

El Blended Learning en la docencia presencial. Su aplicación en los cursos de pregrado del CUCEA de la Universidad de Guadalajara

Francisco Javier Bañuelos González
Universidad de Guadalajara
javierb@ucea.udg.mx

María Guadalupe Villaseñor Gudiño
Universidad de Guadalajara
gvillase@ucea.udg.mx

Ada Aranzazú Hernández Cuevas
Universidad de Guadalajara
adaahc@ucea.udg.mx

Resumen

El presente estudio tiene como antecedente los resultados reportados en 2009 sobre el seguimiento realizado a la elaboración del diseño instruccional (DI) de 4 cursos implementados en plataformas virtuales.

Los procesos de seguimiento al incorporar las TIC como apoyo a la docencia y al proceso de aprendizaje del estudiante, tienen como objetivo mantener el flujo de información para la toma de decisiones sobre la pertinencia en la implementación de este recurso, las ventajas para ambos actores, el diseño instruccional así como de la mejora del entorno.

Los cursos monitoreados corresponden a la modalidad mixta –presencial con apoyo virtual-, son parte de la oferta educativa de pregrado del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara.

El DI de los cursos se fundamenta en el enfoque constructivista que se desarrolla considerando el *Blended Learning* que se construye.

Los resultados que se presentan muestran mejoras positivas sobre la aceptación de este recurso de apoyo; aumentó el número de profesores capacitados que lograron su DI e incorporaron el

recurso a su curso. Los estudiantes reportan identificar habilidades derivadas del uso de la plataforma, el aumento del tiempo de uso de las TIC para las actividades escolares, así como más hogares con equipo de cómputo y conexión a internet.

Palabras claves: diseño instruccional, Blended Learning, TIC, plataforma virtual.

Introducción

La educación en línea se ha posicionado en un papel transversal y cada vez con mayor auge en los últimos tiempos, debido al acelerado avance que las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC” ofrecen a la sociedad; por lo tanto pensar una educación sin el apoyo de las TIC, es vislumbrar una educación obsoleta.

En la actualidad las Instituciones de Educación de cualquier nivel han incorporado en sus procesos de *Enseñanza – Aprendizaje* el uso de las TIC como mecanismos que apoyan y sustentan una educación de calidad, innovadora, actualizada y creativa; esto propicia el cambio radical en la *praxis* docente actual, que pese a la innegable incorporación de estas tecnologías se mantiene en algunos docentes, directivos e incluso estudiantes la resistencia al manejo de esta nueva modalidad que enriquece la modalidad tradicional.

En los últimos años ha aparecido un concepto nuevo que ha trascendido en el ámbito de la educación y éste se ha colocado cada vez con mayor fuerza: el “Blended Learning” o bien en un lenguaje más coloquial “aprendizaje mezclado” (Bartolomé, 2004), es decir; un proceso de enseñanza aprendizaje enriquecido, que combina la enseñanza en modalidad presencial y la modalidad en línea (con la tecnología).

El Blended Learning (BL) es aquel diseño basado en un modelo híbrido que mezcla el uso presencial (físico) y no presencial (virtual), con el objeto de optimizar el proceso de aprendizaje (Martínez, s.f.). El Blended Learning se justifica como una solución a los problemas económicos de la enseñanza tradicional pero que trata de mejorar la calidad. Pincas (2003) justifica el Blended Learning como una opción “suave” para introducir las TIC entre un cuerpo docente. Por el contrario, Aiello & Willem (2004) consideran que para que esta combinación colateral (transmisión de conocimientos, uso de nuevas tecnologías, experimentación, trabajo en grupo, tutorización y compartir información y conocimiento)

funcione hay que pensar en una organización en red y transversal del conocimiento y la información.

Para Bartolomé (2004). El BL no consiste en colocar materiales en Internet sino en aprovechar los materiales que existen en ese medio, este es uno de los principales beneficios que algunos autores han reportado, ya que representa la posibilidad de beneficiarse del abundante material disponible en la red, compartido de modo abierto, a pesar de las evasivas de un número no desdeñable de profesores.

Por lo tanto, la Educación Superior, y muy especialmente, las universidades, han entendido este nuevo escenario de profundos cambios y comenzado a ajustar sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje. Es así como se han emprendido modestos y/o grandes proyectos tecnológicos, con la subsecuente necesidad de modificar la actitud y visión de los docentes hacia nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, basado en entornos virtuales en donde la interacción y el trabajo colaborativo pasan a ser factores críticos de éxito en proyectos educativos soportados a través de plataformas de Internet (Vera, 2008).

Contextualización

La educación del siglo XXI, es una educación incluyente, integral, que tiende a la internacionalización y se basa en las exigencias de la globalización; por ello, la necesidad de implementar en el sistema educativo, modalidades que rompan con las barreras de tiempo, espacio y geográficas. Las tendencias educativas tienen que ir evolucionando de acuerdo al perfil de los educandos, desde hace muchos años se vislumbraba el posicionamiento de las TIC y la multimedia en el mundo de la educación; pero hoy, son innegables las afirmaciones sobre el beneficio y la potencialidad que brindan los ambientes de aprendizaje en línea, para los aprendices y asesores, con un enriquecimiento en actividades de aprendizaje (Garduño, 2005).

