

## El uso de las TIC'S en la orientación educativa de la UAEM: Blog electrónico "ORIENTAWEB".

**Rubén Gutiérrez Gómez**

Universidad Autónoma del Estado de México

[rubengut@yahoo.com.mx](mailto:rubengut@yahoo.com.mx)

**Ana María Castro Medrano**

Universidad Autónoma del Estado de México

[castmed\\_25@yahoo.com.mx](mailto:castmed_25@yahoo.com.mx)

### Resumen

El presente escrito es una experiencia de trabajo de orientación educativa mediante el uso de las TIC's. Resume la presentación de un blog del programa institucional de orientación educativa en el nivel medio superior de la UAEM, denominado "orientaweb".

Pretende dar a conocer su funcionamiento y operación mediante la exposición y descripción de cada una de las secciones incluidas en el blog, y al mismo tiempo convertirse en un espacio de comunicación con los compañeros orientadores participantes en este evento con fines de mejoramiento del mismo.

En esa perspectiva, el escrito pretende rescatar la importancia de emplear recursos como el internet, para crear ciberespacios que apoyen el desarrollo y propósitos de la orientación educativa, hacia orientadores, estudiantes y otros usuarios del servicio.

Asimismo, el trabajo expone la importancia de incorporar las TIC's en el campo de la orientación educativa en el marco de la reforma educativa de la educación media superior,

como una experiencia de apoyo en desarrollo de las competencias genéricas en el uso y manejo de las nuevas tecnologías tanto en la práctica del docente-orientador, como del estudiante que ya forma parte de la sociedad del conocimiento.

**Palabras clave:** blog electrónico, orientación educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación, ciberespacio, reforma educativa, competencias genéricas.

## Introducción

Los tiempos actuales exigen de la educación, incorporar recursos tecnológicos que permitan efficientar sus acciones y hacerlas más interesantes e interactivas con el estudiante. La llamada sociedad del conocimiento, ha traído como consecuencia una importante revolución tecnológica que ha abarcado prácticamente a todas las actividades humanas, entre ellas la educación, y en particular la orientación (Castells, 2002).

Por ello, en este trabajo se establece el desarrollo de un blog electrónico relacionado con el Programa Institucional de Orientación Educativa (PINOE) denominado “ORIENTAWEB”, con el propósito de apoyar tanto al estudiante como al orientador educativo, en el desarrollo y operación de la asignatura y servicio de orientación en el nivel medio superior de la UAEM, utilizándolo desde la página principal de la propia Institución.

El blog está diseñado en base a los propósitos, misión, visión y acciones que desarrolla el PINOE en el nivel medio superior de la UAEM, por lo que la información y recursos que en él se presentan, responden exclusivamente a la orientación educativa que se imparte en la Institución. Sin embargo, el blog puede ser revisado y empleado por cualquier internauta, ya que uno de sus propósitos es darlo a conocer en el ciberespacio para compartir la experiencia de orientación en el bachillerato de la UAEM.

Asimismo, esta página web se enmarca dentro de las propuestas de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), en tanto integra recursos tecnológicos de vanguardia al programa y servicio de orientación educativa, así como en el apoyo transversal del desarrollo y/o fortalecimiento de la **competencia genérica** del estudiante relacionada con el escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes mediante la utilización de medios y herramientas apropiadas, así como con la **competencia disciplinar básica de comunicación**, en la que uno de sus atributos establece la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) para investigar, resolver problemas y transmitir información (SEP, 2008).

A su vez, esta herramienta de trabajo apoya las competencias docentes del orientador educativo, respecto de llevar procesos de enseñanza-aprendizaje efectivos, creativos e innovadores, así como, construir ambientes para el aprendizaje autónomo, las cuales se vinculan de manera específica con los atributos docentes de utilizar didácticamente las TIC's en ambientes de aprendizaje, y propiciar su empleo por parte del estudiante para obtener, procesar e interpretar información (Díaz, 2003 y ANUIES, 2001).

Cabe aclarar que el desarrollo del software fue realizado por Víctor Firó Castro, estudiante de ingeniería en sistemas de la UAEM, dentro de sus actividades de servicio social, y la estructura e idea general por un servidor, contando con derechos reservados de autor.

