

Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar

Beatriz Hernández Martínez

beatrichm@hotmail.com

Resumen

Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser varias, como por ejemplo, aspectos emocionales y afectivos, orgánicos o biológicos o una conjunción de varios factores como la familia, el entorno social-económico. Es el desarrollo de nuestros hijos y con ello el de su rendimiento escolar. Esto es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico.

Otras de las causas del bajo rendimiento se han clasificado en tres categorías: institucionales, relacionadas con el profesor y relacionadas con el alumno. Los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, también llamados determinantes del rendimiento académico, son difíciles de identificar, “pues dichos factores o variables conforman muchas veces una tupida maraña, una red tan fuertemente entretejida, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos” (Álvaro Page y otros, 1990, p. 29).

El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio, el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países de nuestro entorno cultural y económico. Este tema no sólo preocupa a las autoridades educativas, sino también a los

responsables políticos que en tiempos de ajustes presupuestarios comprueban cómo el gasto público en educación no produce los resultados deseados.

El ensayo pretende dar posibles habilidades para que estudie el joven y mejorar con ello su rendimiento escolar.

Palabras clave/Keywords: *Rendimiento académico, Éxito, Fracaso, Eficacia, Afecto, Cognición, Emoción, Estrategias de aprendizaje, Motivación, Motivación extrínseca, Motivación intrínseca.*

Introducción

Un hecho que preocupa a las autoridades educativas hasta el punto de promover periódicamente reformas del sistema educativo es el de evitar el elevado porcentaje de alumnos para quienes su paso por la escuela parece haberles servido de poco.

Algunos de ellos pasan a cursar estudios técnicos o dejan inconcluso su preparación educativa, abandonando durante el primer curso o al término del mismo. Otros pasan a los centros de formación profesional, donde su desinterés por la mayoría de las materias se hace aún más patente. La característica más notable de todos ellos es la falta de interés por el estudio y todo lo que tenga que ver con el aprendizaje escolar, desinterés que parece venir determinado, entre otros factores, por la dificultad que han encontrado para comprender las explicaciones dadas por los profesores, la dificultad de comprender y aprender la información transmitida por los textos escolares, la elevada experiencia de fracaso y la ausencia de valor y significación de los objetivos de aprendizaje propuestos, causas que de algún modo se determinan recíprocamente. Por otra parte, los profesores

nos quejamos del desinterés con que muchos de los alumnos que realizan los estudios hasta su terminación afrontan el aprendizaje de las enseñanzas curriculares.

Los hechos que acabamos de resumir sugieren muchas cuestiones, de entre las cuales hay dos que nos interesan: a) cuáles son las raíces de esa falta de motivación por la actividad escolar que se pone de manifiesto en tantos adolescentes o, planteada de otro modo, qué diferencia a los adolescentes que afrontan con interés y dedicación el aprendizaje escolar de aquellos para quienes la actividad escolar resulta una carga de la que hay que liberarse, y b) qué se puede hacer para motivar a éstos últimos.

Desde hace varias décadas muchos autores vienen demostrando que en el rendimiento escolar de un alumno influye un amplio número de factores, de distinto tipo en los siguientes grupos: **Factores intelectuales, factores psíquicos, factores de tipo socio ambiental y factores pedagógicos.**

Contenido

El bajo rendimiento escolar no es exclusivo de una época determinada; aunque en otros tiempos el no tener un resultado positivo en los estudios no tenían las consecuencias negativas que hoy tiene. “Las cifras del bajo rendimiento escolar hoy suelen referir a la alta tasa de sustento, repeticiones y abandonos, pero hace unos lustros el sistema educativo era mucho más elitista y excluía el acceso de muchos.” (Pallares, 2000).

El rendimiento escolar está presentes en tres dimensiones esenciales del alumno: El poder (APTITUDES) el querer (ACTITUDES) y el saber hacer (METODOLOGÍA).