Por otro lado las instituciones universitarias identifican el uso de las nuevas TIC y en internet como un factor positivo, necesario para la innovación universitaria tanto para los procesos específicos de enseñanza-aprendizaje como de soporte a la docencia y a la investigación (p.e. la digitalización de las bases de las bibliotecas) (Aiello & Willem, 2004)

La educación *on line*, es una modalidad de enseñanza que ha llegado para quedarse; ya que se considera de vanguardia por el “boom” que se ha desarrollado en la implementación de (TIC) en el sistema educativo; este tipo de educación ofrece muchas bondades atractivas y rompe barreras de espacio y límite, se puede afirmar que es el tipo de educación ideal para el siglo XXI, sin embargo; la educación en línea a pesar de los atractivos que la acompañan, las ventajas y utilidades que ofrece; también implica retos latentes, como lo es la disciplina que conlleva en la realización de actividades en cuestión de tiempo, la autogestión y proactividad (aspecto, que muchas veces los estudiantes no tienen) y sobretodo el acceso a este tipo de entornos virtuales, que en ocasiones puede aún en estos tiempos ser limitado.

El Blended Learning. Una práctica transformadora dentro de la docencia presencial enriquecida

Trabajar bajo el enfoque constructivista que se desarrolla considerando el *Blended Learning*, como docente y estudiante, se puede considerar como una experiencia enriquecedora en la formación educativa, que como todo proceso tiene sus *pros* y *contras*, pero que se percibe y posiciona día a día como la modalidad de vanguardia, pese a esto, en varias ocasiones, la apatía colectiva de los jóvenes y docentes hacia este tipo de modalidad se hace presente, aspecto que confunde y conlleva contradicciones ya que, los primeros son nativos tecnológicos y los docentes están en un proceso de transición hacia la era tecnológica.

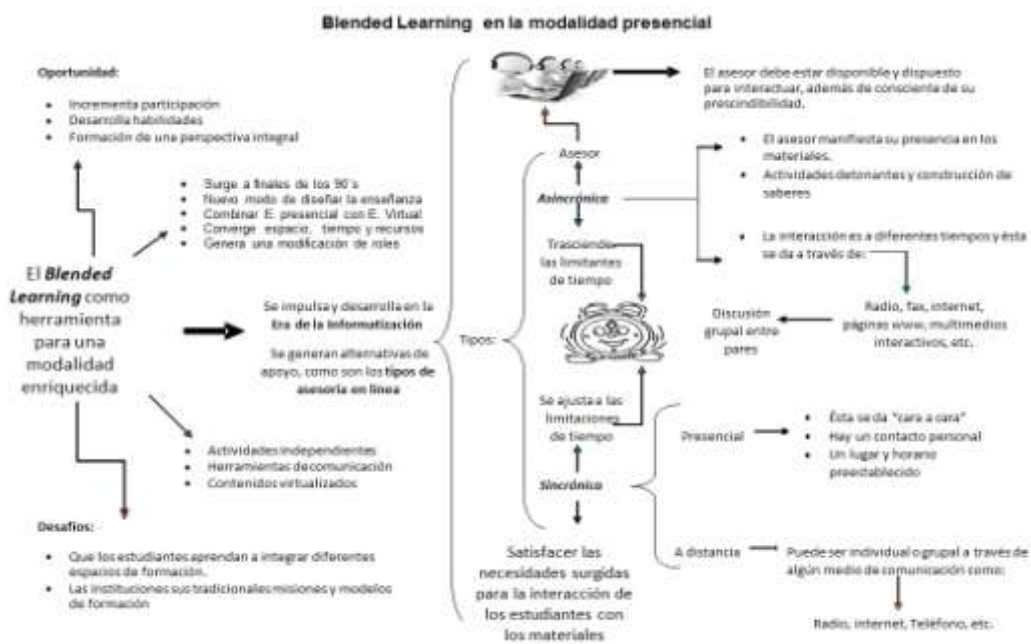
De manera, que para poder entender el sentido del BL es preciso relacionar el proceso tecnológico y social de cambio en la sociedad actual, con los procesos de cambio e innovación que se están suscitando en la educación, con “procesos de cambio tecnológico-social” se pretende remarcar especialmente el cambio que se da a partir de la era de la informatización, donde se visualiza a la tecnología de una manera más amplia (Aiello & Willem, 2004).

El verdadero cambio reside en, como señala Castells (2002), una nueva forma de organizar el conocimiento y la producción, específicamente a través de lo que denomina sociedad red. Es claro que las potencialidades de las nuevas tecnologías digitales para poder procesar una diferente cantidad de información ayudan a la innovación docente y al aprendizaje autorregulado (Steffens, 2001)

En los entornos virtuales, el asesor proporciona atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, a través de los servicios que brinda Internet como son foros de discusión, correo electrónico y chat, entre otros recursos (Sánchez, S; Torres, D. & Cárdenas S; 2009). Así

mismo, en los entornos virtuales el uso de las TIC y los recursos multimedia se han hecho presentes en el ámbito educativo, como elemento fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje (PEA), donde el profesor-asesor aprovecha las bondades de éstos, generando oportunidades y el aprendiz logra internarse en este mundo, abatiendo los desafíos, mediante la atracción y la posibilidad de explotar su creatividad en el aprendizaje (ver figura 1).