## **DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DEL BLOG ELECTRÓNICO**

### **Propósitos y estructura general de la página.**

El desarrollar un blog de orientación educativa, responde a la necesidad de incorporar el uso de las TIC's a las acciones de orientación y evitar el rezago en el uso de las mismas (Bisquerra, 1998; UNESCO, 1992; Delors, 1997). De ahí que al plantear el proyecto de trabajo, se establecieron como propósitos los siguientes:

- Incorporar a la orientación educativa del nivel medio superior de la UAEM, el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) como un recurso de apoyo a sus funciones y actividades.
- Generar un sitio en el ciberespacio de la UAEM relacionado con la orientación educativa, que pueda ser consultado y accesado por usuarios o interesados en la orientación de cualquier parte del planeta.
- Eficientar los procesos, actividades y recursos empleados en el servicio de orientación educativa del nivel medio superior de la UAEM, ampliando la cobertura y comunicación de las acciones y recursos con los que cuenta la misma.
- Apoyar en los propósitos de la RIEMS en relación al uso y manejo de las TIC's tanto del docente como del estudiante de bachillerato, colaborando en el desarrollo y/o fortalecimiento de competencias vinculadas con dichas tecnologías.
- Otorgar un recurso didáctico tanto al docente como al estudiante de nivel medio superior, que les permita obtener, procesar y emplear información virtual para la toma de decisiones, resolución de problemas y profundización de conocimientos, en un ambiente de aprendizaje distinto al áulico.

La estructura general del blog se maneja a través de secciones y subsecciones; en ellas se va incorporando la información respectiva para ser consultada por el usuario. Con el fin de clarificar dicha información, a continuación se describe brevemente y se colocan extractos de la misma como referencia para el lector.

### **Estructura de la página.**

#### Inicio

Se refiere a la página de inicio, en la que se presenta el escudo de la UAEM y el logotipo asignado a la orientación educativa de la misma:



### **ORIENTACIÓN EDUCATIVA**



## **PINOE**

Asimismo se plantea al usuario una presentación general de la página, en la que se introduce y se comenta el propósito e importancia de la misma, finalizando con la “bienvenida”.

### Programa institucional de orientación educativa (pinoe).

En esta subsección se establece una presentación general del PINOE, comentando su ubicación orgánica en la Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior y la Unidad de Desarrollo del Bachiller (figura 1), indicando su misión, visión, propósitos, funciones y propósitos institucionales.

De igual manera, se exponen las modalidades de intervención del PINOE: áulico-curricular y de servicio (figura 2), en las que se describe en que consiste cada una de ellas y la forma en que se relacionan. Aquí se da la pauta al estudiante de bachillerato de la UAEM para que empiece a recurrir a la información de trabajo en cada uno de los programas semestrales de orientación.

Dentro de dicha exposición, también se incluyen las funciones tanto del orientadore educativo, como de las demás figuras académicas con las que se relaciona para un trabajo colaborativo en apoyo a la formación integral del estudiante, es decir, el tutor académico, el asesor disciplinario y el coordinador de grado, como se señala en el currículo de bachillerato Institucional (figura 3).

Con el fin de clarificar al usuario la interrelación de dichas figuras académicas, se exponen los alcances y funciones de cada una de ellas y las situaciones en las que se debe recurrir a cada

una de ellas, de acuerdo a la problemática académica, personal, social y/o vocacional a la que se enfrente el estudiante.

A fin de informar al usuario y/o estudiante de la UAEM de la ubicación física de cada uno de los planteles dependientes de la Escuela Preparatoria de la UAEM, se presenta un directorio de las mismas, así como un cuadro de los orientadores educativos ubicados por turno en cada uno de ellos, mencionando su nombre y correo electrónico para establecer comunicación con ellos en caso de ser necesario.

### Inducción universitaria

Ya como parte del desarrollo del PINOE, en esta sección se presenta al usuario/estudiante, información relacionada con la Universidad, misma que es solicitada por el programa de orientación de primer semestre.

Dicha información versa sobre la reseña histórica (figura 4), misión, visión, objetivos y servicios de apoyo al estudiante que ofrece, tales como becas, oficina de apoyo estudiantil y ventanilla de atención. En esta se colocan los links con lo que puede establecer comunicación en línea, en caso de requerir algún apoyo inmediato, ejemplo:

**BECAS:** <http://www.uaemex.mx/cvib/>

### Boletín electrónico

La difusión del trabajo académico es uno de los fines sustantivos de nuestra Universidad. El Programa Institucional de Orientación Educativa (PINOE), como una labor académica para la formación integral del estudiante del nivel medio superior, requiere difundir sus experiencias de trabajo y aportes al conocimiento del campo disciplinario de la orientación educativa, en pro de un avance continuo de su hacer y quehacer institucional.

