

El estudiante normalista en el programa de tutoría

Rosalba Ramírez Castañeda

Centro Regional De Educación Normal De Aguascalientes

rosalba-ramirez@hotmail.com

Rodolfo Campos Castorena

Centro Regional De Educación Normal De Aguascalientes

Rafael Rodríguez González

Centro Regional De Educación Normal De Aguascalientes

Resumen

La tutoría académica se establece en las Instituciones de Educación superior como el conjunto de opciones para desarrollar la atención de los estudiantes, presentándose de manera individual, en equipo y grupal, de tal manera que favorezca el surgimiento de un diagnóstico, su aplicación se presenta bajo dos modalidades: la tutoría virtual y la tutoría presencial. Los estudiantes que participaron en este ejercicio pertenecen al Centro Regional de Educación Normal Aguascalientes, quienes responden a una entrevista, la que muestra la situación académica del estudiante. El diagnóstico expone los elementos que acceden a la identificación de áreas de oportunidad, las que son atendidas a través del diseño de trayectos personalizados que se aplicarán entre tutor y tutorado. La tutorial académica, se identifica como un elemento que favorece el desarrollo del aprendizaje y el

fortalecimiento de las competencias genéricas y profesionales del futuro profesor de educación básica.

La mejora académica del estudiante normalista depende del desarrollo eficiente de la tutoría, es decir, es el espacio donde se atienden las áreas de oportunidad en las sesiones de tutoría virtual, para dar paso a la tutoría presencial.

Los resultados logrados hasta el momento en el programa de tutoría muestran: que tanto las sesiones de tutoría virtual como presencial han sido planeadas para que los resultados tengan éxito y se observen en el desempeño académico de los estudiantes, los avances de esta situación dependen de un desarrollo eficiente tutorial, de tal manera que el seguimiento y evaluación de las acciones planteadas en el programa de tutoría sean congruentes con el desarrollo de los planes y programas de estudio 2012 que se establece en la Reforma de las Escuelas Normales.

Palabras Clave: tutoría, diagnóstico y competencias.

Introducción

1. El desarrollo integral de normalísimo.

En la actualidad la educación normalista enfrenta retos particularmente difíciles, como es el de formar profesionales para la docencia, capaces de generar y conducir los cambios específicos que la sociedad demanda, para ello es necesario incorporar como son:

- a) El desarrollo de nuevas tecnologías
- b) Las Reformas Curricular de los Planes y Programas de Estudio que permitan al estudiante transitar por una sociedad cambiante, comprometida y congruente con

el propósito de una educación de calidad; en donde el rol del maestro se oriente hacia el desarrollo de actividades que muestren su responsabilidad como educador.

- c) La aplicación de las estrategias didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- d) El desarrollo del trabajo colaborativo entre el personal académico.
- e) El seguimiento y la evaluación que permitan un amplio debate sobre el futuro de la educación superior, de tal manera que se generen propuestas que favorezcan la construcción de una visión comprometida, donde el eje rector de los cambios significativos sea la formación de los profesores en las escuelas normales.

Los desafíos de la escuela normal, tienden a ocuparse sobre el mejoramiento de la calidad educativa y sobre todo se concentran en el currículo de los planes de estudios, en la transformación de los contenidos de aprendizaje, en la incorporación de nuevas estrategias didácticas, en el enfoque intercultural, y en el uso de las nuevas tecnologías de la información, así como en la investigación sobre el proceso enseñanza y el aprendizaje

En las dos últimas décadas en el ámbito educativo se presentan avances rápidamente cambiantes en materia de investigación, mostrando nuevos enfoques en relación a la aplicación de estrategias para la enseñanza con actividades centradas en el conocimiento del alumno y en su evaluación, por lo tanto el sistema de evaluación tiende a magnificar la valoración de pares y la autoevaluación y por consecuencia vivimos en una sociedad, donde las exigencias de los profesionales de la educación requiere que sean de un alto nivel educativo.

La educación normalista se ha planteado como propósito; el desarrollo competencias profesionales, ya que éstas favorecerán la aplicación eficiente de los conocimientos, habilidades y saberes logrados en los estudiantes, de tal manera que ellos sean protagonistas de su propio aprendizaje, por ello, se establece el programa de la

tutoría como una de las estrategias para subsanar las áreas de oportunidad que surgen de cada estudiante en el diagnóstico señalado anteriormente, y de esa manera lograr el propósito educativo.

2. Instalación del Programa para la Transformación de las Escuelas Normales.

Para lograr las competencias profesionales la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación propuso trabajar el Programa para la Transformación de las Escuelas Normales, en donde se estableció la aplicación del Programa Institucional de Tutoría en todas las escuelas normales del país.

La tutoría se encuentra instalada desde entonces en las Instituciones de Educación Superior (IES) en ellas, se atienden las necesidades de los estudiantes a través de acciones que permiten alcanzar la orientación y el apoyo para su formación académica y profesional, generando una atención personalizada con programas institucionales que abordan el rezago educativo con la finalidad de elevar en ellos la calidad de la educación.

La participación de autoridades educativas promueven una serie de acciones que han aterrizado en el ámbito oficial con una actitud comprometida, como es el caso de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), quienes han normado la tutoría en documentos como en el Programa Nacional de Educación 2001-2007, donde se establecen los lineamientos para la sistematización del Programa Tutorial.

Se ha considerado que el reciente concepto de tutoría se incorporó en la vida educativa de los estudiantes y en la labor docente de los académicos con la finalidad de cerrar las brechas educativas en los alumnos, ya que se trabaja de manera participativa, tanto docentes como estudiantes, desde la organización de la tutoría presencial, se

atienden los temas elegidos con un tratamiento específico que puede ser aplicado en pequeños grupos con un modelo instruccional que permite atender la individualidad del estudiante con actividades psicológicas y pedagógicas específica a su necesidades.

La función del programa de tutoría es acompañar a los estudiantes en su proceso formativo evitando el fracaso o deserción escolar; concluyendo al término de su carrera, y, por ello, es necesario atender las competencias que favorecen el proceso aprendizaje, para intervenir en aquellos elementos que estén perturbando el proceso del alumno (DGESPE 2012).

3. La Tutoría en el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes.

Cabe destacar que en varias Instituciones de Educación Superior (IES) se ha logrado atender de manera creativa e innovadora la tutoría, generando la participación de los académicos de forma responsable y permitiendo que los estudiantes lleguen a desarrollar el análisis y reflexión de manera que favorezcan su proceso del aprendizaje y motivándolo para logre un cambio de actitud que permite obtener el interés por aprender a aprender (metacognición).

El programa de tutoría en el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes (CRENA) se inicia con el Plan de Estudios 1997 de la Licenciatura en Educación Primaria, en este programa se rescatan las costumbres normalistas, como; la atención a los estudiantes través del trabajo social y la orientación educativa, la vinculación entre las acciones nacionales e internacionales llegaron a mantener el soporte reglamentario y teórico de los apoyos hacia la orientación educativa y vocacional, así como la aplicación de las

habilidades de acompañamiento que realiza el tutor durante la formación de los profesionales de la Educación Básica.

La población estudiantil de entonces estaba conformada por 550 estudiantes y 62 docentes, los resultados obtenidos mostraban poca información sobre las actividades que se realizaban durante sesión de tutoría y no mostraban avances significativos en relación a los conocimientos académicos de los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutoría reestructurado se incorpora en el CRENA en marzo 2011 atendiendo al 100% de su población escolar, los estudiantes son asignados a un tutor determinado, con quien realiza actividades de la acción tutorial, dicho programa se ha replanteado por el número de tutores que se ha incrementado a 70 y el número de estudiantes 660, su organización se estableció en pequeños grupos de 12 a 14 estudiantes por tutor, sus reuniones son dos veces por mes; los tutores son docentes, con tiempo completo, de $\frac{3}{4}$ de tiempo, de $\frac{1}{2}$ tiempo y de asignatura, además se establecen dos modalidades: la virtual y la presencial .

