

Gestión de la cultura de mejora continúa en una institución de educación media superior

José Luis Hernández Castañón

Colegio de Bachilleres del Estado de Queretaro

Resumen

¿De qué forma las instituciones de educación media superior registran la mejora continua en el enfoque de competencias? Es la pregunta que guía la investigación, enfocadas a incrementar el nivel académico en la educación media superior a través del enfoque de competencias, con este enfoque relativamente nuevo en educación, la evaluación académica tiene diversas facetas como son conocimientos, habilidades y actitudes para lo cual se requiere el desarrollo de un modelo de evaluación alternativa a la tradicional. Esta evaluación propone una serie de técnicas de recolección de información mediante instrumentos de evaluación como lo son las guías de observación, rúbricas y principalmente listas de cotejo, las cuales son registradas para la evaluación y sugeridas para la retroalimentación, que contribuyan al desarrollo integral de los alumnos. El estudio de este caso corresponde a la mayoría de las instituciones de Educación Media Superior, en particular al Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro, y consiste en identificar las formas de registro de evaluación y contribuir a registrar la mejora continua en la evaluación de los alumnos a través de un modelo computacional. La estrategia de la investigación es de tipo cualitativa. Se realizaron entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos. Es importante destacar que la mayoría de los maestros no utilizan una herramienta computacional para el registro de la evaluación, ya que a pesar de que se

planean actividades de enseñanza aprendizaje mediante la evaluación por competencias, se termina utilizando la evaluación tradicional. El desarrollo de este trabajo ha permitido concluir que la utilización de un modelo computacional por parte de los docentes, ayudara en gran medida a registrar la evaluación de los alumnos, agilizando el proceso y contribuyendo a lograr la mejora continua en las instituciones educativas, alumnos y docentes.

Introducción

Diagnóstico de la problemática

Podemos referirnos al diseño curricular por competencias como la incorporación de elementos, criterios y áreas formativas integradoras en el marco de un modelo educativo flexible, teniendo en cuenta contenidos que fomenten el desarrollo de habilidades y actitudes en los estudiantes, además de elementos heurísticos y teóricos como ejes estratégicos de formación académica, logrando así la *“transferencia de los conocimientos, no solo a contextos inmediatos, sino a la vida misma, al presente, y también indica la forma de vislumbrar estrategias para el futuro”* (Vargas Leyva, 2008, p. 10).

La palabra *competencia* procede del latín *compétere, aspirar, ir al encuentro de*. Raíz de la que también deriva el verbo *competer*. La competencia se relaciona, pues, con la aptitud, capacidad, disposición. Una persona apta capaz, es *“útil en general, para determinado trabajo, servicio o función”*. Otra definición es la de *“el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas para desempeñar una ocupación dada”* (McClellan, 1970).

Desde la perspectiva de la UNESCO, competencias se refiere al conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea. Actualmente las competencias se entienden como actuaciones para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer (Tobón, Pimienta y García Fraile. 2010).

“El enfoque de competencias modifica los puntos de vista convencionales sobre la forma de aprender y de enseñar, pues el aspecto central no es la acumulación primaria de conocimientos, sino el desarrollo de posibilidades que posee cualquier individuo , mediante fórmulas de saber y de hacer contextualidades” (Aristimuño A.,2005).

Ventajas de la formación profesional con un enfoque basado en competencias

Promueve el uso de metodologías que favorezcan el aprendizaje activo y acerquen la realidad profesional y social a la formación propia del estudiante.

Buscar la polivalencia, flexibilidad, pertinencia y factibilidad y una educación integral de los planes y programas de estudio, haciendo énfasis en lo básico, formando a alumnos capaces de enfrentar los retos de la sociedad actual.

Generar aprendizajes aplicables a situaciones complejas, favoreciendo la autonomía de los individuos, facilitando la integración de contenidos aplicables al trabajo.

Brindar una formación encaminada a responder las necesidades del mundo real.

Los criterios e indicadores para la evaluación siempre han representado para el docente, una actividad digna de analizarse concienzudamente para tratar de ser lo más imparcial

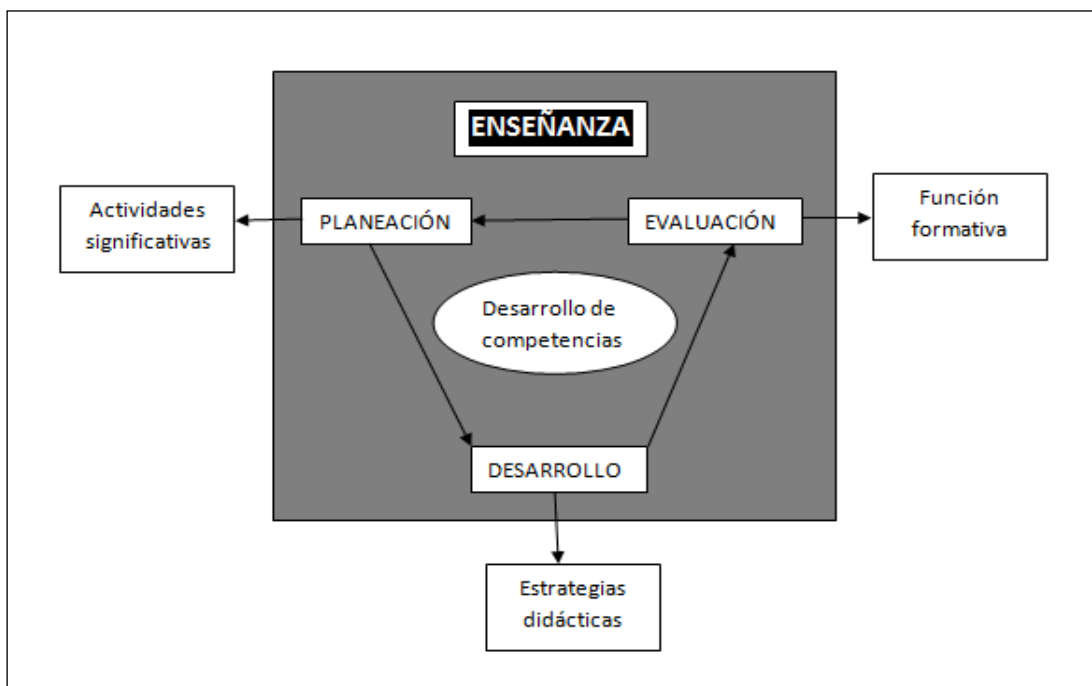
posible en la evaluaciones ya sea sumativa, formativa, entre otras; para lo cual se debe dejar especificado en los programas de estudio, así como al inicio del curso indicarle al alumno cuales son las competencias a evaluar y los productos de aprendizaje que se deben ver reflejados al final del período escolar.

La evaluación de los alumnos puede traer un poco de complicación al querer repartir la clasificación de las competencias que queremos asignar a cada parte de la evaluación, para algunos es más importante el desempeño del alumno que debe estar acompañado de una buena base de conocimientos, para otros el producto, en sí el resultado es lo más importante y se ve en el mundo laboral, todo gira en base a resultados, más sin embargo, no se debe dejar a un lado, las actitudes y valores que se deben enseñar a los alumnos para que tengan un mejor soporte, de manera que la obtención de los resultados estén soportados por una base real de formalidad y conocimientos. El enfoque de competencias laborales nos va a ayudar bastante en ese sentido y de esta manera se deja de ver el lado del que es muy repetitivo y tedioso en el desarrollo de las actividades que puede llegar a fastidiar a alumnos y maestros, sino se ve por el lado positivo de que llega un momento en que los alumnos identifican el porqué de dichas actividades y se pasa al enfoque de aplicación de los contenidos. Las evaluaciones como se sabe, deben ser integrales, por lo tanto se debe de definir claramente la asignación de cada elemento de evaluación, insertarlo en los programas de estudio, informales a los alumnos y aplicarlos de manera correcta, de manera se representa un aprendizaje realmente significativo.

La mayoría de las veces, para la mayoría de los docentes, se tiene la complicación de la forma de cómo se va a evaluar a los alumnos, para lo cual se trata de ser lo más imparcial posibles y para que se realice la evaluación de las competencias de los alumnos, se tiene varias alternativas que para ser eficaces se deben de integrar correctamente al contexto y al medio de aprendizaje de los estudiantes, además de sus actitudes hacia la obtención del conocimiento. Se considera que es difícil expresar cual de los procedimientos para evaluar

competencias es el mejor, ya que se deben tomar en cuenta varios factores para que se compruebe que es el óptimo. Para algunos maestros un procedimiento resulta mejor que otro por ciertas características predefinidas, pero también se toma en cuenta el contexto global de cómo se van a generar las dinámicas de las actividades de enseñanza aprendizaje que puedan ser benéficos para la obtención de conocimiento del alumno.

Es importante que se tenga presente los procedimientos de calificación para evaluar las competencias de los estudiantes, los cuales deben ser planeados de una manera concienzuda, que refleje que hay imparcialidad y justicia a la hora de implementar y ejecutar el proceso de evaluación del estudiante. Se ha mencionado que la evaluación es una de las actividades más complejas del proceso dentro de las actividades de enseñanza aprendizaje y se piensa que la acreditación que se genere representa una información objetiva o subjetiva para el alumno de acuerdo a su calificación y a su desempeño.



