

El rendimiento académico y el compromiso de los alumnos que trabajan de la Licenciatura en Informática de la FCA de la UABC

Maria del Consuelo Salgado Soto

Universidad Autónoma de Baja California

csalgado@uabc.edu.mx

Maricela Sevilla Caro

Universidad Autónoma de Baja California

mary_sevilla@uabc.edu.mx

Marianna Berrelleza Carrillo

Universidad Autónoma de Baja California

berrelleza@uabc.edu.mx

Resumen

Este estudio pretende identificar los factores que influyen en el compromiso que se va adquiriendo en transcurso del proceso de la formación profesional de los alumnos y cómo afectan el rendimiento académico. El punto de partida en este proyecto de investigación se basa en el interés de comprobar si existe una relación con el rendimiento académico y el compromiso en los alumnos que trabaja y que no trabajan. El estudio que se realizará será de enfoque cuantitativo, el diseño de tipo correlacional, explicativo y transversal donde se tomarán en cuenta factores sociales. La recolección de datos se realizará a través de la aplicación de encuestas a la muestra conformada por alumnos inscritos durante el ciclo escolar 2012-1 y que están en la etapa terminal de su formación. El diseño de investigación responde a las interrogantes: ¿Cuáles son los factores que se relacionan con el compromiso durante la formación de los alumnos de la licenciatura en informática? ¿El hecho de que trabajen está vinculado con el rendimiento académico?

Palabras Clave: rendimiento académico, compromiso

Introducción

La mayoría de las instituciones de educación superior han dedicado grandes esfuerzos en la búsqueda de la calidad educativa, siendo el rendimiento académico el objeto de estudio que dé respuesta a las interrogantes que se pudieran plantear. La educación se traduce en niveles de enseñanza y calificación, y que se convierte en un instrumento de selección o la promoción para el acceso al empleo a través de una profesión, dejando a las universidades la tarea de garantizar la formación profesional que facilite el desarrollo profesional del alumno para el cual este calificado.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La incorporación de los alumnos a los programas educativos supone que estarán comprometidos hasta llegar a completar su formación profesional, ajustándose a las exigencias del ambiente escolar, a los cambios sociales, económicos y situaciones personales o laborales, por lo que se busca relacionar el rendimiento académico de los jóvenes universitarios con factores relacionados con el compromiso durante la formación y de encontrarse trabajando o no.

II. OBJETIVOS

A. *Objetivo General*

Comprobar que existe la relación entre rendimiento académico y el compromiso de los alumnos que trabajan y que no trabajan.

B. *Objetivos específicos:*

- Identificar los factores que se relacionan con el compromiso durante la formación de los alumnos de la licenciatura en informática.
- Identificar la relación que existe entre el compromiso en el proceso de formación y el rendimiento académico de los alumnos que trabajan y los que no trabajan.
- Analizar la relación que existe entre el compromiso en el proceso de formación y el rendimiento académico de los alumnos que trabajan y los que no trabajan.

III. HIPÓTESIS

En este estudio se plantean la siguiente hipótesis de investigación:

Hi = Existe relación entre el rendimiento académico y el compromiso en el proceso de formación profesional de los alumnos que trabajan y que no trabajan.

IV. JUSTIFICACIÓN.

Se han realizado estudios para demostrar el rendimiento académico con el compromiso, como en la Universidad Simón Bolívar, [1] presentó los hallazgos de una investigación enfocada al burnout, y rendimiento académico de estudiantes que trabajan y de los que no trabajan obteniendo resultados como que los alumnos que trabajan son más dedicados y que estudiantes que participaron presentan niveles significativos de compromiso que se ven reflejado en el desempeño académico.

La relevancia de este trabajo es que no se ha realizado uno de este tipo en la facultad y una vez analizados los resultados daría pie a que se realizaran otras investigaciones similares donde los resultados apoyaran en la formulación de estrategias para solución de diversas situaciones que se presentarán en el proceso de enseñanza aprendizaje.

