

## Impacto de la competencia digital en los futuros profesionales de la educación

**Alonso Montaña Sayago**

Universidad de Extremadura (Spain)

[alansomontanosayago@gmail.com](mailto:alansomontanosayago@gmail.com)

### Resumen

Actualmente las TIC nos ofrecen múltiples posibilidades formativas en educación provocando, como consecuencia, la necesidad de adaptación, implementación y consolidación del uso de las TIC en las metodologías docentes. La competencia digital implica alcanzar autonomía, responsabilidad crítica y reflexión y con ello contrastar la información disponible y respetar las normas de conducta social. Al mismo tiempo, posibilita evaluar y seleccionar nuevas fuentes de información e innovación tecnológicas a medida que van apareciendo en función de la utilidad para acometer tareas u objetivos específicos. Por todo ello, el objetivo de este trabajo consiste en conocer cómo utilizan los profesores universitarios los recursos digitales y cuál es la finalidad con la que son empleados a lo largo de la carrera universitaria de magisterio. La muestra está formada por 375 alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura. El instrumento para la recogida de datos es el cuestionario. Los resultados obtenidos nos dan a conocer que casi la totalidad de los docentes utilizan las TIC en el aula para realizar presentaciones con diapositivas o subir ficheros a la plataforma virtual. Además también nos muestra que las tecnologías provocan un acercamiento en la relación entre docentes y discentes, fomentándose el trabajo colaborativo. Por otro lado, los resultados muestran que se reduce la carga de trabajo para el profesor cuando utiliza las TIC.

Palabras clave TIC, educación, docentes.

---

## Introducción

A lo largo de la historia de la educación hemos podido encontrar diferentes métodos y técnicas de enseñanza. Nuestros maestros han estado adaptados a la sociedad de cada momento y a sus innovaciones. Hoy día, nuestros docentes se encuentran con un aliado u oponente que tienen que tratar con él. Nos referimos a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que cada día más las encontramos en nuestra vida cotidiana y que nos dan el acceso a las ventajas de las que disponen. Estamos rodeados por estas innovaciones y no podemos mirar a otro lado.

Son definidas según Marquès (2000) como un conjunto de avances tecnológicos que nos da la informática, telecomunicaciones, tecnologías...con ello hay un desarrollo relacionado con los ordenadores, internet, etc. estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. Las TIC cuentan con una serie de características que van intrínsecas en ellas y que hacen posible el desarrollo y uso de las mismas dando la oportunidad de utilización y formación de los diferentes usuarios. Estas características podemos concretarlas según Ibáñez (2003) en:

1-Interactividad: se trata de un diálogo entre el ordenador y la persona, donde la conexión, sincronía y “diálogo” entre ellos es fundamental para que se produzca dicha interacción. Además también se produce una comunicación entre personas por medio de las TIC, llegando a conseguir un vínculo o relación entre diferentes sujetos.

2-Carácter multimedia: es utilizada para denominar a la enseñanza basada en la cooperación de muchos medios distintos como la voz, música, imágenes y animaciones a través de diversos dispositivos de audio y video.

3-Estructura hipermedia: con ella tenemos la posibilidad de navegar simultáneamente entre los elementos de una red o aplicación determinada. Estos enlaces pueden ser de diversas formas, llegando a enlazar documentos, textos, archivos...

4-Telemática: a través de ella tenemos la oportunidad de una conexión bidireccional entre dos o más personas y teniendo acceso a información de todo el mundo.

5-Posibilidades colaborativas: dicha característica es fundamental en todos los aspectos, pero sobre todo en el educacional. Con ella podemos llevar a cabo todo tipo de actividades de forma dinámica, alternativa y adaptada a la sociedad de la información y comunicación.

6-Editabilidad y publicabilidad: La mayoría de recursos que nos proporcionan las TIC, nos ofrecen también la posibilidad de poder publicar y compartir con todos nuestro trabajo. De esta manera es fácil editar y difundir un vídeo, documento, canción...con esto conseguimos que nuestro conocimiento sobre el tema que estemos tratando pueda ser mucho más amplio. En el caso de la educación todas las experiencias son buenas, porque podemos compartir el trabajo con todo el mundo y así extraer los aspectos positivos de cada publicación.

7-Accesibilidad de la información: nos ofrece que desde cualquier dispositivo móvil, poder obtener información de una manera rápida y con un coste mínimo. El inconveniente que encontramos es que debido al gran volumen de información de un determinado tema, nos tenemos que preguntar si la calidad de ésta es la adecuada o si es completa o parcialmente cierta. Por ello, el proceso de indagación tiene que ser bastante más profundo.

8-La dependencia tecnológica: debido al aumento de recursos TIC puede llevar a que adquiramos cierta dependencia de éstos.