A partir de la Reforma Curricular del Plan de Estudios de las Licenciaturas de Preescolar, Primaria y Especial en el CRENA se ha revalorado la acción tutorial, y actuado con una actitud profesional para preparar a los profesores de la educación básica, que requiere la población infantil del país.

El programa de Tutoría en el CRENA dirige su finalidad en ayudar a los estudiantes en atender desde la etapa de iniciación a la carrera, su desarrollo y hasta la etapa de término; con un análisis crítico de todos los elementos de su proceso formativo para coadyuvar de manera pertinente en la mejora de las competencias y potencialidades para incorporarse con calidad en su labor educativa.

Actualmente se lleva a cabo el programa de tutoría en dos modalidades: la tutoría en línea donde se tiene el primer acercamiento con el estudiante y se obtiene información sobre los lugares y formas de como estudian, como se organizan, como realizan sus estudios, y las estrategias que aplican, esta modalidad de tutoría se caracteriza por ser abierta con apoyo en línea a través de la plataforma Web del CRENA, su finalidad es obtener información sobre el marco situacional que guarda cada estudiante en relación a sus datos personales y responder a una entrevista que indaga sobre sus rendimientos académicos, esta información permite elaborar un diagnóstico académico, donde se identifican sus fortalezas y debilidades, los que se concentran para la intervención del tutor, que permite realizar la tutoría presencial y el diseño de trayectos personalizados que posibilitarán la mejora de su aprendizaje.

Todo lo anterior conduce a plantear el cuestionamiento siguiente: ¿Cuál es la trascendencia del Diagnóstico Académico en el Programa Institucional de Tutoría, que permite impulsar el desarrollo de las competencias profesionales en los estudiantes del Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes?

Objetivo General:

Valorar la importancia de un diagnóstico académico en los estudiantes normalistas del CRENA, el en cual se exponen elementos que acceden a la identificación de áreas de oportunidad, las cuales son atendidas a través del diseño de trayectos personalizados que se realizan entre tutor y tutorado.

2. Justificación

La tutoría se ha aplicado en Instituciones de Educación Básica, Media y Superior en Europa, así como en la educación presencial y a distancia, consideradas dentro de este

ejercicio las Universidades en México desde hace tiempo, en las Instituciones Normalistas se inicia con una nueva organización a desarrollar, por lo tanto es un programa diferente, no hay estudios en torno a los resultados de tutorías, donde se muestren las experiencias que se han adquirido, ni se tiene registros de observaciones, mucho menos resultados evaluativos.

La realización de esta investigación tiene el propósito de valorar la importancia que tiene el diagnóstico académico, e identificar los elementos que acceden a las áreas de oportunidad que serán atendidas mediante un proyecto personalizado, que se aplicará durante el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría.

El programa de Tutoría en el CRENA se desarrolla con la finalidad de: ayudar a los estudiantes a superarse, desde la etapa de iniciación a la carrera, su desarrollo, y la etapa de término; con un análisis crítico de todos los elementos de su proceso formativo para coadyuvar de manera pertinente en el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales y potencializar su incorporación a la labor educativa.

Se ha considerado que la reciente incorporación del concepto de tutoría en la vida educativa de los estudiantes revoluciona la labor docente de los académicos, ya que se trabaja de manera colaborativa tanto docentes como estudiantes, desde la organización de la tutoría presencial hasta la aplicación de un modelo instrucción que permite atender la individualidad del estudiante con actividades pedagógicas en donde el estudiante es el centro de la actividad y las áreas de oportunidad son el centro de intervención.

3. Revisión de Literatura

3.1. El concepto de tutoría y la Tutoría Académica.

En este apartado se incorpora la revisión sobre algunos trabajos que se relacionan con el tema del Programa Institucional de Tutoría (PIT), donde se hace énfasis en las principales características y elementos que permite acercarse a la comprensión de la tutoría.

La concepción de tutoría se refiere a una modalidad de la actividad docente donde se integran un conjunto de acciones educativas centradas en el aprendizaje del estudiante, quien la recibe como acompañamiento en la acción tutorial, con la finalidad de lograr un buen rendimiento académico, evitando el rezago, la deserción, y el bajo índice de eficiencia terminal.

