

La Calidad de la Educación a Distancia El caso de los MOOC

Yolanda Bernal Álvarez

Universidad Nacional Autónoma de México

yolabeal@unam.mx

Margarita Molina Avilés

Universidad Nacional Autónoma de México

[mma@unam.mx](mailto:mmma@unam.mx)

Mario Pérez Zuviri

Universidad Nacional Autónoma de México

zuviri@unam.mx

“...la educación como un fenómeno que debería procurar mejorar condiciones de cobertura, calidad y costos. Se reconoce que las tecnologías podrían ser una alternativa para mejorar estas condiciones, si se aplican adecuadamente en los procesos formativos.”

Peñalosa, E. 2013

Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica

Resumen

La Educación en Línea es considerada como una alternativa de instrucción y formación, pero también como una oportunidad de negocio cuando la educación pública reconsidera su oferta y cobertura. La falta de espacio y la creciente demanda de ingreso a las instituciones educativas públicas, permite pensar que estas certifiquen los cursos ofrecidos fuera de sus campus respectivos, sin embargo, se cuestiona y se duda de la calidad educativa de formación de esos cursos que no tienen control ni estándares de sus procesos de evaluación, pero que aun así, representan un costo para los usuarios y consumidores cuando requieren de un certificado de estudios.

Los MOOC (Massive Open OnLine Courses, cursos masivos abiertos línea), han dimensionado la enseñanza online en los últimos años, cursos gratuitos se ofrecen por doquier, algunos con mayor calidad que otros, pero sin ser certificados por alguna autoridad o institución educativa que avale la calidad de la formación alcanzada. Se replantea entonces la necesidad de discutir y establecer ciertos parámetros básicos o elementales para la calidad de este tipo de enseñanza.

Palabras clave: MOOC (Massive Open OnLine Courses); Calidad de la Enseñanza; Educación a Distancia; Educación en Línea.

Introducción

Los cursos masivos en línea MOOC (*Massive Open Online Course*) como parte de las oportunidades que brinda la educación a distancia, han facilitado la distribución e impartición de servicios educativos. Estos cursos son cada vez más difundidos en todo el mundo por las universidades, instituciones, empresas, etc., se ofrecen de forma gratuita, y han recibido gran aceptación y difusión, pero también innumerables críticas sobre la calidad de este tipo de educación, lo cual conlleva a una serie de retos y desafíos que debemos afrontar.

La calidad de la educación a distancia estará dada por la coherencia interna y congruencia entre los fundamentos que la sustentan, por la planeación didáctica y el diseño instruccional que de ello se derive, los cuales deberán, además de ser acordes a los avances que por un lado brindan las innovaciones tecnológicas, aplicar también las aportaciones psicopedagógicas que la psicología educacional nos proporciona para el diseño e implementación de los entornos virtuales de aprendizaje requeridos en esta práctica educativa.

Planteamiento

Una gran cantidad de universidades (62), entre ellas la UNAM, han optado por usar el modelo educativo que ofrece los MOOC, con la intención de impactar la realidad cotidiana de un número mayor de usuarios y de ampliar los servicios educativos que demanda la sociedad del conocimiento en la perspectiva de educación para toda la vida. Es cierto que la calidad de vida de muchas personas se ve favorecida por la educación y cultura digitalizada.

Este tipo de cursos en línea con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, a pesar de ser un planteamiento innovador como parte de la educación a distancia, no tienen de forma automática el garante de calidad educativa, ni

podemos descalificarlos sin hacer un análisis exhaustivo de las condiciones en que se planean, implementan, gestionan, así como sus características de evaluación.

Los MOOC vienen a sumarse como una opción más en el terreno de la educación digitalizada, no obstante, siguiendo las normas y parámetros establecidos para educación de calidad, tanto internacionales como nacionales, la implementación de los entornos educativos desde la virtualidad debe garantizar la formación y actualización permanente y emergente de sus tutores/asesores en Tecnologías de la Información y la Comunicación, en este ámbito de gran movilidad y desarrollo.