Todas estas características TIC ofrecen a la población la oportunidad de acceso a la formación superior, contribuyen a fomentar la igualdad de oportunidades en educación y a mejorar la competencia profesional de manera constante. Todo ello se hace posible, en la mayoría de las ocasiones, a través de un sistema mixto en el que se utiliza tanto sesiones virtuales, como actividades presenciales, enseñanza a través de Internet mediante materiales de aprendizaje en la Web y explotación de comunicación telemática interactiva, etc. El aprendizaje de estas herramientas determina que sea el profesorado universitario quien tenga que enseñarlas a los alumnos para posteriormente esos futuros profesores puedan alfabetizar digitalmente a los escolares. La aparición de las TIC ha abierto perspectivas de alcance ilimitado para la docencia y otro tanto está sucediendo con nuevas propuestas metodológicas y de apoyo telemático al aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes deben de contar con la preparación y formación necesaria para hacer posible una enseñanza y aprendizaje totalmente adecuado y adaptado a la dinámica de la sociedad actual. Esta formación debe empezar con la dotación de recursos materiales a los futuros maestros. Por este motivo, la enseñanza mediante el uso de las TIC (Cuadrado y Fernández, 2009) ofrece una serie de recursos dentro del aula como son los materiales de aprendizaje en la Web y la explotación de comunicación telemática interactiva, etc. El aprendizaje de estas herramientas determina que sea la universidad (Cuadrado y Fernández, 2008) y más concretamente el profesorado universitario quien tenga que enseñarlas a los futuros maestros en su proceso de formación inicial para que estos posteriormente puedan llevarlo a la práctica en su trabajo diario llegando a conseguir alfabetizar digitalmente a sus alumnos a través de diferentes posibilidades que las TIC nos ofrecen: la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de barreras espacio-temporales, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos, favorece el aprendizaje independiente, ofrece nuevas posibilidades y facilita una formación permanente.

En cualquier caso, el docente tiene que llegar a conseguir la denominada competencia digital, y dicha adquisición se debe producir en la formación inicial del mismo y evolucionar con la formación permanente. Esta competencia consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, comunicar información y transformarla. Además está asociada con la búsqueda, selección, registro y tratamiento de la información. También requiere del uso de diferentes lenguajes (textual, gráfico, sonoro...). “En definitiva la competencia digital comporta hacer uso habitual de los recursos tecnológicos disponibles para resolver problemas reales de modo eficiente. Al mismo tiempo, posibilita evaluar y seleccionar nuevas fuentes de información e innovaciones tecnológicas a medida que van apareciendo, en función de su utilidad para acometer tareas u objetivos específicos” (Ruíz, 2010).

En esta línea Marquès (2000) persigue que el docente consiga una serie de conocimientos y competencias básicas en TIC para que desarrolle una enseñanza adecuada a las demandas de la sociedad actual. Estas competencias se pueden resumir en: tener una actitud positiva hacia las TIC, conocer los usos en el ámbito educativo, utilizarlas con destreza en las actividades, planificar el currículum integrando las TIC, proponer actividades formativas a los alumnos y evaluarlas.

La nueva formación que tiene que adquirir el profesorado en la era de las TIC oscila desde el uso de software, programas educativos, conocimiento de internet hasta el manejo del campus virtual (Marquès, 2000), pero no debe reducirse al ámbito técnico, sino que tienen que proporcionar un “conocimiento psicopedagógico” para que de esta manera puedan convivir las prácticas docentes e instruccionales con las tecnologías (Cuadrado, Fernández y Montaña, 2010). Para que esto sea posible necesitamos el apoyo de la universidad tanto en la implantación de las TIC dentro de todo su ámbito como en la formación inicial y permanente para la utilización de las mismas. Pero todo esto no se consigue si el estudiante, el profesorado y la universidad no ven las ventajas que nos

proporcionan estas tecnologías. Por este motivo nos tenemos que preguntar por qué es necesaria la formación del profesorado en TIC, las ventajas que podemos obtener o cómo podemos abordarlas.

Nos encontramos por tanto ante un gran periodo de adaptación en el que se está llevando a cabo una implementación y consolidación del uso de las TIC por parte de todos los docentes como forma de alfabetización tecnológica (Cuadrado y Fernández, 2008). Existen también nuevas metodologías y apoyos al aprendizaje, pero necesitamos las condiciones propias y recursos suficientes para llevarlas a cabo. Por ello, tenemos que resaltar la importancia y necesidad de la “enseñanza del uso didáctico y educativo de los recursos tecnológicos en la formación de los docentes, ya que son medios que nos facilitan la integración teoría-práctica, coordinación, metodología y experimentación e investigación tanto de nuevas fórmulas didácticas como de nuevos y diferentes usos de las TIC en el aula” (Cuadrado, Montaña y Monroy, 2011).

Por todo ello el objetivo principal de este trabajo es “conocer y analizar el uso de las herramientas y recursos didácticos digitales existentes en las aulas universitarias y las finalidades con las que docentes y alumnos universitarios las emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. También nos gustaría analizar la opinión de los estudiantes universitarios sobre los recursos y las TIC que dispone la Facultad de Educación de la UEX a lo largo de sus estudios y permanencia en ésta, observar la evolución en el uso y disponibilidad de los recursos TIC y conocer la realidad desde el punto de vista del alumno con respecto a la enseñanza que imparte el profesorado universitario en relación con los recursos TIC.

