

## Determinación de los problemas fundamentales que manifiestan los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Autónoma de Zacatecas

**Georgina del Pilar Delijorge González**

Universidad Autónoma de Zacatecas

[georgina.delijorge@uaz.edu.mx](mailto:georgina.delijorge@uaz.edu.mx)

**Vicente Jaime Hernández y León**

Universidad Autónoma de Zacatecas

[vicentejhl@hotmail.com](mailto:vicentejhl@hotmail.com)

**Martin Jorge Montes Nava**

Universidad Autónoma de Zacatecas

[montesnavamartin@hotmail.com](mailto:montesnavamartin@hotmail.com)

### Resumen

El proceso docente educativo está ajeno a la responsabilidad que tienen para la licenciatura que se estudia, este transcurre en una relación dialéctica en el cual interactúan de forma consciente docentes y estudiantes en la consecución de un objetivo común: la formación profesional y la concepción científica del mundo, de ahí el carácter bilateral de dicho proceso dado que hay un acondicionamiento recíproco entre la actividad del docente: enseñar, y la actividad del estudiante: aprender. Es decir, la enseñanza existe para el aprendizaje y mediante ella se estimula este, o permite que estos dos aspectos integrantes del proceso mantengan cada uno sus particularidades, y al

mismo tiempo constituya una unidad entre el papel dirigente del docente y la actividad del estudiante.

Con esta visión, el docente se presenta como un organizador del proceso creador de las condiciones para que los estudiantes puedan aprender de forma productiva racional, su función se encamina a estimular, dirigir y controlar el aprendizaje (Dimensión Académica) de tal forma que el docente y los educandos en formación no sean un simple objeto pasivo de influencia pedagógica en el proceso educativo, sino un participante activo y consciente en dicho proceso. De ello se desprende la necesidad del personal docente de planificar las tareas indispensables para conocer las caracterizaciones de los educandos, a través de la evaluación de los aspectos, físicos, mentales, sociales y pedagógicos en el proceso enseñanza-aprendizaje de cada sujeto. En el proceso de organización de la actividad educativa considerar las características individuales y las diferencias regionales, sociales y de otros tipos que se dan en la práctica escolar.

**Palabras Clave** Enseñanza, aprendizaje, docentes, estudiantes.

---

## Introducción

Cada estudiante tiene ideas, sentimientos, sueños y se distinguen unos de otros por su temperamento, carácter, capacidades, intereses e inclinaciones propias (Dimensión Personal).

Conocer este aspecto, permite al docente estar preparado para organizar el trato individual con sus estudiantes y cumplir el principio de humanismo, manifestar amor y respeto hacia ellos, la preocupación diaria por su educación y desarrollo (Dimensión socio

afectiva). Para que el docente pueda valorar los resultados y la eficiencia alcanzada en el proceso educativo tiene que realizar el estudio integral del grupo en general y de cada estudiante en particular, es fundamental conocer sus intereses, aspiraciones, deseos y acceder a su mundo interior en la búsqueda de la causa que lo hace actuar o sentir de una u otra forma.

La identificación de las características de cada estudiante, permite al docente, contar con información valiosa de los aspectos generales de cada estudiante y el nivel de educación real a alcanzar, además los prepara para el enfoque individual en el planteamiento de cada tarea y formar y desarrollar los rasgos y cualidades necesarias de la personalidad en formación, a unos habrá que ayudarlos a eliminar en lo posible la falta de decisión, agresividad, timidez, a otros el exceso de seguridad y confianza en sí mismo, la desorganización y responsabilidad.

Para el docente es vital conocer quiénes son los estudiantes aventajados y los rezagados o los indisciplinados y desorganizados que necesitan de él mayor atención.

Al considerar estas reflexiones, para lograr una mejor atención a los estudiantes es necesaria una evaluación de indicadores importantes, por lo que se elaboro dicho instrumento que contribuye a la caracterización y diagnóstico de los parámetros antes mencionados.

