

El fortalecimiento de competencias digitales en los docentes en formación de la ENSM

Mtra. Martha Olea Andrade
Escuela Normal Superior de México
química_ensmmartha@hotmail.com
titaoa2004@msn.com

Resumen

La Escuela Normal Superior de México (ENSM) es una institución formadora de docentes de educación secundaria, preocupada por la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en aula, con la finalidad de mejorar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, de acuerdo a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012.

La identificación de las habilidades docentes es un factor esencial para el fortalecimiento de las competencias digitales, que faculta al futuro profesor a realizar su labor educativa con una preparación adecuada, que le permita responder a las demandas de la sociedad actual.

Entre las principales habilidades que deben desarrollarse en los futuros docentes se encuentran: las verbales, las lectoras, de expresión escrita, de computación y de razonamiento, consideradas fundamentales para fortalecer sus competencias digitales.

Palabras clave: Tecnologías de la información y la comunicación (tic), habilidades docentes, competencias digitales.

Introducción

En la actualidad el fortalecimiento de Competencias Digitales de los docentes en formación, de la Escuela Normal Superior de México (ENSM) presenta gran relevancia, lo anterior se encuentra fundamentado en el Plan y Programas de Estudio para la Licenciatura en Educación Secundaria 1999, en las diversas especialidades de las que egresan en esta institución, los conocimientos adquiridos en las aulas deben por tanto aplicarse en el nivel educativo de secundaria, de acuerdo al plan de estudios que actualmente impera en la Educación Básica.

Es importante aclarar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ya son aplicadas por los docentes en servicio, en las diversas asignaturas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje; sin embargo, los resultados obtenidos en los exámenes ENLACE y PISA en los últimos tiempos, no reflejan una mejoría en la preparación de los adolescentes, así como tampoco en la evaluación que presentan los nuevos docentes para ingresar al servicio, por lo que debido a esta situación nace la inquietud por saber ¿Cuáles son las habilidades que deben desarrollarse en los docentes en formación para fortalecer las competencias digitales que le faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje de su asignatura?

Para obtener respuesta a la pregunta anterior se inicia aplicando un Cuestionario Diagnóstico, que tiene la finalidad de identificar el uso personal de la computadora, los diversos programas y/o paqueterías que manejan los docentes en formación, la aplicación de TIC en la elaboración de materiales didácticos digitales, su posición personal en el uso de TIC en el aula, entre otros aspectos.

El análisis de estos resultados nos refleja que a pesar de que los docentes en formación tienen un mayor acceso a la tecnología, la aplicación didáctica que se da a esta puede

considerarse nula, debido a que el uso que generalmente le dan es para comunicarse a través de las redes sociales, búsqueda de información personal y el envío de correos electrónicos.

Posteriormente se realizó la búsqueda en referentes teóricos de las competencias docentes de forma general, para después identificar las que se consideran competencias digitales, así como aquellas habilidades que las conforman.

El desarrollo de las habilidades para el fortalecimiento de las competencias.

Es importante indicar que el origen del enfoque por competencias, surge en el sector productivo, principalmente en el área de capacitación. En México, debido a las tendencias que actualmente se presentan en el mundo con relación a la capacitación que estudiantes y trabajadores deben presentar, el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER) llevó a cabo entre 1996 y 1998 el Estudio de Análisis Ocupacional (EAO), reconociendo la existencia de tres tipos de competencias:

- Competencias básicas. Describen los comportamientos elementales que deberán mostrar los trabajadores y que están asociadas a conocimientos de índole formativa (lectura, redacción, aritmética, matemáticas y comunicación oral)
- Competencias genéricas. Describen los comportamientos asociados con desempeños comunes a diversas ocupaciones, como son la habilidad de analizar, interpretar, organizar, negociar, investigar, enseñar, entrenar, planear, entre otras.
- Competencias técnicas. Describen los comportamientos asociados con conocimientos de índole técnica vinculados a una cierta función productiva (RAMÍREZ APÁEZ, 2007, pág. 11)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones a Nivel Superior (ANUIES), define la educación basada en competencias de la forma siguiente:

La educación basada en competencias, se fundamenta en un currículum apoyado en las competencias de manera integral y en la resolución de problemas. Utiliza recursos que simulen la vida real: análisis y resolución de problemas, que aborda de manera integral; trabajo cooperativo o por equipo, favorecido por tutorías (ARGUDÍN, 2007, pág. 13)

Monereo, describe las diferencias entre los conceptos de competencias y estrategias:

Estrategia y competencia implican repertorios de acciones aprendidas, autorreguladas, contextualizadas y de dominio variable..., mientras que la estrategia es una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas, la competencia sería el dominio de un amplio repertorio de estrategias en un determinado ámbito o escenario de la actividad humana. Por lo tanto, alguien competente es una persona que sabe “leer” con gran exactitud qué tipo de problemas es el que se le plantea y cuáles son las estrategias que deberá activar para resolverlo (ZABALA, 2008, págs. 40-41)

Por último, Perrenoud, amplía y profundiza en la definición de competencia:

Competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones analógicas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento (ZABALA, 2008, pág. 41)

En el caso concreto de la ENSM, uno de los puntos principales de su visión es que sea integradora, en referencia a las competencias establecidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Perfil de Egreso esperado. Haciendo hincapié en las competencias para la vida, como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que los sujetos desarrollan para poder integrarse a un mundo laboral heterogéneo, incierto, cambiante, inestable y complejo.

Las competencias de los docentes

Argudín clasifica las competencias de la siguiente forma:

- I. Competencias de estimación e injerencia
- II. Competencias de comunicación
- III. Competencias de pensamiento crítico (valores)
- IV. Competencias de relación
- V. Competencias de función
- VI. Competencias de liderazgo
- VII. Competencias de investigación y para la docencia
- VIII. Integrar conocimientos (ARGUDÍN, 2007, págs. 56-59)

Indicando que las competencias básicas pueden ajustarse a diferentes situaciones, circunstancias y ambientes, especificando y resumiendo las habilidades necesarias para obtener un desempeño efectivo y eficaz. Expresa también que con la finalidad de fortalecer de la mejor manera las competencias, el proceso de concreción debe consistir en relacionar las dimensiones sociales, interpersonales y profesionales con los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Las habilidades de computación se encuentran integradas en las competencias de comunicación, y son aquellas que le permitirán al docente en formación procesar la

información, en su búsqueda, consulta, valoración y elección de la misma, proporcionándole herramientas que le permitan la vinculación con la disciplina que estudia, así como con su práctica profesional.

Perrenoud propone los siguientes dominios de competencias, considerándolas prioritarias en la formación continua del profesorado:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y dilemas de la profesión
10. Organizar la propia formación continua. (PERRENOUD, 2007, págs. 15-16)

A diferencia de Argudín, Perrenoud presenta la utilización de las nuevas tecnologías como una competencia de referencia y no como una habilidad conformando una competencia preestablecida.

Con la información generalizada de competencias, se procedió a cruzar la información obtenida del cuestionario diagnóstico y así poder identificar aquellas habilidades que fortalecerán a las competencias digitales, tomando en consideración que estas últimas no pueden fortalecerse de forma aislada, deben por tanto apoyarse de las otras para lograr el fin.

Las habilidades necesarias para fortalecer las competencias digitales

La tecnología en el aula debe ser una estrategia educativa que permita la forma dinámica de presentar un tema, usando la computadora mediante programas interactivos, diapositivas de PowerPoint, la búsqueda de Internet, la visita a páginas web, simuladores, sitios y blogs, que se encuentren relacionados con las temáticas de diversas asignaturas, así como cualquier otra herramienta tecnológica que sirva como estímulo para el logro de aprendizajes significativos.

Las habilidades que deben desarrollarse por lo tanto en los docentes en formación de la ENSM son las siguientes:

Habilidades verbales:

Que le permitirán al futuro docente analizar situaciones, identificando problemas y formulando preguntas, para el logro de lo anterior nos apoyarnos en programas computacionales de sistemas de diálogo, de la modalidad en la que el estudiante interroga al programa y el sistema contesta las preguntas, cuyas respuestas no sean previstas, y al no ser contestadas de forma directa los motiva a razonar de acuerdo a la posible respuesta.

Mediante el uso de videoconferencias, skype, teleconferencias, entre otros medios de comunicación, se pueden realizar discusiones entre pares y grupales, lo que le permitirá enriquecer sus aportaciones al interactuar con diversos contextos mediante este tipo de actividades sociales al interactuar con sus compañeros, maestros y grupos de expertos.

Habilidades de lectura:

La lectura reflexiva permite al alumno conocer todos los aspectos del mundo que le rodea, propiciando que se inclinen a la reflexión, con la finalidad de que utilicen los acervos impresos y los medios electrónicos a su alcance para obtener y seleccionar información con propósitos específicos.