Los criterios de evaluación son importantes para poder dar un dato numérico al alumno acerca de sus desempeños, conocimientos y productos, también es importante

previamente una planeación de los temas relevantes a evaluar por lo cual se debe segmentar las áreas posibles de conocimiento en procesos y manejar también los contextos para el desarrollo de los mismos. Se reconoce que la carga de trabajo resulta más pesada por el volumen de información que se pudiera llegar a manejar para evaluar a más de 50 alumnos por grupo, pero también se considera que de llevarse de forma clara y efectiva representaría sin lugar a dudas una evaluación más objetiva e imparcial para los alumnos, erradicando claramente el conductismo y fortaleciendo la alineación constructivista con más enfoque potencial en los mismos alumno.

Las actividades de aprendizaje aplicadas en un salón de clases para definir las competencias con estrategias de aprendizaje, representan para los alumnos y docentes una nueva forma de interacción que tendrán que afrontar en forma conjunta con el propósito de integrar las actividades de enseñanza aprendizaje que encuadre en un enfoque de competencias que sea benéfico para la obtención del conocimiento y lo más importante que supere lo conseguido a través de métodos tradicionalistas.

Existen asignaturas como las matemáticas y español que representan un aprendizaje complicado para los alumnos, y ocurre que la mayoría de las veces y para la mayoría de los alumnos representan un obstáculo significativo que prefieren evadir. Más sin embargo estos instrumentos de evaluación, representan una herramienta de ayuda para que al alumno tome una mejor actitud hacia la resolución de problemas, y que paso a paso, mediante un método de procesos vaya poco a poco cumpliendo con los objetivos para que exploten su potencial académico con la importante contribución del docente para que supere en forma progresiva las dificultades que representan sus presuntas incapacidades ante este tipo de problemas. Las tablas de evaluación, las guías de observación y las lista de cotejo, así como las rúbricas reflejan los errores y aciertos de los alumnos para realizar una reflexión y análisis de cómo enfrentar los problemas para darles una solución con una inclinación más orientada a los razonamientos que refuercen sus competencias en estas

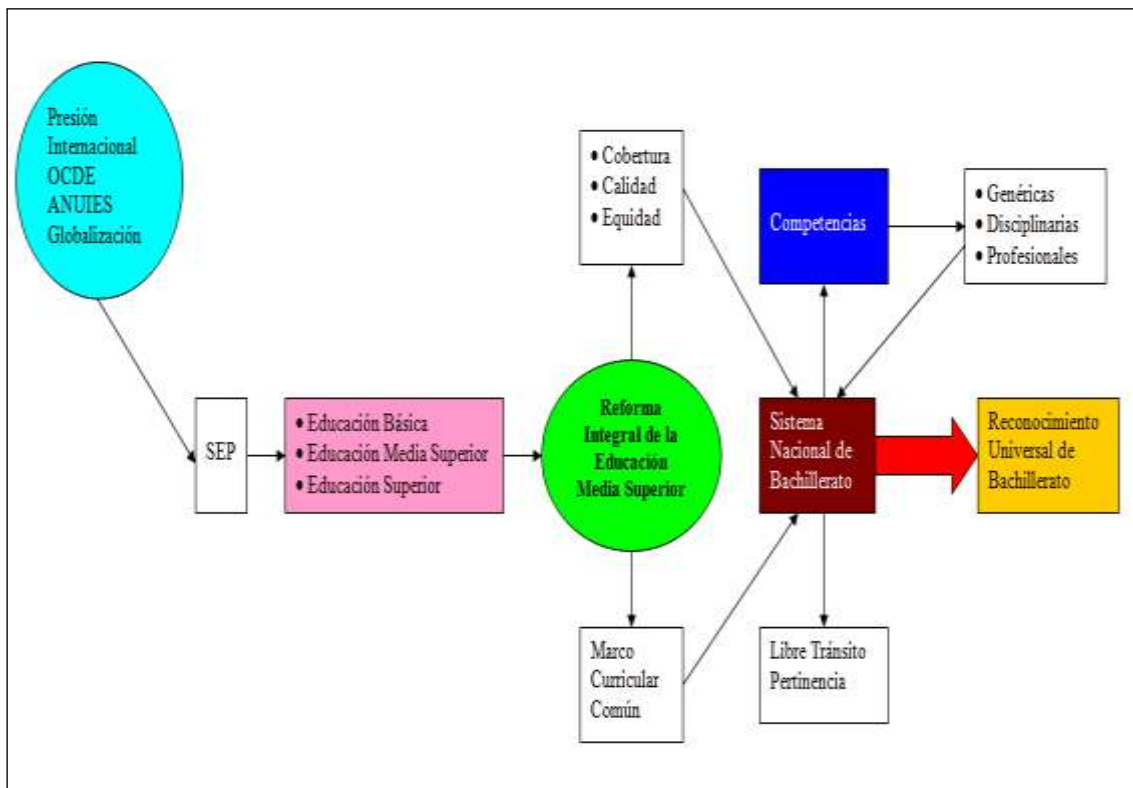
áreas y aún más importante que enfrenten de manera clara y con actitud positiva a los problemas con su diversidad de estructuras para que generen soluciones óptimas.

La evolución de las competencias en los estudiantes son importantes y los docentes deben estar al pendiente de dichos avances, para esto es necesario elaborar un instrumentos de registro que sea útil en el ciclo o proceso para ir monitoreando u observando el desempeño de los alumnos, así como el desarrollo que van mostrando en la consecución de los contenidos y a través de los procesos para lograr los objetivos planteados.

Se considera que los procesos que se desarrollan en la obtención de las competencias muestran claramente el avance y desarrollo del estudiante, además de que se puede llevar a cabo un monitoreo del estudiante que permita su evaluación lo más imparcial posible. Los atributos que se muestran en los instrumentos de evaluación tratan de que la evaluación sea secuencial e integral y que se retomen los puntos básicos y esenciales para que el proyecto realizado sea sustentando sobre las bases y los objetivos planteados en los contenidos y que se refuerce como un conocimiento representativo. También se está consciente de los parámetros a considerar como son las escalas de medición que deben estar bien clasificadas e identificar claramente las categorías de observación para una justa evaluación.

Las percepciones del estudiante respecto al enfoque de competencias se considera que genera varios comentarios de diversa índole en los estudiantes, ya que para algunos de ellos representa un cambio súbito, con respecto a otros alumnos que ya conocen y ya han llevado este nuevo enfoque en la secundaria y algunos desde la primaria, algunas de las dificultades que se comentan es de conocer si con este nuevo enfoque, que habilidades y destrezas se van a generar y si este enfoque es mejor que el anterior.

Reforma Integral de la Educación Media Superior



Fuente: Elaboración propia basada en la Reforma Integral de la Educación Media Superior del año 2007

Aspectos teóricos

Cultura Organizacional

Cultura Organizacional es el conjunto de hábitos creencias, valores y tradiciones típicos de una organización. Representa la forma tradicional con la cual están acostumbrados a pensar y a realizar las cosas y es compartida para todos los miembros de la organización. En otras palabras, la cultura organizacional representa las normas informales y no escritas que orientan las culturas de los miembros de la organización día con día y que le dan sentido a sus acciones para la realización de los objetivos organizacionales. Existen

culturas conservadoras que se caracterizan por su rigidez, y culturas adaptables que son flexibles y maleables. Las organizaciones deben adoptar culturas adaptables y flexibles para obtener mayor eficiencia y eficacia de sus miembros participantes y alcanzar la innovación necesaria para navegar por los cambios y transformaciones del mundo actual.

Mejora Continua

El proceso de mejora continua es un concepto que pretende mejorar los productos, servicios y procesos. Es una actitud general que debe ser la base para asegurar la estabilización del proceso y la posibilidad de mejora. Cuando hay un crecimiento y desarrollo en una organización y comunidad, es necesaria la identificación de todos los procesos y el análisis mensurable de cada paso llevado a cabo. Algunas de las herramientas utilizadas incluyen las acciones correctivas, preventivas y el análisis de la satisfacción en los miembros o clientes. Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad y la eficiencia en las organizaciones.

La mejora continua puede llevarse a cabo como resultado de un escalamiento en los servicios o como una actividad proactiva por parte de alguien que lleva a cabo un proceso. Es muy recomendable que la mejora continua sea vista como una actividad sostenible en el tiempo y regular y no como un arreglo rápido frente a un problema puntual.

Generalmente se puede conseguir una mejora continua reduciendo la complejidad y los puntos potenciales de fracaso mejorando la comunicación, la automatización y las herramientas y colocando puntos de control y salvaguardas para proteger la calidad de un proceso.

Gestión Organizacional

El enfoque de competencia requiere ser implementado en organizaciones educativas que desarrollen nuevos esquemas de gestión. Indudablemente la adopción del enfoque de competencias exige nuevas formas de gestión en las instituciones. Estas nuevas formas envuelven el desafío de desarrollar mecanismos de administración abiertos que incorporen la cultura del cambio y el mejoramiento continuo. De hecho la gestión de los recursos humanos debe atender el reto de capacitar y actualizar al personal sobre el concepto y alcances del enfoque de competencia laboral.

