

El rol del tutor en el programa de tutoría implementado en la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media

David Gómez Sánchez

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

david.gomez@uaslp.mx

Héctor López Gama

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

hlopez@uaslp.mx

María Edith Balderas Huerta

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

edithbalderas@hotmail.com

Resumen

El objetivo del presente estudio es describir el rol del tutor en el programa de tutoría implementado en la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media (UAMZM) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), así como identificar las dimensiones que se atienden en la formación integral del estudiante. Es un estudio cualitativo, se utilizó la técnica de la entrevista y para el análisis el software Atlas ti v6.

Abstract

The aim of this study is to describe the role of the tutor in the tutoring program implemented in the Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media (UAMZM) of the

Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) and identify the dimensions that are handled by the formation of the student. It is a qualitative study, we used the interview technique and the analysis software you v6 Atlas.

Palabras clave/Keywords Tutoría, Formación Personal, Formación Profesional, Formación Académica, Programa de tutoría
Tutoring, Personal Training, Training, Training Academic Tutoring Program

Introducción

Desde hace algún tiempo se ha implementado en las escuelas de nivel superior las tutorías que juegan un papel muy importante en el nuevo esquema educativo universitario. Por lo que surgió la necesidad de retroalimentación y aprendizaje de los alumnos lo cual dio como resultado, la creación de programas de tutorías con estrategias a seguir para atender las necesidades académicas detectadas, dar seguimiento y evaluarlas. El papel que desempeña el tutor no solo se relacionan en cuanto a lo laboral sino que orienta cultural, académica y personalmente al alumno entrando en áreas como la participación de las familias de los alumnos, desarrollo de valores como la responsabilidad, la sinceridad, el diálogo, la autoestima la amistad, el respeto, la cooperación y la importancia de compartir, entre otros. El programa de tutoría se crea con la finalidad de disminuir la reprobación y deserción escolar, guiándole así para que aproveche del mejor modo posible todos los recursos que el tutor le ofrece, y que desarrolle todas sus potencialidades al máximo. En la UAMZM de la UASLP, se vienen realizando actividades de tutoría desde el año 2007 con la ampliación de su oferta educativa y con la iniciativa de la secretaría académica de la UASLP de que todos los programas integren el enfoque basado en competencias y la educación integral del estudiante, es ahí donde surge el primer programa de acción tutorial de la institución.

Formulación

¿Qué papel tiene el tutor en el programa de tutorías implementado en la UAMZM de la UASLP, y cuál es el impacto de sus actividades en la formación del estudiante?

Objetivo

El presente estudio tiene como objetivo describir el rol del tutor en el programa de tutoría implementado en la UAMZM de la UASLP, así como identificar las dimensiones que se atienden en la formación integral del estudiante.

MARCO TEORICO

Por siglos, la tutoría se ha usado como un vehículo para transmitir conocimiento cultura y asegurar el liderazgo futuro. En el sistema feudal, la tutoría fue le modelo de aprendizaje, mediante el cual los gremios ingleses favorecían a los aprendices para que pudieran convertirse en maestros de las múltiples y diversas artes practicadas.

Dentro de los orígenes de la tutoría el dato más antiguo se encuentra en el poema épico del más célebre de los héroes antiguos, gobernador de la isla de Ítaca, (la Odisea). En el poema se narra que Odiseo antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social, le enseñó a pensar actuar por sí mismo. St. Clair, (1994) citado por Jiménez (2009).

Asimismo, uno de los primeros términos que se le da al concepto de tutor es el de Ayo, que surge en la Educación Española, entendido como la persona encargada de la custodia, crianza o educación de un niño. Capitán, (1984), citado por Jiménez (2009).