## Objetivos

### Objetivo General

1. Contribuir a mejorar la caracterización psicopedagógica en sus dimensiones personal, socio afectiva y académica de los estudiantes de la licenciatura en Contaduría de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

### Objetivos específicos

1. Determinar los parámetros de salud necesarios para la caracterización biológica de los estudiantes.
2. Precisar los aspectos psicológicos que contribuyen a los hábitos de los estudiantes en:
  - a. Estudio
  - b. Personalidad
  - c. Familia
  - d. Escuela
3. Identificar los indicadores que evalúan el modo de vida de los estudiantes en:
  - a. Economía
  - b. Familia
  - c. Social
  - d. Moral
  - e. Religiosidad
4. Identificar la actitud de los estudiantes ante el desarrollo profesional.

### Desarrollo

Para el diseño del instrumento de evaluación para la caracterización de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión bibliográfica, instrucciones y orientaciones pedagógicas del Psicólogo José Javier Samaniego Cisneros.
- Elaboración de los problemas de acuerdo a la experiencia docente.

El instrumento diseñado e implementado se denomina “Catálogo de Problemas Personales”, consta de 300 problemas divididos en 10 variables, cada variable consta de 30 problemas y el procedimiento de selección se realiza en tres etapas:

- 1º Se lee todo el catalogo completo y se marca con una X aquel problema que puede tener significado especial para cada estudiante en particular.
- 2º Se repasan los problemas seleccionados y se marcan con otra X aquellos que son más significativos para cada estudiante en particular.
- 3º Se repasan los problemas seleccionados con doble X y se marcan con una tercera X aquellos que consideran son prioritarios de atender.

Después de contestar el cuestionario, cada estudiante hace la suma de cada numeral (Ej: suma todos los números que terminan en 1, luego los de 2, y así sucesivamente) selecciona los que han sido marcados con X y se asignan tres puntos por una X, siete puntos por dos X y 10 puntos por tres X.

Luego se representan en una gráfica que enmarca todas las variables, ubicando los puntos obtenidos en el cuadrante correspondiente para observar los aspectos que requieren de mayor atención.

Por ejemplo un estudiante que haya obtenido los siguientes puntos:

Salud	60	Social	45
Economía	75	Moral	30
Estudio	70	Personalidad	50
Familia	50	Religiosidad	15
Escuela	25	Profesión	35

Los representaría así:

Tabla 1. Representación de datos personal

	Salud	Economía	Estudio	Familia	Escuela	Social	Moral	Personalidad	Religiosidad	Profesión
100										
90										
80										
70										
60										
50										
40										
30										
20										
10										

Fuente: Elaboración propia

Para el análisis estadístico la muestra de datos fue de 358 estudiantes. Se siguió un diseño probabilístico estratificado por grado escolar, con un error de estimación del 5% ( $z=1.96$ , intervalo de error de 0.045 décimas para una población de 1,506 estudiantes.

$$n = \frac{z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + z^2 P Q} = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(1506)}{(1506 - 1)(0.045)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 358.34 \approx 358$$

Resultados

Tabla 2. Resumen de Problemas de los estudiantes de la LC de la UACyA de la UAZ

Variables	Puntos obtenidos por grado				
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
Salud	2,049	3,370	1,936	2,267	1,404
Economía	2,542	4,472	2,293	3,455	2,077
Estudio	3,813	6,099	2,107	3,492	1,965
Familia	1,521	2,506	1,272	1,790	989
Escuela	1,236	2,094	724	1,395	949
Social	2,063	3,120	1,537	2,098	1,275
Moral	1,133	1,890	932	1,312	944
Personalidad	2,462	3,386	1,649	2,357	1,295
Religiosidad	605	1,186	518	873	580
Profesión	2,546	2,853	1,336	2,153	1,539

Fuente: Elaboración propia

A partir de los resultados obtenidos se puede observar que los problemas más significativos entre los estudiantes son los referidos a los aspectos de hábitos de estudio en primero, segundo y cuarto grado, los aspectos referentes a la economía son los más significativos en tercero y quinto grado.

Para el primero y segundo grado tienen mayor relevancia los problemas referidos a hábitos de estudio, economía y personalidad en ese orden respectivamente. Para el tercer grado destacan la economía, hábitos de estudio y salud. Para el cuarto grado otra vez son significativos los hábitos de estudio, economía y personalidad y por último para el quinto grado se repiten la economía, hábitos de estudio y salud. A continuación se describen puntualmente los aspectos que refieren mayor atención.