V. DELIMITACIÓN Y ALCANCE DEL ESTUDIO

El proyecto de investigación se desarrolla en la ciudad de Tijuana, B.C., tomando en cuenta a los alumnos inscritos en la Licenciatura en Informática durante el ciclo escolar 2011-2 y el 2012-1 y se encuentren cursando la etapa terminal, en la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Baja California. Los alumnos que se encuentran en la etapa básica y la disciplinaria del plan de estudios 2009-2 quedan

excluidos para que la información que se obtenga sea clara y exacta. La muestra a seleccionar será representativa, probabilística ya que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados. La recolección de datos se realizara a través de la aplicación de cuestionarios y de la valoración estadística de rendimiento de los alumnos de la Licenciatura en Informática. Los datos obtenidos en la aplicación de las encuestas se analizaran con el paquete estadístico SPSS.

VI. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A. *Educación Superior.*

La educación superior [2], se entiende como "todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior".

Las tendencias de la educación superior obligan a las Instituciones de Educación Superior al diseño de estrategias y procesos orientados a incrementar la calidad del proceso formativo, a aumentar el rendimiento de los estudiantes, a reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, [3].

La UABC impulsa la implementación de un enfoque de educación flexible, centrado en el aprendizaje del alumno y fundamentado en la evaluación colegiada. Para concluir con este apartado, el rendimiento académico ha sido objeto de estudio a nivel nacional e internacional en aras de la búsqueda de respuestas de la calidad en la educación en todos los niveles del sistema educativo, centrándose en las Instituciones de Educación Superior.

B. Rendimiento académico

Las instituciones públicas de educación superior enfrentan el reto de mejorar la calidad académica con recursos cada vez más escasos, y a la vez, hacer frente a las demandas de los nuevos contextos sociales y económicos de una sociedad globalizada [4]. Generalmente se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad de los alumnos; ignorando una realidad: la heterogeneidad, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan los estudiantes, donde las capacidades y conocimientos indispensables se dan por supuestas, [3].

En el estudio de presentado [1] se sostiene que el rendimiento académico es el cuanto obtenido por el individuo en determinada actividad académica, y lo ligan al de aptitud, factores volitivos, afectivos y emocionales. Para este estudio se considero que el rendimiento académico será la calificación promedio obtenida desde el primer semestre cursado hasta el actual de los alumnos que se encuentren inscritos en el periodo de estudios 2012-1 y estén en la etapa terminal de la Licenciatura.

C. Importancia del rendimiento académico

La evaluación del aprendizaje es una de las grandes preocupaciones de las instituciones educativas, de los actores de los procesos de enseñanza aprendizaje, y de la sociedad en su conjunto, constituye uno de los principales intereses en cualquier país, [3]; dentro de las preocupaciones de las Instituciones de Educación Superior, el rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor importante en el abordaje del tema de calidad en la educación superior, ya que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa, [5]. En otro estudio define al rendimiento escolar como “el producto final de la aplicación de su esfuerzo, mediatizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados” [1], ahora el compromiso por parte de los estudiantes universitarios que inician su preparación, estando conscientes que se enfrentaran a situaciones y actividades académicas relacionadas con su aprendizaje y también a la responsabilidad que representa estar en un nivel profesional,

ajustándose a las exigencias y presiones de un ambiente laboral, del ambiente familiar o simplemente en el ambiente escolar que al final influyen en su rendimiento.

D. Empleo y rendimiento académico.

La clase social está determinada [6], por el ingreso familiar, la escolaridad de los padres es una variable relacionada con el rendimiento académico. La situación económica familiar o individual repercute en el alumno cuando, las necesidades primarias del hogar requieren ser atendidas, la preparación profesional o las actividades escolares son devaluadas, es decir, pasan a un segundo término y se le da prioridad al trabajo remunerado, de tal manera, que la familia exige la ayuda económica o el estudiante se ve en la necesidad de manera voluntaria atender las carestías. Desde otro punto de vista, en un ambiente familiar donde los padres con una elevada posición socioeconómica, proyectando preparación y motivación pueden llegar a ser efectivos como modelos de aprendizaje para los hijos, además, de sentirse más preparados para ayudar a los hijos en comparación de otros que tienen una situación menos favorecedora.