De acuerdo a lo anterior Vera (2008) menciona que aunque se enfatiza la centralidad del estudiante, esta modalidad de aprendizaje combinado no descansa en un único modelo de aprendizaje, sino que más bien supone un enfoque ecléctico orientado a la reflexión crítica como componente esencial. Por su parte, Dodge (2001), planteó que el BL involucra poner en los estudiantes en diversas situaciones en las cuales han de interactuar. Así, según diversos autores, la interacción de un ambiente de aprendizaje combinado es un importante componente del proceso cognitivo, ya que incrementa la motivación, una actitud proactiva y el aprendizaje significativo (Sutton, 1999. En: Vera, 2008).



Fuente: Elaboración propia Bañuelos, Villaseñor & Hernández con base en Aiello & Willem, s.f.

Figura N° 1.- El Blended Learning en la modalidad presencial

Discusión del trabajo y resultados

Uso del Blended Learning en el CUCEA-UdeG

Primera fase

Este trabajo tiene como antecedente la investigación realizada por Hernández, Mota, Robles y Robles Rodríguez: ¿Enriquece el uso de una plataforma virtual la docencia presencial? (2009) en el que se mostraron los resultados obtenidos a partir del seguimiento realizado a la elaboración del Diseño Instruccional (DI) de cuatro cursos que fueron implementados en plataformas virtuales.

Durante la investigación se monitorearon dos modalidades de trabajo docente: la presencial enriquecida y la mixta, con la finalidad de enriquecer la docencia tradicional o presencial con el uso de la plataforma virtual. En esta recuperación se obtuvo información sobre aspectos relevantes que transitaron desde el DI, se detallaron los aspectos significativos de la implementación de estos cursos con apoyo de las TIC, se pasó por las modalidades de aplicación y se concluyó con información útil para la toma de decisiones que permitiría transitar de cursos presenciales a cursos *e-learning* en un medio diseñado exclusivamente para modalidad “tradicional”, donde el eje y el protagonismo han privilegiado la figura del profesor.

Algunos hallazgos se relacionaron con el proceso gradual de inclusión al uso de la tecnología en educación; otros con la incorporación abrupta a partir de necesidades institucionales del uso de las TIC como apoyo a la docencia tomando como referencia sólo la experiencia en el campo disciplinar. Los aspectos satisfactorios se centraron en el aprendizaje de nuevas competencias por parte de los docentes, junto con ciertos niveles de frustración ante el temor del manejo de la tecnología y la atención al alto número de alumnos que persiste en la docencia presencial en este país, entre otros.

Se identificaron algunos aspectos positivos a la aplicación del BL en un curso con modalidad mixta:

- La flexibilidad en los programas para adaptarse a diversos contextos de los estudiantes (distancia, falta de tiempo, etc.).
- Estimula la creatividad y la innovación.

- Rompe con el paradigma de la educación tradicional.
- Ha trascendido a pasos agigantados, hasta posicionarse en donde actualmente se encuentra.
- Da cabida a la gran demanda de estudiantes, que por su capacidad en la modalidad presencial, ha sido rebasada.
- Generación de redes.
- Estimula y propicia el aprendizaje autogestivo.
- La relevancia que ha tomado por parte de la gestión universitaria esta modalidad.

Asimismo, se manifestó en la implementación del BL varios aspectos negativos que merman el éxito del proceso:

- Resistencia de algunos docentes al uso y a la aplicación de las TIC.
- Requisición permanente de comunicación entre asesor y estudiante.
- Materiales instruccionales confusos o poco claros.
- La participación tardía o escasa del asesor.
- La baja participación de los docentes para la formación en estas áreas.
- La desarticulación de las áreas académicas, administrativas y tecnológicas.
- Ausencia de normativa especial para la educación a distancia.
- Desvinculación de la infraestructura tecnológica.

Segunda fase

Para retomar estas inquietudes, se realizó una segunda fase de trabajo mediante un acercamiento exploratorio de enfoque cuantitativo; donde se aplicaron 180 encuestas en línea a 4 grupos focales, durante el periodo 2011 - 2013 para conocer la utilidad e importancia de la aplicación del “BlendedLearning” en la docencia presencial; en los cursos monitoreados de modalidad mixta, que son parte de la oferta educativa de pregrado del CUCEA-UdeG.

En la presente investigación en igualdad metodológica, los cursos monitoreados también son parte de la oferta educativa de pregrado del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativo (CUCEA), de la Universidad de Guadalajara (UdeG), corresponden a la modalidad

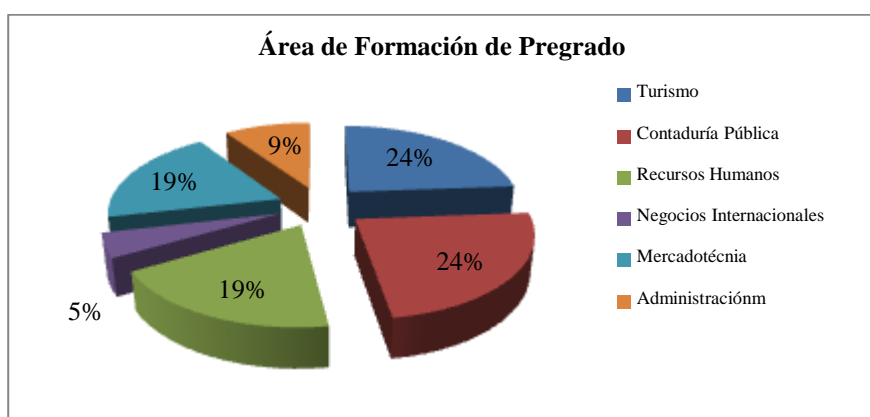
mixta, el Desarrollo Instruccional (DI) de los cursos se fundamentó en el enfoque constructivista desarrollado con base en el BlendedLearning.

Los resultados que se muestran a continuación reflejan las mejoras positivas sobre la aceptación de este recurso de apoyo, ya que se observa el incremento de docentes que lograron incorporar su DI dentro del entorno virtual para ser aplicado en los cursos presenciales; junto con ello, los estudiantes reconocen la adquisición de nuevas habilidades derivadas de la implementación del BlendedLearning.

En el uso del BL, algo fundamental que es parte del DI, se refiere a la selección de los recursos más adecuados en cada acción de aprendizaje, el estudio de estos recursos, sus funcionalidades y posibilidades se constituye en la clave del modelo (Bartolomé, 2004).

La muestra representativa fueron 4 grupos focales en donde se implementó el BL con 180 instrumentos aplicados con la finalidad de conocer la utilidad y las habilidades generadas en los estudiantes. De los cuales el 24% pertenecen a la carrera de Turismo y Contaduría Pública respectivamente, el 19% lo conformaron Recursos Humanos y Mercadotecnia cada uno, el 9% de la carrera de Administración y el 5% restante de Negocios Internacionales (ver gráfica 1).

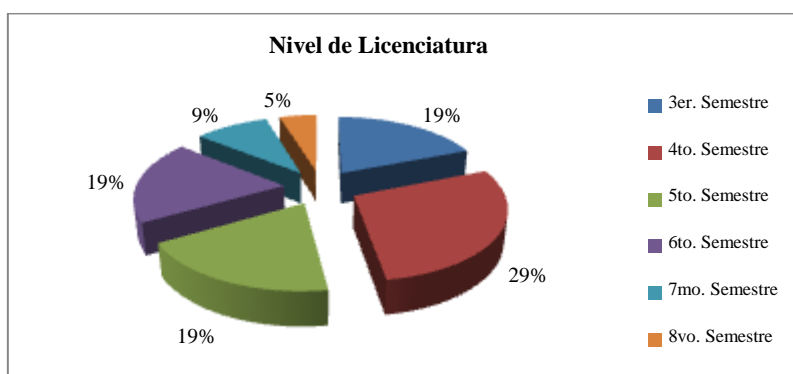
Gráfica N° 1.- Área de Formación a nivel Pregrado de los Estudiantes de CUCEA-UDEG



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

De acuerdo al nivel académico de los estudiantes de los cursos monitoreados, este oscila entre el 3° y 8° grado (ver gráfica 2). La mayoría de los encuestados se encuentra en el 4to. semestre de su formación (29%) profesional, mientras que de forma equilibrada se encuentran en un 19% los que están en 3er, 5to y 6to semestre respectivamente; los que cursan el 7mo semestre, representan el 9% y finalmente, en el 5% restante se encuentran los de 8vo. Semestre.

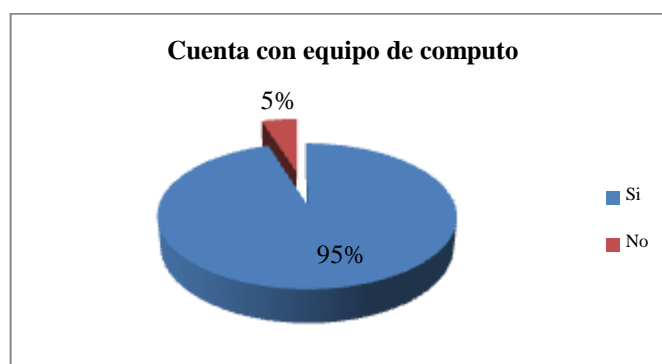
Gráfica N° 2.- Nivel de Pregrado de los Estudiantes de CUCEA-UDEG



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

Se les cuestionó si en su casa contaban con equipo de cómputo. Los resultados fueron que el 95% menciona que sí; en el mismo ítem solo el 5% respondió que no. De los que tienen equipo de cómputo en casa, la totalidad afirma tener acceso a internet (ver gráfica 3).