Es decir que las aptitudes intelectuales que posee el alumno y que en principio determinan sus logros escolares las actitudes o disposiciones con que se enfrenta el medio escolar son las siguientes:

1. Motivación
2. Constancia
3. Tenacidad
4. Esfuerzo

Y finalmente el modo de las estrategias, el uso de técnicas medios e instrumentos que favorecen o dificultan los logros del aprendizaje en general. Más concretamente intentando especificar donde se localizan las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar suelen señalarse los siguientes fallos:

- Dificultades de comprensión para captar las explicaciones de los profesores o textos
- No saber utilizar un método adecuado que les favorezca la comprensión
- No hacer aplicaciones prácticas o ejercicio.
- No memorizar lo suficientemente
- Presentar los trabajos: Poco ordenados confusos mal estructurados sin claridad ni corrección el mal uso de los trabajos y el mal planteamientos de los trabajos entregados en el aula con los profesores y un mal manejo de información.
- Dificultad para concentrarse y dominar la atención.

Si se reflexiona sobre los factores que provoca el bajo rendimiento escolar sobre todo en adolescentes, intervienen muchas causas que interactúan entre sí de una manera tan compleja que llegan estas interacciones a construir causas o factores diferentes. “Algunas de estas causas son muy particulares y concretas, otras operan según el contexto, mientras otras pueden actuar como causa preferente durante una etapa de vida o ciclos

de estudio.”(Alcántara, 2007) .es decir, que el ambiente en unas ocasiones influye negativamente en el rendimiento y en otras positivamente. Entre los factores que tienen mayor influencia en el rendimiento escolar encontramos los siguientes:

Aspectos familiares

Se le denomina familia la organización social más importante, “en ellas se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de personalidad “ (Adel, 2002), ya que: es el sitio donde se vive mayor tiempo durante los años escolares, provee las primeras influencias, es la intérprete inmediata del fracaso escolar; las actitudes de los padres hacia el centro educativo y en general a los estudios del hijo, tienen una influencia significativa en la adaptación escolar alumno. “Los padres proyectan en el presente sus satisfacciones, así como sus frustraciones y deseos escolares insatisfechos del pasado”. (Sevilla, 2001); en muchas ocasiones los padres desean que sus hijos sean intachables, incluso ejercen demasiada presión y los hijos en muchas ocasiones se sienten decepcionados por no cumplir las expectativas de los padres, esto genera una frustración y por consiguiente los lleva a un bajo rendimiento académico.

Medios de comunicación social

“Los medios de comunicación social tienen una influencia en el rendimiento escolar, al igual que el resto de las actividades humanas (distracciones, actividades extraescolares, deporte, etc.). La prensa, el radio, el cine y la televisión,” (Pallares, 2000), han influido en el aumento de cifras con adolescentes que presentan bajo rendimiento así como también los videojuegos y la cadena de Internet; varios autores observan que el nivel intelectual de los estudiantes se puede medir entre el número de horas dedicadas a ver la televisión y a otras actividades el bajo rendimiento.

Factores económicos

Los factores económicos es otro punto importante a considerar, la falta de solvencia económica se debe generalmente al desempleo; en nuestro país, este es un problema que crece día con día; a pesar de que hay nuevas oportunidades, el salario mínimo es muy bajo por lo que los jóvenes estudiantes abandonan la escuela y se ponen a trabajar para salir adelante y ayudar a los gastos de la casa.

Los jóvenes tienden a disminuir la ilusión y las ganas que se tienen hacia un estudio y porvenir profesional, por tanto se da una resignación hacia un mejor futuro. ‘Paradójicamente, los que consiguen trabajo, suelen tener jornadas de trabajo dilatadas, con dificultad o imposibilidad para un verdadero descanso, lo que provoca insatisfacción y desajuste personales’ (Pallares, 2000), Un alto porcentaje de reprobación tiene su origen directo en las carencias económicas y culturales que sufren determinados grupos de población, sin embargo, es preciso realizar dos matizaciones importantes: la primera: “no siempre la menor riqueza se corresponde con menor rendimiento y la segunda: la mayor renta per cápita es solo una condición importante, pero no es suficiente para conseguir mejores niveles educativos.”, esto es que el no tener solvencia económica no siempre te va a dar como resultado un bajo rendimiento o viceversa el tener mucho dinero no va a hacer que mejore el rendimiento escolar , si no todo consiste en el empeño y esfuerzo que tiene cada persona de salir adelante.