A lo largo de la historia diversas acepciones han sido adjudicadas a los términos que hoy se conocen como tutor y tutoría, algunos autores han definido de la siguiente manera estos conceptos:

- Concepto de Tutor:

Trejo y García (2005) definen al tutor como el agente educador, docente u orientador (pedagogo o psicólogo), que asume los papeles de conductor individual o de grupo, coordinador, guía, experto en relaciones humanas o mediador en su caso, que tiene la información y la capacidad para que a través de diferentes estrategias y técnicas oriente y ayude de forma directa e inmediata a los alumnos para realizar la tarea tutorial.

Young y Wright (2001) definen al tutor como una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados.

Ragins (1997) define al tutor como los individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados.

Por su parte Bedy (1999) define a los tutores como los modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad. Los tutores son modelos, confidentes y maestros.

- Concepto de Tutoría:

ANUIES (2001) define la tutoría como la tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Por su parte Molina (2004) define la tutoría como la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.

Para Hadden, (1997), Krazmien y Berger, (1997) citado por De la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011) definen a la tutoría como un proceso de entrenamiento (coaching) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas

Álvarez (2012) define a la tutoría como la tarea integrada en la labor docente, que implica una interacción más personalizada con el estudiante para guiar y planificar su proceso de aprendizaje.

MARCO REFERENCIAL

En la investigación realizada por Ruiz (2005) “Enfoque estratégico en la tutoría de la tesis de grado: un modelo alternativo para aprender a investigar en el Postgrado”, como parte de la misión de los estudios de postgrado en el siglo XXI, que permite la difusión y gestión de nuevos conocimientos para atender las necesidades cambiantes de la sociedad local y global. La normativa que rige los estudios de postgrado que se realizan en Venezuela establece como uno de los objetivos de este nivel de estudio el de “formar recursos humanos altamente especializados y promover la investigación para responder a las exigencias del desarrollo social, económico, político y cultural del entorno y a la demanda social en campos específicos del conocimiento y del ejercicio profesional.

En la investigación “El papel de la tutoría en la información integral del universitario” por García (2010), menciona que las instituciones de educación requieren poner en marcha programas de tutoría para que los alumnos logren una formación integral, sin embargo, al reto al que se enfrentan es como llevarlos a cabo. El estudio de este artículo consiste en presentar una propuesta para la instrumentación del programa de tutoría de las instituciones de educación superior (IES). Como resultado, se obtiene el programa de tutoría con las estrategias a seguir para atender las necesidades académicas detectadas, dar seguimiento y evaluar las acciones tutoriales.

Otro estudio denominado “La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior” realizado por García (2008), define y justifica la tutoría como un quehacer relevante del profesor universitario. Se analizan, justifican y proponen las contribuciones y modelos de la tutoría en la Universidad, tomando como referencia y

contextualizándolo en el espacio y el tiempo en el que se halla inmersa la Universidad actual, que no son otros que el Espacio Europeo de Educación Superior y la Sociedad del Conocimiento y de la Información. El rol tutorial que, de una u otra forma, siempre ha estado presente en la Universidad, es hoy especialmente demandado para responder a las nuevas necesidades y características del actual alumnado. Parece oportuno reflexionar sobre él subrayando toda su riqueza y significado en el actual contexto de la Educación Superior.

En la investigación “Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria” realizada por Cardozo (2011), presenta la experiencia de "tutoría entre pares", desarrollada en una universidad de Bucaramanga, Colombia, con el propósito de crear condiciones y escenarios de formación universitaria que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor. El proceso metodológico etnográfico permitió leer e interpretar la realidad desde las categorías y subcategorías que emergieron en el análisis. Los resultados se organizaron en cuatro ejes, así: fusión de valores y academia, donde se comparte, se construye y se crean vínculos integradores; tutores que ejercen de aprendices y mediadores; actores educativos facilitadores de la labor tutorial, y necesidad de mayor compromiso de la comunidad universitaria.