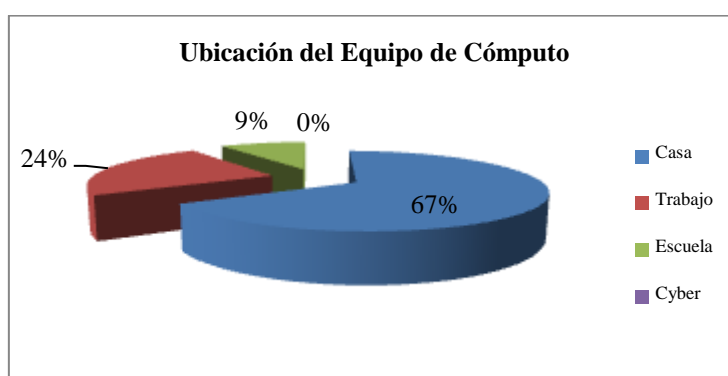
Gráfica N° 3.- ¿Tienes equipo de cómputo en casa?



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG

Un aspecto importante de identificar en el uso de entornos virtuales es la disponibilidad para acceder a un equipo de cómputo; por ello, se les preguntó dónde se ubicaba el equipo de cómputo que utilizan con mayor frecuencia. Los resultados fueron los siguientes: el 67% en el hogar, el 24% en el trabajo, 9% en la escuela, dejando sin respuesta a los lugares que ofrecen el servicio de renta de computadoras “cyber cafés” que en su momento fueron muy concurridos (ver gráfica 4).

Gráfica N° 4.- Ubicación del equipo de cómputo utilizado con mayor frecuencia

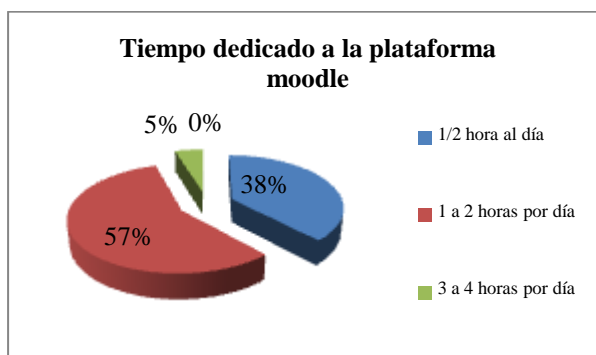


Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

La implementación del BL y el uso de entornos virtuales que beneficie a la modalidad de enseñanza mixta, requiere de autogestión por parte del estudiante así como de disponibilidad suficiente de horario fuera de aula para que “accese” constantemente a estos espacios debido a las actividades sincrónicas y asincrónicas que el DI establece, de esta forma también es fundamental conocer el tiempo real que el docente dedicará a la revisión y programación de las actividades en línea.

La mayoría de los estudiantes comentó que le dedica entre 1 a 2 horas por día (57%), el 38% mencionó que el tiempo dedicado a la plataforma virtual era de ½ hora al día y sólo el 5% restante le asigna más de 3 horas diarias (ver gráfica 5).

Gráfica N° 5.- Tiempo dedicado para atender las actividades de la plataforma Moodle

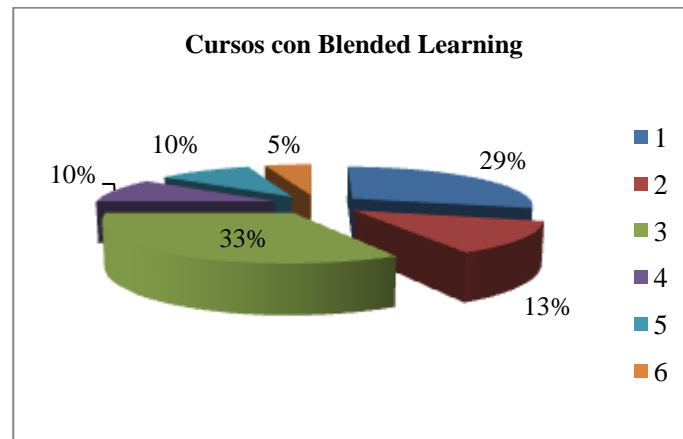


Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

La era tecnológica ha llegado para quedarse, el ámbito educativo lo reconoce y apuesta por la incorporación de las TIC en la educación formal; sin embargo, su incorporación en las modalidades de enseñanza y uso de entornos virtuales y de herramientas digitales no han tenido el despegue adecuado como lo declaran las tendencias en este sentido. Con base en lo anterior, algo importante de identificar en esta investigación se refería a conocer cuántos cursos con la implementación del BL habían tomado los estudiantes en el transcurso de su formación en pregrado.

33 % de los estudiantes de la muestra mencionó que había tomado solo 3 cursos con esta modalidad; 29 % mencionó que solamente había llevado 1 curso; 13% dijo que fueron 2 cursos; 10 % afirmó haber tomado 4 cursos; otro 10% refirió que fueron 5 cursos; la minoría con solo 5 % declaró haber realizado 6 o más cursos con esta condición. De esta forma se identifican porcentajes relativamente bajos en comparación con la malla curricular que contempla alrededor de 50 materias/asignaturas por licenciatura (ver gráfica 6).

