

Análisis de actitudes hacia las tic para el fomento de la competencia digital en la docencia universitaria

Francisco Manuel Morales Rodríguez

Universidad de Málaga

framorrod@uma.es

Resumen

Concretamente, el objetivo del presente trabajo es aportar los resultados del cuestionario “Actitudes e intereses hacia las TIC” que ha sido contestado por una muestra de 57 estudiantes pertenecientes al Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la asignatura Aprendizaje y desarrollo de la personalidad (especialidad de Tecnología, Informática y Procesos Industriales), con edades comprendidas entre 22 y 48 años. Las cuestiones que refleja el cuestionario hacen referencia a los conocimientos que se tienen a nivel informático, hasta qué punto consideran útil Internet, desde dónde suelen acceder, con qué frecuencia lo hacen y hasta qué punto consideran útil en su proceso de aprendizaje la utilización del visionado de vídeos, Power point, plataforma Moodle, foros, wikis, chats, videoforums y blogs, así como numerosas cuestiones en las que se les pregunta cuáles son las funciones que Internet puede llegar a tener en el contexto educativo universitario. En términos generales, el alumnado muestra una actitud muy positiva hacia las TIC tanto como herramienta de comunicación (con un claro predominio del uso del correo electrónico) así como para actividades relacionadas con la búsqueda, transmisión y presentación de la información.

Palabras Clave: Evaluación actitudes, TIC, estudiantes de postgrado.

Introducción

En la actualidad existen factores tecnológicos, culturales, demográficos y económicos que han cambiado las reglas del juego en las organizaciones e instituciones del siglo XXI. Uno de dichos cambios más significativos que pueden señalarse es cómo el acceso masivo a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) está cambiando nuestra concepción del tiempo y transformando nuestras instituciones y organizaciones. El Nuevo Modelo de Educación Superior trae consigo nuevas metodologías, demandas y retos, donde el uso de las TIC constituye una de las competencias básicas fundamentales. Son muchas las ventajas y aportaciones que el desarrollo de la competencia digital y el tratamiento de la información pueden tener para el mundo de la educación en la actualidad. No obstante, aún en algunos ámbitos del quehacer humano la utilización de las TIC parece generar, cuando menos, controversia y un excesivo grado de suspicacia. La utilización de estos medios puede tener tanto ventajas como inconvenientes (García-Valcárcel, 2007; Sangrá y González, 2004) y de ahí la necesidad de tratar de identificar qué tipo de tecnologías se pueden usar con fines educativos con vistas a las competencias que el alumnado ha de adquirir según el Espacio Europeo de Educación Superior. En dicho contexto universitario en algunos estudios (De Pablos, 2009; Trujillo, 2005) se viene señalando la necesidad de no usar de forma indiscriminada las TIC sin reflexionar sobre la introducción que dichos cambios suponen considerando aspectos como su grado de utilidad y adaptabilidad. En este sentido, uno de los elementos importantes en el proceso de integración de las TIC en la Universidad es conocer precisamente las opiniones y actitudes del alumnado respecto al uso de las TIC en su proceso de aprendizaje (Martínez y Aguaded, 2004).

Concretamente, el objetivo del presente trabajo es aportar los resultados del cuestionario "Actitudes e intereses hacia las TIC" que ha sido contestado por una muestra de 57 estudiantes pertenecientes al Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

de la asignatura Aprendizaje y desarrollo de la personalidad (especialidad de Tecnología, Informática y Procesos Industriales), con edades comprendidas entre 22 y 48 años. Las cuestiones que refleja el cuestionario hacen referencia a los conocimientos que se tienen a nivel informático, hasta qué punto consideran útil Internet, desde dónde suelen acceder, con qué frecuencia lo hacen y hasta qué punto consideran útil en su proceso de aprendizaje la utilización del visionado de vídeos, Power point, plataforma Moodle, foros, wikis, chats, videoforums y blogs, así como numerosas cuestiones en las que se les pregunta cuáles son las funciones que Internet puede llegar a tener en el contexto educativo universitario. Estos datos fueron analizados antes de proceder al empleo de todos estos recursos en el proceso de enseñanza/aprendizaje del alumnado y permiten concluir respecto a la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje así como las posibles ventajas e inconvenientes que tiene su utilización tanto por parte del profesorado como por parte del alumnado en el ámbito universitario. En pleno proceso de convergencia europea, el Nuevo Modelo de Educación Superior trae consigo nuevas demandas y retos, donde el uso de las TIC-especialmente Internet-como herramienta didáctica, será indispensable. De hecho, el tratamiento de la información y la competencia digital así como el fomento del aprendizaje interactivo y autónomo mediante su uso es uno de los objetivos relevantes propuestos en el Espacio Europeo de Educación Superior.

MÉTODO

Participantes

Los participantes han sido 57 estudiantes pertenecientes al Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la Universidad de Málaga de la asignatura Aprendizaje y desarrollo de la personalidad (especialidad de Tecnología, Informática y Procesos Industriales) con edades comprendidas entre 22 y 48 años. Todos respondieron al cuestionario en una aplicación colectiva en el grupo clase.

