

Percepción de los estudiantes y empleadores en relación a la práctica profesional en el ámbito empresarial del departamento de trabajo social del C.U.C.S.H. de la Universidad de Guadalajara.

María Guadalupe Sánchez Gutiérrez
Universidad de Guadalajara
itslupita@hotmail.com

Rosita Fierros Huerta
Universidad de Guadalajara
rositafierros@yahoo.com

Silvia López Terriquer
Universidad de Guadalajara
siterriquer@hotmail.com

Resumen

La investigación se realizó con la finalidad de analizar la percepción¹ de los alumnos de trabajo social sobre las prácticas profesionales en los ciclos escolares 2011B y 2012A y la perspectiva que los tutores de las instituciones asignadas tienen con respecto a la práctica profesional y el grado de satisfacción que esta genera; de igual forma, se analiza si contribuyó al desarrollo de las competencias que debe poseer un profesional de esta disciplina, sin dejar de lado la institución receptora, los profesionales de apoyo institucional y su experiencia con los estudiantes.

Fue necesario marcar una pauta entre la experiencia vivida por los estudiantes y los empleadores con las actividades realizadas, pues esto estimará realmente el nivel académico que aporta la licenciatura de trabajo social de la Universidad de Guadalajara.

Palabras clave: Práctica profesional, perfil profesional ideal, perfil profesional real, formación profesional, mercado laboral, empleadores, estudiantes.

¹ Vargas, Luz María. 1994. Sobre la Percepción Editorial Alteraides. Pág.: 48 en <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf> Consultado el 05 de junio de 2012. 21:30hrs.

Percepción... como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social en el que intervienen otros procesos psíquicos, entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

Introducción

Se encontró en el análisis de los resultados la posibilidad de que el trabajador social trascienda en el área empresarial a pesar de la notoria escasez de conocimientos, así como la importancia que puede llegar a tener su preparación antes del periodo de las prácticas profesionales. Puesto que se quiere indagar sobre particularidades del área se ignoran cada vez más las competencias, llegando incluso al extremo de aplicarlas solo algunas veces por cuestiones de tiempo.

En la prospectiva se abordó la posibilidad de generar cambios en el plan de estudios, lo cual conlleva la responsabilidad de evaluar constantemente el conocimiento teórico en las prácticas profesionales, considerando la satisfacción del estudiante, el asesor académico y el empleador.

La investigación se realizó en tres momentos:

En el primer momento se consultó la bibliografía correspondiente a los conocimientos y actividades que debe realizar un trabajador social en el área empresarial. De allí se partió para empezar los cuestionamientos con relación a los resultados y la satisfacción obtenida por los practicantes y los empleadores.

En el segundo momento se trabajó con los resultados obtenidos del instrumento de investigación, aplicados a trabajadores sociales en formación que ejecutaron prácticas profesionales en los ciclos escolares 2011B y 2012A en el ámbito empresarial y a los empleadores que acompañaron a los practicantes en su formación fungiendo como tutores institucionales.

En el tercer momento, los resultados obtenidos se presentaron de manera gráfica y ordenada. Se elaboró una propuesta de mejora estipulando así frecuencia en la evaluación de las prácticas profesionales para alcanzar un grado de calidad educativa.

Marco teórico

Teoría de la segmentación en el mercado de trabajo

Para poder comprender la especificidad y particularidad que asumen estas relaciones en una sociedad dada, es necesario analizar las características concretas que presenta en ella el

funcionamiento del mercado de trabajo y, en especial, el papel que en este desempeña el nivel y tipo de escolaridad de la fuerza laboral.

La teoría de la segmentación en mercado de trabajo es entonces una teoría específica y limitada, desarrollada dentro de un contexto sociocultural específico, y que pretende explicar el funcionamiento interno del mercado de trabajo en una sociedad particular.

Esta teoría es en realidad la concreción de los conceptos más amplios de la teoría sociopolítica de la educación en una realidad específica. Por tanto, se deriva de proposiciones generales que conciben la sociedad como formada por la continua lucha entre grandes fuerzas antagónicas, las cuales forman sus instituciones respectivas, a través de las cuales se generan y se expresan los intereses propios de los grandes grupos sociales en conflicto.

Es en este marco de fuerzas en conflicto, donde los trabajadores ven reducidas, ampliadas o condicionadas sus oportunidades.

Como resultado de este sucinto recorrido, debe quedar claro que las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo no pueden ser interpretadas solamente a través de la teoría del capital humano, ya que estas relaciones no son directas y unívocas, sino de carácter complejo, en el que intervienen factores tanto escolares como extraescolares. Conviene recordar con Karabel y Halsey que no hay aún la formulación de una teoría de la educación y los mercados laborales que comprendan suficientemente los elementos que en ellos inciden, por lo que los estudios sobre egresados consideran argumentos, categorías y variables provenientes de distintas perspectivas.

Relación entre la universidad y el sector productivo

Es irreal esperar que la tradicional estructura y el quehacer histórico de la universidad latinoamericana se transformen espontáneamente en una institución preocupada por las metas tecnológicas nacionales y los problemas del sector productivo.

Sin embargo, existe una serie de factores que pueden estimular un mayor acercamiento a esos objetivos. Algunos implican importantes modificaciones; otros, en cambio, pueden ser implementados de forma relativamente más fácil. Entre estos últimos se encuentra el

acercamiento de la universidad al sector productivo. Este contacto beneficia a las dos partes y a la sociedad en su conjunto.

La universidad no puede estar ajena al medio que la rodea, sino que debe integrarse a él, conocerlo, analizarlo y proponer soluciones técnicas que concurren al desarrollo de su nación. Ello es particularmente importante en América Latina. Desde el punto de vista ideológico, se trata de integrar la teoría a la práctica. La universidad debe involucrarse con las necesidades del país de manera que los programas de investigación, docencia y extensión sean aplicables a la coyuntura nacional. Desde un punto de vista pragmático se trata de aprovechar más cabalmente los recursos, en beneficio no solo de su participante, sino también de la sociedad, con el propósito de alcanzar un mayor desarrollo económico y social.²

Las Calificaciones Profesionales Nacionales Generales (GNVQ)

Las GNVQ proporcionan una base de conocimientos y habilidades para el trabajo en un sector amplio del mercado laboral; actualmente se reconocen los logros en tres niveles: básico, intermedio y avanzado. El desarrollo de las GNVQ se inició en 1992 y para finales de 1996 estarán cubiertas quince áreas profesionales: arte y diseño; negocios; salud y trabajo social, tiempo libre y turismo; manufactura; construcción y entorno construido, hotelería y restaurantes; ciencias; ingeniería; tecnología de la información; estudios de administración; medios de comunicación y producción; comercial al menudeo y servicios de distribución, industrias en tierra y ambientales; artes interpretativas.

Tradicionalmente, se ha tendido a conceder mayor importancia a las disciplinas consideradas como base del conocimiento de la profesión y a dejar la práctica profesional a la capacitación en el trabajo una vez terminados los estudios. Recientemente, sin embargo, los educadores de niveles profesionales de varios países han modificado el desarrollo curricular y adoptado una concepción integrada de la competencia.

Si bien últimamente el papel de la práctica (experiencia) y la manera de relacionarla con las otras etapas ha despertado gran interés, aún falta mucho por aprender sobre cómo reunir estos aspectos en un todo coherente. La mayoría de las universidades y de las instituciones de capacitación profesional dan mayor importancia al primero de los aspectos mencionados y suponen que la sola experiencia permitirá al estudiante relacionar la teoría con la práctica.

² Revista del Centro de Estudios Educativos. Vol. VII, (1997) No. 1, México, D.F., p.115.

Perfil profesional ideal

La formación del hombre se considera el fin de la educación, lo cual R: Nassfin³ define así: “Formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación), o por un estímulo que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (auto educación.)

Estas nuevas capacidades requieren de ciertos tipos de lenguajes y de determinados sistemas de actitudes o propensiones y disposiciones mentales específicas. Entre ellas pueden citarse la capacidad de mantener la confianza en uno mismo aun cuando no se tenga respuesta frente a ciertos casos de problemas y la voluntad y persistencia en la búsqueda de soluciones nuevas. Por otro lado, se requiere de un grado de madurez suficiente como para tomar decisiones sin contar con toda la información pertinente, y de valor como para vencer prejuicios y resistencias que inevitablemente se interponen ante las soluciones novedosas.

Los perfiles profesionales constituyen un elemento que orienta globalmente la estructuración de los planes de estudio. En el caso específico de la Universidad de Guadalajara constituyen un punto fundamental para dar contenido a la vinculación Universidad-Sociedad. A través de ellos se pretende figurar las características que adquirirá el profesional formado en esta Universidad, tanto en el tipo de práctica profesional en la que se le desea formar, como en las formas específicas que buscan desarrollar un conocimiento vinculado con las necesidades nacionales para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y satisfacer las crecientes necesidades de los sectores mayoritarios.

Práctica Profesional (perfil real)

“La práctica ha sido identificada como la técnica en el más amplio sentido de la palabra, y entendida y practicada como manipulación, como técnica operativa, como el arte de disponer de los hombres y las cosas; en suma, como el poder y arte de manipular tanto el material humano como las cosas”.⁴ La profundización del significado de la praxis entre trabajadores sociales ha llevado a la definición profunda de conceptos como hombre, mundo y verdad, en cuyos resultados la presente investigación se basa para entender el concepto de práctica profesional.

³ Theodore R. Sarbin. Ralph H. Turner. (1998) Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, pp. 554 – 564.

⁴⁵ SEP (1988) “La totalidad concreta y la praxis” en antología Lo social en los planes de estudio de la educación preescolar y primaria, Universidad Pedagógica Nacional, México, D.F., pp. 21-27.

Desde el paradigma clásico de las diferentes disciplinas de las ciencias humanas y sociales, la intervención se planifica a partir de un diagnóstico estático, externo y aéreo que muestra solo la dimensión enferma o carente de una población y alimenta la ilusión de que el saber científico y académico es la única posibilidad de resolver estos problemas.

Dado el análisis anterior, es importante hacer mención de las características de la práctica profesional existente.

Vinculación de la práctica profesional con la formación:

La educación profesional no hace un uso adecuado de las ciencias sociales aplicadas para desarrollar en los futuros profesionales aquellas capacidades relacionadas con la elaboración de diagnósticos, la visualización de las dimensiones éticas en su práctica profesional y la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de toda su carrera profesional.⁵

Así las relaciones que se establecen entre educación superior y sociedad, en el ámbito de los egresados y su vinculación con la realidad y potencialidad del mundo de trabajo, revisten diversos grados de adecuación o de desfase que se presentan de manera lineal y homogénea; se encuentran permeadas tanto por los objetivos y fines de quienes controlan los medios de producción, planteados en términos de eficacia y productividad como por la orientación ideológica que la institución promueve en los alumnos durante su proceso de formación profesional con sus respectivas bases cognitivas, habilidades y valores.

Otro aspecto de vital importancia a considerar es que el conocer y el actuar se conciben como los momentos de un mismo proceso: la teoría y la práctica no pueden desligarse de una constante relación dialéctica en el proceso evolutivo del conocer y actuar (reflexión-acción-reflexión). Finalmente nos vemos en la obligación de relacionar el particular y el general: en este sentido, cada acción y conocimiento que tengamos de una situación particular debemos referirlo a contextos más generales. Nos interesa a través del trabajo con las necesidades sentidas por el(los) grupo(s) popular(es), llegar a relacionar los problemas y causas que se entienden dentro de una situación total, a fin de que los grupos avancen en conciencia y organización, transitando de las manifestaciones sentidas a las causas reales.⁶

⁵Ibidem. pp. 58-59.

⁶Quiróz, Teresa .(1999) Modelo Metodológico, (Mimeo, Carrera de Trabajo Social. UNAM) p. 1.

Por lo tanto, el currículo de una profesión debe elaborarse en respuesta y conforme a la concepción que se tiene de la profesión, a las distintas formas histórico-sociales de ejercer esa profesión, así como al conjunto de prácticas que se caracterizan en su momento actual.

Otra de las dimensiones a clarificar es el rol profesional o profesionales que caracterizan al estudiante, es pertinente analizar este concepto estrechamente con el objeto de estudio.

Práctica profesional institucionalizada

Las diversas carreras que se ofertan en la Universidad de Guadalajara, dependen de una estructura institucional cuyo mantenimiento no es una consecuencia automática de la creencia en la importancia de esas funciones como tales; sino que implica un complejo equilibrio de diversas fuerzas sociales.

En el ámbito de la educación superior, toda profesión, especialidad o posgrado y sus respectivas prácticas profesionales, asumen en su ejercicio características universales dadas por el desarrollo histórico y avance teórico-práctico de cada profesión, su aplicación y características específicas cimentadas en el surgimiento de la profesión en una sociedad y contexto propios, a través de la cual, las IES (Instituciones de Educación Superior), buscan contribuir al desarrollo económico, social y cultural.

Como lo señala Tenti Fanfani, la corporativización del ejercicio profesional, el desarrollo científico y tecnológico acelerado y el surgimiento de nuevas necesidades sociales ponen en crisis el patrón que organiza tanto la práctica profesional como los sistemas de formación profesionales.

Los profesionales son cada vez menos aptos para responder a las necesidades de los clientes últimos (generalmente componentes por grupos humanos amplios) y trabajan u orientan su trabajo cada vez más en función de las determinantes e intereses de las organizaciones burocráticas que los emplean.

Perfil profesional, práctica profesional, mercado laboral

Del término perfil profesional, se recupera en este documento lo que es el perfil profesional ideal y el perfil profesional real, es decir, con el que egresan los alumnos.

En el perfil profesional de la licenciatura en trabajo social es posible observar múltiples dimensiones que en el ámbito analítico pueden ser distinguibles, pero que en una situación específica se encuentra fuertemente imbricadas. En este estudio se destacan las siguientes dimensiones: el perfil ideal y el real.

En el planteamiento del problema se sustentó que el contexto político y social sufre de una fractura que puede ser abordada solo por profesionales especializados, que por medio de proyectos estructurados aborden además de lo urgente, lo importante. Personas preparadas de forma teórica y práctica sensibles a las problemáticas sociales, gente que sea reguladora de políticas y agente de cambio para la comunidad.

El estudio pretendió resolver las siguientes cuestiones:

- ¿Los centros de prácticas profesionales del ámbito empresarial de la licenciatura de trabajo social de la Universidad de Guadalajara permiten el desarrollo de competencias adquiridas por un estudiante en formación?
- ¿Las competencias adquiridas durante la formación académica de un estudiante de la licenciatura de trabajo social de la Universidad de Guadalajara son acordes con los requerimientos del mercado laboral?
- ¿De qué manera afecta la asesoría del tutor académico encargado de dirigir las prácticas profesionales del campo empresarial el desenvolvimiento del estudiante en sus prácticas profesionales?

Hipótesis

A mayor grado de satisfacción en la percepción del estudiante y de los empleadores con relación a la percepción de las prácticas profesionales del área empresarial, menores las modificaciones en el plan de estudios por competencias de la licenciatura de trabajo social asignado a este momento formativo.

Objetivos del estudio

- Determinar indicadores de la percepción de los estudiantes y empleadores en relación a las prácticas profesionales de la licenciatura de trabajo social del ámbito empresarial
- Analizar el vínculo académico e institucional de acuerdo a los resultados de la percepción tanto del alumno como de la institución receptora de las prácticas profesionales.
- Proponer alternativas viables que puedan ser incorporadas a la reforma curricular de la licenciatura de trabajo social, de acuerdo a los resultados obtenidos de la percepción de los tutores y del practicante con el fin de mejorar la formación profesional de acuerdo a los estándares requeridos por el mercado laboral.

Metodología de la investigación

Este estudio que se propone será de tipo exploratorio cualitativo-cuantitativo, y descriptivo.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2008), un estudio cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. En este caso, se considera un estudio cualitativo porque se pretende describir la situación de conformidad o inconformidad tanto de los estudiantes de las carreras de la división, como de los empleadores.

Se considera cuantitativo, porque se usará la recolección de datos y la medición numérica para analizar los resultados por porcentajes de las diferentes variables que se manejarán a lo largo del cuestionario, como la edad, sexo y licenciatura cursada, entre otros.

Se considera un estudio descriptivo, ya que según Hernández (2008), estos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Tal es el caso en este estudio de los grupos de estudiantes que se encuentran inmersos en sus prácticas profesionales, como de aquellos empleadores que se vinculan con ellos a través de brindar espacios para la realización de las mismas.

Universo de Trabajo

Alumnos de cada una de las carreras, (trabajo social, sociología, estudios políticos, estudios internacionales, nivelación de trabajo social), que se encuentren cursando prácticas profesionales.

Empleadores de las empresas y/o instituciones que se consideren centros de prácticas profesionales de los estudiantes de las carreras de trabajo social, sociología, estudios políticos, estudios internacionales, nivelación de trabajo social).