## Desarrollo

El trabajo que hemos realizado ha sido llevado a cabo a través de una metodología descriptiva-cuantitativa. Con ello queremos indagar y narrar de forma sistemática los hechos y características que definen a la población de estudio de una forma objetiva y comprobable.

En nuestro trabajo hemos llevado a cabo un trabajo “tipo encuesta” con el que se puede describir la naturaleza de las condiciones existentes, identificar valores, determinar las relaciones entre eventos, etc.

El estudio ha sido llevado a cabo en la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura donde hemos seleccionado una muestra de 375 alumnos de educación primaria distribuidos según la tabla 1. La muestra ha sido no probabilística y de conveniencia, ya que uno de los objetivos propuestos es analizar la opinión de los estudiantes universitarios sobre los recursos y las TIC que dispone la Facultad de Educación de Badajoz a los largo de los diferentes cursos de las distintas titulaciones.

TITULACIÓN	Curso: 2009/2010		Curso: 2010/2011	
	Nivel	Nº Alumnos	Nivel	Nº Alumnos
Grado Primaria	1º	130	2º	148
Maestro Educación Primaria	2º	40	3º	40
Maestro Educación Primaria	3º	17	-	-
TOTAL		187		188

**Tabla 1: Distribución de la muestra**

El instrumento de recogida de datos utilizado ha sido un cuestionario de elaboración propia compuesto por 23 preguntas y llevado a cabo cursos 2009/2010 y 2010/2011 validado por expertos universitarios de la Facultad de Educación y de otras Facultades. El tipo de respuesta varía entre respuesta única, preguntas con varias opciones de respuesta (entre 4 y 5), respuesta múltiple (entre 5 y 10) y la valoración en una escala de 1-10. Además en determinadas preguntas se ofrece la posibilidad de dar una opción de respuesta diferente a las ofrecidas. Una vez realizado el cuestionario se realizó un estudio piloto para un mayor ajuste del cuestionario a los objetivos que perseguíamos.

Los ítems incluidos, finalmente, en el cuestionario quedan distribuidos alrededor de tres grandes categorías que dan respuesta a los objetivos propuestos:

1.-Tipo de recursos tecnológicos existentes en la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura y su utilización.

2.-Uso y recomendación de los recursos tecnológicos por parte de los docentes de la Facultad de Educación.

3.-Otros recursos complementarios.

El tratamiento de análisis de los datos fue realizado con el paquete estadístico SPSS-19. Para la elaboración de los gráficos, además de contar con la ayuda del software nombrado, hemos utilizado el programa Microsoft Office Excel 2007.

## Resultados

Los resultados obtenidos en relación a la primera categoría “Tipo de recursos tecnológicos existentes en la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura y su utilización”, nos dan a conocer que según la opinión de los alumnos encuestados, y observando la evolución de ambos cursos, que el centro dispone de ordenador en las aulas, acceso a internet, altavoces, retroproyector y cañón proyector, no observándose diferencia o



cambio entre ambos cursos académicos. De igual forma, los datos nos dan a conocer que no existen medios como el ordenador adaptado, capturadora y mezcladora de audio y video. Por otro lado, nos sorprende la evolución que apreciamos en relación a la pizarra digital, ya que en el curso 2009/2010 apenas encontrábamos dicho recurso (11,8%), mientras que en 2010/2011 asciende considerablemente (34%).

	2009/2010		2010/2011	
	SI	NO	SI	NO
<b>Ordenador</b>	74,3	25,7	72,3	27,7
<b>acceso a internet</b>	90,4	9,6	89,9	10,1
<b>altavoces conectados al equipo</b>	81,8	18,2	84,6	15,4
<b>retroproyector</b>	89,8	10,2	88,3	11,7
<b>ordenador adaptado</b>	0,5	99,5	3,2	96,8
<b>pizarra digital</b>	11,8	88,2	34	66
<b>cañón</b>	88,2	11,8	89,4	10,6
<b>capturadora de video</b>	1,6	98,4	3,2	96,8
<b>mezcladora de audio y video</b>	2,1	97,9	4,8	95,2
<b>otros</b>	3,2	96,8	1,6	98,4

**Tabla 2: Recursos existentes en el aula**

Otra de las cuestiones que abordamos en esta primera categoría es la disponibilidad de dichos recursos para ser utilizados por la comunidad estudiantil. Como podemos observar en la tabla 3, las opiniones son bastante parejas en ambos cursos académicos pudiendo observar que alrededor del 66% opina que hay aulas que disponen de los medios necesarios aunque otras no. Por otro lado alrededor del 20% de los encuestados en 2009/2010 cree que todas las aulas cuentan con dichos recursos, mientras que esta cifra asciende a un 26% en el curso 2010/2011, por lo que podemos observar una ligera mejoría en la dotación de las aulas con estos recursos.