Lo anterior nos hace reflexionar que la tutoría no sólo reúne información de datos cuantitativos y datos cualitativos sobre las limitaciones de los estudiantes, sino también realiza actividades que permiten tener información sobre el proceso de aprendizaje y el desarrollo de las competencias profesionales que se adquieren durante la formación como profesores de educación básica.

Uno de los primeros trabajos que identificaron el término de Tutoría fue presentado en el año 1999 durante la reunión XXX Sección Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, donde se establece la primera propuesta orientada al Programa Institucional de Tutoría, donde se abordan las principales causas del rezago o abandono de los estudios, creándose la necesidad de llevar a cabo reflexiones sobre las estrategias viables que permitieran el mejoramiento de la calidad de la educación superior. Para cumplir con el objetivo de construir una propuesta de programa, se presentó la necesidad de trabajar primeramente

a partir de una definición sobre el concepto de tutoría en el sello de las características de las Instituciones de Educación Superior mexicanas.

Otro trabajo identificado fue el de ANUIES (2000) en donde construye una propuesta que contempló la diferenciación entre momentos de atención y apoyo académico para los estudiantes, de tal manera, que fuera viable el programa: definición de tutoría (como acompañamiento durante el proceso educativo), la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.

ANUIES (2000 citado por Juan Manuel Tejada Tayaban y L. Fernando Arias Galicia 2003) en el trabajo de Investigación El Concepto de Tutoría lo define como “el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional” (pág. 1).

A partir de los autores revisados encontramos a Juan Manuel Tejada Tayaban y L. Fernando Arias Galicia (2003) en su investigación El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura, quienes considera que “ La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir la deserción, reprobación y de baja titulación, estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios” (pág. 1).

Otras autora identifica es Silva Ramos Mariel por la Universidad Autónoma de Tamaulipas (2011) en su artículo la Tutoría Académica y la Tutoría de Tesis, donde señala

que “La Tutoría Académica, es una Modalidad de la Actividad Docente que consiste en apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el Personal Académico, consultas que brinda un profesor, fuera de lo que se considera su tiempo docente para asesorar respecto al contenido del programa, resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos de sus materias”(pág. 1).

1.2. Los Tipos de tutoría.

Dentro de la Tutoría Presencial o tradicional se integra Rodríguez Espinar S (2001 citado por Felipe Arbizu2005) en su artículo “Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria”, quien identifica a la tutoría bajo las dimensiones: académica, profesional y personal del alumno de un modo global. Es posiblemente el modelo más completo, puesto que impulsa el desarrollo integral del alumno, en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional (pág.9)

Otro tipo de Tutoría encontrada es la Tutoría Grupal identificada por De Serranos, G. y Olivas, A. (1989 citado por Julio César Amezcua Huerta y otros) sobre la Tutoría Grupal quien reporta que “ el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos se realiza con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social “(pàg.1).

Un documento más se refiere a tutoría virtual y presencial está señalada por Duggleby (2001 citado por Ramona Imelda García López y otros 2012) en su trabajo titulado Impacto de la tutoría virtual y presencial en el desempeño académico de los alumnos universitarios, considera que “el propósito de la tutoría es que tanto el tutor como el

estudiante, planteen sus problemas y busquen soluciones, a situación que se puede llevar a cabo tan fácilmente de manera virtual (pág. 4).

El concepto diagnóstico para Diana Margara, Augusto Roggiero y otros, en su investigación Diagnóstico y características. Estrategias para el estímulo de las competencias básicas (2012 pág. 5) “El diagnóstico no sólo se elabora a través de los registros, sino que tienen un tratamiento grupal desde el Sistema Tutoría”.

El diagnóstico involucra acciones comprometidas, organizadas y planteadas en forma programática donde interviene el tutor quien participa de manera responsable y acompaña para diseñar trayectos personalizados.

La Tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un conjunto de acciones educativas centradas en el aprendizaje del estudiante, quien la recibe a través de cada reunión, con la finalidad de lograr un buen rendimiento académico, evitando el rezago, la deserción, y el bajo índice de eficiencia terminal.