Es indispensable garantizar una evaluación en sentido amplio –desde lo institucional, los planes, programas, materiales, estrategias de enseñanza-aprendizaje, la docencia/asesoría, horizontal, vertical, sumativa, de procesos, formativa, etc.- siguiendo los estándares internacionales para la evaluación en la educación en lo general y de forma más particular para la educación a distancia.

Así mismo, la planeación, diseño e implementación deben generar investigación que proporcione recursos tanto para la toma de decisiones y mejoría en los procesos de seguimiento y gestión, como para la intervención en la educación a distancia.

Sin embargo, y esto sería esencial, que los MOOC por ser cursos de cierto nivel, básico la mayoría, accesible para todos, no los hace necesariamente de bajo nivel académico y educativo, de manejo informativo procesado e intrascendente e incluso erróneo que se justificarían en la simplicidad e inmediatez debido a sus características estructurales emergentes, como serían:

- 1) **Masivos:** en los que participan decenas de miles de personas a la vez.
- 2) **Abiertos:** no se piden requisitos previos y no se exige un desembolso económico (aunque algunos plantean la posibilidad de cobrar por recibir el certificado final).

- 3) **On line:** es la característica principal, no hay acompañamiento del profesor y el seguimiento se limita a leer o ver el material que se sube a una plataforma determinada y realizar unos test que se autocorrigen o unos pequeños trabajos que valorarán otros alumnos. Es cierto que los profesores están ahí, pero no se puede recurrir a ellos más que en los foros.
- 4) **Universitarios:** si el ser en línea es una característica esencial, lo que les da su valor es que están avalados por universidades de prestigio y el material y los vídeos son realizados por profesores con mucha experiencia como docentes.

Cuando hablamos de calidad, calidad de la educación a distancia, además de las premisas dadas por la coherencia interna y congruencia entre los fundamentos que la sustentan, la calidad también se valora por el impacto que produce de manera significativa, al satisfacer las crecientes necesidades sociales de formación personal y profesional, de actualización permanente de conocimientos y metodologías que se sostienen en el desarrollo económico-social de la sociedad a la que sirve y en perspectiva de un aprendizaje a lo largo de la vida.

La pertinencia y necesidad de contar con indicadores de calidad la tenemos en principio en el propio significado de *indicador* que se define como aquello que indica o sirve para indicar, dar indicios o señales sobre un determinado proceso, en este caso la calidad en la educación a distancia. Los indicadores de la calidad educativa nos hablan de los aspectos clave para la planeación, definición, desarrollo e implementación de la educación a distancia, lo que permite conocer y en su caso reorientar y transformar el trabajo académico, contrastando lo esperado con lo obtenido en la calidad de sus resultados.

El reclamo sobre la calidad en la educación proviene de organismos tanto nacionales como internacionales y es cada vez mayor el interés de contar con elementos pertinentes y suficientes para justificar los recursos y el apoyo destinado a programas y proyectos que en la educación a distancia aumentan día a día.

Para los MOOCs, se debería aplicar el mismo requerimiento de indicadores de calidad que se reclama para los cursos formales abiertos y a distancia; el que sean masivos, en línea y abiertos exige mayor rigor en su calidad, ya que estos cursos se dirigen a perfiles disímboles, sin mucho control de sus resultados y logro de sus objetivos; la calidad respondería en su propuesta de alguna garantía educativa, donde también se debe enfatizar que estos indicadores de calidad no pueden darse de manera aislada sino que es necesario articularlos para construir una imagen integral y global del sistema educativo al que se refieran.

El aumento y generalización en el uso de indicadores intenta contar con los elementos que permitan evaluar y garantizar la calidad, la equidad y la pertinencia académicas específicas para la educación en lo general , pero que cobran particular importancia para la educación masiva, en línea, abierta y a distancia.