La escuela

Algunos autores como Lembo (Pallares 1999), proponen a la institución escolar como la causa más importante del fracaso escolar. En la actualidad se está presentando una nueva patología social que se da principalmente en los adolescentes que cursan la secundaria y preparatoria llamado bulling o en México carrilla, el bulling es el acoso escolar que se da

entre compañeros sumiendo al adolescente en el terror a asistir a la escuela, la víctima se muestra triste, nerviosa, solitaria, no presenta ningún interés por la escuela y sobre todo una severa baja en las calificaciones; en algunos casos la dureza de la situación puede acarrear pensamientos como el abandono definitivo de escuela o sacar malas notas para provocar su expulsión, los jóvenes que acusan a sus víctimas buscan intimidarlas para obtener un beneficio. “Una escuela que aburre o disgusta, contribuye para el desinterés de la misma” (Zacaria 2000), es por eso que se deben tomar en cuenta los gustos y estar al pendiente del adolescente ya que muchas veces la falta de comunicación hacia los padres evita que los mismos sepan las conformidades e inconformidades que se presentan.

Las aptitudes físicas e intelectuales.

Hay estudiantes con coeficiente intelectual alto e intelectual bajo, la mayoría que tienen coeficiente intelectual bajo lo presentan por algún déficit, no solo lo social, familiar, etc., influyen en el bajo rendimiento académico; muchos “estudiantes que presentan alguna enfermedad prolongada o de cierta importancia puede crear sentimientos de inseguridad, o manifestación de tendencias regresivas y de necesidad de protección lo que dificultará su adaptación escolar” (Sevilla 2001).

En los casos con las dificultades de alimentación y el exceso o de secreción hormonal de algunas glándulas endocrinas también son importantes, también son importantes, la alimentación es básica para la aportación de nutrientes y vitaminas que ayudan al cuerpo a dar energía, puesto que sin ella las personas no rinden al 100%; “si hablamos de secreción hormonal de glándulas endócrinas, estas suelen provocar alteraciones en el carácter y en el aprendizaje escolar.

Entre otros déficits encontramos que las deficiencias visuales impiden o dificultan la comprensión de la explicación del profesor cuando este la apoya en lo escrito en el

pizarrón. Esto le puede llevar al desinterés y apatía respecto de la actividad del aula, también tendrá incidencia en la función perceptiva y en la destreza lectora. “El joven distraído así como los adolescentes hiperactivos las causas son diversas y entre ellas podemos citar: el síndrome de hiperactividad, las dificultades afectivas, lo que hace que le provoque distracciones. El estar distraído no siempre se ve a primera vista, algunos alumnos aparentan prestar atención y siguen la explicación o que estudian y en realidad no es así. Afirman que sí han comprendido la explicación porque eso es lo que el adulto desea escuchar.”(Hernández 2003); a los estudiantes con un coeficiente intelectual alto tienden a encontrar aburridas las tareas a causa de su rápido aprendizaje, esto supondría también una pérdida de la motivación y del interés hacia las tareas escolares

Los alumnos que presentan el [TDAH \(Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad\)](#). En este caso los niños o jóvenes que lo padecen, pueden presentar, curiosamente, un nivel de inteligencia medio o incluso mayor que la media de su edad, es decir, disponen de un buen potencial pero no desarrollan normalmente el aprendizaje debido a los déficits específicos en la atención o control de los impulsos. Todos estos aspectos deben ser evaluados antes de trazar un plan de intervención.

Una mala alimentación esto provoca que no hay suficiente oxígeno en el cerebro y se provoca sueño y fatiga para estudiar.

- No dormir lo necesario
- Problemas familiares (maltrato psicológico, físico)
- Desagrado por el ambiente escolar (escuela, maestros, compañeros)
- Despejar la mente al momento de estudiar.