2. Otro concepto término que se trabaja en la investigación es la concepción de competencias. En el Proyecto Tuning para América (2004, citado por Mabel Bellocchio 2009), en su libro la Educación basada en competencias y Constructivismo, señala que “Las competencias pueden definirse como las capacidades que todos los seres humanos necesitan para resolver, de manera eficaz y autónoma las situaciones de la vida” (pág. 11).

Para Philippe Perranoud (2004 citado por Mabel Bellocchio 2009), en su libro la Educación basada en competencias y Constructivismo, define “una competencia moviliza saberes declarativos (que describen lo real), procedimental (que describen la vida) y condicionarles (hay que empezar una determinación)” (pág 12).

De acuerdo con el documento Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, Elaborado por la Secretaria de Educación Media y Superior (2008), considera a las competencias genéricas como “aquellas que todos los bachilleres deben estar en capacidad de desempeñar, las que les permiten comprender el mundo e influir en él, les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en su vida social, profesional y política a lo largo de la vida. Dada su importancia, las competencias genéricas se identifican también como competencias clave (pág.11).

Et. Alt. Principales características de las competencias genéricas:

Clave: aplicables en contextos personales, sociales, académicos y laborales amplios. Relevantes a lo largo de la vida.

Transversales: relevantes a todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes.

Transferibles: refuerzan la capacidad de adquirir otras competencias (pág. 11).

Lo anterior nos hace analizar y reflexionar sobre los elementos que constituyen la tutoría académica llegando luego a conceptualizarlo como un conjunto de acciones que van dirigidas hacia a la atención de los estudiantes, además, aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan el desarrollo de las competencias genéricas.

Es necesario destacar que todos y cada uno de los personajes de la población escolar colaboran con la responsabilidad en el desarrollo de la tutoría, desde las autoridades institucionales hasta el estudiante, con la finalidad de lograr el propósito de la Tutoría Académica.

Se menciona que el programa de Tutoría puesto en marcha presenta un proceso de información metodológica, una campaña de concientización a estudiantes y maestros en donde se especifica, tanto los derechos como las obligaciones de los actores en relación a las necesidades de las tutorías, tal y como lo señala la Reforma Educativa 2012; como una estrategia para elevar la calidad de la formación de los profesores de Educación Básica.

La tutoría académica requiere del diagnóstico para recabar información necesaria para desarrollar actividades pertinentes que enmarquen las fortalezas, debilidades de los estudiantes en el aspecto académico, personal y social con instrumentos tecnológicos que permitan agilizar la información, tanto para los tutorados como para los tutores.

La asistencia continua a la Tutoría Académica puede considerarse un apoyo en cada sesión, primeramente se construye un Diagnóstico Académico donde se muestre: la organización que desarrolla el estudiante cuando realiza sus estudios y la utilización de estrategias de aprendizaje, que permiten identificar sus deficiencias en habilidades básicas de estudio y construir propuestas de mejora, de tal manera que favorezca el desarrollo de las competencias docentes que van estando presentes en cada una de las asignaturas contempladas, así como en los planes de estudio de las licenciaturas de educación básica.

4. Metodología

El trabajo de investigación aplicada al proyecto de tutoría académica está fundamentado en la investigación aplicada, utilizando definiciones más comúnmente aceptadas por la comunidad en la educación superior (SEP, DEGEPE, y PROMEP), así como el apoyo de trabajos de investigación sobre el temática para construir los propósitos y contrastar conocimientos.

La metodología del proyecto de tutoría muestra una lógica en las acciones realizadas, porque han sido planeadas de manera sistemática y dinámica, lo que permite que se realicen evaluaciones periódicas y constantes porque la retroalimentan en cada una de sus prácticas, aplicadas durante la tutoría. El instrumento seleccionado permite construir un diagnóstico, éste es presentado por Herrera Torres Lucia en su Memoria del Proyecto de Innovación en la Tutoría (2006).