Salud

Tabla 3. Puntos obtenidos en la categoría Salud.

Problema	1°	2°	3°	4°	5°
1. Tengo frecuentes dolores de cabeza	72	131	113	111	74
11. No duermo lo suficiente	140	295	130	223	85
21. Tengo mala dentadura	56	150	73	77	57
31. Me canso con facilidad	91	112	74	104	40
41. Me falta ejercicio físico	192	392	242	261	175
51. Soy de baja estatura	66	67	36	75	46
61. Soy demasiado alto	3	13	13	19	3
71. Tengo un aspecto exterior poco atractivo	100	60	32	49	20
81. No soy fuerte y sano como debiera	89	121	76	85	63
91. Dudo de la normalidad de mi desarrollo	49	31	9	47	17
101. Me falta vivir más al aire libre	18	68	34	26	48
111. No tengo una alimentación adecuada	122	219	103	201	78
121. Estoy bajo de peso	63	58	23	39	19
131. Tengo exceso de peso	62	141	77	61	56
141. Tengo frecuentemente la garganta irritada	80	128	63	55	39
151. Tengo frecuentes gripas y catarro	64	157	78	60	13
161. Me enfermo con facilidad	47	99	90	45	52
171. Me falta apetito en las comidas	40	103	12	41	27
181. Tengo frecuentes dolores de estómago	73	158	104	99	46
191. No oigo bien	17	25	9	32	20
201. Tengo dificultad en la pronunciación	33	67	23	34	24
211. Tengo cansancio en la vista	144	198	138	104	100
221. No veo bien	105	158	157	107	73
231. Hago uso de drogas	3	10	3	0	0



241. Fumo	73	109	53	92	52
251. Tengo afecciones nasales o sinusitis	53	85	33	56	26
261. Tengo alergias o enfermedades de la piel	29	77	36	69	36
271. Estoy preocupado por alguna deficiencia física o posible enfermedad	81	79	51	55	52
281. Tengo disturbio en el desarrollo	24	13	0	6	0
291. Estoy preocupado por las enfermedades referentes al sexo	60	46	51	34	63

Fuente: Elaboración propia

En lo que se refiere a la salud, los estudiantes de todos los grados manifiestan que les hace falta hacer ejercicio físico, seguidos por cansancio visual, no ver bien, no tener una alimentación adecuada y no dormir lo suficiente.

#### Hábitos de estudio

Tabla 4. Puntos obtenidos en la categoría Hábitos de estudio.

Problema	1°	2°	3°	4°	5°
3. Estoy sacando notas bajas en alguna materia	262	537	74	143	117
13. Estoy atrasado en mis estudios	168	162	36	79	60
23. No tengo interés en la lectura	98	198	164	104	71
33. Me pongo nervioso al dar mis lecciones y mis tareas	95	126	60	94	36
43. Tengo dificultad en las matemáticas	155	318	84	122	89
53. Tengo dificultad en la ortografía y en la gramática	42	164	65	90	76
63. Tengo poca facilidad para redactar	64	129	62	138	108
73. Tengo un vocabulario deficiente	76	56	53	52	38
83. No dedico el tiempo suficiente para el estudio	244	320	173	312	157

93. Me distraigo fácilmente en el estudio	217	318	133	221	99
103. Me preocupa el fracaso en los estudios	337	546	152	277	132
113. No soy inteligente lo suficiente	133	170	33	88	41
123. Me siento frecuentemente inquieto en clases	78	195	75	96	35
133. Tengo dificultad para expresar bien mis ideas	100	208	59	141	71
143. No sé estudiar bien	161	264	94	153	82
153. No me gusta estudiar	50	41	35	56	13
163. Tengo poca memoria	126	152	48	131	62
173. Estoy obligado a estudiar materias que no me gustan	39	112	33	53	59
183. No puedo estudiar las materias que me gustan	16	29	16	15	6
193. Tengo que estudiar materias poco relacionadas con la vida	16	26	7	3	20
203. No veo el provecho en mi esfuerzo escolar	109	124	27	79	64
213. No tengo un lugar adecuado para estudiar en casa	122	183	52	58	58
223. Tengo dificultad en tomar apuntes y hacer síntesis	62	67	29	45	62
233. Tengo dificultad en preparar temas y trabajos escolares	74	83	35	90	45
243. Me preocupan mis notas bajas	251	554	155	254	81
253. Me preocupan mucho los exámenes	309	435	154	237	66
263. Soy lento en la lectura	47	118	33	63	38
273. Tengo miedo de opinar en las discusiones en clase	112	127	35	76	36
283. Tengo miedo de perder el año en la escuela	203	190	35	100	53
293. Tengo que estudiar y trabajar al mismo tiempo	47	147	96	122	90

Fuente: Elaboración propia

Los problemas más significativos en lo referente al estudio se manifiestan en la preocupación de fracasar en sus estudios, sus notas bajas y no dedicarle tiempo suficiente a sus estudios, sin embargo es contrastante como en el primer grado muestran preocupación por los exámenes, situación entendible al darse la transición del bachillerato

a la universidad, con menor incidencia pero si significativo es la falta de habilidad para estudiar.

Economía

Tabla 5. Puntos obtenidos en la categoría Economía.

Problema	1°	2°	3°	4°	5°
2. Necesito aprender a ahorrar	156	301	139	193	82
12. Tengo pocas oportunidades para hacer deporte y tener diversiones	78	237	110	120	81
22. Tengo menos dinero que mis amigos	51	69	38	35	26
32. Vivo demasiado lejos de la escuela	91	139	96	113	68
42. No sé gastar el dinero con prudencia	118	219	98	189	69
52. No dispongo de una recámara propia	99	98	51	40	38
62. Tengo que pedir siempre dinero en la casa	170	206	113	177	68
72. No puedo disfrutar de las cosas que yo quisiera	91	136	110	143	83
82. Tengo poco dinero para mis diversiones	90	175	142	128	107
92. Necesito más tiempo libre a mi disposición	66	206	128	124	63
102. No tengo una entrada fija de dinero	90	207	108	176	112
112. Tengo pocas oportunidades de ir a espectáculos	48	96	68	91	61
122. Deseo comprarme mis cosas	138	206	107	152	104
132. No puedo ayudar económicamente en mi casa	163	208	121	220	124
142. Deseo mejorar mi economía	209	297	148	264	162
152. No puedo gozar de ciertas comidas en casa.	29	79	19	47	25
162. Deseo mejorar mi apariencia	148	173	87	121	117
172. Deseo ganar mi propio dinero y vivir a mi propio costo	102	283	96	240	137
182. No tengo un lugar para entretenerme con mis amigos en casa	52	65	19	32	22

192. Tengo poca ropa para vestirme	84	148	87	77	90
202. Deseo vivir en otra colonia	23	30	30	22	16
212. Me da problema tener parientes en casa	13	76	15	12	19
222. Tengo que ayudar para sostener a mi familia	14	49	13	93	66
232. Tengo poca oportunidad de leer lo que me gusta y comprar libros útiles	62	126	59	107	69
242. Me preocupa la situación económica de mi familia	226	301	154	251	108
252. Tengo pocas ocasiones de ver televisión o radio	15	111	28	58	36
262. Tengo que trabajar para pagar mis estudios o mis gastos personales	40	58	40	98	63
272. Tengo poca oportunidad para divertirme	48	111	69	74	30
282. Tengo que dejar el estudio para trabajar	12	32	0	31	0
292. Deseo tener un ambiente familiar con más altura social	16	30	0	27	31

Fuente: Elaboración propia

Dada las características de los estudiantes de la licenciatura es interesante observar como todos desean mejorar su economía y en los primeros grados les preocupa la situación económica familiar, sin embargo a partir del segundo grado les interesa ganar su propio dinero y hacerse cargo de sí mismos, y en los últimos grados les preocupa no poder ayudar en su casa. Aunque otros aspectos que manifiestan están muy ligados a la apariencia y las dificultades para invertir en ello.

