

Diagnóstico de la función de tutoría en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas.

Nora Edith Alcalá Flores

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
nalcala@utzac.edu.mx

Marlene Italia Botello

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
mbotello@utzac.edu.mx

Silvia Liliana García Urdaibay

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
sgarcia@utzac.edu.mx

Erika Ofelia Hernández Acosta

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
ehernandez@utzac.edu.mx

Resumen

En las Universidades Tecnológicas, la Tutoría es una de las funciones principales que todo docente de Tiempo Completo debe desarrollar y que está contemplada en su cédula de puesto. Derivado de esto surge la inquietud de investigar, para el caso de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, si el capital humano señalado para dicha tarea acoge esta función en el sentido en que se pretende por parte del Subsistema de Universidades Tecnológicas, si está preparado para atenderla y si el alumnado lo percibe así. Es importante siempre contar con un diagnóstico que nos permita determinar si se está haciendo lo correcto, por lo cual esta experiencia de investigación docente se valió de dos instrumentos de recopilación de información: un cuestionario para docentes tutores y un cuestionario para alumnos tutorados.

La filosofía de la mejora continua es un elemento indispensable en cualquier organización actual, por lo que consideramos que los resultados obtenidos servirán de base para que ésta se implemente, enfocada a esta función tan relevante y de tanto impacto para el alumnado, la Tutoría. La capacitación y el apoyo que la propia administración de la UT, a través de la coordinación de tutorías pueda brindar es indispensable para que el docente tutor desarrolle adecuadamente su función y se alcance el objetivo de la misma.

Palabras clave: Tutoría, tutor, tutoría individual y grupal.

ABSTRACT

In the Technological Universities, Tutoring is one of the main functions for every Full Time Teacher to fulfill and which is contemplated in their position profile. Derived from this there is the concern of investigating, in the case of the Technological University of the State of Zacatecas, if the human capital pointed for such task embraces this function in the pretended way by the Technological Universities Subsystem; if they are prepared to look after it and if the student body senses it like that. It is important to always count with a diagnosis that lets us determine if the right thing is being done, which is why this experience of teaching investigation has made use of two instruments of information compilation: a questionnaire for tutor teachers and a questionnaire for tutored students.

The continuous improvement is an indispensable element in any current organization, which is why we consider that the obtained results will serve as a data base for this to be implemented, focused to such relevant and high-impact function for students: Tutoring. The training and support that the UT's own administration, through the tutoring coordination can afford is indispensable for the teacher to develop their function suitably and its objective to be reached.

Key words: Tutoring, tutor, individual tutoring and in groups.

Introducción

Es vital y función fundamental de todo docente dentro de las Universidades Tecnológicas contemplar las tutorías como elemento básico para alcanzar objetivos organizacionales de alto impacto, mejoras en los indicadores institucionales pero principalmente por la contribución que la tutoría representa para el desarrollo estudiantil de los jóvenes.

El Manual de Organización de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas hace referencia a que cualquier docente, sobre todo los de Tiempo Completo, deben desarrollar la actividad de tutoría como función propia de su puesto.

Por lo anterior y atendiendo esta necesidad es que surge esta inquietud de trabajar acerca del tema con un diagnóstico como herramienta complementaria para conocer las necesidades de los alumnos así como cuestionarios para tutores. Estos proporcionarán información relevante para que con ello logremos cumplir con los requisitos de información esenciales para una adecuada y correcta tutoría.

Con base en ello podremos de manera acertada enfocar resultados para que docentes tutores desarrollemos nuestro trabajo de manera eficiente y eficaz, en tiempo y forma, para así contribuir al objetivo de las tutorías como tal, propuestas en este documento.

Desarrollo

Revisión de la literatura

De acuerdo a Díaz Barriga y Hernández (2001) la aplicación de las diferentes corrientes psicológicas en el terreno educativo ha permitido ampliar las explicaciones en torno a los fenómenos educativos e intervenir en ellos. La tutoría, vista como una actividad de intervención con el alumnado, es una de las actividades importantes a desarrollar por toda institución educativa; la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2000) señala que desde hace más de diez años que se comenzó con la

implementación de un programa Institucional de Tutorías han sido muchas IES las que han adoptado este modelo de operación para que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de un profesor, lo que simultáneamente ha reflejado la necesidad de contar con profesores de carrera y de asignatura que además de ser expositores (en el aula) asuman funciones de tutores, requiriendo que quienes atienden las tutorías se capaciten para tal efecto y además de la atención directa de los alumnos se preocupen por el estudio de los impactos del programa tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la UTEZ ha requerido de la construcción de un *sistema institucional de tutoría*. Se partió de considerar dicho sistema como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual y grupal de los estudiantes (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante como lo son servicio médico, servicios escolares, programa de becas, apoyo psicopedagógico, bolsa de trabajo, actividades culturales y deportivas, sistema de créditos. (D-CAC-01, Documento de Tutoría, Sistema, Organización e Implementación. Sistema de Gestión de Calidad UTEZ 2013)

Es importante rescatar algunos conceptos para comprender la importancia diagnóstica sobre la acción tutorial de la UTEZ.