Uno de los elementos críticos de este tipo de cursos masivos, es la evaluación de los conocimientos o competencias alcanzados, pero debemos tomar en cuenta, que dentro del modelo de aprendizaje de los MOOC, esta explícito en las actividades de los aprendizajes, la evaluación de los mismos, ya que las actividades están centradas en la experiencia de coaprendizaje, donde priva el uso de herramientas y recursos de trabajo colaborativo, que quedan expuestos y visibles desde la web social y entendemos entonces que las actividades colaborativas están expuestas también a la coevaluación, evaluación entre pares; la mayoría de estos cursos, si no es que todos, se gestiona desde una plataforma educativa, y en su estructura técnica existen cuestionarios interactivos de autoevaluación y evaluación automática.

Vale la pena considerar, la importancia de la autoevaluación como estrategia para lograr un proceso de mejora continua en la educación en línea, a distancia, considerando las características propias de esta modalidad, que se distingue por la mediación del proceso educativo a través de la utilización de diversos medios que le permiten romper las barreras de espacio y de tiempo para llegar a poblaciones diversas con propósitos de

actualizarse, de ampliar con nuevos conocimientos, su saber y manejar información útil a su vida cotidiana.

En estos elementos podemos apreciar la relevancia que se le asigna a la cuestión política de la educación, así como a los requerimientos de la sociedad del conocimiento y su demanda permanente de saberes, habilidades, competencias y actitudes.

Los *cinco desafíos* para la calidad de educación en Europa destacan los siguientes elementos: *el desafío del conocimiento* o la respuesta en saberes y competencias que demanda la sociedad, *el desafío de la descentralización* para trasladar el debate a todos los niveles de educación, *el desafío de los recursos* para optimizar el uso de las nuevas tecnologías, *el desafío de la integración social* que se plantea trastocar las estructuras tradicionales de las instituciones educativas y finalmente *el desafío de datos y comparabilidad*, para contrastar y comparar las prestaciones educativas entre países.

El reto de educarse y educar a distancia es enorme pero no imposible, en tanto que implica la orientación de los alumnos, profesores, gestores y técnicos en las instituciones de enseñanza superior para mejorar la calidad de los procesos y productos, de lo cual se desprende la necesidad de profesionales de distintas especialidades para conformar un equipo transdisciplinario.

Parece un reto adicional y quizá con actitudes evasivas para darle la vuelta, cuando se trata de los MOOCs, ya que el planteamiento de estos cursos que se sustentan en nuevas tecnologías y nuevas formas de enseñar y aprender, que por igual aplican para la educación formal a distancia; el reto que representa, es vencer ciertos obstáculos y resistencias que comúnmente dificultan y obstaculizan al profesor y al alumno para recurrir a nuevos métodos educativos, describamos algunas de estas limitaciones:

- **Tecnológicas:** falta de recursos que impide la conexión a internet, conocimiento limitado de la tecnología informática por parte de participantes y docentes de los cursos; baja disponibilidad y calidad del soporte técnico que atiende a los usuarios.

- **Motivacionales:** con baja expresión y sensación de soledad en la persona que aprende aislada si no existe diálogo o seguimiento con los tutores y compañeros, dificultándose la responsabilidad propia del aprendizaje; la deserción en este tipo de cursos es muy alta.
- **Didácticas:** ausencia didáctica en la estructura y secuencia de los contenidos, sin diseño específico para la modalidad en línea y a distancia; plataformas en cuya navegación distinta, dificulta el aprendizaje; profesores con poca formación para la enseñanza en línea y a distancia.

El Ministerio de Educación de la UAEMéx (2002) ha destacado diez puntos básicos que deben de considerar las instituciones que presenten programas a distancia, y que es necesario suponer en el diseño de los MOOCs:

1. Integración de políticas, directrices y patrones de la enseñanza superior.
2. Diseño de proyectos de identidad de la educación a distancia.
3. Equipos profesionales transdisciplinarios
4. Comunicación interactiva entre profesor y alumnos
5. Calidad de los recursos
6. Infraestructura
7. Evaluación de la calidad
8. Establecimiento de convenios
9. Editar e informar sobre la graduación a distancia
10. Implementar costos de mantenimiento de graduación a distancia.

