

Red Social estudiantil, una comunicación efectiva

Lorena Nava Pérez

Universidad Autónoma de Sinaloa

lnava@uas.edu.mx

Víctor Ignacio Paez Partida

Universidad Autónoma de Sinaloa

vipp.914@gmail.com

Rafael Mendoza Zataráin

Universidad Autónoma de Sinaloa

mendozazatarain@hotmail.com

Resumen

A continuación se presenta Página web para mejorar las relaciones académicas y sociales entre estudiantes de la Facultad de Informática Mazatlán.

El objetivo de esta plataforma es que sirva como apoyo tecno-pedagógico para compartir información y lograr la retroalimentación para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Informática Mazatlán, pudiendo solicitar a través de esta aplicación asesoría con sus pares y que la misma comunidad estudiantil que domine el tema pueda ayudar a sus compañeros, fomentando con esto la formación integral de los estudiantes y las relaciones sociales entre alumnos.

Además, a través de esta plataforma se mantendrá a los alumnos informados con los eventos y noticias más importantes que acontecen en la Facultad. Esto debido a que muchas convocatorias importantes como conferencias, becas o cursos que se sociabilizan de forma oral, pasan desapercibidos por la comunidad estudiantil.

Con el uso de esta infraestructura tecnológica se tiene una evidente utilidad para la educación y nos ofrece una excelente oportunidad para aprender de los pares y con los pares favoreciendo con ello el aprendizaje colaborativo haciendo más eficiente la labor del Asesor Par.

Palabras Clave: Red Social, Asesor Par, Asesorías, Desarrollo Académico, Asociación, Equipo, Páginas web, Organización.

Introducción

El propósito del proyecto es crear una página Web para los estudiantes de la Facultad de Informática Mazatlán donde se detectó que un factor que influye en el bajo rendimiento escolar es la falta de comunicación realmente efectiva.

El estar frente a una computadora por largos periodos de tiempo para lograr cumplir con las tareas y prácticas escolares nos limita a los estudiantes de la facultad, el realizar actividades que nos permitan convivir y relacionarnos y por lo tanto darnos cuenta que las dudas que nos surgen vinculadas con nuestra formación escolar son recurrentes entre la mayoría.

Y surge la idea de una red social estudiantil cuyo objetivo principal será el apoyo de los propios alumnos a sus compañeros en problemas educativos. Además de este objetivo se tiene planeado que esto permita a los alumnos organizarse de una manera más eficiente para que estos sean capaces de realizar actividades tanto educativas como sociales y lograr involucrar a cada grupo de la facultad.

Esta red social además logrará acercar a los alumnos con mayor conocimiento de cada salón (Asesores Par), esto permitiría formar conexiones para futuros proyectos académicos.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la labor de los Asesores Par, brindando asesorías a través de esta red social permitiendo a los asesorados tener acceso a la información a la hora que lo deseen.

JUSTIFICACIÓN

Se ha detectado que muchas veces se le dificulta al Asesor Par avanzar en los temas porque sus pares asesorados, requieren el apoyo de los mismos temas en forma recurrente, y esto los obliga a estar repitiendo la asesoría cada vez que un asesorado se los solicita, limitando con esto poder progresar con los alumnos que ya les habían explicado con anterioridad.

Aunado a esto, se dificulta coordinar los horarios de atención entre asesores par y asesorados.

Es por eso que se hace necesario el desarrollo y aplicación de esta plataforma educativa que nos permita aprovechar las nuevas tecnologías favoreciendo que los asesorados se apropien del conocimiento de una manera más práctica.

Desarrollo de contenidos sobre la temática seleccionada

Inevitablemente las personas tienen temor a ser juzgados por su falta de conocimiento o poca experiencia en ciertos temas, esto aunado a la falta de tiempo afecta a gran cantidad de los alumnos de Informática que desean comprender de mejor manera los temas vistos en clase. Por este motivo tenemos el objetivo de realizar esta red social educativa puesto que a los alumnos les parece mucho más sencillo acercarse a las personas por internet y así podrán solicitar ayuda prácticamente en cualquier lugar donde cuenten con acceso a esta red de redes.

Antes de comenzar vamos dejar en claro que las redes sociales son sistemas o estructuras sociales en los que se realiza un intercambio entre sus miembros, y de los miembros de una red con los de otra, que puede ser otro grupo u otra organización. Esta comunicación dinámica permite sacar un mejor provecho de los recursos que poseen los miembros de estas redes.

Hemos visto que ha habido algunas redes sociales estudiantiles como WANNASOL (ahora llamada clazze) cuyo objetivo es adquirir y transmitir conocimiento mediante videos hechos por los mismos estudiantes o personas con las ganas de compartir conocimientos. Pero esta no cumple con el objetivo que planteamos, como que abarca temas de manera muy general puesto que puedes encontrar temas desde nivel básico hasta profesional. Además de que la información se transmite por video cuando en nuestro caso mucha de la información que se proveerá es más fácil entenderla de manera que esta pueda ser leída.



Algunos podrán decir que Facebook puede cumplir con los objetivos de nuestra red social, porque permite un sinnúmero de maneras de poder compartir conocimientos e información, pero la falta de flexibilidad en el control de los datos aunado a la facilidad de distracción que esto acarrea no lo hacen la mejor opción.



Otra opción que también considerada fue abrir un foro especial para asesorías de la facultad, pero esta se desechó porque no nos permitía obtener el control que nosotros necesitamos para obtener mejores resultados.