El desarrollo de la habilidad lectora permite la interpretación de escritos al compararlos, extraer las ideas principales, resumirlos e interpretarlos, con el fin de evaluar la información para que esta le sea de utilidad, además de la toma de posición relacionada con su búsqueda y sistematización, al mismo tiempo que piensa, reflexiona, argumenta y expresa juicios críticos, analizando, sintetizando y utilizando la información, el conocimiento y manejo de distinta lógica de construcción de conocimiento, en especial las generadas por los diferentes medios de comunicación masiva.

Habilidades de expresión escrita:

Las prácticas sociales del lenguaje exigen una actitud atenta y reflexiva respecto del contenido de los textos y sus modos de expresión, debido a que es en los textos académicos donde el cuidado de las formas lingüísticas y la normatividad adquieren mayor relevancia, para lo que es importante que los alumnos usen la escritura para planear y elaborar diversos escritos, motivados por la necesidad de entender, expresar o compartir aspectos y perspectivas del mundo.

Para el logro del desarrollo de esta habilidad es necesario que el alumno aprenda a consultar gramáticas, diccionarios y manuales de edición u ortografía, que se encuentran on-line, y a utilizar ese conocimiento en la solución de los problemas de redacción. El proceso de producción de textos exige que los estudiantes planeen su escritura, preparen la información, y la expongan conforme el discurso que la asignatura requiere, que exprese las ideas claramente, de acuerdo con un esquema elegido que organicen de

manera coherente el texto, delimitando temas y subtemas, definiciones, comentarios y explicaciones; que empleen un vocabulario especializado y definiciones técnicas; que citen adecuadamente las fuentes de consulta y puedan relacionar sus opiniones con las de distintos autores.

Habilidades de computación:

Los estudiantes para el desarrollo de las habilidades de cómputo, deben manejar de forma asertiva este tipo de herramientas para desenvolverse en la sociedad, favoreciendo el trabajo interdisciplinario a través del uso de la computadora, así como de materiales multimedia, páginas web, Internet y los blog.

El uso del Internet fortalece las competencias para buscar información y aprender a aprender, logrando un aprendizaje permanente, autónomo, autorregulado, capaz de aprender de situaciones de enseñanza no formales, logrando por tanto un aprendizaje estratégico.

Una de las grandes ventajas es que puede acceder a la información desde varios sitios, entre los que encontramos los centros de cómputo escolar, cibercafés, el hogar, por nombrar algunos de los más comunes. El correo electrónico permite obtener información escrita y visual de forma rápida y fácil, otros medios de obtención de la información pueden ser los programas de radio y la televisión.

Habilidades de razonamiento:

Que permite evaluar, con la intención de juzgar el valor una cosa, realizando juicios de valor, analizando las problemáticas mediante la división de las partes principales, apoyado en los juicios, considerando la calidad y causas-efectos, apelando a los principios y leyes, jerarquizando, creando diversas alternativas de resolución del problema asumiendo a su vez las consecuencias.

Conclusiones

La globalización ha propiciado que las identidades culturales de los pueblos se disgreguen y transformen en lo que se denomina como aldea global, el uso de las TIC, en el ámbito educativo, han ido cambiando las formas de transmitir la información de manera generalizada, al igual que los medios de expresión y comunicación considerados como tradicionales; esto debido a que el uso de la tecnología en el aula ofrece nuevos recursos para la construcción de la imagen de uno mismo y del mundo en general.

Razón por la cual el desarrollo de habilidades con la finalidad de fortalecer las competencias digitales de los docentes en formación de la ENSM, permitirá el mejoramiento de la práctica educativa y a su vez la adquisición de aprendizajes significativos en los alumnos.

Los cambios en relación con el papel que los docentes tienen en la actualidad, implican un gran esfuerzo de formación inicial y continua del profesorado, donde el fortalecimiento de las competencias digitales es fundamental para lograr asumir esos nuevos roles, así como la combinación de los medios tecnológicos adecuados y un diseño basado en las necesidades específicas de aprendizaje considerando al contexto, será lo que caracterice a la práctica educativa que responda a las demandas de la sociedad del conocimiento.

Bibliografía

- ARGUDÍN, Y. (2007). *Educación Basada en Competencias Nociones y Antecedentes*. México: Trillas.
- PERRENOUD, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- RAMÍREZ APÁEZ, M. (2007). *Sugerencias didácticas para el desarrollo de competencias en secundaria*. México: Trillas.
- ZABALA, A. (2008). *11 ideas clave cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó.