

Diseño y aplicación de ficha anecdótica

Marysol Magaña Chablé

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
mag5903@hotmail.com

Pedro Pérez Arellano

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
pedro.perez@ujat.mx

Juana Magnolia Burelo Burelo

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
juany_bb@hotmail.com

Resumen

El diseño del instrumentoguion de observación-ficha anecdótica, apoyado por rúbricas y entrevistas informales para la recogida de datos, contiene algunos rasgos característicos de la situación que predomina en el educando durante el desarrollo de la clase. Con base en este, se observa y se registra la actuación del estudiante durante la clase, en razón de aspectos relacionados con su disposición en cuanto a las habilidades para el desarrollo de sus tareas individuales y su desempeño dentro de un equipo de trabajo; su actitud de asistir a clases; atención en demostrar interés en la clase y en instrucciones específicas de las actividades que se desarrollen; interacción con el profesor y sus compañeros; colaboración en el trabajo de equipo; y responsabilidad en el cumplimiento de tareas, material de trabajo y participación individual. Este instrumento fue diseñado con base en las necesidades detectadas en los alumnos de la División Académica de Informática y Sistemas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, y aplicado con relación al criterio del promedio de calificaciones: alto, medio y bajo. Los resultados obtenidos fueron: falta de calidad en el desempeño de tareas, desorganización, poco compromiso e interacción, distractores, falta de iniciativa y autonomía, timidez e inseguridad.

Palabras clave: ficha anecdótica, rúbricas, actitudes, entrevistas informales, habilidades.

Introducción

La docencia es una de las actividades que promueve conocimientos, que sitúa al docente como factor especial, tanto con referencia a los conocimientos mismos como a las condiciones específicas en que estos son producidos. En el nuevo modelo educativo flexible, el docente se convierte en guía del alumno, donde este construye su conocimiento a partir de sus ideas y representaciones previas sobre la realidad a la que se refiere dicho conocimiento, donde el alumno debe contar con habilidades, conocimientos y destrezas que le permitan obtener aprendizajes significativos, de allí la importancia de desarrollar las habilidades cognitivas.

Existen procesos cognitivos básicos que se desarrollan a una edad temprana o en niveles escolares anteriores al nivel superior; no obstante, se ha visto por experiencias docentes que en la División Académica de Informática y Sistemas (DAIS) no sucede así con un alto número de alumnos, sobre todo en los tres primeros ciclos escolares. Esta situación incide en los índices de deserción escolar, rezago educativo, baja temporal y bajo rendimiento académico, por mencionar algunos; además, trae como consecuencia mayor tiempo en la realización de la trayectoria académica del alumno, generando con ello mayores costos a la Institución.

Ante esta situación se dio a la tarea de realizar una investigación y buscar el instrumento que permitiera explorar y describir la actuación del educando como miembro del grupo de clase, con el propósito de conocer la forma de procesar la información y cómo influye en su aprendizaje.

Para ello, se diseñó y aplicó el guion de observación-ficha anecdótica y se contó con la participación de seis profesores-investigadores, así como con la misma cantidad de grupos pertenecientes a alumnos de primero a tercer ciclo de las licenciaturas que ofrece la DAIS. Estos sujetos fueron seleccionados por el profesor-investigador con base en sus calificaciones obtenidas en la asignatura, con la finalidad de poder detectar las diferencias que se encuentran entre un alumno de alta, media y baja calificación, así como sus comportamientos en cada una de las asignaturas que cursan en el periodo, pues los mismos alumnos que para un profesor son eficientes para otros en su asignatura no son tan eficientes.

El diseño del instrumento para la recogida de datos, en esta investigación, contiene algunos rasgos característicos de la situación que predomina en el educando durante el desarrollo de la clase, lo cual es de máximo interés para este estudio. Con base en este, se observó y se registró la actuación del estudiante durante la clase, en razón de aspectos relacionados con su disposición en cuanto a las habilidades para el desarrollo de sus tareas individuales y su desempeño dentro de un equipo de trabajo; asistencia o permanencia en cuanto a su actitud de asistir a clases; atención en demostrar interés en la clase en general y en instrucciones específicas respecto a las actividades que se desarrollen; interacción en cuanto a habilidades de relacionarse con el profesor y con sus compañeros de clase; la colaboración como actitud pero acorde a las habilidades para el trabajo en equipo; responsabilidad como actitud para el cumplimiento de tareas, material de trabajo y participación individual.

Para ello, se elaboraron dentro del guion de observación-ficha anecdótica, las rúbricas que fueron diseñadas con base en cada uno de los elementos mencionados, y que se consideraron los más representativos para recoger los datos necesarios para esta investigación.

La ficha anecdótica fue aplicada por cada uno de los profesores-investigadores en los grupos donde impartían clases, tomando como muestra a tres de sus alumnos considerando como referencia de selección, sus calificaciones en la asignatura y su comportamiento en el grupo. Se aplicó a cada alumno durante tres sesiones, la observación y la aplicación de las rúbricas, así como una entrevista informal con cada uno de ellos, obteniendo de esta forma los datos necesarios para detectar las necesidades reales de la problemática planteada.

Desarrollo

La investigación se abordó con base en el enfoque cualitativo del cual se tomó como fundamento el método etnográfico por considerarlo el más adecuado, ya que los sucesos observados estuvieron dados en el aula. Dicho método se apoyó en la técnica conocida como observación participante, permitiendo a quienes desarrollaron este estudio una

actuación de profesores de la clase y de investigadores holísticos del objeto de estudio, quienes realizaron un estudio exploratorio/descriptivo.

La observación participante designa a la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, y durante la cual se recogen datos del modo sistemático y no intrusivo (Taylor y Bogan, 1992 en Balcázar 2006). Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma. Durante la observación participante el investigador explora los fenómenos tal como ellos emergen durante la observación.

Focalizada de manera específica, en esta investigación se exploró y se describió la actuación del educando como miembro del grupo de clase, con el propósito de conocer la forma de procesar la información y cómo influye en su aprendizaje.

Para el caso de esta investigación se realizaron nueve observaciones, divididas en tres sesiones de observación por cada estudiante, debido a que cada profesor-investigador observó a tres sujetos en un grupo; en este caso se contó con seis profesores-investigadores, así como la misma cantidad de grupos pertenecientes a alumnos de primero a tercer ciclo de las licenciaturas que ofrece la DAIS. Estos sujetos fueron seleccionados por el profesor-investigador por sus calificaciones obtenidas en la asignatura, con la finalidad de poder detectar las diferencias que se encuentran entre un alumno de alta, media y baja calificación, así como sus comportamientos en cada una de las asignaturas que cursaron en el periodo. En total fueron dieciocho sujetos observados, a los que no se les informó sobre el proceso que se estaba realizando con ellos.

Las observaciones se llevaron a cabo en un periodo aproximado de dos meses y una semana y fueron aplicados a los dieciocho alumnos seleccionados. En este mismo sentido, el lugar de la investigación se circunscribió de manera particular a la División Académica de Informática y Sistemas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).

El instrumento de recogida de datos que se utilizó para el registro de la información que se generó de las observaciones realizadas, fue denominado guion de observación-ficha anecdótica, apoyado por rúbricas y entrevistas informales.

El diseño del instrumento para la recogida de datos, en esta investigación, contiene algunos rasgos característicos de la situación que predomina en el educando durante el desarrollo de la clase, lo cual es de máximo interés para este estudio. Con base en el cual, se observó y se registró la actuación del estudiante durante la clase, en razón de aspectos relacionados con su disposición en cuanto a las habilidades para el desarrollo de sus tareas individuales y su desempeño dentro de un equipo de trabajo; asistencia o permanencia en cuanto a su actitud de asistir a clases; atención en demostrar interés en la clase en general y en instrucciones específicas respecto a las actividades que se desarrollen; interacción en cuanto a habilidades de relacionarse con el profesor y con sus compañeros de clase; la colaboración como actitud pero acorde a las habilidades para el trabajo en equipo; responsabilidad como actitud para el cumplimiento de tareas, material de trabajo y participación individual.

El diseño del instrumento para la recogida de datos de esta investigación, quedó como se muestra a continuación.

Habilidad	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
-----------	---------------	-------------	-------------	----------	----------------

GUIÓN DE OBSERVACIÓN- FICHA ANECDÓTICA

En Tareas:	En tiempo y forma establecido, además de agregarle información adicional a su trabajo.	En tiempo y forma de acuerdo a lo establecido.	Fuera de tiempo y/o incompletas.	Contenido distinto a lo requerido y/o fuera de tiempo.	No entrega a tiempo ni contiene lo solicitado o no entrega tareas.
En Trabajo en equipo:	Asume su rol dentro del equipo comprometido plenamente.	Asume su rol dentro del equipo.	No asume su rol con seriedad de manera continua.	No asume su rol dentro del equipo.	No asume su rol y además distrae a sus compañeros de equipo.

Nombre del alumno _____

categoría _____

Fecha _____ Número de la clase observada _____

ANECDÓTAS REALES (observación directa del alumno)

Se realizaron anotaciones sobre los comportamientos observados fuera de los elementos que contemplan las rúbricas con la finalidad de complementar la información.

Las rúbricas que se integraron están en base a las siguientes variables: disposición, permanencia, atención, interacción, colaboración y responsabilidad.

A continuación se presentan cada una de las rúbricas que se aplicaron en la investigación.

DISPOSICIÓN. Es un hábito, una preparación o el modo de actuar de una manera específica.

INTERACCIÓN. Relación de intercambio

Habilidad	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
Alumno-profesor investigador	Intercambio continuo de consulta, dudas, ejemplos, ideas, opinión, etc. del alumno hacia el profesor-investigador	Intercambio parcialmente continuo de consulta, dudas, ejemplos, ideas, opinión del alumno hacia el profesor.	Intercambio solo ocasional de consulta, dudas, ejemplos, ideas, opinión del alumno hacia el profesor.	Intercambio Dicotómico del alumno hacia el profesor (si, no).	No hay intercambio de consulta, dudas, ejemplos, ideas, opinión del alumno hacia el profesor.
Alumno-alumno	Relación de apoyo continuo en la que se observa comprometido con las actividades en desarrollo en el grupo.	Relación de apoyo parcial en el desarrollo de las actividades del grupo.	Relación de apoyo solo ocasional en el desarrollo de las actividades del grupo.	Relación de apoyo casi nula en el desarrollo de las actividades del grupo.	No hay relación de apoyo en el desarrollo de las actividades del grupo.

ASISTENCIA O PERMANENCIA. Concurrencia a un lugar y permanencia en él.

Conjunto de personas que están presentes en un acto o lugar.

Actitud	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
A clases	Asistir a todas las clases de manera permanente.	Asistir a la mayoría de las clases.	Asistir a varias clases	Asistir a pocas clases.	No asistir a clases.

ATENCIÓN. La atención es la capacidad que tiene el ser humano para ser consciente de los sucesos que ocurren tanto fuera como dentro de sí mismo

Actitud	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
En clases	Estar atento participando activamente	Estar atento pero no participa	Estar atento pero con distracciones	Estar distraído y cansado en la clase	Estar distraído y ausente del salón de clases
En instrucciones	Atención en instrucciones de tareas, trabajo de equipo	Atención en instrucciones de tareas	Solicitar de nuevo las instrucciones de trabajo	No conocer cómo se va a realizar el trabajo	No hacer el trabajo por desconocimiento total de las instrucciones

COLABORACIÓN. Es la realización conjunta de un trabajo o tarea y la contribución y ayuda pecuniaria o no al logro de algún fin.

Actitud/habilidad	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
En equipos de trabajo	Realiza su trabajo en tiempo y forma de manera coordinada con los demás miembros del equipo dando resultados excelentes.	Realiza su trabajo en tiempo y forma de manera coordinada con los demás miembros del equipo, con un buen resultado.	Realiza su trabajo fuera de tiempo sin la forma establecida y sin coordinación con los demás, con resultados pobres.	Realiza su trabajo fuera de tiempo sin la forma establecida, sin coordinación con los demás y con resultados equívocos.	No cumple con la tarea asignada, ni con los demás miembros del equipo.

RESPONSABILIDAD. Es un valor que está en la conciencia de la persona que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos siempre en el plano de lo moral. La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido.

Actitud	Muy bien (10)	Bien (9, 8)	Regular (7)	Mal (6)	Muy malo (5-0)
En sus tareas	Cumple con todas sus tareas en tiempo y forma de manera excelente.	Cumple con sus tareas en tiempo y forma de manera adecuada.	Cumple con tareas ocasionales	Cumple con sus tareas de manera discontinua y no adecuada	No cumple con tareas.
En su material de trabajo	Trae su material de trabajo en excelente estado.	Trae su material de trabajo en buen estado	Trae su material de trabajo incompleto	Trae su material de trabajo incompleto y en mal estado.	No trae material de trabajo.
En participación individual	Siempre ha hecho su parte de trabajo individual, ha explicado a los compañeros, ha defendido sus puntos de vista, ha aceptado críticas y sugerencias	Casi siempre ha hecho su parte del trabajo individual, ha explicado a los compañeros, ha defendido sus puntos de vista, ha aceptado críticas y sugerencias.	A veces ha hecho su parte del trabajo, ha explicado a los compañeros, ha defendido sus puntos de vista, ha aceptado críticas y sugerencias	Alguna vez ha hecho su parte del trabajo, ha explicado a los compañeros ha defendido sus puntos de vista, ha aceptado críticas y sugerencias	Nunca ha hecho parte del trabajo, ha explicado a sus compañeros, ha defendido sus puntos de vista, ha aceptado críticas y sugerencias.

Los resultados obtenidos después de haber diseñado y aplicado el instrumento en base a las rúbricas y corroborar algunas diferencias de lo observado con la finalidad de aclarar ciertas conductas detectadas a través de las entrevistas informales, fueron los siguientes:

Alumnos de Bajo Promedio

Disposición en tareas y trabajo en equipo: Las tareas entregadas incompletas, copiadas, trabajan en equipo realizando lo que le corresponde.

Asistencia a clases: Asisten a todas las clases pero se sientan en las últimas filas por lo que no prestan atención a las instrucciones.

Atención: En las clases se distraen y anotan las tareas sin corroborar lo escrito. Al parecer atendían instrucciones de trabajo en equipo e individual.

Interacción: Hay poca interacción con su profesor, tienen facilidad para relacionarse con sus compañeros al momento de trabajar en equipo.

Colaboración: Tienen la disposición para trabajar en equipo, aunque a su manera, ya que sólo se ocupan de lo asignado.

Responsabilidad: No entregan todas las tareas, y las que sí, al parecer las hacen en el último momento y algunas copiadas. Sí cumplen con el material de trabajo.

Alumnos de Promedio Medio

Disposición de tareas y trabajo en equipo: La mayoría de las tareas entregadas en tiempo, mas no en forma, trabajan en equipo realizando lo que les corresponde en forma pasiva.

Asistencia a clases: Asisten a la mayoría de las clases.

Atención: En las clases están callados, se distraen y anotan las tareas siguiendo indicaciones en apariencia, al no corroborar lo escrito.

Interacción: Es muy poca la interacción que se da con el profesor, y con sus compañeros es un poco mayor esa interacción, no muestran mucho interés por participar. Tienen respeto tanto por su profesor como por sus compañeros.

Colaboración: Tienen la disposición para trabajar en equipo, con dificultad dan sus puntos de vista y prefieren hacer las cosas a su manera.

Responsabilidad: No entregan todas las tareas, sí cumplen con el material de trabajo requerido para las clases, con respecto a sus participaciones individuales, se limitan a hacer lo que les corresponde, son serios, pasivos y participan poco.

Alumnos de Promedio Alto

Disposición en Tareas y Trabajo en Equipo: De las tareas entregadas, todas en tiempo y casi todas en forma, trabajan en equipo realizando lo que les corresponde y les preocupa no cumplir con el objetivo a causa de alguien más.

Asistencia a Clases: Asisten a todas sus clases.

Atención: En las clases se muestran atentos en todo momento.

Interacción: Aunque son callados, en todas las clases tuvieron la interacción necesaria con su profesor y sus compañeros.

Colaboración: Tienen la disposición para trabajar en equipo, aunque no les gusta porque según comentan, no todos cumplen con lo que les corresponde.

Responsabilidad: Entregan la mayoría de las tareas en tiempo y casi todas en forma. Siempre cumplen con el material de trabajo solicitado.