Instrumentos

El instrumento empleado ha sido el “Cuestionario de Actitudes e Intereses hacia las TIC”; además de las instrucciones pertinentes para la cumplimentación de dicho cuestionario. Como se ha señalado, las cuestiones presentes en el cuestionario hacen referencia a los conocimientos que se poseen a nivel informático, la frecuencia y el lugar desde donde suelen acceder a Internet y hasta qué punto consideran útil la utilización del visionado de vídeos, Power point, plataforma Moodle, foros, wikis, chats, videoforums y blogs en su proceso de aprendizaje así como cuestiones relacionadas con las posibles funciones y aplicaciones de Internet en el contexto educativo. El formato del cuestionario consiste en una serie de preguntas en las que se pide a los participantes que completen o rodeen la opción que se corresponde con su respuesta siendo 0= nada; 1= poco, 2=bastante, 3= mucho.

Los participantes han realizado el cuestionario de forma voluntaria y sus datos han sido introducidos en el SPSS para su posterior análisis.

Conclusión

A continuación en las tablas 1, 2 y 3 se muestran los resultados más significativos que se han obtenido en este estudio.

Tabla 1. *Actitudes e intereses hacia Internet*

¿Sabes qué es Internet?	No	0%
	Sí	100%
Lo conociste a través de:	Amigos	50%
	Colegio	10%
	Familia	23%
	Televisión	11%
	Otros medios	6%
¿Dispones de ordenador?	Sí	100,00%
	No	0,00%
Accedes desde:	Instituto	2,32%
	Facultad	13,95%
	Cibercafé	0,00%
	Casa	59,46%
	Trabajo u otros	24,25%
Frecuencia en que lo usas:	1 ó + veces/día	93%
	1 ó + veces/sem	7%
Servicios:	Correo electrónico	30,78%
	Chat	5,38%
	Foros	14,89%
	Buscadores	29,78%
	Otros (redes sociales,etc)	19,14%
Tienes página Web:	Sí	31,25%
	No	68,75%
¿Internet puede crear adicción?	Sí	100,00%
	No	0,00%
¿Se puede utilizar como recurso didáctico?	Sí	100,00%
	No	0,00%

Tabla 2. Conocimientos generales a nivel informático

	% que consideran nivel		
	No poseen	Niv usua	Alto
Procesadores de Texto	0	57,69	42,3
Bases de datos	12,5	79,16	8,33
Hojas de Cálculo	23,33	58,33	18,33
Internet	0	52	48
Diseño Gráfico	40,74	40,74	18,51
Animación	57,69	34,61	7,69
Programación	64,07	24,81	11,11

Tabla 3. Funciones de las TIC en el contexto educativo (%).

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. Internet se puede usar para enseñar	0	5,26	21,05	73,68
2. Internet puede sustituir la función del profesor	31,58	68,42	0	0
3. Internet sólo saben utilizarlo los alumnos con mayor nivel intelectual	36,84	57,89	5,26	0
4. Internet puede sustituir la función de los libros y las pizarras	10,53	63,16	21,05	5,26
5. Internet puede compaginarse con las explicaciones que el profesor realiza en pizarra	0	15	30	55
6. Sería más útil, divertido y	0	30	60	10

provechoso aprender a través de Internet				
7. Se transmiten valores positivos en Internet	5,26	36,84	52,63	5,26
8. Internet solo puede utilizarse actualmente en zonas socioeconómicamente favorecidas	25	40	35	0
9. El nivel socioeconómico de las familias influyen en que conozcamos Internet	5	55	25	15
10. Internet favorece la capacidad para relacionarse con los demás	0	45	20	35
11. Favorece el uso de otros idiomas	0	15	45	40
12. No colabora en la mejora de la relación entre los miembros de la Comunidad Educativa	36,84	42,10	15,79	5,26
13. Con Internet se pierde la relación profesor/a-alumno/a	21,05	47,37	26,31	5,26
14. Con el uso de Internet se pierde la relación entre compañeros/as	21,05	47,37	26,31	5,26
15. El uso de Internet ayuda a hacer nuevos amigos/as	0	21,05	57,89	21,05
16. El uso de Internet aísla a las personas de su entorno	5,55	33,33	44,44	16,67
17. Las TIC facilitan el proceso educativo	0	0	78,95	21,05
18. El visionado de vídeos a	0	5,26	68,42	26,31