	2009/2010	2010/2011
<b>Si, ninguna dispone de los medios necesarios</b>	0,5%	2,1%
<b>No, no me interesa</b>	11,8%	5,3%
<b>SI, Hay aulas que si disponen de los medios necesarios y otras no</b>	66,3%	66,5%
<b>Si, todas disponen de los medios necesarios</b>	20,9%	26,1%
<b>NC</b>	0,5%	0%

**Tabla 3: Disponibilidad de recursos del aula**

Haciendo referencia a la facilidad de acceso que tienen los alumnos a la utilización de los recursos (Tabla 4), los datos nos revelan que no tienen problemas para utilizar el ordenador, ya que el 40´6% en 2009/2010 y el 53´2% en 2010/2011, nos indican que cuentan con “bastante” facilidad para ello, aunque un gran porcentaje (38% y 19´7% respectivamente) nos aclara que a veces cuentan con algún contratiempo.

Otros de los recursos que cuentan con facilidad de uso son el acceso a internet que cuenta con una evolución positiva entre ambos cursos, creciendo un 13% aproximadamente en cuanto a que tiene “bastante” facilidad para su utilización. También el cañón proyector cuenta con un aumento del 29´9% al 41% en la misma situación. Por el contrario no cuentan con esta facilidad en recursos como el ordenador adaptado, capturadora de vídeo y mezcladora de audio y video, ya que no contamos con ellos en las aulas. En relación al uso de la pizarra digital es muy bajo. El 73´3% en el curso 2009/2010 nos indica que no cuenta con “ninguna” facilidad para acceder a ella, aunque dicho porcentaje desciende en 2010/2011 a un 37´8%, aumentando opciones como “alguna” o “bastante” facilidad de uso. Dichas cifras reflejan el aumento en el número de pizarras digitales, así como una mayor permisividad para el uso de este recurso y de aquellos que dispone el centro.

	2009/2010				2010/2011			
	NINGUN A (%)	ALGUN A (%)	BASTAN TE (%)	MUCH A (%)	NINGUN A (%)	ALGUN A (%)	BASTAN TE (%)	MUCH A (%)
<b>Ordenador</b>	1,6	38,0	40,6	19,8	2,1	19,7	53,2	24,5
<b>acceso a internet</b>	1,1	19,8	39,0	39,6	2,1	10,1	45,7	42
<b>Altavoces conectados</b>	27,3	35,3	25,7	9,6	12,8	48,4	26,1	10,1
<b>Retroproyector</b>	24,1	26,2	28,9	18,7	16	36,2	34	13,3
<b>Ordenador adaptado</b>	81,8	4,8	1,6	0,5	71,8	13,3	2,7	2,7
<b>Pizarra digital</b>	73,8	12,8	5,3	1,6	37,8	38,3	14,9	5,9
<b>Cañón</b>	24,6	23	29,9	19,3	11,2	34	41	13,3
<b>Capturadora de video</b>	72,7	11,8	5,3	0,5	56,4	27,7	7,4	2,1
<b>Mezcladora de video</b>	73,3	9,1	7	0,5	60,6	23,4	8	1,6

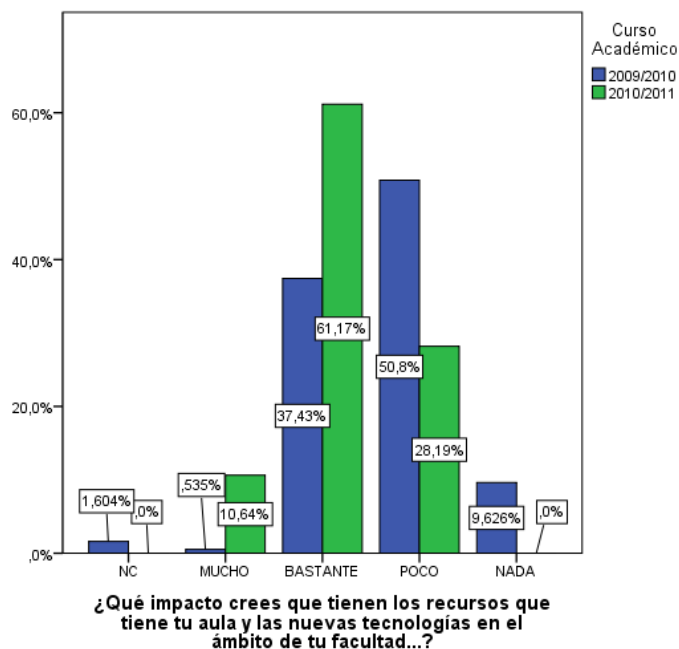
Tabla 4: Facilidad de uso de los recursos

Otra de las cuestiones que analizamos en esta primera categoría es la forma de utilizar los recursos que tienen los docentes. Podemos observar en la tabla 5 que casi la totalidad del alumnado encuestado en ambos cursos académicos, opina que utilizan los recursos para llevar a cabo una presentación en power point. Además también son bastantes utilizados para buscar curiosidades relacionadas con la materia e informar de aspectos relacionados con la misma en internet.