De otra parte se tienen varios impactos en la gestión educativa que encierra los procesos de ingreso, evaluación y certificación. Ante esto se están planteando verdaderos sistemas de formación a lo largo de la vida que permitan el ingreso y salida de acuerdo con las necesidades del participante y que le permitan certificarse progresivamente en distintos módulos elegidos de acuerdo con sus necesidades. Un punto clave en esta perspectiva es el de la coordinación entre diferentes instancias formativas de modo tal que permitan al participante "acumular" competencias certificadas sin distinción de donde fueron desarrolladas las acciones de formación o donde tuvo las experiencias laborales. La gestión educativa, en este ámbito, enfrenta un desafío de grandes proporciones. Formarse a lo largo de la vida también implica que los mecanismos de formación permanezcan abiertos para futuros reingresos y actualizaciones de los certificados de competencia. Las distinciones tradicionales entre formación de alumnos por primera vez o de alumnos ya vinculados al trabajo; mismo las que se hacen en función de jóvenes o adultos, tenderán a uniformizarse y diluirse sobre la base de los itinerarios formativos basados en competencia laboral.

Características de las competencias y sus implicaciones

Características de una competencia	Implicaciones para la enseñanza	Implicaciones para la evaluación
Una competencia es el resultado de un proceso de formación y uno de cualificación.	Contemplar en la planeación, el desarrollo de competencias y su respectiva evaluación.	Proveer información sobre el proceso de desarrollo de competencias.
Las competencias incumben a un rol.	Desarrollar actividades que incumban a una determinada comunidad del conocimiento, acorde al perfil de egreso del estudiante.	Evaluar el nivel de suficiencia con que se desarrolla la actividad.
Una competencia es la capacidad de movilizar recursos cognitivos.	Implementar actividades significativas que permitan la movilización, conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes.	Evaluar integralmente los conocimientos, habilidades y actitudes.
Una competencia es contextual y se demuestra en la acción.	Diseñar actividades significativas de relevancia social y cultural para los estudiantes.	Evaluar el desempeño durante el desarrollo de habilidades significativas.
El desarrollo de competencias requiere de intercambios sociales.	Promover el trabajo colaborativo en el aula.	Integrar en la evaluación a las competencias genéricas durante el trabajo colaborativo.
El desarrollo de una competencia muestra un	Implementar constantemente actividades	Diseñar e implementar instrumentos de evaluación

determinado grado de desempeño.	significativas que den oportunidad a los estudiantes de mejorar su desempeño.	que especifiquen los niveles de desempeño que pueden lograr los estudiantes.
Las competencias involucran una apropiación consciente de los recursos.	Interactuar con los estudiantes para promover sus procesos metacognitivos y de autorregulación.	Promover conjuntamente la evaluación, coevaluación y autoevaluación.
El desarrollo de la competencia promueve la autonomía.	Proporcionar apoyos adecuados a los estudiantes y retirarlos paulatinamente con el fin de promover su autonomía.	Permitir a los estudiantes proponer actividades para demostrar sus desempeños así como los instrumentos de evaluación.

Estrategia de Intervención

Caso de estudio

El Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro COBAQ es un organismo público descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propios, el cual gozará de autonomía de gestión para llevar a cabo la prestación del servicio público educativo del nivel medio superior que le compete en sus diversas modalidades con sujeción a los sistemas de control establecidos en las disposiciones aplicables para administración pública paraestatal y demás disposiciones legales aplicables.

El COBAQ fue creado en el Estado el 19 de julio de 1984; en la actualidad tiene 52 Planteles distribuidos en 17 de los 18 municipios del Estado —24 en la modalidad

escolarizada y 28 de Educación a Distancia (EMSAD)— también cuenta con 5 espacios escolares más que funcionan como extensiones (4 escolarizadas y 1 EMSAD).

Actualmente atiende a 28,806 estudiantes, que representa el 44.6% de la participación de la cobertura de este nivel educativo en la entidad.

La institución cuenta con 1,699 empleados: 906 docentes y 793 administrativos (tiene 23 empleados pensionados).

La formación ofrecida a los estudiantes es integral, por ser Bachillerato General, al comprender todas las dimensiones de la naturaleza humana para desarrollar su potencial y dominio en las diversas esferas que involucran el ser, saber y hacer. En el ámbito pedagógico, su modelo está basado en un enfoque constructivista que promueve el aprendizaje significativo, postulado de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) encaminada a formar un Sistema Nacional del Bachillerato.

La misión del Colegio está identificada con las funciones sustantivas de la docencia, la promoción de valores y el fortalecimiento de las competencias; el COBAQ se visualiza como una institución que aprende y acumula aprendizaje, de manera que su personal —*directivo, docente y administrativo*— suma experiencia para cumplir su función social: educar.

Objeto del COBAQ

- El COBAQ tiene por objeto impartir e impulsar la educación correspondiente al nivel medio superior, con carácter integral, propedéutico y formativo, de acuerdo con los siguientes lineamientos:
- Propiciar la formación integral del alumno, ampliando su educación en los campos de la cultura, la ciencia y la técnica;

- Crear en el alumno una conciencia crítica y constructiva que le permita adoptar una actitud responsable ante la sociedad;
- Proporcionar al alumno los conocimientos, técnicas y lenguajes que requiera para su formación profesional;
- Crear en el alumno las aptitudes y habilidades que lo orienten, preparen y estimulen para el autoaprendizaje; Proporcionar al alumno los elementos de aprendizaje necesarios para que sea capaz de realizar un trabajo socialmente útil;
- Promover y realizar actividades para la preservación y difusión de la cultura y el deporte;
- Realizar estudios e investigaciones que permitan un uso eficiente de los recursos materiales y humanos para alcanzar los objetivos del COBAQ, y
- Las demás que sean afines con las anteriores.

Atribuciones del COBAQ

- El COBAQ cuenta con las siguientes atribuciones:
- Establecer, organizar, administrar y contribuir al sostenimiento de Planteles educativos en el Estado, en el lugar y número que estime necesario;
- Impartir educación del mismo tipo, a través de las modalidades escolar y, en su caso, extraescolar;
- Expedir certificados de estudios y otorgar diplomas, acorde a las disposiciones reglamentarias respectivas, derivadas de la Ley Orgánica del COBAQ;
- Conceder, negar o retirar revalidación y reconocimiento de validez oficial a estudios realizados en instituciones federales, estatales y particulares que impartan el mismo tipo de enseñanza;

- Incorporar los estudios realizados en planteles públicos o privados que impartan el mismo nivel de enseñanza, y
- Ejercer las demás atribuciones que sean afines con las anteriormente descritas.

Conceptos básicos

Visión: Estar en los cinco primeros lugares en la formación integral de nuestros alumnos con relación al sistema de los Colegios de Bachilleres a nivel nacional, con base en la calidad, equidad y pertinencia del servicio que se proporciona en el COBAQ.

REV. 02

Misión: Contribuir a la formación integral de nuestro alumno, facilitándole las condiciones para acceder significativamente al conocimiento y desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para alcanzar un mejor nivel de calidad de vida de manera responsable, eficiente y socialmente útil. **REV. 01**

Valores: Lealtad, libertad, honestidad, respeto, disciplina, responsabilidad, integridad y justicia.

Política de calidad: Contribuir a la satisfacción de las expectativas de los grupos de interés de la Institución en cuanto a la prestación del servicio público educativo del nivel medio superior, mediante el desarrollo e innovación de los procesos académicos y administrativos en un marco de calidad y mejora continua. **REV. 02**

Aspectos Metodológicos

La presente investigación se realiza de manera cualitativa a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a 9 personas entre docentes y administrativos de una institución educativa media superior ubicada en el estado de Querétaro, se revisó documentación propia de la institución, se aplicó la observación no participantes y para el análisis de las entrevistas se aplicó la hermenéutica objetiva que consiste en el análisis de textos.

Definición del problema

La valoración del desempeño es una actividad evaluativa que requiere que los alumnos construyan una respuesta de las actividades realizadas, generen un producto que constituya la evidencia fehaciente y tangible de lo aprendido y aplicado en clase y que demuestren una de las destrezas que han adquirido durante el curso.

Los docentes disponen de matrices de valoración de los alumnos basadas en criterios seleccionados, para asegurarse que saben, que necesitan hacer para cumplir o exceder los logros esperados. Sobre todo tiene fines formativos y diagnósticos, que permiten tomar decisiones sobre la intervención apropiada que debe tener el maestro para ayudar a que los alumnos mejoren.

La evaluación del desempeño de los alumnos bajo el enfoque de competencias constituye un problema de pérdida de tiempo importante porque ocasiona descuido en las actividades y en las dinámicas de enseñanza aprendizaje, resulta tediosa la evaluación en las matrices de valoración, realizada alumno por alumno; además de la pérdida de tiempo al realizar el registro. En México, hay una gran cantidad de docentes en el nivel medio superior que realizan la evaluación de los alumnos bajo el enfoque de competencias. Se

utilizan programas computacionales, en especial de software de aplicación específica que evitan la pérdida de tiempo ya que se registran más rápido las evaluaciones de desempeño y permiten la atención en las dinámicas de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, realmente son pocos los docentes que utilizan programas de aplicación ya sea por desconocimiento y/o capacitación de herramientas computacionales útiles.