Otro estudio desarrollado por De la Cruz, Campos, y Abreu (2006) llamado “Modelo integrador de la tutoría”, tiene como propósito desarrollar un modelo integrador sustentado en los múltiples durante el proceso total en la educación superior. Se puso especial acento en incluir las funciones de los niveles educativos superiores, incluido el posgrado, con la idea de que lo más abarcador incluye lo más restringido. El modelo propuesto permite articular las funciones de la tutoría que tradicionalmente se han considerado por separado, para responder a las necesidades formativas de la sociedad del conocimiento. Permite impulsar una tutoría dirigida a incorporar al estudiante a las actividades profesionales o de investigación en las que habrá de desarrollar una vida

socialmente productiva. El modelo integrador impulsa a los actores de este proceso a ser conscientes de sus acciones y promueve una práctica tutorial reflexiva, planeada, autorregulada y efectiva.

En la investigación “Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo” realizada por Vela (2007), menciona que la acción tutorial es un instrumento de la docencia universitaria que, tradicionalmente, no ha sido usado plenamente en la universidad española. La incorporación de nuestras universidades al sistema europeo debería propiciar su desarrollo para contribuir realmente a la educación y a la adquisición de competencias básicas por los alumnos. Este artículo pretende aplicar el sistema tutorial a un trabajo de investigación en equipo en una específica asignatura de Derecho, acción tutorial que, sin embargo, podría ser aplicada también en cualquier asignatura de Derecho.

Otro estudio realizado por Gutiérrez (2003) titulado “La acción tutorial como alternativa para el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos”, investigó en diversos centros educativos españoles del ámbito rural centrada en la elaboración, aplicación y evaluación de un modelo propuesto de Acción Tutorial que favoreciera al desarrollo personal y social del alumnado de las etapas educativas de educación Infantil y Primaria. Dicho modelo, que conlleva la necesidad de una implicación colectiva del profesorado, determinar un tiempo para el desarrollo de las funciones tutoriales previstas y que cuenta con la participación de las familias de los alumnos, se basa en el desarrollo de actividades destinadas a favorecer una educación en valores como la responsabilidad, la sinceridad, el diálogo, la autoestima, la paz, la amistad, el respeto, la cooperación y la importancia de compartir, entre otros. A través de la puesta en práctica de este modelo de Acción Tutorial se descubren muchos de los fundamentos que componen la inteligencia emocional cuyos componentes y sus implicaciones educativas el autor se propone analizar.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Es un estudio de tipo cualitativo, por la comprensión de las interacciones que se dan en la realidad y de los mecanismos que intervienen en ella. El objeto del método es cualitativo porque se accede a ella a través del discurso, entendiendo por discurso todo texto producido por alguien en una situación de comunicación interpersonal, sea esta oral, escrita o filmada, o de cualquier otra forma como dibujada (Báez y Pérez de Tuleda, 2007).

Población

Se entiende por población como el conjunto de todos los elementos definidos antes de la selección de la muestra (Kinnear, 2008) en esta investigación la población seleccionada son los tutores de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media.

Muestra

Una muestra es el subgrupo de elementos de la población seleccionada para participar en el estudio (Malhotra, 2008). Esta investigación ha sido determinada con una muestra de cinco tutores, determinado por el proceso de saturación de información que nos limita a reseñar, que en teoría el número de entrevistas viene determinado por la clausura del discurso, su redundancia y su saturación (Báez y Pérez de Tudela, 2007).

Técnica

La técnica que se utilizó fue la entrevista, que se encarga de profundizar en aquellos aspectos más teóricos y globales que constituyen el discurso especializado (ideológico y personal) sobre un tema y los fundamentos en que este se apoya. Es semi estructurada ya que despliega una estrategia mixta, alterando preguntas estructuradas y con preguntas

espontaneas, esta forma es más completa ya que permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información (Báez y Pérez de Tudela, 2007).

RESULTADOS

El análisis de contenido se realizó mediante el programa Atlas ti v6, trabajando con una unidad hermenéutica para la investigación y un documento primario para cada entrevista. El análisis primario se realizó mediante códigos, citas y memos, además para el análisis conceptual se utilizaron supercódigos, familias y redes. Como se observan en las siguientes figuras.