	2009/2010		2010/2011	
	SI	NO	SI	NO
<b>Presentación ppt</b>	98,9	1,1	93,1	6,9
<b>Informar de aspectos en internet</b>	23,0	77,0	31,9	68,1
<b>Curiosidades relacionadas</b>	34,2	65,8	44,1	55,9
<b>Curiosidades no relacionadas</b>	1,6	98,4	3,2	96,8
<b>Otros aspectos</b>	2,7	97,3	4,3	95,7

**Tabla 5: Utilización de los recursos por parte del profesorado**

La última de las cuestiones que vamos a valorar en este análisis en relación a la categoría de “tipo de recursos tecnológicos existentes en la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura y su utilización”, es la referente al impacto que tienen los recursos en el aprendizaje de los alumnos. Como podemos observar en el Gráfico 1, los estudiantes cambian su opinión en el transcurso de un curso académico a otro. En 2009/2010 el 37’43% opina que tiene bastante impacto, mientras que en 2010/2011 asciende al 61’17%. Esta mejora se ve reflejada también en la opción en la cual los recursos causan “poco” impacto ya que en 2009/2010 obtiene un 50’8% y en 2010/2011 un 28’19%. Este cambio de concepción puede ser debido a la concienciación por parte del alumnado del alcance de potencialidad que tienen los recursos tecnológicos y la variedad de posibilidades que pueden obtener con un uso adecuado y coherente, sacando el máximo rendimiento de las TIC.

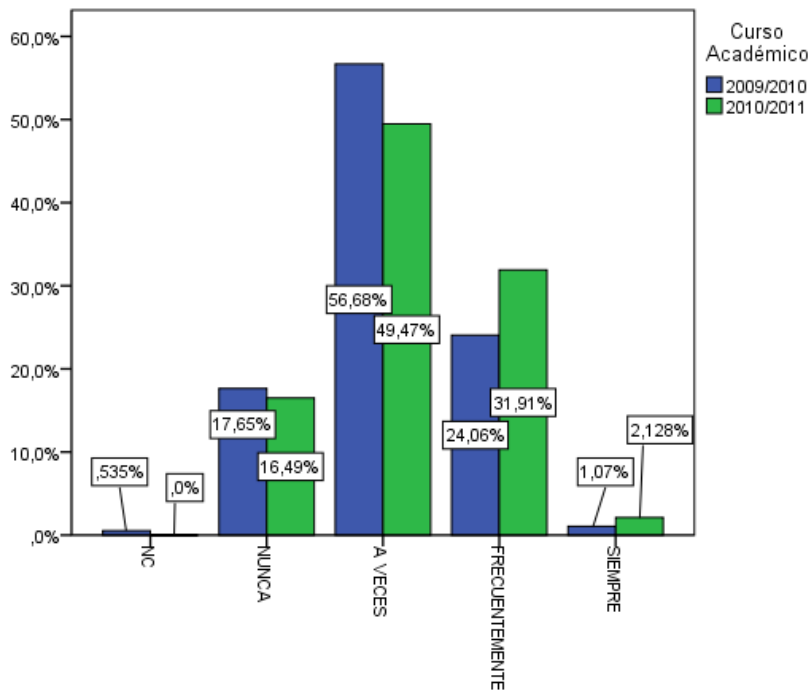


**Gráfico 1: Impacto de los recursos en el aprendizaje**

El uso y recomendación de los recursos tecnológicos por parte de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura, sería la segunda categoría que analizamos. En ella abordamos el intercambio de información, opiniones sobre éste, elaboración de apuntes, etc. Conocer estas posibilidades por parte del alumnado es importante dado que es muy positivo que los alumnos intercambien información y experiencias para que de esta forma vayan incorporando a su forma de aprender la colaboración y no la competitividad.

Una de las cuestiones que queremos destacar es el intercambio de información, contenidos, apuntes... que se pueden llegar a producir entre alumnos de la misma o distinta facultad. En el grafico 2 podemos observar que la mayoría de los encuestados “a veces” llevan a cabo este tipo de intercambio (56´68% y 49´47% en 2009/2010 y 2010/2011 respectivamente). Por otro lado, podemos apreciar un pequeño ascenso en la opción “frecuentemente” ya que esta valoración es positiva en el paso de un curso

académico a otro, ascendiendo en casi un 7%. Según la opinión de los encuestados queda latente que esta reciprocidad de información es obvia. Esto conlleva a compartir vivencias y conocimientos, enriqueciendo de esta manera la experiencia de cada estudiante.