El problema básicamente es que la mayoría de los maestros de educación media superior, omiten realizar y registrar las tablas o matrices de valoración para la evaluación del desempeño de los alumnos, debido a que resulta muy tedioso ir evaluando en documentos alumno por alumno las habilidades, destrezas y conocimientos en la tabla de valoración. De manera que la evaluación, continua siendo de manera conductista a veces sin respetar la planeación realizada a principios del ciclo escolar. Considero que lo ideal es primeramente elegir la tabla de valoración a evaluar, y que esta tabla o tablas sean en formato electrónico.

La orientación de la enseñanza hacia el desarrollo de competencias requiere que la evaluación se oriente a la valoración del desempeño. Para lo cual la evaluación de una enseñanza tradicionalista generalmente lleva a una evaluación conductista.

No existe una propuesta clara y definitiva sobre el empleo de competencias y de su diversificación; además, de que no se tiene claridad sobre las ventajas que subyacen en emplear el término de competencias.

Es importante que la evaluación de los alumnos con el enfoque de competencias se lleve de la mejor forma posible de manera que se analicen más a detalle las habilidades, destrezas y conocimientos para que los docentes continúen al nivel de aprendizaje de los alumnos y se cumpla con los objetivos del enfoque de competencias.

Gestión de la cultura de la mejora continua en una institución media superior.

Pregunta central de investigación: ¿De qué forma las instituciones de educación media superior registran la mejora continua en el enfoque de competencias?		
Objeto de estudio: Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro COBAQ		
Cultura organizacional	Mejora continua	Gestión organizacional
Pregunta de investigación		
¿Cuáles son los elementos distintivos de evaluación que impulsan el desarrollo de las instituciones de educación media superior a través de la mejora continua?	¿De qué forma la mejora continua resalta en la escuela para incrementar el nivel de académico en la educación media superior?	¿Cuáles son las formas que utilizan las instituciones de educación media superior para registrar la mejora continua en la evaluación de los alumnos?
Proposiciones de investigación		
Los elementos distintivos de evaluación que impulsan el desarrollo de las instituciones de educación media superior a través de la mejora continua son: Las actividades de enseñanza aprendizaje, la evaluación del desempeño cotidiano, la expresión de las competencias	La implementación de la mejora continua le genera a las instituciones de educación media superior, el incremento de la eficiencia, en la calidad educativa, los aprendizajes pertinentes que cobren significado en la vida real de los estudiantes, el desarrollo de competencias, el desarrollo en la capacidad del alumno de desplegar su	Las formas que utilizan las instituciones de educación media superior para registrar la mejora continua en la evaluación de los alumnos son: La evaluación de las competencias de los estudiantes requiere el uso de métodos diversos, para lo cual los docentes deberán contar con la herramientas para evaluarlas.

<p>genéricas, los aprendizajes pertinentes que cobren significado en la vida real de los estudiantes, el plan de trabajo del docente, la evaluación alineada con objetivos y los procesos de aprendizaje.</p>	<p>potencial personal y laboral, la generación de una actitud positiva, formación de buenos hábitos de estudio, reflexión individual y grupal, el trabajo colaborativo y diferentes fases de evaluación.</p> <p>Técnicas de evaluación Proceso de evaluación Actitud positiva, proyectos, portafolio de evidencias, instrumentos que miden el desempeño, autoevaluación, coevaluación, evaluación colaborativa, diferentes fases (diagnóstica, formativa y acumulativa)</p>	<p>Listas de cotejo Rúbricas Llenado y registro de evaluación Portafolio de evidencias Acreditación</p>
<p>Variables</p>		
<p>VI: Elementos distintivos de evaluación. VD: Desarrollo de las instituciones de educación media superior</p>	<p>VI: Implementación de la mejora continua. VD: Gestión educativa</p>	<p>VI: Formas de registro de evaluación. VD: Desarrollo de las instituciones de educación media superior</p>

VI: Variable Independiente

VD: Variable Dependiente

Objetivo.- Se pretende encontrar una mejor manera de registrar las competencias de los alumnos a través de instrumentos de evaluación mediante un modelo computacional confiable y de fácil manejo.

Viabilidad.- Se considera que existe gran posibilidad de implementar el uso de la herramienta computacional, por la disponibilidad de la muestra de los maestros entrevistados en registrar las competencias de los alumnos con este enfoque.

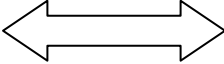
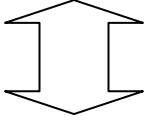
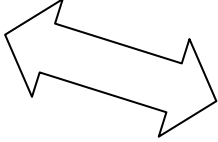
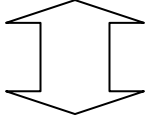
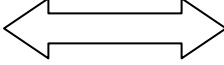
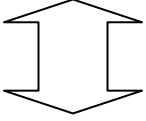
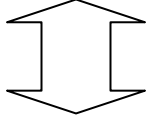
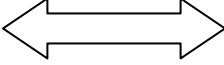
Confiabilidad.- Las características de la institución, permite considerarla un estudio de caso porque lo que sucede en ella es una generalidad. El modelo computacional pretende una interactividad sencilla y confiable su manejo; además genera una salida de información a través de reportes útiles para el docente.

Resultados

Mediante las entrevistas realizadas se refleja que la mayoría de los docentes no registran de manera adecuada la evaluación de los alumnos como indica claramente el enfoque de competencias en la educación media superior. Aunque se lleva la evaluación a través de una combinación entre el la evaluación con una estructura conductista (tradicional) y una estructura constructivista (enfoque de competencias).

Se clasifico la entrevista en seis categorías: Docente, mejora continua, alumno, enfoque de competencias, evaluación y modelo computacional.

Relación entre las variables y los indicadores

Trabajo docente		Mejora continua
Actividades E/A Saberes mínimos Modelos pedagógicos y didácticos		Cursos tomados Mejora continua Eficiencia en la calidad educativa
		
Papel del alumno		Enfoque de competencias
Motivación Hábitos de estudio Potencial educativo		Competencias genéricas Competencias del docente Dinámicas en grupo
		
Proceso de evaluación		Modelo computacional
Forma de evaluación Registro de evaluación Utilización de programa		Uso de modelo computacional Características de modelo computacional Implementación del modelo computacional

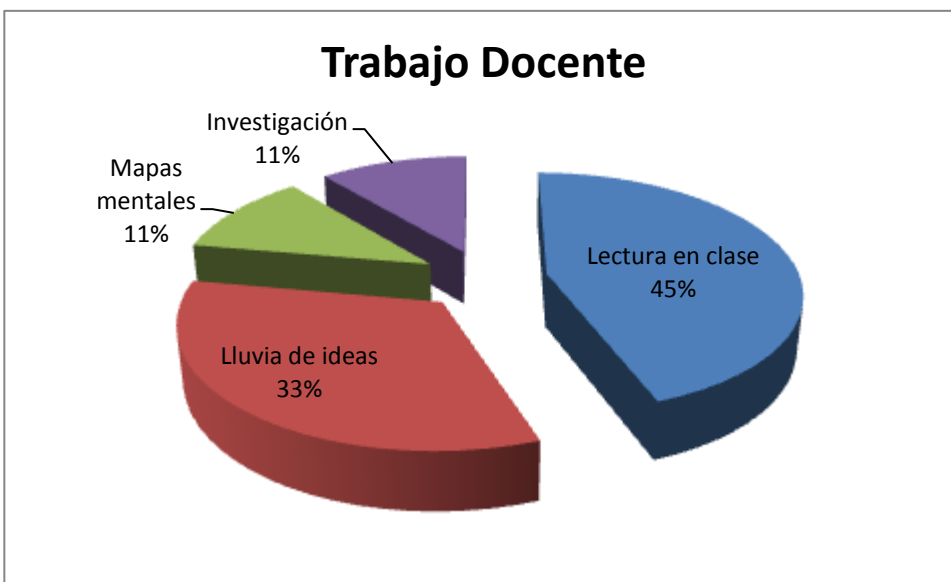
Fuente: Elaboración propia.

Trabajo docente, mejora continua, papel del alumno, enfoque de competencias, proceso de evaluación y modelo computacional.

Trabajo docente

El trabajo docente de las personas entrevistadas se relaciona como marca la figura Se detecta que el docente realiza su trabajo mejor si se encuentran en condiciones propicias y en ambientes adecuados para primeramente mostrarle a los alumnos las reglas de conducta y las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje que se realizaran durante el periodo escolar como lo son principalmente la lectura en clase, lluvia de ideas, mapas mentales; además de clasificar los trabajos en forma individual y en equipo.

Técnicas didácticas utilizadas por los docentes en el aula



Fuente: Elaboración propia

También se detecta que la mayoría se adapta a la consecución de cinco saberes mínimos que reflejen lo que se aprendió durante el periodo escolar del programa de estudios que actualmente se clasifican por bloques y de acuerdo a los objetivos y al propósito de las

asignaturas, respaldando al marco teórico general de los tres saberes que son: saber ser, saber conocer y saber hacer. Sirviendo todo esto para el manejo de coordenadas didácticas como estrategia de enseñanza aprendizaje y como estrategia de evaluación en el enfoque de competencias.