La instrumentación de un **BOLETÍN ELECTRÓNICO**, responde a esa necesidad de expresión y comunicación por parte del profesional de la orientación, para convertirse en un espacio de información, comunicación e intercambio académico de los resultados, avances y perspectivas del PINOE en cada una de sus modalidades y áreas de intervención, publicándose cuatrimestralmente.

Cabe aclarar que hace algunos años se editaba en forma impresa el boletín de orientación educativa, pero por cuestiones presupuestales se dejó de elaborar, por lo que en este blog se pretende retomar, eficientando su diseño, uso y manejo del mismo vía internet, buscando no solo su difusión sino ampliar su cobertura de participación a otros compañeros orientadores de otros subsistemas educativos de la Entidad, el País y el mundo en general.

Al mismo tiempo en esta sección del boletín se presentan links de acceso a otras publicaciones de orientación educativa como la Revista Mexicana de Orientación Educativa:

<http://www.remo.ws>

#### Información profesiográfica y laboral

Uno de los propósitos del programa institucional de orientación educativa de la UAEM, en su área **vocacional-profesional**, es otorgar al estudiante de nivel medio superior, información de las distintas opciones de educación superior de nuestra Universidad y otras instituciones a nivel estatal, nacional e internacional, la cual podrá ser consultada en el link respectivo, vr.gr.

UAEM: <http://www.dep.uaemex.mx/planes/>, o de la ANUIES: [http://www.anui.es.mx/servicios/catalogo\\_nvo/Catalogo\\_2007Version%20Final\\_red.pdf](http://www.anui.es.mx/servicios/catalogo_nvo/Catalogo_2007Version%20Final_red.pdf).

Además, y con el fin de que el estudiante de bachillerato cuente con elementos suficientes que apoyen de manera más completa la elección vocacional, también se le ofrece información de la situación laboral de las distintas opciones profesionales en las que está interesado desarrollarse. Vr.gr. OBSERVATORIO/LABORAL:

[http://observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola\\_profesional](http://observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_profesional)

Investigación y evaluación en orientación educativa

Una de las funciones sustantivas de la Unidad de Desarrollo del Bachiller y del PINOE es la investigación y evaluación de sus acciones institucionales, la cual da sustento a las modificaciones y/o ajustes al programa, así como a los recursos e instrumentos informativos empleados en el mismo.

Por ello hemos incluido esta sección a fin de compartir con el usuario los avances y resultados de investigación/evaluación llevadas a cabo, los cuales se dividen en dos subsecciones: estadísticas básicas (vr.gr. figura 5) e informes globales, en los que el usuario puede consultar su metodología, resultados y conclusiones de los trabajos de investigación en el campo de la orientación educativa.

Ahora bien, las acciones de investigación y evaluación del PINOE han llevado a la necesidad de establecer un trabajo conjunto en el que se integren líneas de trabajo encaminadas a optimizar el desarrollo de la orientación educativa en la UAEM.

De ahí que se haya constituido institucionalmente el “Cuerpo Académico de Orientación Educativa de la UAEM”, que busca generar conocimientos, resultados y alternativas de acción hacia la orientación, sustentados en un trabajo sistemático de investigación y evaluación institucional, constituyéndose en una red de investigadores de dicho campo disciplinario en nuestra Universidad, que puede ser extendida con otros compañeros orientadores interesados en participar en el mismo con sus trabajos de investigación.

Evidentemente los resultados generados por dicho cuerpo académico son presentados tanto en el boletín electrónico como en la sección de investigación en orientación educativa.



### Información y eventos académicos

En esta sección se localiza información de actividades académicas de orientación tales como cursos, talleres, eventos (congresos, coloquios, encuentros, etcétera), posgrados en orientación, intercambios académicos y materiales de orientación, con el fin de mantenerte actualizado y al día de los nuevos acontecimientos recientes en el campo de la orientación educativa.