Actividad	Abordaje metodológico
Investigación (Momento 1.1) Listados de los alumnos por licenciatura, grado escolar y grupo, así como por académicos por nombramiento.	Asignar a los alumnos por carrera, grado y grupo. Listado de los académico por: tiempo completo, $\frac{3}{4}$ de tiempo $\frac{1}{2}$ tiempo y asignatura.
Investigación (Momentos 1.2) Determinar las necesidades para realizar un acercamiento a los estudiantes.	Entrevistas semi-estructuradas para los estudiantes.
Investigación (Momento 1.3) Tipificación de los periodos del cuestionario a los estudiantes	Categorización y codificación de respuestas.
Investigación (Momento 2) Desarrollo de las herramientas tecnológicas (a partir del uso de la plataforma).	Desarrollo del planeación del cubículo virtual, tomando como referencia las entrevistas.
Práctica (Momento 2.1) Aplicación del piloto de la tutoría en línea a partir del uso de los cubículos virtuales con los estudiantes.	Aplicación de la etapa de piloto de los cubículos (captación de información) por los estudiantes mediante la observación en plataforma en el marco de la metodología denominada historia académica virtual.
Práctica (Momento 2.2) Aplicación de los	Aplicación de entrevista virtual a los

cubículos virtuales reestructurados.	estudiantes para obtener información sobre sus habilidades de estudio.
Investigación (Momento 3) Procesamiento de información recabada en la tutoría virtual.	Categorizar las respuestas obtenidas, en la entrevista y procesamiento estadístico de ellas.
Investigación (Momento3.1) Toma de muestra de la población.	Selección muestra a partir del universo de los estudiantes.
Investigación (Momento 4.1) Identificar las competencias docentes desarrolladas hasta el momento por los estudiantes.	Se identifican las competencias en actividades que se contemplan en la tutoría a partir de herramientas mejoradas y complementarias
Práctica (Momento 5) Aplicación de la tutoría virtual, presentación de resultados.	Presentación de los resultados del Diagnostico por cada estudiante al tutor.
Práctica (Momento 5.1) Aplicación en la conformación de trayectos personalizados.	Diseñar trayectos personalizados por el tutor y el tutorado.

5. Resultados

✓ El proyecto de tutoría Académica del CRENA se identifica por aplicar dos modelos de tutoría: el primero corresponde a la tutoría virtual, en donde construye un cuestionario con los apartados: lugar y condiciones de estudio, organización del estudio y estrategias de aprendizaje; el segundo modelo es la tutoría presencial, en ella se desarrolla actividades entre el tutor y el tutorado es una actividad donde se integra elementos virtuales y presenciales.

- ✓ Se asignó a cada académico un promedio de 12 a 15 estudiantes de las tres licenciaturas, de los maestros de tiempo completo y los académicos de menor tiempo entre 6 a 8 estudiantes.

- ✓ Se diseñó un espacio en la plataforma donde se instaló la entrevista y los estudiantes tuvieron acceso a ella, donde se instalaron las respuestas a las preguntas, así como los resultados del diagnóstico de la situación que guarda cada estudiante, éste resultado será conocido por el tutor, que en una tutoría presencial se construirá el trayecto personal. La entrevista contempla los apartados que son: datos personales la organización que desarrolla el estudiante cuando realiza sus estudios y la utilización de estrategias de aprendizaje, que permiten identificar sus deficiencias en habilidades básicas de estudio.

- ✓ Con la participación de los estudiantes de manera virtual y dando respuesta a las preguntas de la entrevista, se logró motivarlos para diseñar situaciones de aprendizaje donde el alumno reflexionó de una forma positiva, clara y precisa para ejercer la toma de decisiones al diseñar su proyecto personal de manera colaborativa con el tutor.

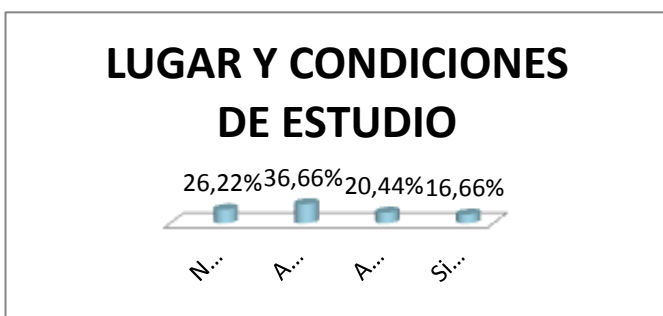
- ✓ Se tomó una muestra de 35 estudiantes de la población universo y se graficaron las respuestas, permitiendo valorar las dificultades y los problemas que viven los estudiantes cuando se encuentran en la etapa de formación en la escuela normal, para luego detectar necesidades y diseñar propuestas de mejora a través de un proyecto personalizado.