Los modelos pedagógicos, se muestra de que parten de que todo tiene un referente teórico para que el alumno construya su propio conocimiento, esto se puede realizar a través de métodos de proyectos que contribuyen a la relación de contenidos y a la transmisión de dicho conocimiento. Los modelos didácticos se muestra que se van integrando de acuerdo a las características del grupo para detectar sus dinámicas de aprendizaje y a través de actividades interactivas y a la innovación de nuevas técnicas de aprendizaje. Y finalmente los modelos tecnológicos se muestra que sus métodos de enseñanza se van adaptando a las nuevas tecnologías (TICs), mediante la utilización de la computadora, utilización de diversos programas, utilización de diversas tecnologías de comunicación ,proyector, y el internet; además de auxiliarse en algunas ocasiones de las aulas tics.

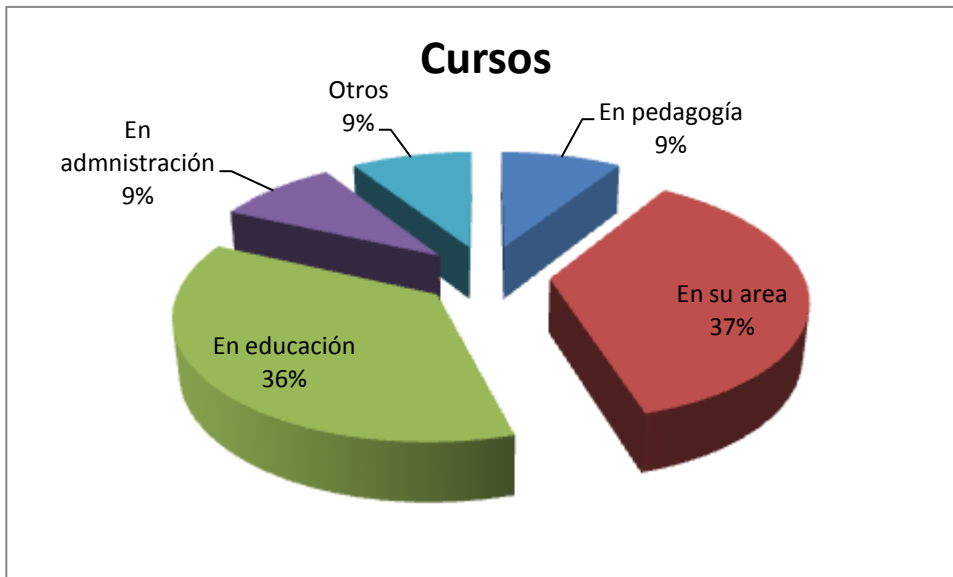
Mejora continua

La mejora continua dentro de la categoría de la educación es un fenómeno social cambiante al igual que la sociedad, para lo cual es necesario hacerse de estrategias, no solo de enseñanza y aprendizaje, sino también de dinámicas que contribuyan a la formación integral de los alumnos para que enfrenten su proyecto de vida.

La mejora continua de las personas entrevistadas se relaciona como marca la figura

Se destaca que el docente prefiere mejorar y actualizarse en la categoría de la educación, y de cierta manera esto tiene una explicación sencilla, ya que la mayoría de los docentes no tienen un perfil de egreso en educación como si se da en la educación básica y las demandas actuales exigen preparación y calidad, ya que la educación es cambiante y

nunca termina; además de que implica el manejo de nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje.



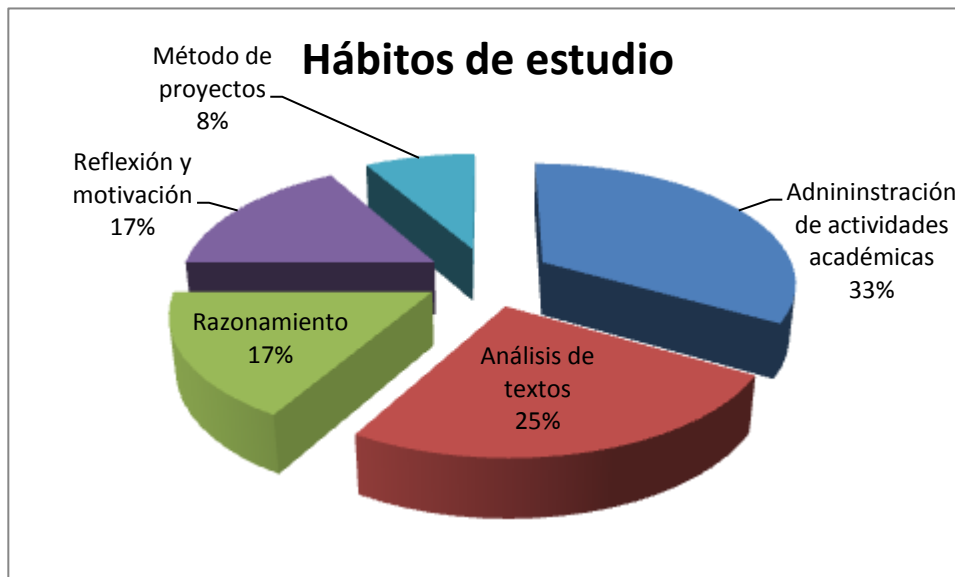
También resalta la actualización de los profesores en dar un mejor servicio de calidad educativa, para suplir de cierta manera las carencias didácticas y pedagógicas por lo que ya se menciono, como por ejemplo tomar cursos, integrarse en el uso de los nuevos avances tecnológicos (computadoras, teléfonos móviles, internet), leer libros de varios temas, estar al pendiente de todo lo que sucede en nuestro contexto social; esto, alimenta el intelecto para hacer frente a los nuevos retos y para tener una retroalimentación para seguir mejorando en varios aspectos.

Se hace notar también que es muy importante la preparación y capacitación de los docentes para impartir sus clases, ya que esto genera la eficiencia en la calidad educativa. Ya que si se capacitan en pedagogía y didáctica, así podrán elaborar sus propios materiales que sirvan para que los alumnos desarrollen sus habilidades mínimas. También es importante la planeación ya que permite mantener un control sobre los procesos en el desarrollo del semestre y de esta manera el docente se puede dar cuenta cuales son los

obstáculos con los que se puede encontrar el alumno y de esta manera anticiparse en la planeación y por consiguiente mejorar las estrategias de enseñanza aprendizaje. Existe una herramienta de calidad que tiene como finalidad de mejorar la eficiencia en la calidad educativa, ya que esta herramienta permite encontrar las raíces del bajo rendimiento y trabajar sobre ella en el periodo escolar en la búsqueda del dominio de las competencias.

Papel del alumno

Se muestra que para lograr los mejores hábitos de estudio es importante primeramente organizar claramente sus actividades académicas a través de un manejo de tiempos para que de esta manera el alumno vaya forjando buenos hábitos de estudio, de entre los que destacan principalmente el análisis de lectura y que el alumno razone y pueda formular una idea y/o pueda realizar investigaciones, desarrollar trabajos, dibujar mapas mentales, etc.



Otro punto a que resaltar es que el alumno se integre al método de proyectos ya que el alumno se le exige una organización de sus actividades, ya que existe bastante trabajo en el aula y esto permite a los docentes poder observar y controlar sus actividades, además

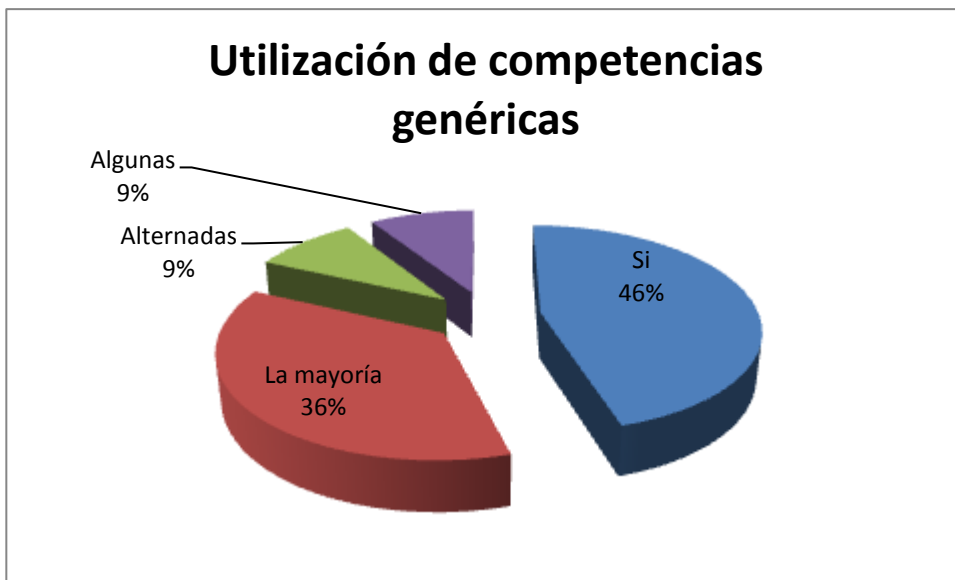
de ajustar en ese momento sus hábitos de estudio. Esta forma de trabajo en equipo le ayuda mucho al alumno para que mejoren sus competencias.