Siempre hay que estudiar

- Atención en el estudio (concentrarse al 100% en el estudio)
- Concentración (cuerpo y mente)

- Aprovechar estrategias de estudio
- Confianza en uno mismo (yo puedo)
- Motivación e interés por lo que hago

Conjunto de medidas y ámbitos de actuación:

- **1.- Plan de acción tutorial:**
- **2.- Profesorado:**
- **3.- Familias:**

Descripción de las principales líneas de actuación:

1.- Programa de escuela para padres.

2.- Fortalecimiento de los compromisos entre familia y escuela. Documento de compromiso familia-centro. Finalidad: **Documentación:** El proceso de análisis y adopción de medidas se reflejará en un documento que firmarán los padres y el alumno como compromiso del mismo.

Las causas del bajo rendimiento se han clasificado en tres categorías: institucionales, relacionadas con el profesor y relacionadas con el alumno. Las principales variables estudiadas se especifican en el siguiente cuadro:

Variables estudiadas como causas del bajo rendimiento		
Institucionales	Relacionadas con el propio alumno	Relacionadas con el profesor
<ul style="list-style-type: none"> • Número de asignaturas • Extensión de los programas • Dificultad de las materias • Coordinación entre los programas de las materias • Recursos para la docencia • Ratio profesor/alumno • Horario de clases • Numero de clases practicas • Numero de exámenes y trabajos • Clima institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de opción en la elección de la titulación. • Orientación recibida hacia los estudios • Aptitud del alumno • Dominio de técnicas de estudio • Responsabilidad y nivel de exigencia del alumno. • Nivel de motivación hacia los estudios. • Absentismo-participación-asistencia. • Clima de clase • Desinterés/perspectiva laboral. • Falta de esfuerzo 	<ul style="list-style-type: none"> • Excesiva exigencia • Tipo de examen • Adecuación de las pruebas de evaluación • Subjetividad en la corrección de los exámenes. • Escasa información sobre los criterios de evaluación • Estrategias de motivación • Comunicación profesor-alumno.

Tipos de metas

De acuerdo con las aportaciones de diferentes autores que se han ocupado de identificar, clasificar y describir estas metas (Atkinson y Feather, 1966; Smith, 1969; Heckhausen, 1972; Deci, 1975; deCharms, 1976; Dweck y Elliot, 1983; Maher, 1984; Nicholls, 1984; Kozeki, 1985), pueden agruparse en cinco categorías (tabla 1.1):

TABLA 1.1: METAS QUE ORIENTAN LA ACTIVIDAD ESCOLAR.
<p>METAS RELACIONADAS CON LA TAREA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la propia competencia (aprender). • Disfrutar con la realización de la tarea por su novedad o porque se experimenta el dominio sobre ella.
<p>METAS RELACIONADAS CON LA POSIBILIDAD DE ELEGIR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer la tarea porque uno mismo -y nadie más- la ha elegido.
<p>METAS RELACIONADAS CON LA AUTOESTIMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir una evaluación positiva de la propia competencia. • Evitar una evaluación negativa de la propia competencia.
<p>METAS SOCIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir ser aceptado socialmente. • Evitar ser rechazado socialmente.
<p>METAS EXTERNAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir cualquier cosa que pueda ser recompensante. • Evitar cualquier cosa que pueda ser aversiva.

Habilidad para estudiar mejora el rendimiento escolar.

Para poder potenciar la capacidad de aprender a aprender nos mencionan que hay algunos puntos clave para que los jóvenes aprendan a hacer suyo el conocimiento y estos son algunos de ellos:

- Para una educación de calidad es necesaria la motivación
- Algunas veces los alumnos no sienten la mayor motivación

- Hay que aprender del comportamiento humano para saber cómo trabajar con ellos desde las conductas de los alumnos es una parte esencial que les permite un mejor procesamiento de información
- El aprovechamiento se basa en la capacidad del alumno pero el docente juega un papel sumamente importante
- El docente es un mediador de los aprendizajes de los alumnos.
- Hay jóvenes del nivel medio superior que dudan de su capacidad pero hay que elevar su potencial.
- la motivación para aprender hace