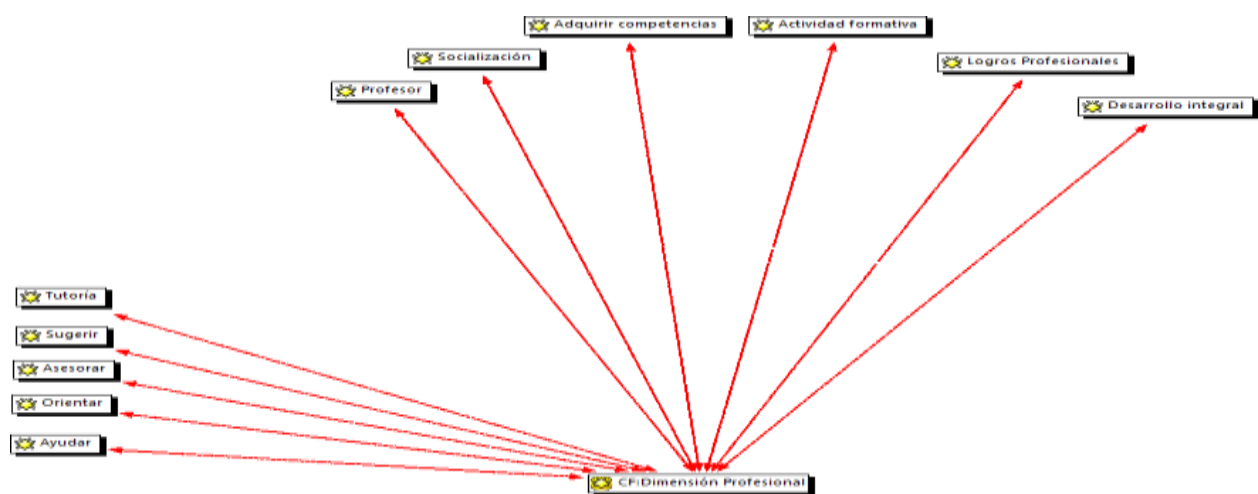


Figura 1. Tutorías-dimensión profesional

Como se observa en la figura 1 los tutores en la dimensión profesional desempeñan la función de asesorar, orientar, ayudar y sugerir a los alumnos estrategias, planeaciones para su desarrollo integral dando como resultados logros profesionales adquiriendo un desarrollo mediante la adquisición competencias profesionales y socialización en colegios y sociedades de su profesión.