- ✓ Se construyeron los diagnósticos de manera específica por cada estudiante, donde se destacan las fortalezas, debilidades y las áreas de oportunidad a trabajar con los estudiantes y los tutores.

✓ Se estableció en el proyecto personal donde se identifica las competencias a desarrollar las acciones a trabajar, los productos a lograr, también se señala el tiempo y el espacio donde se realizara la tutoría.

✓ Se proceso la información una muestra de 35 estudiantes de la población universo y se graficaron las respuestas, permitiendo valorar las dificultades y los problemas que viven los estudiantes cuando se encuentra en la etapa de formación en la escuela normal, para luego detectar necesidades y diseñar propuestas de mejora a través de un proyecto personalizado, obteniendo los siguientes resultados:

A. El estudiante valora el lugar y condiciones de estudio ponderando en el siguiente orden:



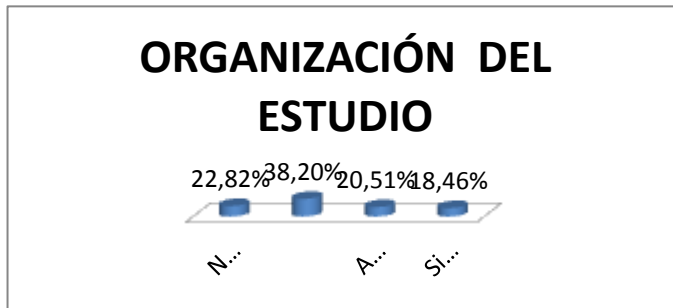
El 36.66% de los estudiantes considera que a veces el lugar y las condiciones de estudios son apropiados.

2° El 26.22%, afirma que el lugar y condiciones de estudio nunca son apropiados.

3° Un 20.4% señala que el lugar y las condiciones de estudio a menudo son apropiados.

4° Y un 16.66% pondera que el lugar y las condiciones siempre son apropiadas para realizar sus estudios

B. El estudiante valora la organización de sus estudios ponderando en el siguiente orden:



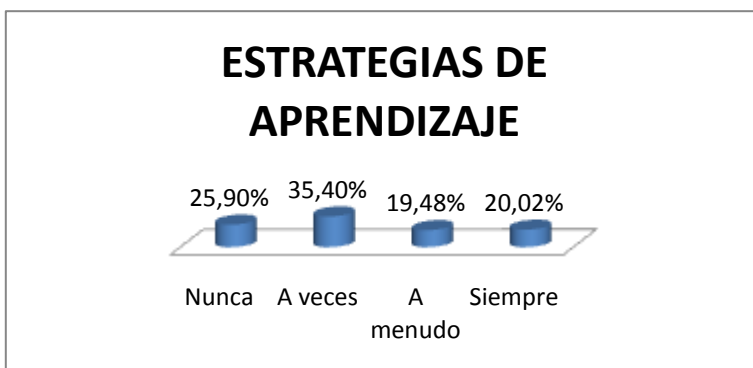
1° El 38.20% de los estudiantes consideran que a veces organizan sus estudios.

2° El 22.82% nunca organiza sus estudios.

3° El 20.51% consideran que a menudo organizan sus estudios.

4° Un 18.46% señala que siempre se encuentran sus estudios organizados.

C. El estudiante valora si aplica estrategias de aprendizaje en sus estudios ponderando en el siguiente orden:



1° Un 35.40% a veces utiliza estrategias de aprendizaje en sus estudios.

2° El 25.90% nunca utiliza estrategias de aprendizaje en sus restudios.

3° El 20.02 % siempre utiliza las estrategias de aprendizaje en sus estudios.