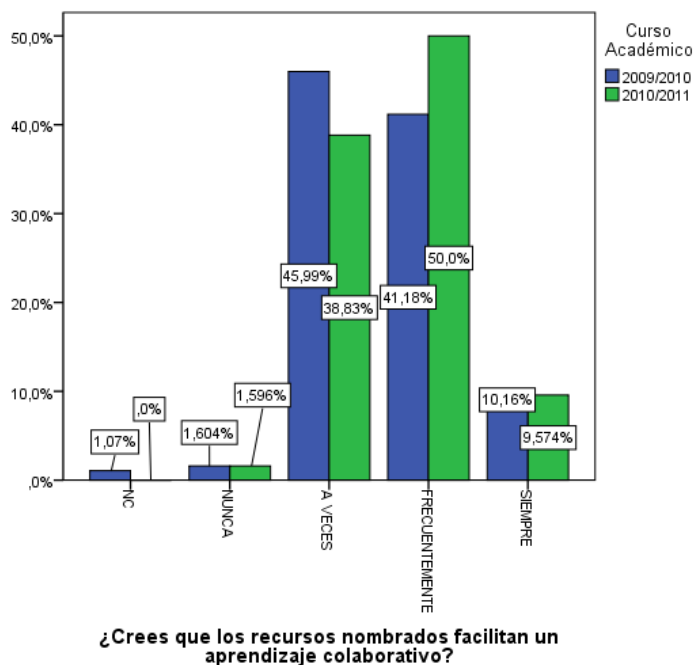


¿Utilizas los recursos tecnológicos que menciona este cuestionario para llevar a cabo intercambio de información, opiniones, elaborar apuntes...?

**Gráfico 2: Intercambio de información**

Siguiendo la línea de valoración de dicho intercambio, hemos querido valorar el aprendizaje colaborativo que se produce entre los compañeros de clase/facultad. Debido a ello hemos preguntado a los alumnos encuestados la pregunta: ¿crees que los recursos nombrado facilitan un aprendizaje colaborativo (trabajar en grupo) entre los compañeros de clase? La respuesta obtenida (Gráfico 3) evoluciona positivamente del curso académico 2009/2010 a 2010/2011. En el primer caso encontramos que el 45´99% cree que “a veces” se lleva a cabo dicho trabajo, mientras que el curso siguiente desciende al 38´83%. Por otro lado y fijándonos en la opción de respuesta “frecuentemente”, observamos que en 2009/2010 el 41´18% responde positivamente a la opción nombrada, mientras que en

2010/2011 asciende al 50%. Nos refleja por tanto que cada día hay más concienciación de las ventajas que conlleva trabajar en grupo y de comparar y compartir apuntes con otros compañeros de clase o facultad. De esta manera conseguimos que el aprendizaje sea mucho más fructífero y rico, ganando cada estudiante competencias adicionales.



**Gráfico 3: Trabajo colaborativo**

En esta segunda categoría también nos interesamos por las relaciones entre profesores y alumnos, ya que dicha interacción puede llegar a ser muy positiva si se utilizan estos recursos tecnológicos, consiguiendo de esta manera que el aprendizaje sea mucho más enriquecedor al mismo tiempo que favorece el clima del aula provocando una relación más positiva, relajada y fructífera entre docentes y discentes.

Los resultados obtenidos en relación a este aspecto, nos indican que el grado de relación es positivo, encontrándose la mayor parte de los encuestados entre los cinco y ocho puntos en 2009/2010 y entre siete y ocho puntos en 2010/2011. En el primer caso el

mayor número de respuestas las obtenemos en seis y siete puntos con el 22'46% en cada una, mientras que al siguiente curso se concentra en siete puntos con el 38'83% de las respuestas. Este cambio de opinión es positivo, reflejándose esta actitud en otros aspectos analizados como el trabajo colaborativo. Además, esta relación provoca una mayor involucración en los procesos de aprendizaje por parte de docentes y discentes llegándose a conseguir conocimientos y competencias mejoradas y diferentes.

Grado de relación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>2009/2010</b>	1'60	2'67	4'27	5'34	15'51	22'46	22'46	17'65	4'27	3'74
<b>2010/2011</b>	0'53	1'59	2'12	3'72	10'64	12'23	38'83	17'55	7'97	4'78

**Tabla 6: Relaciones alumnos y profesores**

La labor docente sería otro de los aspectos que analizamos en la categoría de uso y recomendación de los recursos tecnológicos por parte de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura. Como vemos en el gráfico 4, nos encontramos con diversidad de opiniones que oscilan entre “tiene el mismo trabajo” hasta “tiene menos trabajo”. En 2009/2010 la opción más seleccionada con el 33'16% es la referente a una disminución del trabajo del docente con el uso de los recursos TIC, seguida de “tiene el mismo trabajo” (26'2%) y hay “normalmente tiene más trabajo pero otras se libera de él por completo” (25'67%). En 2010/2011 la tendencia cambia un poco y encontramos el mismo porcentaje de alumnos que opinan que con el uso de los recursos tiene menos trabajo y que “normalmente tiene más trabajo y otras se libera de él por completo” (30'32%). Observamos también, que los alumnos valoran más el trabajo del docente en relación al uso de las TIC debido a que la opción de respuesta “aumenta su trabajo con el uso de los recursos” se incrementa en un 6% aproximadamente del curso 2009/2010 al curso 2010/2011, lo que nos transmite que hay una mayor concienciación del alumnado en relación al trabajo que realiza el profesor para incorporar los recursos



tecnológicos a su docencia. Por último indicar que la mayoría del alumnado se decanta hacia que el profesor tiene el mismo o menos trabajo.