Límites espaciales

Empresas y/o instituciones que se consideren centros de prácticas profesionales de los estudiantes de las carreras de trabajo social, sociología, estudios políticos, estudios internacionales, nivelación de trabajo social).

Límites temporales

El presente estudio se llevará a cabo del 15 de agosto de 2011 al 14 de agosto de 2012.

Muestra

Se pretende estimar el tamaño de la muestra, de manera que nos permita obtener un nivel de confianza de 99% usando un valor de alfa de 0.05 (error estándar).

Para obtener una muestra probabilística necesitamos principalmente dos cosas: determinar el tamaño de la muestra (n) y seleccionar los elementos de muestra, de tal manera que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos.

De la distribución de los alumnos por carrera que tenemos se elige el método de Muestra probabilística estratificada, para ello se usará como criterio la estratificación de los programas educativos en que se divide la oferta educativa de nivel licenciatura.

Conclusiones

A continuación presentaremos los resultados obtenidos de la investigación para conocer: la percepción de los estudiantes y empleadores con relación a la práctica profesional en el ámbito empresarial del departamento de trabajo social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara en los ciclos escolares 2011B y 2012A.

Se aplicó el instrumento de campo tanto a los tutores y alumnos de las diversas empresas donde los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales, para identificar además de la percepción, el desarrollo de las competencias adquiridas durante la formación académica y si estas fueron acordes con los requerimientos del mercado laboral y de qué manera influyó la asesoría del tutor académico y tutor encargado de acompañar las prácticas profesionales en las empresas.

El 83% de los estudiantes consideró que la empresa fue la apropiada para el desarrollo de sus prácticas profesionales, acrecentando su sentido de pertenencia y satisfacción personal.

Los empleadores calificaron a los estudiantes como 100 %satisfactorio el desarrollo de las prácticas en el ámbito empresarial.

Con un resultado 100% positivo se demuestra que las prácticas profesionales son apropiadas para desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes, valores.

Con relación a las competencias que dominan los alumnos, se obtuvieron los siguientes resultados: la Investigación es la competencia más aplicada y desarrollada con 33.33%, seguida de la Planeación con 27.78%,y, en tercer lugar, la Intervención con 22.22 %, la Sistematización con el 11.11% y la Gestión con 5.56%.

Los sujetos de estudio (estudiantes) revelan que la Investigación es la competencia más desarrollada puesto que es necesaria para fundamentar e implementar, ejecutar y evaluar el proyecto de intervención que se les pide con un riguroso proceso metodológico en su espacio de prácticas.

Sin embargo, la utilización y vinculación de las competencias genéricas reproducidas en los estudiantes durante su formación antes de las prácticas profesionales se reflejó en escasez, de las cuales fueron ejercidas solo algunas veces con 100%.

El apoyo por parte del tutor de la empresa fue reconocido positivamente, así como también del asesor académico (profesor de la materia). Los resultados del tutor de la empresa fueron: Buenos 50%, Muy Buenos 16% y Excelentes 33%; en cuanto al tutor académico, los resultados fueron Buenos 50%, Muy Buenos 33% y Regulares 16%.

Los datos obtenidos señalaron que los estudiantes consideraron que los CONOCIMIENTOS en su formación para su desempeño fueron Buenos con 50%, 33% lo califica como Malo, dando resultados no tan satisfactorios en esta categoría. En HABILIDADES lo consideraron como Bueno con 50%, el 34% lo consideró excelente y muy bueno. En cuanto a la ACTITUD, 83% opinó que fue Muy Bueno y 17% Bueno. En la última variable, los VALORES se destacaron de manera asertiva, mostrando dos resultados iguales del 50% cada uno en Bueno y Muy Bueno, y 17% en Excelente.

Según la percepción de los practicantes con relación al plan de estudios de la licenciatura de trabajo social estipulado por la Universidad de Guadalajara, 33% muestra deficiencias en los conocimientos que debe poseer un practicante en esta etapa de su formación, puesto que los conocimientos que demuestran dominio sobre este ámbito empresarial aparecen casi nulos en el estudiante; sin embargo, 50% señala que sus conocimientos son buenos.

Por lo anterior, el estudiante en la práctica profesional es percibido como alguien que posee conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes prácticas para ejecutar actividades propias de cada empresa y que además es capaz de ofrecer buenos resultados. Se logró un alto nivel de satisfacción tanto en los empleadores de las prácticas profesionales en el campo empresarial, como en los practicantes; se debe puntualizar que incluso varios de los estudiantes fueron contratados para laborar formalmente después de concluir sus prácticas.