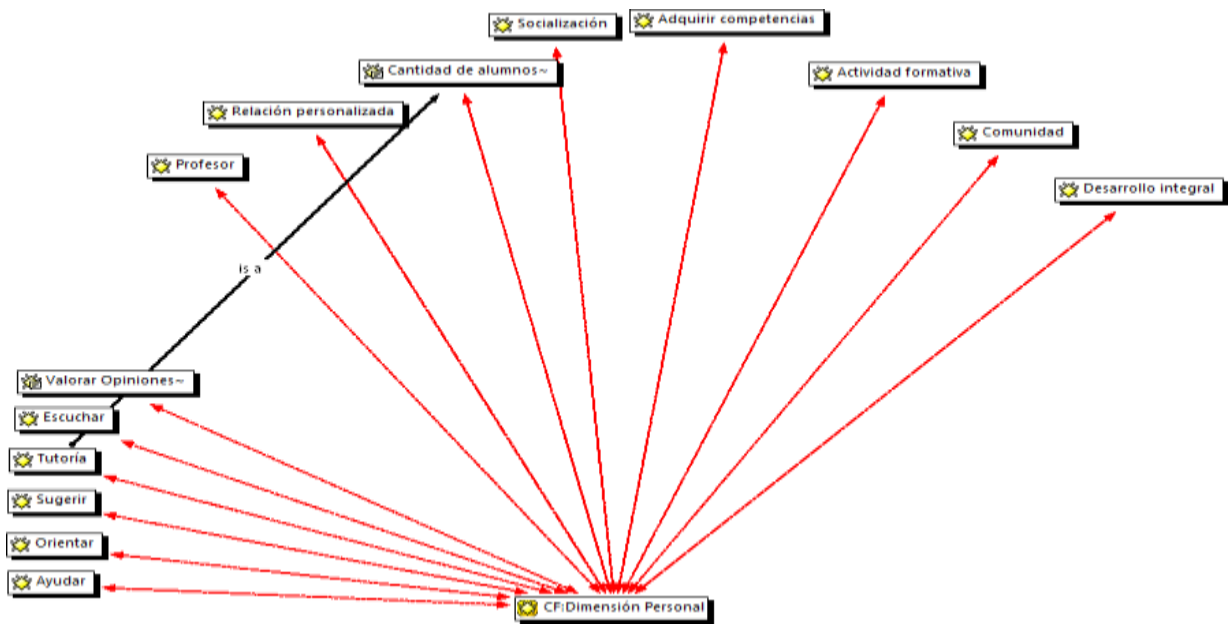


Figura 2. Tutorías-dimensión personal

En la figura 2 se muestran las tutorías en la dimensión personal, que desempeñan una actividad formativa en la que el profesor se encarga de escuchar, sugerir, orientar, valorar opiniones y ayudar a la cantidad de alumnos que se le hayan sido asignado, creando una relación personalizada con cada uno de ellos, adquiriendo un desarrollo integral y socialización creando un beneficio para los alumnos y a la comunidad.

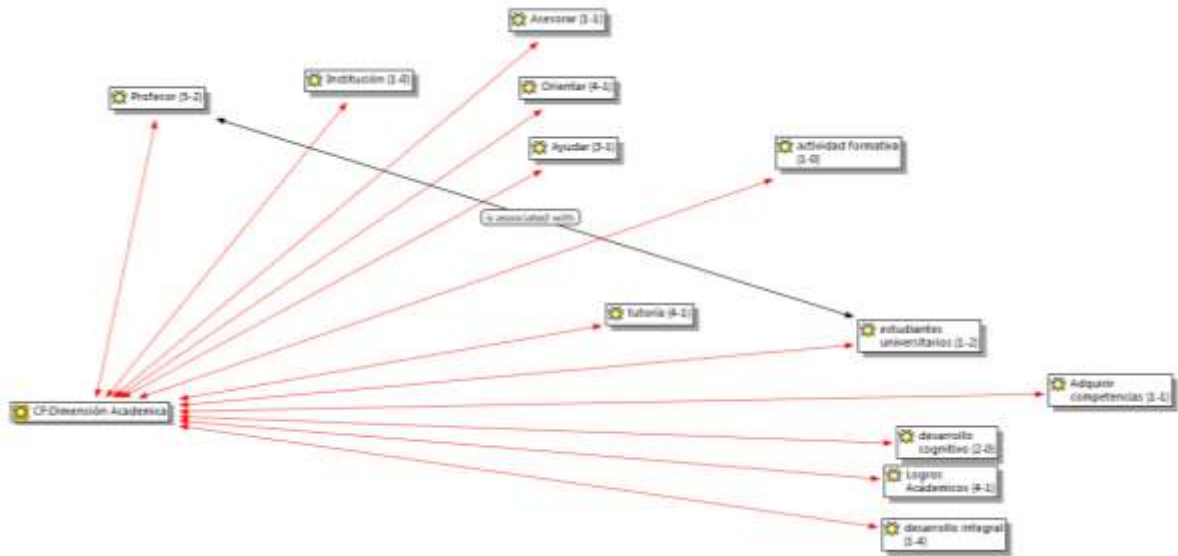


Figura 3. Tutorías-dimensión académica

En la figura 3 se muestra que los tutores en la dimensión académica desempeñan la función de asesorar, orientar, ayudar y sugerir para alcanzar logros académicos adquiriendo un desarrollo mediante la adquisición competencias cognitivas en actividades formativas dentro de la institución.