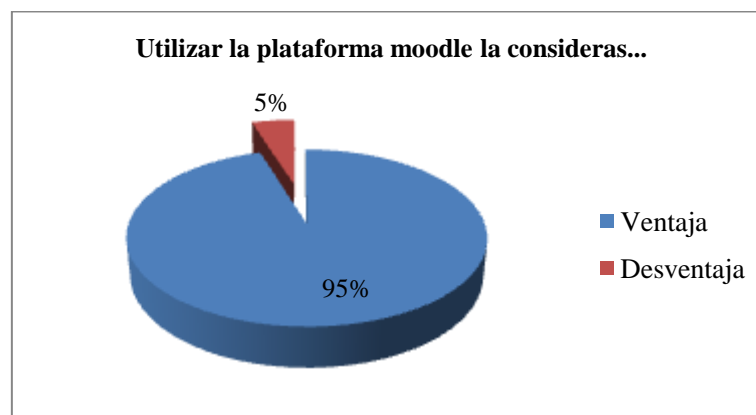
Gráfica N° 6.- Cursos a nivel pregrado con apoyo del Blended Learning



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

Conocer la opinión de los estudiantes acerca de si la implementación del Blended Learning en los cursos predominantemente presenciales, les había contraído ventajas o desventajas para su formación académica y profesional, a lo que el 95% lo percibió como una ventaja y sólo el 5% restante como una desventaja (Ver gráfica 7)

Gráfica N° 7.- Cursos a nivel pregrado con apoyo del Blended Learning



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

Como apoyo a lo anterior, se rescatan algunas ventajas y desventajas a partir del uso del Blended Learning en un curso de pregrado:

Ventajas:

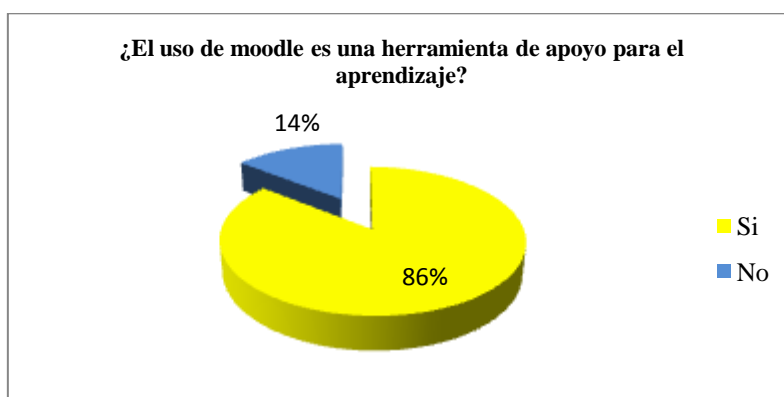
- El alumno que no asistió a clase, tiene la posibilidad de revisar las actividades realizadas en el aula junto con sus tareas pendientes, de tal forma que se elimina el atraso a pesar de la inasistencia.
- El alumno puede realizar por sí mismo: el seguimiento de su record de calificaciones, identificar el riesgo de reprobación, fortalezas y debilidades de su desempeño y de los conocimientos de ese curso en particular; identificar los conocimientos previos al curso junto con los adquiridos, así como los recursos personales para el estudio.
- Se favorece la autogestión y responsabilidad del alumno sobre su aprendizaje, ya que conoce con anticipación los prerrequisitos de conocimiento o de práctica que son insumo tanto para la construcción de conocimiento como para su participación en la sesión presencial.
- Desarrolla habilidades en el uso de las TIC.
- La asincronía le permite tanto al profesor como al alumno la posibilidad de estar en comunicación permanente, en el favorecedor apoyo-diálogo uno a uno, uno a todos, todos a uno.
- Cuenta el profesor con el registro de las actividades y tareas que incluye fechas y número de ingresos.
- Los registros de la plataforma privilegian el monitoreo personal del alumno, esto permite identificar entre otros aspectos: la actitud e interés del estudiante, el avance en la apropiación de los conocimientos, la construcción y aplicación de herramientas propias del área de conocimiento en un objeto determinado, entre otros.
- La variedad de recursos, capacidad, opciones de administración, que ofrece la plataforma para sostener un curso.
- Es característica de la plataforma facilitar la convergencia de todos los actores implicados en su diseño, monitoreo, gestión, mantenimiento, uso, el único requisito es planear con antelación funciones y atribuciones de cada uno de ellos. De no ser así, esto puede convertirse en total desventaja.

Desventajas:

- Tiempo invertido: tanto para el diseño en su totalidad como para su implementación y seguimiento; el tiempo excede las horas que el profesor tiene como “carga frente a grupo”.
- Fallas en conectividad: a servidores, redes, internet.
- Que el alumno no cuente con equipo de cómputo personal, o con conexión a internet o ambas.
- La falta de interés del alumno en dos aspectos: uno, a otorgar tiempo fuera del aula y dos, el rechazo a participar en forma de aprendizaje diferente a la conocida.
- Que la autoridad (asesor), esté desvinculado del entorno virtual o deje de apoyar y retroalimentar las actividades.