Personalidad

Tabla 6. Puntos obtenidos en la categoría Personalidad.

Problema	1°	2°	3°	4°	5°
8. Soy tímido y nervioso	107	127	90	103	54
18. No tengo dominio sobre mí mismo y poca voluntad para obrar	12	30	3	30	12
28. Soy tema de conversación y objeto de burla para los demás	26	29	6	23	6
38. Pierdo la paz con demasiada facilidad	58	124	73	67	51
48. Tomo las cosas con demasiada seriedad	83	143	122	121	55
58. Discuto con frecuencia, soy terco y obstinado	96	187	94	119	81
68. Me siento fácilmente herido en mis sentimientos	146	240	104	123	66
78. Soy perezoso, descuidado e irresponsable	22	44	43	51	28
88. La mayoría del tiempo no soy feliz y no estoy casi nunca satisfecho de mi mismo	123	148	35	75	49
98. Deseo tener una personalidad más agradable y ser más popular	119	132	62	44	56
108. Me dejo influenciar por los demás con demasiada facilidad	35	90	42	75	28
118. Estoy preocupado por la impresión que causo en los demás	82	111	62	78	35
128. Estoy frecuentemente desanimado, preocupado, aburrido	163	149	93	80	35
138. Temo quedar solo y olvidado	100	150	76	76	46
148. Fracaso en muchas cosas que intento realizar	46	42	30	53	20
158. Me siento inferior y deseo ser más que los demás	33	65	20	36	20
168. Me falta habilidad para dirigir grupos de compañeros	60	71	12	78	60

178. Me siento solo y excluido en actividades sociales	19	45	20	64	3
188. Tengo un íntimo sentimiento de que nadie me comprende o estima	91	99	34	50	17
198. Soy de carácter variable y ni yo mismo me entiendo	154	161	92	106	69
208. Tengo antipatías por alguien o soy poco simpático a alguien	27	57	13	37	32
218. No tengo confianza en mí mismo y tengo miedo de cometer errores	96	168	94	104	52
228. Tengo mala suerte	85	103	53	88	72
238. Sueño despierto	105	156	82	128	71
248. Tengo el recuerdo de una infancia infeliz	33	63	30	51	27
258. No tomo las cosas con la debida seriedad	34	58	37	61	35
268. Me cuesta hablar sobre mis problemas	139	196	76	182	76
278. Soy muy sentimental y propenso a las lágrimas	208	267	115	177	109
288. Estoy decepcionado de la vida y a veces pienso en el suicidio	66	51	17	38	13
298. No tengo con quien confiar mis problemas	94	80	19	39	17

Fuente: Elaboración propia

El perfil emocional que manifiestan los estudiantes está altamente relacionado con el sentimentalismo que manifiestan, la inseguridad en sí mismos, los cambios de carácter y el desanimo que puede provocar el ambiente estudiantil, su preocupación por ser aceptados por los demás y mostrarse agradables y ser más populares entre los demás.

## Conclusiones

En las carreras universitarias, Contaduría resulta ser una que posee una alta demanda emocional, propia del trabajo con empleadores críticos, y altamente demandantes, de tal forma el enfrentar dichas situaciones depende las características de personalidad que posee el profesional. Así resultaría adecuado conocer los problemas que poseen los estudiantes, para poder realizar una buena formación en dos ámbitos: por un lado, otorgar herramientas que permitan un mejor desenvolvimiento del estudiante en su práctica con clientes (tanto a nivel interrelacional como personal), y por otro, atender a las demandas específicas que tengan los estudiantes, conocer sus deficiencias y virtudes, y poder explotarlas de la manera más eficiente posible. Además, al poseer una caracterización de los estudiantes desde el inicio, permitiría predecir ciertas dificultades a nivel personal, sociafectiva, académica y de relaciones que pudieran tener en el desarrollo de su carrera.