También destaca los programas de tutoría y el departamento psicopedagógico que existe en la mayoría de las instituciones educativas, porque permiten que los docentes con ayuda de los psicólogos platicuen con los alumnos y los hagan reflexionar de las capacidades que tienen y de cómo pueden desarrollar y mejorar el papel de estudiante.

Para concientizar al alumno de su potencial educativo, resalta la manera de platicar con él, motivarlo en el sentido de que tiene la capacidad de realizar todo lo que se proponga, que es importante enfrentar los retos y de que a través de un trabajo constante, con actividades adecuadas y trabajando por objetivos puede desarrollar sus capacidades. Que no importa de que a veces se encuentre con situaciones y en condiciones adversas, ya que él puede sobreponerse a todo y triunfar.

Enfoque de competencias

Se refleja que la mayoría de los maestros considera las competencias genéricas de los alumnos, las cuales se van tomando en cuenta desde la planeación, donde se muestra que se van integrando poco a poco conforme y de acuerdo a las actividades a realizar; estas actividades por si solas permiten alcanzar y utilizar todas las competencias genéricas, aunque también hay docentes que solamente retoman competencias específicas para una asignatura en particular y en específico para un tema en especial.



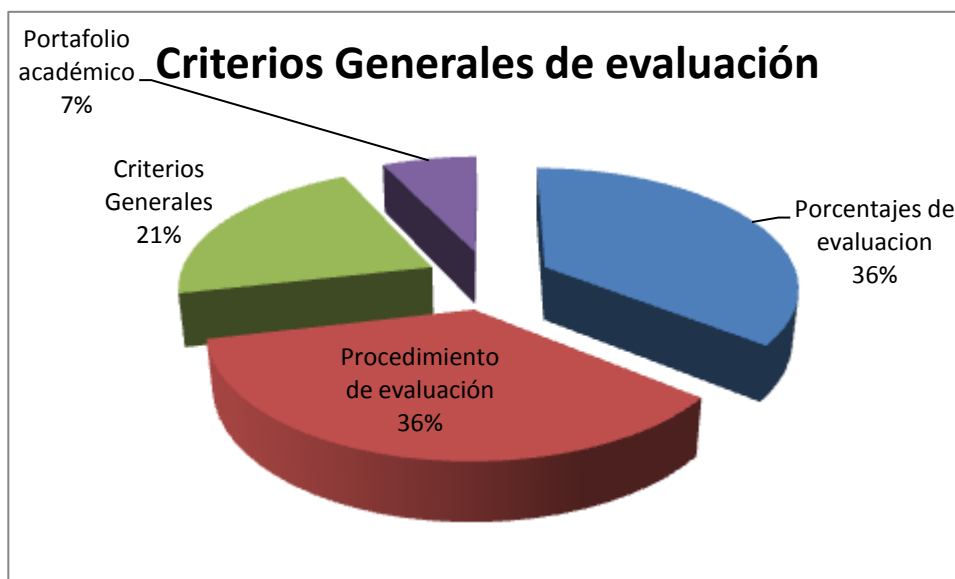
También se muestra que la mayoría de los maestros toman en cuenta las competencias del docente para integrarlas en su plan de trabajo ya que son esenciales para ser más eficiente y eficaz el trabajo en el aula ya que muchas veces se desarrollaba el proceso de enseñanza aprendizaje, solo en la parte del proceso de enseñanza, pero en forma práctica, no se podía comprobar y validar que existiera un aprendizaje. Estas competencias motivan a que el docente se capacite continuamente y fortalezca el desarrollo y aplicación de dichas competencias para ser más analítico en el proceso pedagógico y creé un ambiente imparcial en el proceso de evaluación.

En lo que respecta a la importancia que se tienen en realizar trabajos en equipo sobresale que son importantes estas dinámicas, ya que permiten primeramente potencializar el conocimiento, ya que como se menciona, la educación es la socialización del conocimiento. En varios lados se menciona que el ser humano tiene la necesidad de compartir en sociedad y esto es importante para el alumno porque le permite trabajar en equipo y contribuir en el desarrollo de sus competencias y de sus compañeros de clase. Es importante también porque se mantiene una actitud abierta y el hecho de interactuar y compartir saberes es un recurso importante y necesario para integrar un trabajo

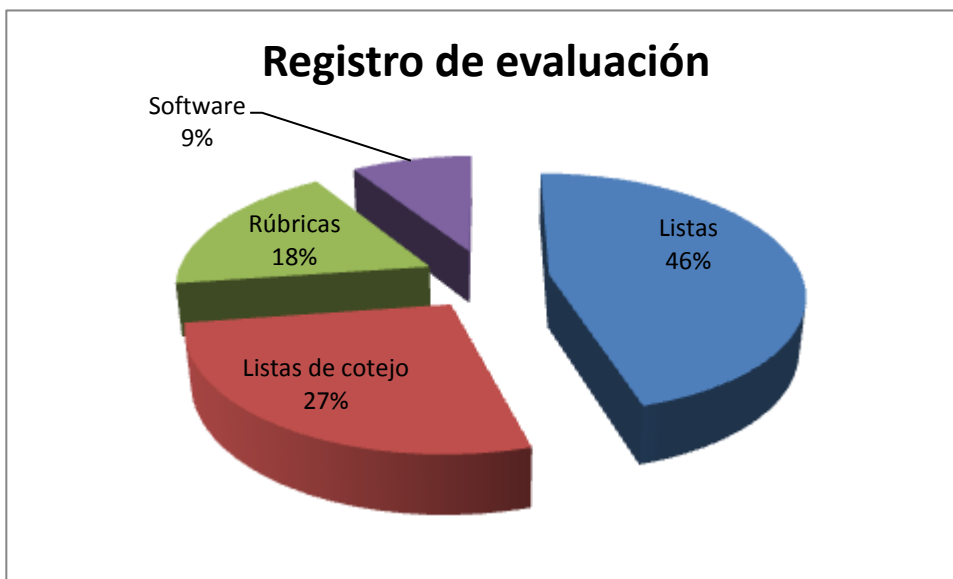
colaborativo que demuestre que el trabajo de enseñanza aprendizaje ha cumplido su propósito.

Evaluación

Los criterios generales de evaluación de las personas entrevistadas se relaciona como marca la figura, donde generalmente la mayoría de los maestros al inicio del semestre, les muestran y les explican a los alumnos los porcentajes de evaluación, de trabajos, participaciones, tareas y exámenes y el porcentaje que tiene cada actividad respectivamente; así como los procedimientos de evaluación para que los alumnos cumplan con los requisitos necesarios para que puedan ser evaluados. Estos criterios generales como describir que porcentajes se van alcanzar con los exámenes que son evaluaciones de conocimiento, con los productos que son las actividades dedicadas a la evaluación de trabajos en el aula así como de investigación que se verán reflejadas en la acumulación de actividades y entrega del portafolio académico, y, finalmente de evaluaciones de desempeño que básicamente representan las actitudes del alumno hacia conseguir los conocimientos.



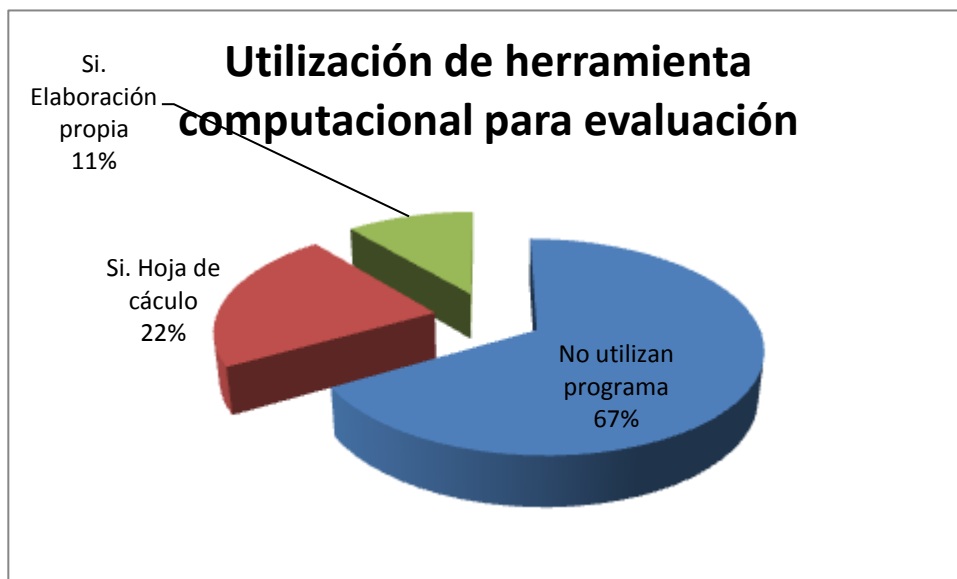
También se destaca, que a los alumnos además de mostrarles el programa de estudios, hay que explicarles claramente la forma de evaluación, ya que es importante que ellos conozcan desde un principio como se va evaluar: Primeramente de que existe tres exámenes parciales durante el período y que a su vez estos parciales contienen diferentes categorías de evaluación (Conocimiento, Desempeño y Producto), donde los porcentajes de cada rublo son determinados por las academias de cada asignatura. Para de esta manera acumular los puntos necesarios para determinar si el alumno exenta, presenta examen final o presenta examen de regularización.