Esta red social estudiantil que proponemos en su primera etapa contará con las siguientes características principales:

- Sólo los miembros de la Facultad de Informática Mazatlán, podrán ser parte de esta red.
- Habrá tres roles principales que serán el de administradores, asesores y alumnos.
- Contará con secciones, una para cada materia.
- En su pantalla principal se mostrarán las últimas noticias relacionadas con la facultad
- La información de todos los usuarios serán pública para los otros usuarios.
- Tendrá un apartado de encuestas.
- Cada profesor tendrá un apartado especial donde se le podrá poner una calificación y comentarios acerca de sus métodos de enseñanza.

A continuación se definirá cada una de las características principales de la red social y la importancia de su función.

Sólo los miembros de la facultad podrán ser parte de esta red.

El motivo de esto se debe a la gran cantidad de personas que podrían utilizar este medio para fines no educativos tales como obtener información personal u en otros casos simplemente brindar información falsa en las secciones de asesoría.

En esta parte, se requerirá al momento de crear su usuario en la red social su número de cuenta y su contraseña, con esto los datos automáticamente se cargaran desde la base de datos de la universidad además de evitar que cualquier persona tenga acceso como usuario.

Tres roles principales que serán el de administradores, asesores y alumnos.

Para llevar un cierto orden se planteó que existieran tres tipos de usuarios:

- **Administrador:** Este se hará cargo de actualizar la información más relevante respecto a nuestra facultad, tanto de eventos académicos, como cursos, convocatorias, etc. Además se encargará de brindar la información de los profesores en sus respectivos perfiles. Podrán ver las estadísticas de la red y toda la información relacionada con los datos. Los administradores sólo serán profesores u administradores de la facultad.
- **Asesores:** Estos podrán ser tanto maestros como Asesores Par, se encargaran de brindar la información a los alumnos que la soliciten, además de encargarse de eliminar comentarios con información falsa o insultos. También poseerán la habilidad de bloquear usuarios por el tiempo necesario.

- Alumnos: Este tipo de usuario es el más básico y principal de la red social debido a que la gran mayoría de usuarios serán de este tipo. Será capaz de publicar sus dudas dentro de las secciones de materias, podrá crear encuestas siempre y cuando algún administrador las apruebe, podrá mandar mensajes a otros compañeros u asesores.

Todos los usuarios de la red serán capaces de publicar encuestas que tendrán que ser aprobadas por algún administrador.

Algunas propiedades de la red social podrán se publicas como los comentarios hacia los profesores o la página de información relevante de la facultad.

Secciones

Para una mayor organización y facilidad para encontrar los temas que se necesitan se planea utilizar secciones, estas se dividirán una por cada materia que se encuentre en el plan de estudio.

Esta es una de las partes de mayor importancia debido a que aquí se formaran los lazos necesarios para crear nuevos proyectos, conocerse mejor y por supuesto obtener un mejor aprovechamiento académico. Las secciones serán la base de nuestra red social.

Todos los usuarios podrán entrar a los foros de cada sección y pedir asesoría para algún tema o brindar su ayuda.

Página Principal

Esta parte será una de las piezas claves para lograr el éxito de nuestra red social, puesto que brindará una herramienta de apoyo muy necesaria para nuestra escuela. Aquí se podrá ver la información de mayor trascendencia para los alumnos de nuestra facultad.

Se mostraran las fechas de inscripciones a cursos, convocatorias de becas, veranos, programas de movilidad, congresos, logros destacados de nuestros profesores o eventos que convoque la escuela, entre otras cosas.

Esta información por más importante que sea, increíblemente pasa desapercibida por la mayoría de los alumnos de la facultad lo que provoca que se pierdan muchas oportunidades de participación.

La información será pública para todos los usuarios

Esta característica de la red es especial, pues para que los alumnos se conozcan deben de conocer algo de esa otra persona que les ayuda. En la red los alumnos podrán ser capaces de ver:

- Nombre completo del estudiante
- Grupo al que pertenece
- Participaciones en las secciones
- Otros datos que el alumno desee agregar

Cabe destacar que sólo los miembros de esta red social van a poder ver los datos de los alumnos.

Encuestas

Este apartado funcionará principalmente para saber cuántas personas están de acuerdo en la realización de ciertas actividades tanto sociales como educativas dentro de la facultad.

Sólo podrán emitir su opinión miembros de la red, a su vez el administrador será el encargado de subir las encuestas, pero también los alumnos pueden enviar solicitudes al mismo.

Si esta herramienta es bien utilizada se podrán organizar actividades de interés para los miembros de la facultad.

Apartado de Profesores

En esta parte los alumnos podrán dar sus opiniones acerca de los métodos de enseñanza de los profesores, de sus formas de tratar a los estudiantes, y otros detalles que son importantes al momento de entablar una relación alumno-maestro.

Esto ayudará a los alumnos de nuevo ingreso a que se den una idea de la forma en la que trabaja el profesor, a través de experiencias de otros alumnos de grados más avanzados.

Cabe destacar que sólo los usuarios podrán escribir en estas secciones y el administrador puede eliminar comentarios inapropiados.

Conclusión

La integración de una red social en la facultad, ofrece un mejor flujo de información y sobre todo, considerables ventajas en el rendimiento académico de los usuarios, incrementando sus calificaciones, aprovechando su proximidad y vinculación a través de la identificación con este medio electrónico.

Esta plataforma brinda la posibilidad de integración de herramientas y recursos digitales de consulta, desarrollar proyectos colaborativos, ofrece la oportunidad de crear tantos grupos como se desee, facilita la coordinación, el contacto entre pares, la colaboración, el compartir material e información y construir conocimiento y acciones compartidas.

Bibliografía

1. Cuén, H. M. (2005). Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009. Sinaloa, México. Editorial UAS.
2. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y Funcionamiento en las instituciones de educación superior., 2^a Edición, México. Editorial ANUIES.
3. (2009). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013. 2009-2013. Sinaloa, México, Editorial UAS.