La motivación para aprender hace referencia a una disposición continuada de valorar el aprendizaje como una actividad satisfactoria y merecedora de esfuerzo, de esfuerzo para conocer y dominar las situaciones de aprendizaje. Este rasgo es más característico en los sujetos que encuentran el aprendizaje intrínsecamente valioso (que se divierten o satisfacen aumentando sus conocimientos, incrementando su entendimiento de conceptos o procesos, o dominando destrezas). En situaciones específicas, un estado de motivación para aprender se da cuando al afrontar una tarea se es guiado por la meta o intención de adquirir el conocimiento o dominio de la destreza que la tarea posee (Brophy, 1987a,b). Los estudiantes que están motivados no necesariamente encuentran las tareas de la clase intensamente placenteras o excitantes, sino que podrían hacer frente a ellas seriamente, encontrándolas significativas e intentar obtener el beneficio prefijado de ellas (Brophy, 1983b, 1981a).

Existen motivaciones internas intrínsecas del propio alumno hacia su realización y aprendizaje y de tipo extrínseco, externas, que el propio maestro y el entorno pueden y deben propiciar para lograr, en última instancia, una **automotivación** del propio alumno. A continuación se presentan algunas recomendaciones concretas sobre el particular tomadas de la investigación de Stipek (1988).

Desde un principio deben establecerse claramente los objetivos y los propósitos de la asignatura dirigidos en lenguaje sencillo hacia los alumnos. Deben definirse claramente el **para qué**, de lo que se pretende enseñar. Es usual que el maestro descuide lo anterior, concentrándose en el **por qué** de las cosas.

EL METODO DE CASOS

Fundamentación y conceptos

El método de casos es una de las alternativas viables para desarrollar competencias desde la escuela, en esencia es una descripción narrativa que se hace de una determinada situación de la vida real, incidente o suceso, que involucre la toma de decisiones por parte de quien lo analiza y pretende resolverlo. El caso planteado de manera narrativa y con detalle debe contener además del hecho o problema, la información básica apropiada que conduzca a la movilización de recursos de tipo conceptual, procedimental o actitudinal que conlleven a una solución o varias alternativas viables.

El método de casos tiene sus orígenes en la jurisprudencia y al igual que en esta rama del conocimiento humano es fundamental que el narrador no haga ninguna interpretación, ya que esta puede cambiar la percepción del receptor.

La duración de las sesiones es variable, puede ir desde 20 minutos hasta dos horas y es conveniente además que el análisis y resolución del caso se haga en equipo para que se haga una socialización del caso y posteriormente se pase a la comunicación de los procedimientos y resultados obtenidos en la sesión plenaria. Es común pero también deseable que haya puntos de vista antagónicos en el análisis y procedimiento de los casos, lo cual es una excelente vía para seguir movilizando recursos y como consecuencia desarrollar competencias en los alumnos.

Componentes básicos para elaborar un caso:

- Una historia clara, coherente y organizada que involucre intelectual y afectivamente al estudiante y lo conduzca necesariamente a tomar decisiones.

- Una introducción que enganche al lector con la situación o personales del caso.
- Una sección breve que exponga el contexto en que se ubica el caso y permita su vínculo con el contenido disciplinario y curricular, con los conceptos o ideas centrales por trabajar.
- El cuerpo del caso, que puede dividirse en subseccionales accesibles al alumno, donde se desarrolle el asunto, se identifiquen los puntos principales y se den las bases para analizar el problema y vislumbrar los cursos de acción u opciones posibles.
- En función de su pertinencia pueden incluirse notas al pie, apéndices, cronologías, estadísticas, información de fuentes primarias, lecturas, etc. (DIAZ BARRIGA 2006)

Procedimiento para el trabajo del método de caso en clase

a) Inicio

En este primer momento se forman los equipos de manera aleatoria y se les da a conocer el caso que deben resolver de preferencia en una o más hojas impresas, según la extensión de la redacción, al mismo tiempo se les dan los criterios de exigencia que se deben cumplir y se establecen con exactitud el tiempo que tienen para las discusiones, la conclusión final y la hora en que inicia la sesión plenaria para dar a conocer los resultados que cada equipo obtuvo.

b) Desarrollo

Es el momento en que los alumnos analizan el caso, intercambian puntos de vista, buscan información y elaboran conclusiones. El papel del maestro por su parte durante esta fase va a consistir en acercarse a los equipos para formular preguntas validas e inteligentes que guíen y profundicen las reflexiones que vayan haciendo los equipos, explicar dudas que tengan los alumnos y si el caso lo amerita expresar sus propias opiniones o relatar sus experiencias.

c) Cierre

Consiste básicamente en la comunicación de resultados por parte de los equipos, dando a conocer al grupo la forma en que se dio la discusión al interior y las conclusiones que obtuvieron, resaltando si hubo o no consenso entre los integrantes del equipo.