Se muestra que algunos maestros manejan una lista donde van registrando como evidencia de aprendizaje cada trabajo que se entrega, además en algunas ocasiones el proyecto final, para que de esta manera el alumno vaya formando su portafolio de evidencia, además también se van manejando los desempeños, las actitudes y valores que se van observando en cada uno de los alumnos, utilizando poco las listas de cotejo y las rúbricas.

Modelo computacional

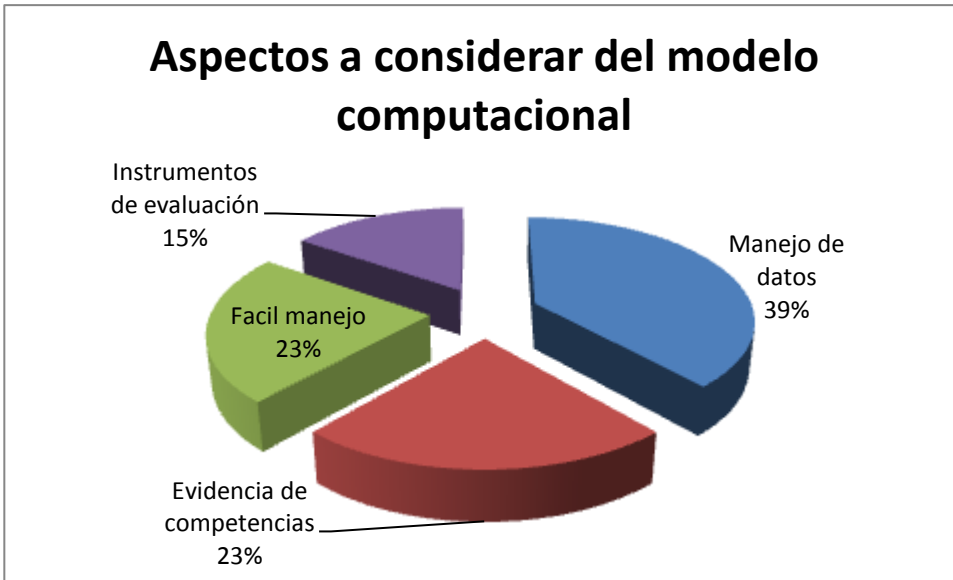
Respecto a la utilización de algún programa o herramienta computacional para llevar el registro de evaluación de los alumnos, destaca como se muestra en la figura x que la mayoría de los docentes no utilizan esta herramienta y por lo tanto lo siguen utilizando de forma manual porque les resulta más óptimo porque de cierta forma ya están acostumbrados a esta manera de registro. En algunas ocasiones los docentes que ocupan la computadora con más frecuencia utilizan una hoja de cálculo para llevar el registro individual y grupal, así como la obtención de suma de puntos y cálculo de promedios y porcentajes. Y también algunos ya con más práctica de manejo de computadora y programas desarrollan un modelo de elaboración propia sin profundizar de acuerdo a como se debe llevar en el enfoque de competencias.



A la pregunta expresa de que ¿si se utilizaría un modelo computacional específico para el registro de la evaluación del alumno por competencias?, la respuesta fue categórica de los docentes ya que casi el 100 % de los entrevistados, la consideran una herramienta muy

valiosa, ya que sienten que permitiría llevar un mejor control en la forma de evaluación de los alumnos, además de lograr eficientar el proceso de evaluación de manera fácil y práctica , pero también recalcan que sería importante que cumpliera con ciertos aspectos y requisitos para cubrir esas necesidades.

Las características principales que consideraron las personas entrevistadas que debe tener el modelo computacional destaca que la mayoría de los docentes prefieren principalmente que contenga una confiable base de datos, ya que de esta manera pueden llevar el registro detallado de las actividades de los alumnos, además de poder tener una mejor perspectiva a través de la inserción de gráficos con la finalidad de poder tomar mejores decisiones en la manera de evaluar, también sobresale que los docentes prefieren que la herramienta computacional presente y registre la evidencia de las competencias de los alumnos mediante los instrumentos de evaluación y de manera integral, lo cual conlleva a otra de las consideraciones que los docentes requerirían en el modelo que es de tenga interactividad con el usuario, que sea de fácil manejo en sus procedimientos, que sea amigable y de fácil comprensión para poder llevar el control a través de los instrumentos de evaluación.



Implantación del modelo computacional

Ambiente de desarrollo Genexus Evolution 1

Sistema de Evaluación COBAQ

Dirección de acceso al sistema:

<http://189.254.217.152/evaluacion.netenvironment/login.aspx>

Pantalla principal



[Seguridad] - Inicio de sesión en sistema

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Autenticación de usuario

Usuario

Contraseña

ACEPTAR

BIENVENIDO (A)

Usuario: sa

Contraseña: admin01

Presionar aceptar

Se despliega la pantalla para configurar y realizar los registros correspondientes



Se pueden generar nuevos usuarios y asignarselos a los maestros.

El super administrador tiene acceso a todo el sistema

Dos opciones

Registrar la evaluacion

Semestres, grupos , asignacion de grupos, parciales

2.- Configuración



Tareas del administrador :

Puede generar usuarios, planteles, alumnos, profesores, asignaturas

Un usuario puede ser administrador o general

El SA no se puede eliminar

Solo se pueden modificar algunas campos

Los iconos son: visualizar, actualizar, eliminar y agregar

Con el icono de actualizar se pueden modificar los datos

El usuario general puede modificar algunos datos

Por cada plantel se pueden configurar los semestres los semestres tienen referencia

por cada semestre se configuran los grupos

por cada grupo las materias para ese grupo y los alumnos que van a integrar ese grupo



Esta pantalla es el centro de bienvenida al usuario que ingreso al sistema, de acuerdo a los privilegios de usuario puede configurar el sistema o registrar evaluaciones en caso de que el usuario esté relacionado a un profesor y que este tenga un grupo de trabajo definido.



En esta pantalla se muestra:

El registro de clases correspondientes al parcial en curso.

La elaboración de exámenes parciales

Aplicación de exámenes

Elaboración de productos

Aplicación de productos

Registro de desempeño por alumno

Se registran a detalle las evaluaciones correspondientes a los conocimientos, producto y desempeño de cada alumno.

Trabajar con evaluaciones

Filtros: Cobae # Asteca Semestre: 2012-A Grupo: 1.1 Asignatura: INFORMATICA I

Ordenado por: No. de evaluación parcial

Filtros: Referencia de la evaluación parcial

No. de evaluación parcial	Referencia de la evaluación parcial	Fecha de inicio de la evaluación parcial	Fecha de final de la evaluación parcial	% Conocimiento	% Productos	% Desempeño
1	Parcial 1	28/01/12	05/03/12	38,00	35,00	20,00

Página 1 de 1

Detalle de calificaciones por alumno

Matrícula	Nombre	Asistencia	Calificación de conocimiento	Calificación de productos	Calificación de desempeño	% Conocimiento	% Productos	% Desempeño	Calificación
100810135	CAMPOS JURADO MARICRUZ	0	8,00	7,00	10,00	2,40	3,50	2,80	7,90
100810139	AVILA GUERRERO ADRIANA MARIA	0	8,00	5,00	8,00	2,40	2,50	1,80	6,50
100810140	BARCENAS LANDAVERDE JORGE ALFONSO	0	4,00	10,00	9,00	1,20	5,00	1,80	8,00
100810141	BARRIOS CAMACHO CARMEN ADRIANA	2	10,00	8,00	9,00	3,00	4,00	1,80	8,80
100810143	CARRILLO PEREZ BLANCA ESTHELA	1	6,00	5,00	8,00	1,80	2,50	1,80	5,90
100810144	CHAVEZ HERNANDEZ ITZEL MARIANA	0	10,00	10,00	7,00	3,00	5,00	1,40	9,40
100810145	CHAVEZ GARDUÑO DAH JASSIEL	0	8,00	2,00	6,00	2,40	1,60	1,20	4,60
100810149	GUERRERO ANGELES KAREN LUCERO	0	2,00	7,00	10,00	0,60	3,50	2,80	6,10
100810150	HERNANDEZ ARIAS LORENA	0	6,00	10,00	0,00	1,80	5,00	1,80	8,60
100810151	HERNANDEZ BELLO EDOIE OMAR	1	2,00	2,00	8,00	0,60	1,00	1,80	3,20

Página 1 de 1

1 | 2012-A | 11 | 1088 | GUICHO | MÓDULO-EVALUACIÓN VERSIÓN: 91 REVISIÓN: 91
Copyright © 2013 - Todos los derechos reservados

Trabajar con evaluaciones.