Figura 4. Proceso de tutoría

Se observa en la figura 4 el proceso de tutoría, que es una actividad formativa de relación personalizada designada a una cantidad de alumnos en un espacio determinado en la que tanto como profesores y estudiantes universitarios desempeñan diversas actividades en distintas dimensiones como la personal, profesional y académica en la que el tutor tiene por objetivo asesorar, escuchar, valorar opiniones, orientar y sugerir a los alumnos adquirir logros generando un desarrollo integral de tutorado y la adquisición de competencias profesionales.

Conclusión

Se puede señalar que el tutor se desempeña en tres dimensiones que son la profesional, personal y académica desarrollando funciones de asesorar, orientar, ayudar y sugerir para que el tutorado alcance logros, adquiera competencias y se pueda formar integralmente.

Dentro de la dimensión profesional el tutorado adquiere formación, entrenamiento y socialización en colegios profesionales o grupos multidisciplinarios. En lo que respecta en la dimensión personal aquí el tutor apoya en actividades de consejería planeando actividades paralelas a las académicas y apoyo psicosocial canalizando a los instancias correspondientes al tutor. En la dimensión académica el tutor apoya al estudiante en todo lo relacionado a la docencia, formación en investigación y patrocinio académico, este último incluye todas las actividades administrativas relacionadas a la formación educativa.

En sí se describe el proceso de tutoría dentro de la UAMZM de la UASLP, esta conceptualización es válida en el contexto donde se realizó el estudio. Esta investigación permitió conocer el proceso desde la perspectiva del tutor y se recomienda hacer lo propio con los tutorados para complementar los resultados aquí expuestos.

Bibliografía

- Álvarez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *Educar*, 48(2). Consultada el 10 de Junio de 2013 de <http://educar.uab.cat/article/view/23/22>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES
- Báez, J. y Pérez de Tudela (2007). *Investigación Cualitativa*. España: ESIC.
- Bedy, L. (1999). *Mentoring in medicine, architecture and teaching*. Tesis de doctorado, Syracuse University
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educ. Educ.*, 14(2), 309-325.
- De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura (versión electrónica). *Revista de la Educación Superior*, 40(157),
- De la Cruz, G., Campos, T. y Abreu, L. (2006). Modelo integrador de la tutoría. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), 1363-1388.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22(1), pp. 21-48.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario (versión electrónica). *Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- Gutiérrez, M. (2003). La acción tutorial como alternativa para el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos (versión electrónica). *Acción pedagógica*, 12(2), 4-15.

- Jiménez, L. (2009). La actitud del tutor y tutorado ante el programa institucional de tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad-Ajusco. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Pedagógica Nacional Unidad-Ajusco, México.
- Kinnear, T. y Taylor, J. (2000). *Investigación de Mercados* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de Mercados* (5ta. ed.). México: Pearson Educación.
- Molina, A. (2004). La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*. 35-37.
- Ruiz, C. (2005). Enfoque estratégico en la tutoría de la tesis de grado: un modelo alternativo para aprender a investigar en el Postgrado. PIDE UPEL-Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Caracas.
- Ragins, B. (1997). Antecedents of diversified mentoring relationships, *Journal of Vocational Behavior*, 51, 90–109.
- Trejo, G. y García, C. (2005). Algunas reflexiones sobre el sistema tutorial en el Instituto Politécnico Nacional. *Innovación Educativa*. 26, 38-43.
- Vela, A. (2007) Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo (versión electrónica). *Revista de Psicodidáctica*, 12(2), 221-236.
- Young, C. y Wright, V. (2001). Mentoring: The components for Success (version electronica). *Journal of instructional Phychology*, 28(3).