4° Y el 19.48% señala que a menudo utiliza las estrategias de aprendizaje en sus estudios.

Conclusión

A partir de la investigación se identifica que existen diversos tipos de tutoría que puede ser aplicados, solo requiere la adecuación acorde a las necesidades de cada institución, donde el programa de tutoría aplica actividades específicas, para cada grupo o estudiante.

Se debe tener presente que existen elementos comunes en los programas de tutoría como es: el manejo de conceptos, el tener presente los propósitos del programa, las condiciones académicas-administrativas que apoyan a cada estudiante, así como sus procesos de aprendizaje, y las diversas estrategias que pueden apoyar al proyecto personal que es construido por el tutor y el tutorado.

Las actividades de tutoría permiten identificar fortalezas y debilidades, mediante diversos instrumentos que arrojan información que es analizada por los tutores y tutorados con la finalidad de establecer actividades pertinentes para la mejora educativa de los estudiantes. La metodología que deberá aplicarse permitirá realizar el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en el programa de tutoría.

El apoyo necesario al estudiante del CRENA, durante su trayectoria normalista a través del programa de tutoría, permite mayores oportunidades académicas y profesionales.

La tutoría de manera planeada y organizada, evita que el estudiante se aleje de los estudios.

La base de datos actualizada de manera permanente en la plataforma favorece la tutoría virtual académica de cada estudiante.

El programa de tutoría tiene el propósito de estructurar las actividades, al promover el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales de la carrera normalista, estableciendo un compromiso profesional con la educación de calidad en las escuelas normales.

Bibliografía

1. Amezcua Huerta Julio César Amezcua Huerta y Nancy Elizabeth Ochoa Ceballos. Paloany Margarita

La Tutoría Grupal ¿UNA OPCION PARA LAS UNIVERSIDADES?
Se encuentra en línea www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/142

2. ANUIES

Programas Institucionales de Tutoría

Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior

50 ANUIES 2000

3. Bellocchio Mabel

Competencias Genéricas Perfil Egreso

Editorial ANUIES y se encuentra en línea

www.ofmx.com.mx/documentos/pdf/Competencias_genericas_perfil

4. Diana Margara, Augusto Roggiero y otros,
Diagnóstico y características. Estrategias para el estímulo de las competencias básicas.
Se encuentra en línea www.caedi.org.ar/pcdi/Area%207/7-619
5. García López Ramona Imelda, Cuevas Salazar Omar, y otros
Impacto de la **tutoría** presencial y **virtual** en el desempeño académico
Se encuentra en línea www.rieoei.org/deloslectores/4497
6. Macías Comparán Susana
La experiencia de la acción tutorial en la ENSJ: acciones inaugurales, problemáticas y elementos de prospectiva.
Escuela Normal Superior de Jalisco. Se encuentra en línea
http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/154
7. O. Castillo López, A. Contreras de Villar, E. García Ocaña, A. Illana Martos, R. Martín García, M. Parrón Vera, J.C. Valenzuela Tripodoro.
Tutorías Virtuales ¿Realmente Tutorías? Se encuentra en línea
www.eup.ulpgc.es/XIIICUIEET/Ficheros/.../21...2/PON-C-04.pdf
8. Ramos, Martel Silvia
Tutoría Académica y Tutoría de Tesis - Unidad Académica de ...
Se encuentra en línea www.uatscdh.uat.edu.mx/posgrado/docs/ProgramaTutorias
8. Rodríguez, Espinar S. (Coord.)(2004). Manual de Tutoría Universitaria
El desarrollo de esta tarea profesional no se fundamenta en un modelo.
Se encuentra en líneas
www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/

9. Subsecretaría de Educación Media y Superior, de la Secretaría de Educación Pública de México

Competencias genéricas y el Perfil de Egresado de la Educación Media y Superior.

Enero 2008. Se encuentra en línea www.ni.gob.mx/pics/pages/d_med

10. Tejada Tayaban Juan Manuel y L. Fernando Arias Galicia

El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura

Revista de la Educación Superior Vol. XXXII (3), No. 127, Julio-Septiembre de 2003. ISSN:

0185-2760 Julio – Septiembre