En esta pantalla se dan de alta los parciales correspondiente al plantel – Semestre – Grupo – Asignatura, para cada parcial se registran la evaluación de conocimiento, de productos y de desempeño, así como también el control de asistencias. Una vez registrados los datos de evaluación el sistema muestra un detalle por alumno de cada calificación registrada por el profesor en el sistema.

Conclusión

Dispositivos de evaluación de la estrategia

Partiendo de la pregunta central ¿De qué forma las instituciones de educación media superior registran la mejora continua en el enfoque de competencias? La base de estas conclusiones se genera en que el enfoque de competencias que se imparte en las instituciones de EMS cambia y mejora los perfiles convencionales sobre la manera de enseñar y de aprender, ya que el punto principal no es que el alumno acumule conocimientos, sino de que el alumno desarrolle competencias, que identifique su entorno social y de esta manera poder integrarse de manera efectiva en el mercado laboral. Esto trae consigo que para el desarrollo de s competencias se necesita medir las aptitudes del alumno a través de instrumentos de evaluación para registrar sus actividades académicas y que estas sean rápidas, confiables y seguras.

Como conclusión de esta investigación, se obtiene una respuesta a la pregunta del planteamiento del problema ¿Por qué la mayoría de los maestros no utilizan los instrumentos que bajo el en enfoque de competencias se deben registrar para la evaluación de los alumnos?

Conclusiones:

Respecto a la dimensión de cultura organizacional la proposición es: ¿Cuáles son los elementos distintivos de evaluación que impulsan el desarrollo de las instituciones de EMS a través de la mejora continua?, donde la variable independiente son los elementos distintivos de evaluación y la variable dependiente es el desarrollo de las IEMS:

Los docentes ya tienen definido mediante academia de su asignatura, sus planes y programas de estudio, los cuales se aplican a través de actividades y dinámicas de

enseñanza aprendizaje. Estas actividades ahora se deben reforzar e integrar a través de un nuevo método de E/A llamado enfoque de competencias.

La implantación del enfoque de competencias genera que ahora el maestro curse una capacitación para conocer principalmente las competencias genéricas referentes al alumno, reforzar las competencias del docente, además de las competencias transversales, para que en conjunto se apliquen y para que finalmente se logre una certificación del enfoque de competencias.

Este nuevo método de enseñanza aprendizaje propicia en el docente una actitud positiva respecto a los modelos pedagógicos, didácticos y tecnológicos; ya que genera que el alumno cree sus propio conocimiento a través de dinámicas interactivas que propician el trabajo colaborativo mediante la utilización de la información y de las tecnologías de información y comunicación.

Respecto a la dimensión de Mejora Continua la proposición es: ¿De que forma la mejora continua resalta en la escuela para incrementar el nivel académico en la EMS?, donde la variable independiente es la implementación de la mejora continua y la variable dependiente es la gestión educativa:

La mayoría de los docentes en las escuelas de EMS son profesionistas de su área, ya sea licenciados, ingenieros, médicos, etc. Por lo consiguiente no tienen un perfil educativo, por lo que se carece de aspectos básicos de didáctica y de pedagogía. De esta manera las escuelas ofrecen los cursos de actualización y de mejora para los docentes, donde se enfocan bastante en el perfil educativo; además de actualizarse en otras áreas de conocimiento y practicar otras habilidades.

La capacitación de los docentes en los cursos de actualización y en la capacitación en el enfoque de competencias, así como la planeación óptima de las estrategias de enseñanza aprendizaje, propicia que se incremente la calidad educativa y que se regule a través de herramientas de calidad que se reflejen como resultado en el desarrollo de las competencias en los alumnos.

El desarrollo de las competencias en los alumnos busca primeramente que se obtengan aprendizajes pertinentes, a través de dinámicas que generen una actitud positiva del alumno hacia la obtención del conocimiento y se sienta con el potencial necesario para la resolución de problemas, Posteriormente se incluye la parte de trabajo colaborativo, donde a través de análisis y reflexiones individuales y grupales, el alumno este abierto a otras opciones de solución y finalmente, esto contribuya para forjar buenos hábitos de estudio. Para lo cual el seguimiento y retroalimentación del docente en este proceso es importante.

¿Cuáles son las formas que utilizan las IEMS para registrar la mejora continua en la evaluación de los alumnos?

La mayoría de los docentes están de acuerdo de que se debe llevar el registro de evaluación de los alumnos, que están convencidos que al utilizar los instrumentos de evaluación a través de un modelo computacional, se facilitara el proceso de evaluación ya que esto contribuye a visualizar con mayor certeza el desarrollo de habilidades y actitudes.

Existen problemas con los docentes, de cumplir la estandarización de las actividades de evaluación a realizar definidos por las academias, ya que en la planeación de las asignaturas para el semestre, se especifican los porcentajes, las actividades y los instrumentos de evaluación a utilizar para evaluar las competencias del alumno, pero

durante el desarrollo del semestre, al llegar el período de evaluación, por diversas causas no se cumple con lo especificado y se califica y evalúa con la forma de evaluar anterior, más fácil, sencilla y sin tanto papeleo.

Se encuentra que de cierta manera, hay influencia de la variable independiente como formas de registro de evaluación de los alumnos a través de diversos formatos, propiciando que no haya una estandarización en la forma y en la utilización de los instrumentos de evaluación, recurriendo a los métodos y formas utilizados anteriormente pero insertando algunos elementos de evaluación conforme al enfoque de competencias.

El desarrollo de este trabajo ha permitido concluir que existe gran disposición por parte de los docentes y de las instituciones educativas, primeramente en la evolución de la cultura organizacional, respetando en gran parte los métodos de enseñanza aprendizaje donde se integran nuevas formas de aprendizaje significativo a través del enfoque de competencias. También es importante resaltar las actividades y procedimientos que se realizan; así como el uso de las herramientas tics para incrementar la calidad educativa. Finalmente considero que el uso de un modelo computacional y partiendo de la base resultante de las entrevistas que casi el 100% de los docentes lo utilizaría, ayudara considerablemente para registrar en gran medida los instrumentos de evaluación necesarios sin estar realizando la misma actividad no más de una vez, eficientando en forma considerable el proceso y cumpliendo adecuadamente con los requisitos necesarios para contribuir a integrar y a lograr la calidad educativa en beneficio, de las instituciones educativas, alumnos y docentes.

Anexos

Diseño de la entrevista

Datos demográficos		Fecha		
Nombre				
Edad		Sexo M ó F		
Institución Educativa		Materias que imparte		
Campo disciplinar		Antigüedad en la docencia		Antigüedad en la institución
Lugar		Hora inicial: Hora Final:		Duración de la entrevista

Preguntas de la entrevista

Cultura Organizacional
Elementos distintivos de la evaluación

¿Cuáles actividades realizas con más frecuencia para la dinámica de enseñanza aprendizaje?

¿Consideras todas las competencias genéricas en la planeación de actividades para la evaluación educativa?

¿Cuántos saberes mínimos deben generarse del programa de estudios?

¿Cómo integras los modelos pedagógicos, didácticos y tecnológicos en el salón de clase?

¿Cuáles cursos has tomado en los últimos tres semestres?

¿Por qué consideras que es importante mejorar continuamente?

Mejora Continua
Implementación de la mejora continua

¿Cómo generas la eficiencia en la calidad educativa?

¿Consideras realmente las competencias del docente para integrarlas en tu plan de trabajo?

¿De qué forma se concientiza al alumno del potencial educativo que puede llegar a alcanzar?

¿Qué tipo de actividades fomentas para que los alumnos se forjen buenos hábitos de estudio?

¿Porqué consideras que es importante realizar dinámicas en grupo en el enfoque de competencias?

Gestión Organizacional
Formas de registro de evaluación

¿Cómo se les explica a los alumnos, la forma de evaluación al inicio del semestre?

¿De qué manera llevas el registro de evaluación de los alumnos bajo el enfoque de competencias?

¿Utilizas algún programa para el registro de evaluación del alumno?

¿Utilizarías un modelo computacional específico para el registro de la evaluación del alumno por competencias?

¿Qué características consideras que debe tener o abarcar este modelo computacional?

Bibliografía

Abravanel, Allaire, Firsirotu, Hobbs, Poupart, Simard. (1998). *Cultura Organizacional. Aspectos Teóricos, prácticos y metodológicos*. México D.F. Fondo Editorial.

Chiavenatto, I., citado por Durán Acevedo, Paulo. *D.O Desarrollo Organizacional visto en: Cuba*: Editorial Félix Varela.

Horrutiner, P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana, <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/doorganizaciona.htm>
<http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/x/index.htm>

Lessem R. (1992). *Gestión de la Cultura Corporativa*. México D.F. Prentice Hall.

Margulies, N & Raia, A. P. (1974). *Desarrollo Organizacional. Valores, proceso y tecnología*. México: Editorial Diana, S.A.

Mintzberg H., Quin J. M., Voyer J. (1997). *El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos*. México D.F. Prentice Hall.

online miércoles, 29 de septiembre de 2010.

Schein, E. (1985). *Cultura organizacional y liderazgo: una visión dinámica*. La Habana, Cuba: Editora.

<http://www.tuobra.unam.mx/obrasPDF/publicadas/040920103443.html>

L.I. Gilberto Ernesto Adame Hernández