El uso y manejo del BL se puede considerar como una herramienta de apoyo para el aprendizaje, ya que el 56% de los estudiantes así lo manifestó; mientras que el 14% declaró lo contrario debido a los compromisos que le requiere (ver gráfica 8) esta modalidad de aprendizaje.

Gráfica N°8.- Cursos a nivel pregrado con apoyo del Blended Learning

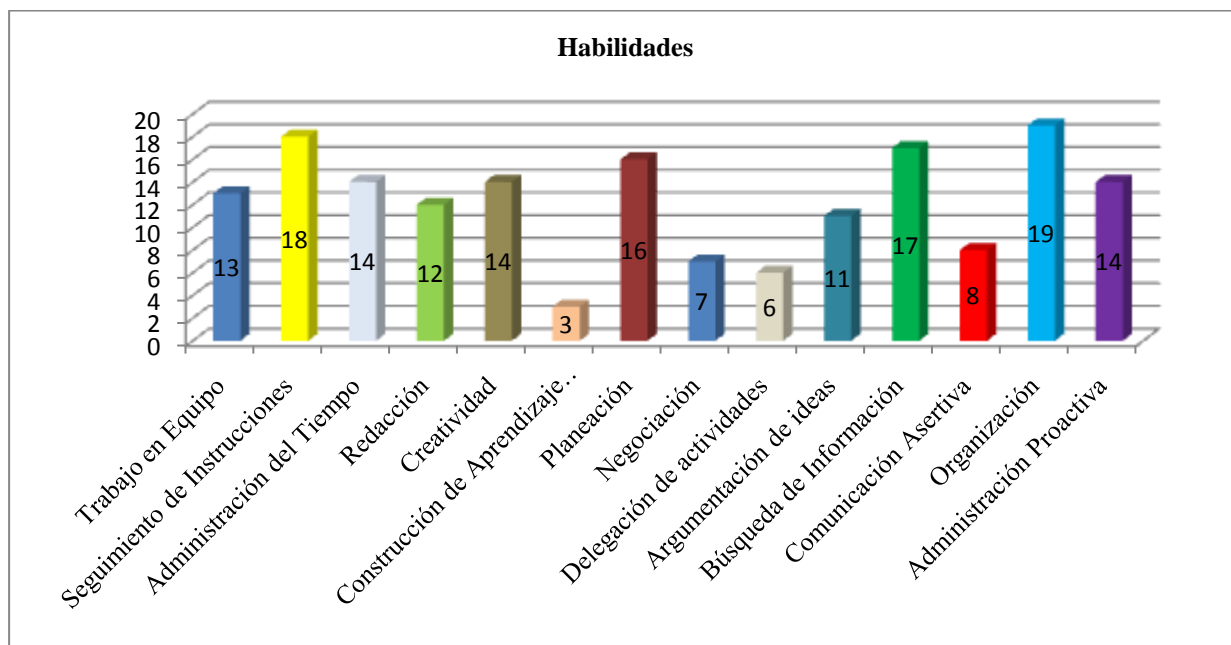


Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

En el desarrollo del curso con apoyo del Blended Learning, los estudiantes lograron desarrollar e identificar diversas herramientas que fueron adquiriendo conforme avanzaban en la realización de las actividades. Entre las principales habilidades que asumen haber adquirido se encuentran:

una mayor organización, seguimiento de instrucciones, búsqueda de información pertinente y relevante, creatividad, proactividad, una planeación del tiempo, entre otras. (ver gráfica 8).

Gráfica N° 8.- Habilidades adquiridas en los Cursos a nivel pregrado con apoyo del Blended Learning



Fuente: encuestas aplicadas del periodo 2011-2013, a estudiantes de CUCEA-UdeG.

Conclusiones

Algunas reflexiones en torno al Blended Learning como herramienta de apoyo para el aprendizaje en el nivel de educación superior

- La educación del Siglo XXI, es una educación incluyente, integral, que tiende a la internacionalización y se basa en las exigencias de la globalización; por ello, la necesidad de implementar en el sistema educativo, modalidades que rompan con las barreras de tiempo, espacio y geográficas.