E. Compromiso

En términos generales, un compromiso surge cuando una persona, por la realización de inversiones para el mantenimiento de ciertos intereses, pertenece con una consistente línea de actuación, [7].

En relación con el compromiso también se debe considerar que el hecho de que se trabaje y estudie al mismo tiempo puede tener resultados positivos en el rendimiento académico, [1], dado que favorece la transferencia de conocimientos relacionados con los temas de estudios, aun cuando no esté relacionado con la carrera, este posibilita la disciplina y refuerza el sentido de responsabilidad en el desempeño.

La definición de compromiso es “un estado mental positivo relacionado con el trabajo y caracterizado por altos niveles de energía y resistencia mental; alta implicación laboral y alto estado de concentración e inmersión”; que es definido de esta forma como compromiso académico [8]. Desde el punto de vista académico, el compromiso será utilizado como la relación que se identifica con el esfuerzo por parte de los alumnos y que están involucrados y entusiasmados con sus estudios.

Se realizó un estudio comparativo [1] con una muestra conformada por estudiantes de ambos sexos, seleccionados intencionalmente, a quienes se les aplicó el Inventario de MBI-SS y el UWES Atendiendo la pregunta ¿Existen diferencias, con relación al burnout, el compromiso y el rendimiento académico, entre los estudiantes que trabajan y aquellos que no trabajan? Los resultados indicaron que los estudiantes que trabajan se perciben más autoeficaces y dedicados que quienes no lo hacen; no hubo diferencias en el promedio académico; y, las personas que no trabajan han perdido mayor número de exámenes.

F. El compromiso de los alumnos

Alcanzar un adecuado rendimiento académico constituye para los estudiantes en una meta, por cuanto esta determina, a la vez, su avance. Sin embargo, la meta aparece mediada no solamente con el tener claridad sobre lo que se desea alcanzar, sino también con la perspicacia de sentirse capaz de utilizar las capacidades y habilidades personales, [1].

VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional entre el rendimiento académico y el compromiso durante la formación de los alumnos que trabajan y que no trabajan de la Licenciatura en informática. Se decidió por el enfoque cuantitativo por que permite examinar los datos en forma numérica, con la ayuda de la herramienta estadística SPSS, además, porque en el problema de investigación plantea la existencia de una relación

entre los elementos del rendimiento académico y el compromiso y deben ser representados numéricamente.

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental y de tipo transeccional debido a que se recolectaron los datos en un solo momento con el propósito de describir y analizar la interrelación en un momento dado, siendo suficiente ya que la muestra seleccionada se encuentra en la etapa terminal de formación profesional [9].

De la población 124 estudiantes, se tomo una muestra 94 participantes, de los cuales 33 son del género femenino y 61 del masculino, además, de que se encuentren cursando los semestres séptimo, octavo y noveno del programa de estudios.

Las variables consideradas son el Rendimiento académico que es el valor cuantitativo que se le da por logro alcanzado al alumno por sus actividades académicas. Se evalúa con el promedio obtenido a través de la consulta del Kardex hasta el semestre anterior cursado, estableciendo rangos para clasificarlos, que son alto para las calificaciones que se encuentre entre 100 y 90, nivel medio para promedio entre 89 y 70 y bajo para 69 o menos. Otra variable que se considero fue del tipo social en este caso Empleo: donde se determinar si el alumno, además de estudiar, trabaja. Y por último, el compromiso como la variable explicativa donde se establece la relación que se identifica con el esfuerzo por parte de los alumnos y que están involucrados y entusiasmados con sus estudios

El instrumento, adaptado para este estudio, incluye los factores asociados al compromiso (vigor, dedicación y absorción) que fueron evaluados con UWES, Escala de Engagement para Estudiantes de Utrech utilizando la escala de Likert para la elección de la opinión

VIII. ANÁLISIS DE DATOS

Los factores encontrados que se relacionan con el compromiso y que fueron evaluados son:

- Vigor: que identifica el nivel de energía, esfuerzo y persistencia dedicado al estudio.
- Dedicación: identifica la percepción del entusiasmo, orgullo e inspiración en el estudio.
- Absorción: es el tiempo dedicado y atracción a los estudios.