En consecuencia, lo propio del proceso enseñanza-aprendizaje consiste precisamente en tener que encontrar este equilibrio mediante una serie de ejercicios o conductas *sui generis*, mediante una actividad estructuradora, continua, partiendo de un estado de indiferencia caótica entre sujeto y objeto. En efecto, en el punto de partida de su evolución mental, el estudiante es arrastrado en sentidos contrarios por dos tendencias aún no armonizadas entre ellas y que siguen siendo relativamente indiferenciadas en la medida en que no han encontrado el equilibrio que las relaciona entre sí. Por una parte, el estudiante está obligado a acomodar sus órganos sensomotores o intelectuales a la realidad exterior, a las particularidades de las cosas de las que tiene que aprender todo. Y esta continua acomodación que se prolonga en imitación cuando los movimientos del sujeto se dirigen suficientemente a los caracteres del objeto- constituye una primera necesidad de su acción.

El catalogo de problemas que se ha utilizado revela diversas debilidades de los estudiantes de contaduría. A nivel personal, son estudiantes dependientes económicos de sus familias y con alta intención de autonomía, lo que les permite tomar decisiones, sin embargo muestran un alto grado de inseguridad en sí mismos y temen al fracaso escolar y no poder encontrar trabajo al termino de sus estudios, pero pueden llegar a ser competitivos y ambiciosos, a fin de satisfacer sus necesidades y deseos. Junto a esto, su capacidad de introspección les permite aceptar sus características personales, sean éstas positivas o negativas.

Con relación a la forma que tienen de aprehender el conocimiento, buscan lo tangible, lo práctico, siendo metódicos y ordenados en esta búsqueda. Y en torno a la forma que tienen de percibir el medio externo, reiteradamente ven el lado positivo de las cosas, buscando a su vez promover en otros esta forma de mirar el mundo.

A nivel interpersonal, los estudiantes demuestran asumir de manera natural posiciones de liderazgo para el alcance de metas comunes, mostrándose persuasivos, astutos e incluso audaces para lograr dicho objetivo.

En la educación universitaria, se espera de ella que oriente y amplíe el marco de experiencias, intereses, expectativas y oportunidades de los estudiantes. Para ello ha de posibilitarle el desarrollo de las capacidades apropiadas para el trabajo profesional autónomo, la adquisición de las habilidades y destrezas multifuncionales que se requieren para hacer frente a la resolución de problemas, el reconocimiento de la diversidad de alternativas posibles, así como la valoración de las distintas fuentes de datos e información que considere más adecuadas y relevantes.

La labor orientadora del docente como tutor, debe servir para integrar diferentes aspectos del proceso formativo del estudiante, dentro del proceso de enseñanza -



aprendizaje. Se trata de la orientación que ayude a formar para la autonomía, para el análisis crítico de la realidad en la que cada estudiante vive, y la adaptación a los cambios que se suceden en la sociedad. Desde esta perspectiva, la función tutorial tiene que concebirse e integrarse como una extensión de la labor docente e investigadora y se ha de entender también como un compromiso por la calidad de la enseñanza universitaria.

En este campo de actuación, la labor de orientación y tutoría es una estrategia ante los retos a los que se debe enfrentar de forma permanente el estudiante en su formación profesional. Para lograrlo necesita de un guía, que lo ayude, oriente, asesore y que le evite el fracaso, le facilite el éxito, y le acompañe durante su formación profesional y en la incorporación al mercado laboral.

La finalidad básica de la tutoría en la universidad es: ayudar al estudiante a desarrollar su propio proyecto formativo a partir de su integración y adaptación al ambiente universitario; los procesos de aprendizaje; el acceso a la información; el trabajo autónomo; el trabajo colaborativo; la transición entre la teoría y la práctica profesional; la autoestima y la formación de ciudadanos con responsabilidad social.

## Bibliografía

Gaviria Arango, L. (2006), *Jóvenes en la Universidad. Genero, Clase e Identidad Profesional. Condición estudiantil y modos de ingreso en la sociedad adulta*. Bogotá, Siglo del Hombre Editores.

Hernández Sampieri, Roberto et al (2006), *Metodología de la Investigación*, Cuarta Edición, México, McGraw-Hill Interamericana

Papalia D, Olds S, Feldman R. (2005). *Desarrollo Humano: 9a ed.* Ciudad de México: McGraw-Hill;