Hacer énfasis que en los cursos en línea, masivos y a distancia, siempre es necesario buscar la articulación, integración y convergencia entre los distintos recursos educativos y materiales didácticos: videos explicativos, videos discursivos, videos tutoriales, videos didácticos, el uso de recursos de comunicación interactiva y redes sociales (facebook, twitter, g+, skipe, etc.), actividades de creación e investigación

colaborativas (wikis, foros, webquest, etc.), objetos de aprendizaje, reusabilidad de recursos de internet. Se debe precisar y cuantificar el equipo técnico y multimedia necesario para instrumentar el proceso psicopedagógico, favorecer e impulsar la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, así como garantizar un repositorio de materiales y objetos de aprendizaje actualizado amplio y representativo.

Un MOOC es un curso en línea de carácter abierto e interactivo donde los participantes están distribuidos en distintas latitudes y los materiales del curso están dispersos en internet, y si bien es importante definir los contenidos y la estrategia didáctica del curso, los participantes comparten información del tema, recrean el conocimiento de forma colaborativa.

Los cursos en línea, masivos y a distancia requieren de la celebración de convenios, cooperaciones y acuerdos bajo la consideración de que estudiar en MOOC, requiere autonomía, perseverancia, administración del tiempo, habilidades de comprensión y velocidad de lectura, interpretación, estrategias de aprendizaje, autorregulación, etc.; cualidades de estructura educativa en la estrategia de estudio independiente, y como en cualquier curso, hay un principio y un fin de estudio y en ocasiones (cada vez mayor), es necesario un costo para recibir una certificación por parte de la institución que avala y acredita la realización del curso. Esta condición parece necesaria en algunos casos, para apoyar la gratuidad en otros, ya que se debe desarrollar un proyecto de costos y gastos de inversión en la sede, centros y núcleos involucrados. La consideración de todos estos elementos puede orientar y garantizar el trabajo de calidad en la educación en línea y a distancia.

En este mismo sentido ANUIES (2002) enfatiza los siguientes elementos:

- Una *Filosofía educativa internacional, nacional e institucional* que enmarque y de contexto a las propuestas realizadas
- *Flexibilidad curricular* que permita informar sobre la movilidad e intercambio de alumnos.

- *Impacto social* que dé cuenta de las necesidades sociales y problemáticas a resolver.
- *Éxito, permanencia y transición* que informe sobre la tasa de permanencia y abandono de alumnos.
- *Modelo y proceso de enseñanza- aprendizaje* para comparar distintos modelos y procesos pedagógicos
- *Materiales y ambientes de trabajo* para señalar materiales utilizados y método de tutoría
- *Recursos, estructura y plataforma tecnológica* para garantizar si la institución cuenta con los recursos y plataformas tecnológicas requeridas en la educación a distancia.

Es fácil de suponer que estas premisas son aplicables y adaptables a los modelos educativos que promueven los MOOC, modelos de formación y aprendizaje colectivo que facilite la vida profesional y cotidiana, mediante la actualización y ampliación del conocimiento especializado, general, cultural, artístico, etcétera.

La importancia de considerar la calidad educativa como garante de la enseñanza que se ofrece en línea con los MOOC, propiciará la confianza de los consumidores y usuarios que requieren oportunidades de diversificación educativa, y no se diga, del prestigio que se juega de las instituciones que ofrecen cursos en esta estrategia educativa masiva y en línea.

La **improvisación es contraria a la calidad**, el trabajo se da por la planeación, el currículo, las actividades formativas y el seguimiento con las tutorías, asesoría, reforzamiento, orientación, medidas remediales, nivelación, prácticas de campo, proyección social, etc. La mejora continua que promueve la norma ISO 9001 implica medir, **analizar y mejorar**. El término de cada período escolar debe llevar a una reflexión profunda sobre los resultados obtenidos, hacer los ajustes pertinentes para lograr la **eficacia formativa esperada**.

Lo referente al adecuado perfil de los profesores y la constante formación y actualización es también un aspecto a cuidar permanentemente, y de igual forma la gestión académica administrativa debe proporcionar los servicios de manera expedita y eficiente.