Cabe también hacer el señalamiento de que para formar trabajadores sociales con la formación empresarial es necesario implementar y promover unidades de aprendizaje relacionadas con este campo y escuchar las necesidades por parte de los estudiantes. Considerarlas y evaluarlas puede generar mayores resultados en la valoración del aprendizaje, generando así competitividad y eficiencia al momento de confrontar la realidad de su quehacer profesional en las prácticas profesionales.

En cuanto al plan de estudios para la formación de un licenciado en trabajo social en la Universidad de Guadalajara, en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades se

presenta a los alumnos una diversidad de unidades de aprendizaje que engloban los diferentes campos de intervención: ambiental, educativo, empresarial, gerontológico, jurídico y salud. La decisión de la mayoría de los estudiantes dispone o no la apertura de un área de especialización.

Para la investigación en el campo empresarial para las prácticas profesionales en los ciclos escolares 2011B y 2012A, se apertura con un grupo de 6 personas se les dio conocimientos de forma teórica y práctica por medio de asesorías de un profesor responsable.

Dicho responsable es colocado en esta posición por sus conocimientos en la especialidad, yes valorado por los estudiantes. Los tutores de las instituciones y empresas asignadas que guiaron a los practicantes, también son evaluados a juicio de los practicantes, provocando inevitablemente el análisis de la vinculación en las situaciones académicas y externas, teóricas y prácticas.

Sin embargo, apoyados con los resultados obtenidos por la observación, la entrevista y el instrumento, los empleadores rescatan al trabajador social como un profesional con valores sobresalientes, actitudes positivas y habilidades destacables, resultado alimentado por ambas partes puesto que en los resultados anteriores los resultados son superiores en estas tres categorías. Conocimientos con 67 % entre bueno y excelente; en habilidades para el desempeño del campo laboral 100% entre excelente, muy bueno y bueno. En actitudes, 100% entre excelente, muy bueno y bueno; y con relación a valores, 100% entre excelente, muy bueno y bueno. Todos ellos resultados bastante satisfactorios para nosotros como académicos en la formación de estudiantes de la licenciatura de trabajo social.

A la pregunta que se les hizo a los empleadores, ¿qué necesidad de conocimientos disciplinares requiere en nuestros egresados?, 83.3 % de los alumnos manifestó que la institución o empresa es la apropiada para el desempeño de las prácticas profesionales. Se tuvo la oportunidad de tener el tiempo, espacio y las actividades propias para desarrollarse profesionalmente en su respectiva institución, acrecentando un sentido de pertenencia, satisfacción personal y desarrollo profesional.

Es conveniente mencionar que 66.6 % de los practicantes no recibió un curso de inducción por parte de la institución donde realizó sus prácticas profesionales.

Los practicantes se vieron limitados en este sentido, como punto clave para la investigación. Este paso es de total relevancia para la observación en todos sus sentidos, ya que al no sentirse parte

del lugar, la no adaptación reacciona en contra del practicante imposibilitándolo para efectuar su quehacer y su pensar profesional.

Tomando en cuenta que no se impartió inducción a los practicantes, hubo capacitación para las tareas delegadas por los tutores institucionales, y en 3 de las empresas participantes se les ofreció un espacio y horarios establecidos respetando actividades tanto escolares como de la institución.

A pesar de que en las 4 empresas el cúmulo de trabajo llegó hasta los practicantes, estos tuvieron la oportunidad de participar por decisión propia en este ejercicio laboral.

Con la oportuna y pertinente capacitación, los tutores acompañaron al estudiante durante los dos ciclos escolares, lo que lleva a calificar el nivel de este seguimiento a juicio de los practicantes con 83.3%.

Los resultados muestran el acompañamiento del tutor institucional en las prácticas profesionales como indispensable y es satisfactorio el hecho de que estos brinden a nuestros estudiantes herramientas reales sobre una necesidad sentida.

Y como lo expresan algunos practicantes en los instrumentos de investigación, estos siempre mantuvieron un vínculo para asegurar que el conocimiento llegara de forma oportuna y clara; 100% entre excelente, muy bien y bien.

Esto es un gran logro producto de dos ciclos escolares, puntualidad, esfuerzo y, como ya se mencionó antes, la disponibilidad de los practicantes para realizar las tareas de forma siempre positiva y competente. Los resultados dejan ver la pertinencia de las prácticas profesionales.