través de Internet resulta muy útil para adquirir nuevos conocimientos, procedimientos y actitudes				
19. El cineforum es un recurso pedagógico interesante, motivador y facilitador de aprendizajes más activos	0	10,53	47,37	42,10
20. Los medios audiovisuales como el cine permiten educar en valores como la solidaridad	0	10,53	68,42	21,05
21. Las TIC se pueden emplear para educar en la diversidad y apoyar a colectivos desfavorecidos socioculturalmente	0	16,67	44,44	38,89
22. Internet se puede usar como un instrumento didáctico y no solo de apoyo o refuerzo del libro de texto	5,55	15,79	52,63	26,31
23. El uso de las TIC ayuda a abordar de forma eficaz el desarrollo y organización de contenidos	5,26	10,53	63,16	21,05
24. El uso de las TIC puede generar nuevos modos de modos de participación y comunicación más activos y dinámicos	0	15	45	40
25. El uso de la plataforma moodle facilita el proceso	5,26	15,79	31,58	47,37

educativo				
26. Los weblogs facilitarían la comunicación entre el alumnado y con el profesorado	5,26	5,26	57,89	31,58
27. El uso de wikis permite aprender y compartir contenidos	0	10,53	36,84	52,63
28. Los weblogs facilitan las interacciones sociales y el intercambio de opiniones	0	57,89	57,89	42,10
29. El uso de blogs facilitaría la información sobre noticias, temas de interés y eventos relacionados con la asignatura	0	5,26	52,63	42,10
30. Los foros facilitan el intercambio dinámico de información	0	0	52,63	47,37
31. La tutoría online permite la resolución de dudas facilitando el proceso de enseñanza/aprendizaje	0	21,05	47,37	31,58
32. Los cuestionarios en campus virtual ayudan a clarificar y asimilar los contenidos	0	26,31	42,10	31,58
	0	10,53	68,42	21,05

Los datos obtenidos muestran que todo el alumnado conoce Internet y que lo han conocido a través de sus amigos y de mayor importancia resulta el hecho de que la mayoría considera que Internet puede ser empleado como recurso didáctico y no solo como apoyo o refuerzo del libro de texto. A la mayoría del alumnado le gusta Internet y suelen considerarlo como una herramienta útil en sus estudios.

En términos generales, el alumnado muestra una actitud muy positiva hacia las TIC tanto como herramienta de comunicación (con un claro predominio del uso del correo electrónico) así como para actividades relacionadas con la búsqueda, transmisión y presentación de la información.

Es importante señalar que estos datos fueron analizados antes de proceder al empleo de todos estos recursos que posibilitan las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje del alumnado.

Estos resultados son congruentes con otros estudios que muestran un uso cada vez más generalizado de estas herramientas como recursos especialmente motivante y relevantes para el alumnado (Martínez y Aguaded, 2004). Además la mayoría del alumnado considera que las TIC favorecen el uso de otros idiomas. De hecho, cada vez se emplean más tanto para animar a la lectura como para el aprendizaje de idiomas en numerosos centros de estudio. Para finalizar, puede destacarse que, la mayoría están poco o nada de acuerdo con la afirmación de que Internet puede sustituir la función del profesorado y consideran que las TIC pueden emplearse para educar en la diversidad; ambos aspectos son de interés con vistas a una educación integral dirigida a la mejora de la convivencia social. De hecho, algunos autores (Javaloy, Espelt y Cornejo, 2001) encuentran que estos recursos contribuyen a potenciar el denominado paradigma de la identidad que enfatiza aspectos sociales tan necesarios como la conciencia social y los valores y de ahí la necesidad de su empleo también con esta finalidad.

En pleno proceso de convergencia europea en el ámbito universitario y ante las continuas transformaciones que están experimentando las universidades al igual que el resto de la sociedad, el mundo educativo no puede quedarse fuera de las muchas posibilidades de aplicación que brindan las tecnologías digitales en la educación potenciando el desarrollo de numerosos conocimientos, procedimientos y aptitudes transversales como la competencia social, las aptitudes de comunicación y organización, el aumento de las posibilidades formadoras de los docentes y el alumnado, haciendo más fácil contactar con realidades muy diferentes y contribuyendo al enriquecimiento personal de ambos eliminando o disminuyendo barreras para el acceso a los recursos y oportunidades que brinda la educación

superior, facilitando el desarrollo de planteamientos más colaborativos con el aprendizaje, favoreciendo el aprendizaje autónomo y colaborativo así como el seguimiento de nuevos enfoques a los habituales de la enseñanza y aprendizaje tradicional que, cuando menos, complementan estos últimos. También permitiría proporcionar un feedback más efectivo y el intercambio continuo de información.

Bibliografía

De Pablos, J. (2009). *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga: Aljibe.

García-Valcárcel, A. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *RIED*, 10 (2), 125-148.

Javaloy, F., Espelt, E. y Cornejo, J. M. (2001). Internet y movimientos sociales: un enfoque psicosocial. *Anuario de Psicología*, 32 (2), 31-37.

Martínez, T. y Aguaded, J. (2004). *El uso de las TIC en alumnos principiantes de las universidades españolas*. Granada: GEU.

Sangrá A. y González, M. (2004). *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*. Barcelona: Editorial UOC.

Trujillo, A. (2005). Nuevas tecnologías y psicología. Una perspectiva actual. *Apuntes de Psicología*, 23 (3), 321-33