Conclusión

Las ideas aquí expresadas tienen la finalidad de reflexionar sobre la pertinencia, necesidad y emergencia de fortalecer la calidad en la educación gestionada a través de los MOOCs en línea y a distancia, a la vez de contribuir a esta discusión y problemática que preocupa y ocupa a los profesionales de la educación hoy en día.

El replanteamiento sobre la calidad de la educación online o a distancia en y con el uso de las TIC, debe considerarse como una exigencia permanente debido a la masiva oferta educativa que se ofrece en línea una vez que el acceso a los servicios de banda ancha son de mayor cobertura a la población en general y que un porcentaje considerable de ella busca superarse cada vez más con el objeto de mejorar su condición que se supone la educación ofrece.

Bibliografía

- ANUIES (2002) Indicadores de Calidad para la Educación a Distancia Reporte Preliminar 3ª. Reunión Nacional de Educación Superior a Distancia. Región Centro-Sur de la ANUIES. Junio 2002
- Brenda Cabral B. (2008) Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología. Investigación bibliotecológica v.22 n.46 México sep./dic. 2008.
- COMISIÓN EUROPEA. Informe Europeo sobre la Calidad de la educación Escolar (expertos de 26 países europeos Mayo 2000).
- CONACYT (2012) Marco de Referencia para la Evaluación y seguimiento de programas de posgrado en las modalidades a Distancia y Mixta. Programa Nacional de Posgrado.
- Entrevista MOOC PARA TODA LA POBLACIÓN: Entrevista a Judith Zubieta García. Revista de Educación y Cultura. Abril 2013 Revisado el 11 de Mayo del 2013 de <http://www.educacionyculturaaz.com/articulos-az/mooc-para-toda-la-poblacion-entrevista-a-judith-zubieta-garcia/>
- FAINHOLC B. (s/f) La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. Universidad Nacional de La Plata. Revisado el 9 de Mayo del 2013 en: <http://www.um.es/ead/red/12/fainholc.pdf>
- GONZÁLEZ E., Martínez M., González E. (2012) Acreditación: razones para apuntar hacia la calidad. Revista Calidad en la Educación Superior VI Edición. Volumen III, Núm. 2 Noviembre 2012 pp. 66 -83.
- LAASER W. (2006) El tema de la calidad en la Educación a Distancia Europea a nivel universitario. Revista de Educación a Distancia. Núm. 16
- LABORATORIO LATINOAMERICANO DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Revista Iberoamericana de educación Revisado el 11 de Mayo del 2013 en: http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie_10a10.htm

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Secretaría de Educación a Distancia. Indicadores de Calidad para Cursos de Posgrado a Distancia. UAEMéx 17 de mayo de 2002. Participaron Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la Universidad Autónoma del Estado de México.

MORENO M. (2006) La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. Versión escrita de la conferencia dictada por Manuel Moreno Castañeda el 1 de diciembre de 2006, dentro del marco del XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia en Guadalajara, Jalisco, México.

PAPPANO L. (2012) The year of the MOOC. The New York Times. Publicado el 2 de Noviembre del 2012. Revisado el 15 Mayo del 2013 en: <http://goo.gl/7qAb7>

SÁNCHEZ S. (2009) Criterios de calidad en la educación a distancia. Segundo Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia EduQ@ 2009. Revisado el 12 de mayo del 2013 en: http://educal.org/educal/images/docs/1_CRITERIOS_DE_CALIDAD_EN_EDUCACION_A_DISTANCIA_Sanchez.pdf.

SILVIO J. (2006) Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia .Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC Vol. 3, Núm. 1.

TUDARE G. (2011) Indicadores de calidad de la formación universitaria en la educación a distancia. Primeras Jornadas Internacionales de Educación a Distancia. Muestra de modelos educativos Flexibles en LUZ. Diciembre 2011.

ZAPATA M. (2003) Sistemas de educación a distancia a través de redes unos rasgos para la propuesta de evaluación de la calidad. RED: Revista de Educación a Distancia, Núm. 9.