Tutoría

Es un proceso a través del cual se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que debe tener en cuenta en las decisiones sobre la trayectoria escolar; así mismo, al crear un clima de confianza entre el tutor y el estudiante se pueden conocer aspectos importantes de su vida personal que de alguna forma afectan su desempeño, pudiendo sugerir actividades extracurriculares que puedan potencializar su desarrollo integral, personal y profesional.¹

¹ Recopilado el día 21 de mayo de 2013 de: http://www.itson.mx/tutoria/pagina_modulo_uno_conten.htm

Se espera que la tutoría sea un proceso dinámico que involucre a ambos actores, se trata de que el tutor figure como guía y promotor del desarrollo integral del alumno y no posea un carácter de consejería "donde uno hace lo que el otro dice", se busca que el estudiante se responsabilice de su propia formación como persona y profesionalista, donde el tutor sea un acompañante durante ese proceso.

Tutor

El profesor-tutor es el encargado de brindarle el apoyo académico y/o personal necesario al alumno que le ha sido encomendado y de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la Institución. También es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones.²

En la UTEZ se nos ha planteado la responsabilidad de efectuar dos modalidades de tutoría, la individual y la grupal; sin embargo, nuevamente tenemos presente el problema de que cada uno de nosotros la asimila de acuerdo a sus propias características y habilidades, lo cual en lugar de hacerla un proceso eficiente termina convirtiendo este proyecto en una situación de mayor problemática.

Se considera delicado el que haya profesores que pensemos que la tutoría individual, por ejemplo, implica el tener que solucionarle el problema al alumno, "apapacharlos", darles por su lado para que nos tengan confianza, o incluso si el alumno llega a manifestar su desacuerdo con alguno de nuestros compañeros docentes asumir que es absoluta verdad y emitir juicios no favorables sobre el trabajo de los mismos, lo cual a la larga provocará conflictos en una siguiente esfera, la integrada por los docentes.

Tutoría individual

*Tiene el propósito de **brindar apoyo y orientación** sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades*

² Ídem

particulares del alumno y así poder orientarlo sobre la mejor forma de superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades.

Tutoría grupal

*Asignación de un tutor a un grupo reducido de estudiantes por un periodo de tiempo, con sesiones semanales programadas de una hora. Su objetivo es **estimular** en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su **integración** al entorno escolar y socio-cultural.*

Las palabras clave hacen tener más clara nuestra función y en base a ello tratar de identificar lo que hemos conseguido hasta el momento, ya que es de vital importancia el que seamos objetivos y aceptemos lo correcto e incorrecto de lo que hasta el momento se ha hecho en cuanto al planteamiento del esquema de tutorías en nuestra institución educativa.

Es por ello que se desarrolla la presente investigación, buscando obtener un diagnóstico sobre la acción tutorial en la Universidad Tecnológica del estado de Zacatecas.

Método

Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación fue desarrollado basándonos en dos elementos indispensables en el proceso de tutoría: el tutor y el tutorado. En primera instancia partimos de la aplicación del método de análisis de contenido el cual es una técnica de investigación que permite formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto (Krippendorff:1990). Dicho método permitió identificar el diseño más adecuado para los dos cuestionarios, enfocados al tutor y al alumno con la base pertinente de cómo se contextualiza la tutoría y su proceso en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas.

Cabe señalar que se atendió a métodos cuantitativos al aplicar con una muestra representativa de grupos, un proyecto piloto de manual de tutoría, que permitiera a los tutores abordar de una manera planeada las actividades; los grupos y tutores involucrados serían posteriormente sujetos de investigación mediante observación y encuestas.

Recolección de datos

Primeramente existió la medición del impacto vía la observación directa, en algunos casos, en la aplicación de las actividades diseñadas y planteadas en el manual de tutoría propuesto como acompañamiento a la labor tutorial. Así mismo se tuvo retroalimentación directa de parte de algunos tutores participantes en el proyecto piloto de aplicación del manual de tutoría.

Finalmente se aplicaron un total de 86 cuestionarios a los alumnos y 6 a docentes tutores que representan la población objeto de estudio al ser quienes se vieron involucrados en este ejercicio de investigación.