### Orientación y salud

Esta sección se incluye como apoyo al orientador educativo para la canalización de casos de estudiantes con problemas de conducta, familiares, adicciones y en general de salud mental, a fin de dar un seguimiento y poder integrar adecuadamente al mismo a la escuela.

En ella se presenta un directorio de instituciones públicas y privadas de apoyo al estudiante, que están reconocidas en la Entidad y a nivel nacional.

### Orientación tutorial

Aquí el usuario encuentra información particular sobre el PINOE, en términos de los programas semestrales, las guías pedagógicas del estudiante y del orientador.

Asimismo, en esta sección puede acceder a instrumentos de apoyo del programa de orientación tales como el SOI-Systems, el estudio vocacional (EVAPEM), instrumentos de diagnóstico, seguimiento y evaluación de las acciones de orientación en la UAEM y/o el formato de desarrollo personal.

Con esto tanto el orientador educativo como el estudiante, hace más eficiente el uso y manejo de los recursos de apoyo al PINOE, contestándolos en línea, y obteniendo resultados casi inmediatos.

Contáctanos

Finalmente, se establece un espacio de comunicación e intercambio de información en el blog, señalando el correo electrónico de la Unidad de Desarrollo del Bachiller (UNIBA): [udb511\\_pinoe@yahoo.com.mx](mailto:udb511_pinoe@yahoo.com.mx) , así como sus redes sociales ([udb511\\_pinoe@yahoo.com.mx](mailto:udb511_pinoe@yahoo.com.mx)) y horarios de atención.

Asimismo se abre un espacio para comentarios y sugerencias hacia el blog o la información proporcionada, con el fin de enriquecer e ir depurándolo para ofrecer cada vez un mejor servicio vía internet, vr.gr.

<p><u>COMENTARIO/SUGERENCIA:</u></p>  <p>E-mail: _____</p>
--

**Conclusiones**

- En correspondencia con las tendencias actuales del desarrollo de las TIC's en el mundo, la orientación educativa requiere acceder a las mismas, a fin de apoyar la formación integral del estudiante, generando ciberespacios atractivos para los jóvenes, que ven en las mismas formas más atractivas e interesantes en su formación.
- La orientación educativa en el nivel medio superior de la UAEM, cuenta con cierta tradición en el uso de las TIC's, desde el momento en que integró a su hacer, el uso de las computadoras personales, que a pesar de ser equipos desgastados, le han sido útiles al orientador para desarrollar algunas de sus funciones. Sin embargo, en la actualidad con el desarrollo y difusión de la internet, se localiza otro espacio informático que sin duda

representa una oportunidad para desarrollar sus actividades y facilitar el manejo de sus recursos de apoyo.

- Esta propuesta de trabajo a través de un blog denominado “orientaweb”, representa una primera experiencia institucional en la UAEM para apoyar y desarrollar las funciones y propósitos de la orientación educativa, misma que está a la disposición de los compañeros orientadores, docentes, investigadores y del público en general para darles a conocer la forma de trabajo de la orientación en nuestra Institución, misma que es perfectible y está abierta para cualquier comentario, sugerencia y/o propuesta de mejoramiento.

## Bibliografía

- Álvarez, Rojo V. (1994). Orientación Educativa y Acción Orientadora. Madrid. EOS
- ANUIES. (2001). La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. México. ANUIES
- Bisquerra, Rafael. (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. España. Praxis.
- Castells, D. et. al. (2005). Nuevas tendencias de la educación en América Latina. México. Paidós.
- Delors, Jaques. (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. México. UNESCO.
- Díaz Barriga, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas. (2003). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México. Mc. Graw Hill.
- Hass, Ernst, et. al. (1977). Científicos y orden mundial: los usos del conocimiento técnico en las organizaciones internacionales. Los Ángeles. Universidad de California.
- Mancera, Carlos. (1999). “Fundamentos de la educación hacia el siglo XXI”, en Educación en el siglo XXI. México. Noriega Editores.

- Marín, Alvaro. (1998). “La globalización y su impacto en la reforma universitaria mexicana”. En La universidad mexicana en el umbral del siglo XXI, visiones y proyecciones. México. ANUIES.
- Secretaría de Educación Pública. (2008). Sistema Nacional de Bachillerato: documento base. México. SEP.
- UNESCO. (1992). Informe mundial sobre la educación 1991. España. Santillana.