Los ítems se tomaron y se adaptaron de la Escala de Engagement para Estudiantes de Utrech [8] que fueron respondidos son:

Enfocados al vigor:

- En la escuela me siento lleno de energía
- Soy fuerte y vigoroso en mi escuela
- Cuando me levanto en las mañanas tengo ganas de ir a la escuela
- Puedo continuar estudiando o en mis actividades escolares durante largos periodos de tiempo
- Soy muy persistente en mis actividades escolares
- Incluso cuando las cosas no van bien, continuo con el estudio o las actividades escolares

Enfocados a la dedicación:

- La carrera está llena de significado y propósito
- Estoy entusiasmado con mi carrera
- Mi carrera me inspira
- Estoy orgulloso de las actividades que hago
- Mi carrera es retadora.

Enfocados a la absorción:

- El tiempo vuela cuando estoy en mis clases
- Cuando estoy mis clases olvido todo lo que pasa a mi alrededor
- Soy feliz cuando estoy absorto en mis clases
- Estoy inmerso en mis clases
- Me “dejo llevar” por mis clases
- Me es difícil “desconectarme” de mis clases

Después de haber recabado la información, a través de un cuestionario ex profeso, los resultados que se obtuvieron son presentados a continuación:

En relación al tópico central de rendimiento académico se encontró que, el 11% de los encuestados observan un rendimiento muy bueno, el 64% presentan un buen resultado académico y el 25% presento un rendimiento regular, como se muestra en la siguiente figura.

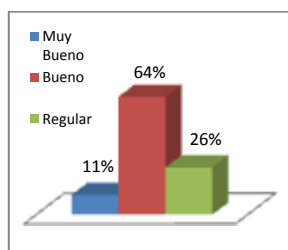


Fig 1. Rendimiento Académico.

Para saber en qué situación laboral se encontraban los alumnos se aplicó la encuesta, de la cual se pudo extraer la representación muy exacta de la distribución de alumnos que trabajan y los que no. Los datos obtenidos fueron un total de el 36% de los encuestados no trabajan y un total del 64% de los alumnos encuestados cuentan con un trabajo.



Fig 2. Distribución por alumnos que trabajan

Para ver cómo afecta o beneficia el hecho de que los alumnos tengan un empleo y al mismo tiempo estén cursando sus estudios se obtuvo partiendo de los datos obtenidos de la encuesta aplicada de donde se puede ver claramente el desempeño y rendimiento académico de los dos tipos de estudiantes, los que trabajan y los que no. obteniendo los resultados de los que trabajan el 4% tiene rendimiento muy bueno, el 43% tienen buen rendimiento y el 17% regular. De los encuestados que no trabajan el 6% alcanzaron el nivel muy buen, el 21% bueno y por último, el regular representado por 9%.

	<i>Muy Bueno</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>
<i>Si</i>	4	40	16
<i>No</i>	6	20	8

Tabla 1. Distribución del rendimiento académico y alumnos que trabajan

Al analizar los datos en SPSS con el Coeficiente de Correlación de Pearson se obtuvieron los siguientes resultados:

Alumnos	V	D	A
Trabajan	.927	.715	.319
No trabajan	.713	.261	.592

Tabla 2. Coeficiente de Correlación de Pearson

(V = Vigor, D= Dedicación y A= Absorción).

Donde, la tabla 2 muestra que los alumnos que trabajan se sienten con el vigor y la dedicación de asistir a clases, continuar estudiando, al realizar las actividades escolares, pero el nivel de absorción en ellos es bajo, es decir, les puede costar concentrarse en las actividades escolares, quizá debido a las actividades y el horario de trabajo.

En cambio, en los alumnos que no trabajan se pueden sentir con la energía y el nivel de concentración suficiente al estar en clases o realizar actividades escolares, pero no la dedicación.

Conclusión

La mayoría de la muestra estudiada presenta un buen rendimiento académico. Tratando de encontrar diferencia en el rendimiento académico entre los alumnos que no trabajan y de los que trabajan no hay una gran margen que indique cuál de ellas tiene mejores calificaciones, como se muestra en la siguiente tabla.