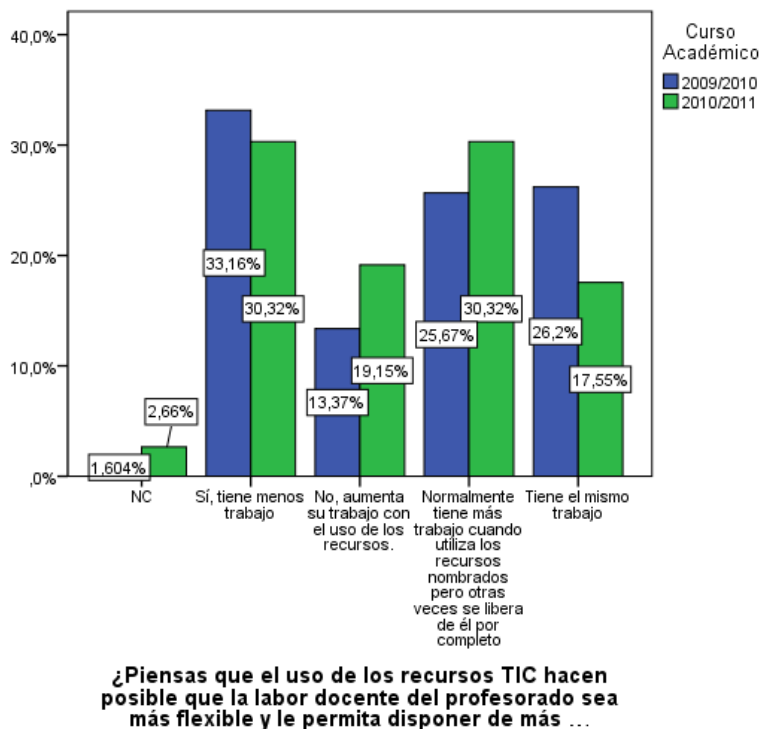
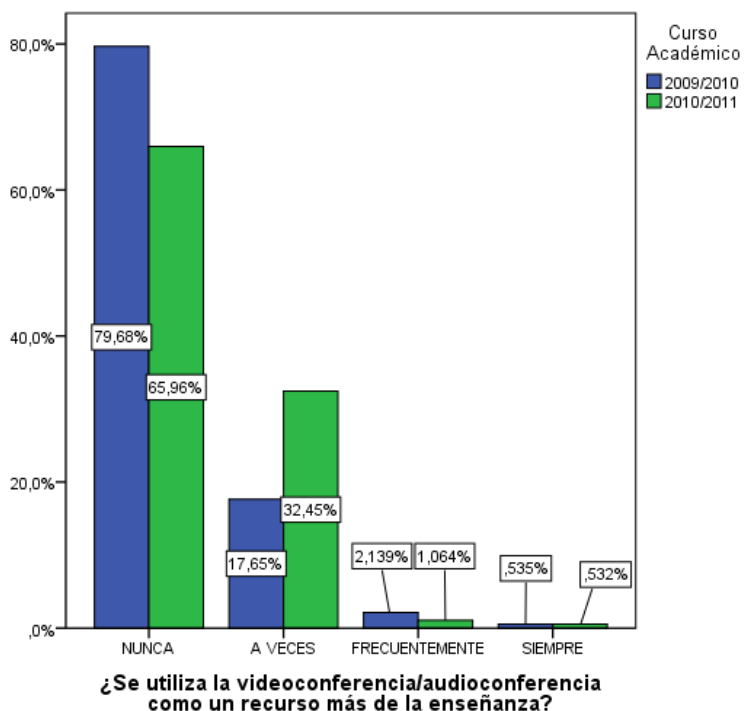


Gráfico 4: Labor del docente

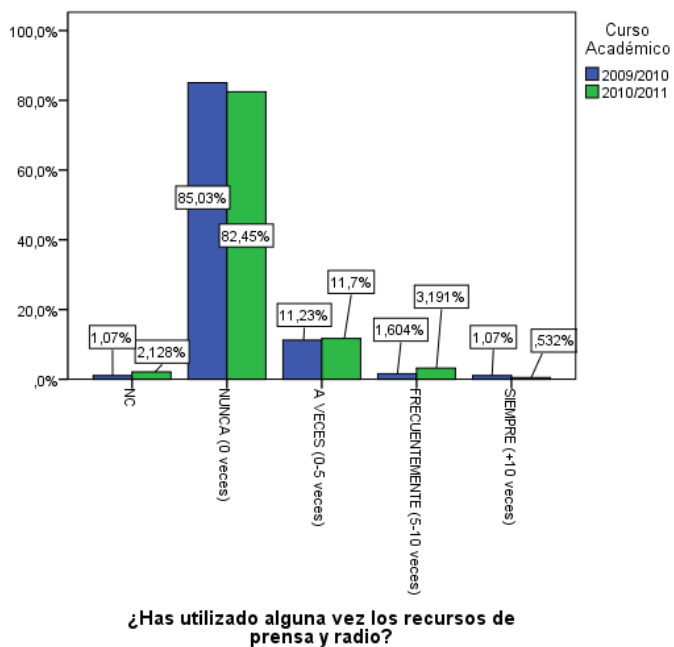
La tercera categoría que analizamos se centra en “otros recursos complementarios”. En ella observamos el uso de los recursos de prensa y radio, biblioteca, otros software como LINEX, Rayuela... en este caso nos vamos a centrar en el recurso de la videoconferencia y audioconferencia como recurso de la enseñanza. Como vemos en el gráfico 5, el 79’68% en el curso 2009/2010 y el 65’96% en el curso 2010/2011 nunca han utilizado este recurso en el proceso de aprendizaje, aunque podemos observar también una ligera mejora debido a que el alumnado opina que “a veces” es utilizado (17’65% en 2009/2010 y 32’45% en 2010/2011). En cualquier caso este recurso no es considerado para la docencia según la opinión del alumnado.