Como adaptarse al sistema escolar

- Al escuchar
- Tomar apuntes
- Recordar

Mejorar la habilidad general para leer

- Propósito de la lectura
- Recordar lo que se ha leído
- Advertir las principales y las ideas accesorias
- Enriquecer el vocabulario

Conclusión

Ver al bajo rendimiento escolar con una perspectiva basada en la pedagogía de alternativas permite ampliar las causas y factores que influyen en este desfase negativo de un no-aprovechamiento de los recursos personales e intelectuales de la persona que estudia del adolescente como ser en desarrollo que se ubica en una etapa de la vida donde la expansión o la contracción lo lleva a explorar adecuadamente sus recursos intelectuales no solo cognitivos sino también emocionales ya que la motivación en un joven de 15 a 18 años será que no deben dejar sin reconocer sus logros y triunfos ya que para ellos en esta etapa es muy importante que se les reconozca para una mejor vida de éxitos ya que es sumamente importante que los jóvenes reciban felicitaciones por parte

de sus papas y profesores para que vean que el esfuerzo no es en vano sino que es un logro que se les reconoce.

En el momento en que los padres descuidan y desatienden lo referente al ámbito educativo de sus hijos; debido a múltiples circunstancias como la falta de interés, los diferentes distractores tales como el Internet, la Televisión, los Videos juegos, también debido a los problemas familiares. Un sin fin de problemáticas que afectan al alumno en lo académico. Los jóvenes suele reflejar esa inatención que sienten y es muy común que ocurra dentro del instituto, en donde pueden perder el interés y deseo de asistir a clases, afectando directamente sus calificaciones.

Con las estrategias lúdicas se crea la necesidad entonces de formar individuos que sean capaces no de asimilar conocimientos, sino de movilizarlos en la resolución de problemas específicos que se presentan en situaciones concretas al mismo tiempo que ponen en juego habilidades, destrezas y actitudes que no se pueden desvincular de la acción dado que forman parte de un mismo conjunto de acciones simultáneas tanto de su vida personal como social.

Bibliografía

- BERNAL Aurora, Et. al, La familia como Ámbito Educativo, Editorial: Ediciones Rialp, Barcelona [España](#), 2007. Bajo Rendimiento Escolar por causa de la desatención de padres y representantes [En línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos70/bajo-rendimiento-escolar-desatencion-padre/bajo-rendimiento-escolar-desatencion-padre2.shtml>
- Tejedor Francisco Javier Tejedor y García-Valcárcel Ana Muñoz-Repiso, (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los

profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, 342. [En línea]. Disponible en: pp. 443-473.

- Varios. (Octubre 2011). Estudio de la influencia de la familia en el proceso educativo. [En línea]. Disponible en: <http://malejaschool1.blogspot.mx/2011/01/causas-del-bajo-rendimiento-escolar.html>
- Varios. El bajo rendimiento escolar en jóvenes de 15 a 18 años. [En línea]. Disponible en: <http://educacionyambientefamiliar.blogspot.mx/>
- Varios. (Noviembre 2011). Bajo Rendimiento Escolar. [En línea]. Disponible en: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070629180037-TITULO .html>
- Sierra Zayda. (Noviembre 202). Investigación de la realidad, escolar y social con docentes y estudiantes de diverso contexto cultural, [En línea]. Disponible en: http://www.kfpe.ch/download/columbia/Zayda_Sierra_esp.pdf
- FROLA H. y Velásquez (2011) Estrategias didácticas por competencias Diseños eficientes de intervención pedagógica. CIECI. México. Disponible en: www.cieci Capacitacion.com