- En la formación educativa el Blended Learning es una experiencia enriquecedora que como todo proceso tiene sus *pros* y *contras*, pero que se percibe y posiciona día a día como la modalidad de vanguardia por ser una práctica transformadora dentro de la docencia mixta.
- Aún existen aspectos que confunden y conllevan a contradicciones de apatía que se presentan hacia este tipo de modalidad virtual, de manera colectiva en un número significativo tanto de jóvenes –que ya son nativos tecnológicos- como de docentes que están inmersos en el proceso de transición hacia la era tecnológica –inmigrantes tecnológicos- a pesar de la exposición de ambos actores a las TIC en diferentes escenarios de la educación.
- Los entornos virtuales, el uso de las TIC y los recursos multimedia se han hecho presentes en el ámbito educativo, como elemento fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje en donde el profesor-asesor aprovecha las bondades de éstos, generando oportunidades para que el aprendiz logre internarse en este mundo, abatiendo los desafíos, mediante la atracción y la posibilidad de explotar su creatividad en el aprendizaje.
- En un curso presencial con modalidad mixta, son mayores las ventajas de la aplicación del Blended Learning según comentan los alumnos encuestados por: la flexibilidad de sus programas, la cual se adapta a diversos contextos de los estudiantes (distancia, falta de tiempo, alguna discapacidad física, los horarios de su trabajo, etc.) y da cabida a la gran demanda, que por su capacidad en la modalidad presencial ha sido rebasada. Además estimula y propicia el aprendizaje autogestivo, la creatividad y la innovación, establece redes de colaboración y es una herramienta de apoyo para el aprendizaje.
- Entre las desventajas más significativas se encuentra la resistencia de los propios docentes al uso y aplicación de las TIC, la participación tardía o escasa del asesor, la desarticulación de las áreas académicas, administrativas y tecnológicas, así como del compromiso que esta modalidad requiere.
- Por otro lado un aspecto muy importante de considerar en el uso de estos entornos virtuales está la disponibilidad para acceder a un equipo de cómputo, tanto por parte de los maestros como de los estudiantes así como el tiempo real que dedican a la revisión y ejecución de actividades en línea, la cual varía entre una a tres horas.

- **Habilidades adquiridas en los Cursos a nivel pregrado con apoyo del Blended Learning**, según encuesta aplicada del periodo 2011-2013 a estudiantes del CUCEA-UdeG después de haber pasado por un curso con este apoyo: 1. Mayor organización, 2. Seguimiento de instrucciones, 3. Búsqueda de información pertinente y relevante, 4. Planeación del tiempo, 5. Administración proactiva, 6. Creatividad, 7. Administración del tiempo, 8. Trabajo en Equipo, 9. Redacción, 10. Argumentación de ideas, 11. Comunicación asertiva, 12. Negociación, 13. Delegación de actividades, 14. Construcción de aprendizaje conjunto.
- Lo anterior nos permite concluir que en las Instituciones de Educación Superior, se ha entendido este nuevo escenario de profundos cambios tecnológicos y han empezado por ajustar sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje. De manera que el concepto del Blended Learning (BL) que se adapta a este proceso educativo, según Martínez (s.f.) *“es aquel diseño basado en un modelo híbrido que mezcla el uso presencial (físico) y no presencial (virtual), con el objeto de optimizar el proceso de aprendizaje”*.

Bibliografía

Castells, M. (2003). “La galaxia Internet”. Barcelona, Plaza & Janes.

Cisneros, L; Hernández, A; & Robles, S. (2008). La experiencia laboral de profesores de educación superior que transitan a la docencia virtual. En: XV Congreso Internacional de Historia Oral.

Hernández, Mota, Robles y Robles Rodríguez (2009). ¿Enriquece el uso de una plataforma virtual la docencia presencial? 169-198. En: Barrenetxea y Marúm (Coords.). *Innovación en el aula en América Latina y España. Experiencias en titulaciones del área económico administrativa*. México: Universidad de Guadalajara.

Steffens, K. (2001). *Self regulation and computer based learning*. Anuario de la Facultad Psicología de la Univeristat de Barcelona 32 (2): 77-94.

Referencias electrónicas

- Aiello, M. y Willem, C. (2004). El Blended Learning como práctica transformadora. Revista Píxel-Bit, (23), 21-26. Recuperado de <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n23/n23art/art2302.htm>
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 23. Recuperado de: http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_bleneded_learning/documentacion/1_bartolome.pdf.
- Dodge, B. (2001). FOCUS: Five rules for writing a great webquest. [en línea]. Learning & Leading with Technology, 28(8). Disponible en: <http://webquest.sdsu.edu/documents/focus.pdf>
- Educacionelements. (Septiembre, 2011). The basics of Blended Learning [Archivo de video]. Recuperado de <http://youtu.be/3xMqJmMcMEO>
- Educación presencial y a distancia. Recuperado de: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_1/cap1c.htm
- Garduño, R. (2005). Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales (pp. 41-51). Recuperado de http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf
- Intel. (2013). Designing Blended Learning [Archivo de video]. Recuperado de <http://www.intel.com/content/www/us/en/education/designing-blended-learning.html>
- Martínez, D. (s.f.) “Blended Learning: Modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos” Recuperado de: http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/31972.pdf

Pincas, A. (2003). Gradual and Simple Changes to incorporate ICT into the Classroom. En *elearningeuropea.info*. Recuperado de:

<http://www.elearningeuropea.info/doc.php?lng=4&id=4519&doclng=1&sid=afc84088c986a1e2b2ba961f559e39a2&p1=1&p4=1>

Sánchez, S; Torres, D. & Cárdenas S. (2009). Asesorías en línea: propuesta orientada a elevar la eficiencia terminal de la licenciatura en informática. Recuperado de:

<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/07.pdf>

Sutton, L. (1999). Interaction. [en línea]. Arizona State University. Disponible en:

<http://seamonkey.ed.asu.edu/~mcisaac/emc703/leah5.html>

Vera, F. (2008). "La modalidad Blended Learning en la Educación superior. Recuperado de:

http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera_2.pdf