El tutor académico (profesor/docente) brindó al estudiante herramientas teóricas metodológicas, asesorías que le facilitaran la inserción y la ejecución de las actividades en la institución asignada para las prácticas profesionales.

En respuestas como: *“El docente posee los conocimientos necesarios para este ámbito”, “Siempre se mostró competente”, “El plan de trabajo no se adaptó al tiempo”,* vemos que el resultado por parte de los alumnos con 50% califica al docente como Bueno, seguido de Muy Bueno, por tanto con 88.33% respalda el acompañamiento académico con conocimientos adecuados.

En cuanto al desempeño del alumno en su práctica se autoevalúan con los siguientes porcentajes; excelente el 16.6%, muy bueno 16.6%, bueno el 66.7%.

El nivel de satisfacción de este espacio formativo fue calificado por el mismo practicante como Bastante Satisfactorio con 100%, aunado con la tabla anterior sobre su desempeño no deja de lado la autovaloración de este periodo formativo.

Cuestionando a los empleadores sobre los resultados obtenidos durante las prácticas profesionales se obtuvo la siguiente información con relación al trabajo realizado por los practicantes, cabe mencionar que estos resultados están vinculados con la observación que se ejecutó al momento de entrevistar.

100% señaló que son apropiadas las prácticas profesionales para desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos en la formación académica, tales como: conocimientos, habilidades, actitudes, valores. Nuevamente con un resultado positivo se demuestra que las prácticas profesionales son apropiadas para desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Con el juicio de los tutores institucionales y de los practicantes se sustenta el resultado señalando la importancia de esta etapa para profesionalizar a un estudiante.

Considerando las respuestas anteriores, podemos decir que los resultados a juicio de los practicantes y de los tutores institucionales son propicios para seguir con el proyecto de las prácticas profesionales.

En la prospectiva se aborda la posibilidad de generar cambios en el plan de estudios, y ello conduce a la responsabilidad de evaluar constantemente considerando al estudiante, el asesor académico y el empleador, pretendiendo lograr la satisfacción de los mismos al momento de evaluar la ejecución del conocimiento teórico en las prácticas profesionales.

Bibliografía

ANTOLOGÍA de lecturas. Tomo 1 (1997) *“Competencia Laboral” Normalización, certificación, educación, capacitación*. Selección elaborada por el consejo de normalización y certificación de competencias laboral (conocer), Logman de México editores, S.A. de C.V. México.

ÁLVAREZ, Padilla Alfredo. (1997) *“Recursos para alcanzar la competitividad en México”* En recursos humanos, desarrollo tecnológico y productividad. Edit. JP; U de G. Zapopan, Jal.

BARRÓN Tirado Concepción, (1996), N° 71. *“Tendencias en la formación profesional universitaria en educación. Apuntes para su conceptualización”* en Perfiles educativos enero-marzo. UNAM/CISE,

BAUTISTA, L. Juan José *“Realidad, práctica social y construcción del conocimiento: en torno al problema del compromiso intelectual”* en antología de la SEP lo social en los planes de estudio de la educación preescolar y primaria, Universidad Pedagógica Nacional, México D. F.

CASTILLO, M. Nydia. (1982) *“La formación Académica del profesional de T. S. en América Latina”*. ALEATS. Humanitas, Buenos Aires

C. COLL, (2002). *El constructivismo en el aula*. Graó.

Departamento de Trabajo Social de la U de G., (1989) sin autor. *Evolución de la carrera de trabajo social*. Tomado de archivo, datos en bruto no publicados.

DOCUMENTO: (1994) *“Metodología para la elaboración del perfil profesional”*. UNAM, México.

EWARD, Verónica. *“La construcción del conocimiento”* Antología.

ELLIOT, Philip, (1975) *“Sociología de las Profesiones”* Tecnos. Madrid.

SEP. (1988) *“La totalidad concreta y la praxis”* en antología: Lo social en los planes de estudio de la educación preescolar y primaria, Universidad Pedagógica Nacional México, D. F.

TENTI Fanfani, Emilio. (1989) *“Universidad y Profesiones”* Crisis y alternativas. Mino y Dávila editores.

THEODORE, R. Sarbin. Ralph H. Jurner.(1998) "Enciclopedia internacional de las ciencias sociales.