En general estos fueron los resultados obtenidos por los profesores-investigadores, habiendo algunas diferencias debido tal vez a la asignatura, pues algunos de ellos observaron que sus alumnos de alto promedio, platican cuando trabajan en equipo y distraen a sus compañeros pero aún así existe producción, algunos faltan a clases pero justifican su inasistencia y se preocupan por conseguir los apuntes y las tareas. Un profesor-investigador observó que su alumna de mayor promedio es insegura debido a que es sobreprotegida por sus padres, ellos la llevan a todos lados y no se atreve a ir sola y eso la afecta en la toma de decisiones y en sus relaciones con los demás.

Conclusión

Después de haber realizado el análisis de los datos obtenidos por cada profesor-investigador se encontraron las siguientes necesidades reales en los 18 estudiantes que conformaron la muestra en la investigación.

En tareas

- Entrega de tareas incompletas y de baja calidad.
- No entregadas en tiempo ni en forma.
- Falta de material y de organización en sus actividades escolares.

Trabajo en equipo

- No hay participación o colaboración integral en los equipos.
- Algunos no desempeñan su rol ni se relacionan con el proceso de trabajo.
- No hay compromiso en la tarea a desarrollar.

En atención

- Todos los alumnos en general asistieron a clases, solo hubieron diferencias en el lugar donde se colocaban en el aula y en la atención hacia el profesor y la información.

Participación en clases

- Poca interacción con el profesor o nula.
- La interacción alumno-alumno se da de forma continua pero no enfocada al objetivo de aprendizaje.
- Falta de iniciativa.
- Existe la timidez y la inseguridad en los alumnos.
- Incidencia de distractores durante las clases (celulares, audio, computadoras, etcétera)

En responsabilidad

- Respecto a sus tareas los de promedio alto las entregan no así los de promedio medio y bajo, asimismo cumplen con llevar los materiales de trabajo, aunque no los usan con la misma calidad y productividad.

Algunas actitudes detectadas en los alumnos tanto de bajo y medio promedio fueron relacionadas con la timidez, inseguridad, mentiras, irresponsabilidad y pasividad. Asimismo se observó que los alumnos que se preparan diariamente, que leen, entregan sus tareas y participan en las actividades dentro del aula de clases, son alumnos de altos promedios que cuentan con actitudes de responsabilidad, de colaboración y de respeto.

Bibliografía

Armstrong, T. (2009). Inteligencias múltiples en el aula. México: Editorial Paidós Mexicana, S.A.

Calero, P.M. (2009). Técnicas de estudio. México: Editorial Alfa y Omega.

Daniels, H. (2009). Vygotsky y la Pedagogía. México: Editorial Paidós Mexicana, S.A.

Díaz, F. y Manterola, M. (2003). Estrategias didácticas para un aprendizaje significativo. México: Editorial Mc Graw Hill.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México Editorial Mc Graw Hill.

Donato, J. y Carrillo, C. (2010) Taller de habilidades del aprendizaje. México, D. F. Editorial Mc graw-hill

Gimeno, J. y Pérez, A. (1996). Comprender y transformar la enseñanza. España: Ediciones Morata.

Estevez, E. H. (2002). Enseñar a aprender: estrategias cognitivas. Barcelona, España. Editorial Paidós.

Granados, P. y García, T. (2003). Diagnóstico pedagógico (aprendizajes básicos, factores cognitivos y motivación). España: Editorial Dykinson, S,L.

Heras, L. (1997). Comprender el espacio educativo: investigación etnográfica sobre un centro escolar. España: Ediciones Aljibe, S.L.

Ferreiro, R. (2009). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo: método ELI. México. Editorial Trillas.

Flórez, R. (1999). Evaluación pedagógica y cognición. Colombia. Editorial m Mc Graw-Hill

Martínez, M. (1998). La investigación cualitativa etnográfica en la educación. México: Editorial Trillas.

Sánchez, L. y Andrade, R. (2010). Habilidades Intelectuales: una guía para su potencialización. México. Editorial Alfa y Omega.

Serafini, M. T. (2006) Como se estudia: la organización del trabajo intelectual. México editorial Paidós Mexicana, S. A.

Pozo, J. (1996). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Sánchez, S., et al. Diccionario de las ciencias de la educación.