Para saber en qué situación laboral se encontraban los alumnos en la encuesta se pudo extraer la figura 1, donde se hace una representación muy exacta de la distribución de alumnos que trabajan y los que no trabajan. Los datos obtenidos fueron que: de un 36% de los encuestados no trabajan y el 64% de los alumnos cuentan con un trabajo.

Para efectos de este estudio, se consideró al rendimiento académico como la calificación promedio obtenida desde el primer semestre cursado y a la relación que se identifica con el esfuerzo por parte de los alumnos que trabajan y los que no, además, que están involucrados y entusiasmados con sus estudios como la definición de compromiso.

Los factores que se relacionan con el rendimiento de los alumnos durante su formación fueron identificados a través de la revisión teórica y experiencia de otros estudios relacionados con el presentado.

Los factores identificados que se relacionan con el compromiso durante la formación de los alumnos de la licenciatura en informática fueron el vigor, la dedicación y la absorción. Los alumnos que se sienten más comprometidos en el sentido de la energía y la dedicación con su formación, son los que trabajan.

Los resultados obtenidos correspondientes a la relación del rendimiento académico y la dimensión vigor, analizados de manera independiente, indican que esta dimensión es muy significativa, es decir, que afecta de manera inmediata al rendimiento académico en los alumnos que trabajan caso contrario en los alumnos que no trabajan.

Los resultados correspondientes a la relación del rendimiento académico y la dimensión dedicación, indican que esta dimensión es muy significativa, es decir, que afecta de manera inmediata al rendimiento académico en los alumnos que trabajan a diferencia de los que no trabajan.

En el caso de la relación del rendimiento académico y la relación con la dimensión de absorción, se comprueba con el alto grado de significancia entre estas variable en los alumnos que no trabajan. Los alumnos opinaron que sienten que el tiempo pasa muy

rápido mientras están en clases, se olvidan de lo que ocurre a su alrededor y están inmersos en sus clases.

En cuanto a la hipótesis planteada, los resultados demuestran que el hecho los alumnos trabajen o no, no afecta el rendimiento académico, por lo tanto, la hipótesis no se cumple.

Se recomienda dar seguimiento a los resultados obtenidos correspondientes al rendimiento académico y la dimensión vigor, para lograr incrementar la satisfacción y permanencia en el aula, el interés de acudir a la escuela y mantener la fuerza o energía y resistencia durante las actividades escolares, a través de estrategias de motivación por parte de los profesores y la implementación de programas y actividades para lograr la formación integral del estudiante, de retos que se planteen en la carrera, como gestionar proyectos innovadores basados en investigación y desarrollo de los recursos informáticos o quizá a través de la identidad de hacer sentir al alumno como parte de la universidad y que esto incremente la energía emocional de acudir y su permanencia.

Bibliografía

[4] Caballero, C; Abello, R.; Palacio J. (Burnout, Engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. Revista Psicogente. Año 2006. Volumen 9. Numero 16.

[1] UNESCO, (1998). DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISION Y ACCION Referencia electrónica Publicada en 1998. Dirección en internet: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

[2] Romo, A (SF). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. ANUIES. Fecha de consulta: 14 de diciembre de 2011. Dirección en internet: http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/7.html

[3] Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. “Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y socio demográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel” RELIEVE, v. 13, n. 2. Publicada en el 2007.

[5] Garbanzo, M., Guiselle, M. “Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública”. ISSN 0379-7082. Publica en el 2007.Fecha de consulta: 10 de marzo de 2012. Dirección en internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44031103>

[6] Torres, L. y Rodríguez, N. “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”. Enseñanza e investigación en psicología. Vol. 11, Num. 2, julio-diciembre, 2006. Págs.255-270.

[7] Becker, H. “Notes on the concept of commitment” American Journal of Sociology”. 1960.

[8] Schaufeli, W. y Bakker A. Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. Journal of Organizational Behavior, J. Organiz. Behav. 25, pag. 293–315. DOI: 10.1002/job.248. Publicado en el 2004. Dirección en internet: www.interscience.wiley.com .

[9] Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Mc Graw Hill. México 2006.