**Gráfico 5: Videoconferencia/audiconferencia**

Para finalizar y en relación al recurso de prensa y radio, el 63´1% en el curso 2009/2010 y el 71´81% en 2010/2011 no conocen la existencia de éste, ya sea porque el docente no ha puesto en conocimiento del alumnado dicho recurso o porque el centro no ha dado a conocer la existencia del mismo.

Entre aquellos alumnos que lo conocen, “nunca” lo han utilizado el 85´03% en el curso 2009/2010 y el 82´45% en el curso 2010/2011, lo que nos transmite que este recurso no se aprovecha en todo su potencial (gráfico 6).



**Gráfico 6: Utilización de los recursos de prensa y radio**

### Conclusiones

Las conclusiones obtenidas en nuestro trabajo nos revelan que no contamos con todos los medios necesarios para llevar a cabo una formación y capacitación idónea y adecuada a la sociedad actual, aunque ya que no disponemos de ordenadores adaptados, pizarras digitales o mezcladora de audio y video. Por el contrario, disfrutamos de ordenador, altavoces, acceso a internet, proyector y retroproyector. Tenemos que aclarar que la utilización de estos recursos cuenta con algunos problemas de uso, debido a que en ciertas ocasiones encontramos obstáculos para acceder a ellos.

Otra conclusión que podemos realizar es que el alumnado empieza a utilizar las TIC en el intercambio de información en relación a su formación académica, por lo que ayuda al

estudiante a conseguir las competencias necesarias para llevar a cabo su futura labor docente y el trabajo colaborativo.

Destacar también una relación positiva y de acercamiento entre los docentes y discentes cuando hacemos uso de los recursos tecnológicos, aspecto que puede ser considerado y tratado para fortalecer la adquisición de conocimientos y la interacción entre alumnos y profesores.

En nuestro estudio los alumnos opinan que el trabajo del profesor es igual o menos complejo si utilizan las TIC como apoyo a su docencia, y son pocos los que creen que aumenta su esfuerzo de preparación.

Por último, la videoconferencia y audiconferencia, así como el recurso de prensa y radio, no son utilizados ni conocidos por la población estudiantil y por lo tanto no hacen uso de dichos recursos.

Finalmente, es necesario destacar que la universidad en general así como las facultades, docentes y estudiantes, tienen que llevar a cabo una adaptación y reestructuración real en donde se alcancen las competencias que nos exige la sociedad actual, dotando de recursos digitales para la formación que el estudiante debe recibir para poder desempeñar su futura labor como docente.

## Bibliografía

Cuadrado, I., Montaña, A. y Monroy, F. A. (2011). Competencias en TIC del profesorado Universitario. *Educación, aprendizaje y desarrollo en una sociedad multicultural*. 6795-6805.

Cuadrado, I. y Fernández, I. (2008). Nuevas competencias del profesor en el EEES: una experiencia de innovación docente. *Revista Electrónica Teorías de la Educación*. 9 (1), 197-211.

Cuadrado, I.; Fernández, I. y Montaña, A. (2010). Alfabetización digital del profesorado. ¿Necesidad o desafío? *I Encontro Internacional TIC e Educação. Inovação curricular como TIC*. 1 (1), 853-860.

Cuadrado, I. y Fernández, I. (2009). Funcionalidad y niveles de integración de las TIC para facilitar el aprendizaje escolar de carácter constructivista. *Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, 9, 22-34.

Ibáñez, J. E. (2003). *El uso educativo de las TIC*. Disponible en [http://jei.pangea.org/edu/f/tic-uso-edu.htm#\\_Toc50017376](http://jei.pangea.org/edu/f/tic-uso-edu.htm#_Toc50017376). Consultado el 13/02/2011.

Marquès, P. (2000): *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Documento disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm> Consultado el 20/06/2005.

Marquès, P. (2000). *Impacto de las TIC en la Enseñanza Universitaria*. DIM. Disponible en <http://peremarques.pangea.org/ticuniv.htm#formaci%C3%B3n> Consultado el 13/12/2010.

Ruiz, M. C. (2010). El tratamiento de la información y la competencia digital en la educación secundaria obligatoria. *Innovación y experiencias educativas*. 27, 1-8.