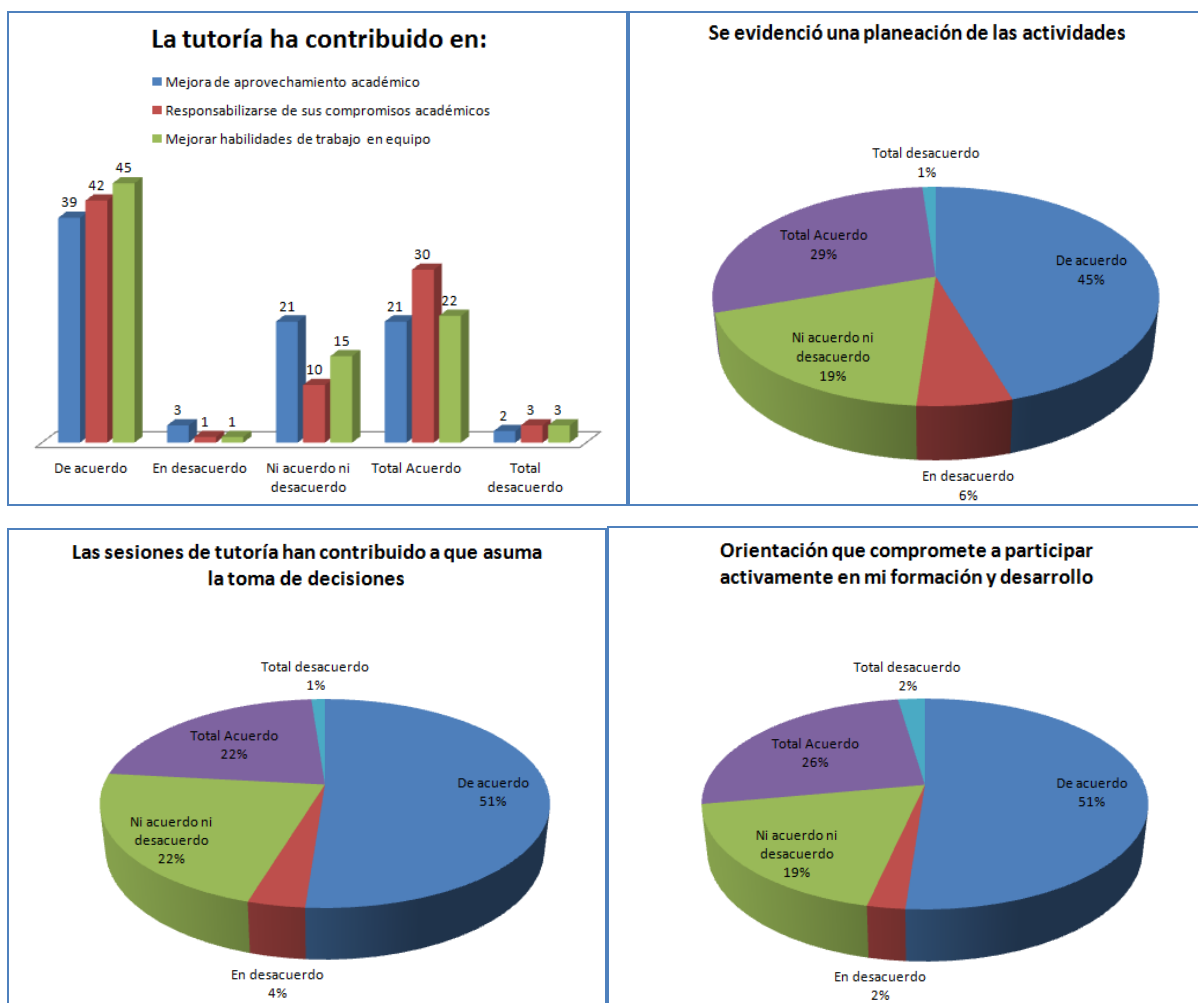
Análisis y procesamiento de los datos

Según Meyer (1993) y Blanco Barrios (2001) para aplicaciones estadísticas el programa Statistical Package for the Social Sciences, SPSS® es uno de los dos paquetes líderes mundiales, es por ello que todo lo relacionado con el análisis y procesamiento estadístico definidos para esta investigación versó, principalmente, sobre el análisis descriptivo manifestado en tablas de frecuencia y tablas de contingencia. La tabulación y la tabulación cruzada a partir de las cuales se genera el análisis antes mencionado se efectuaron en el paquete estadístico antes señalado en su versión 20.0.

Resultados

Los resultados más significativos se presentan a continuación; se consideran relevantes ya que permitieron establecer conclusiones que sustentan los planteamientos estratégicos que se señalan derivados de este ejercicio de investigación diagnóstica.

Alumnos:



Gráficos 1, 2, 3 y 4.- Resultados significativos de la investigación.

Fuente: *Elaboración propia, 2013*

Los resultados arrojados con el alumnado son por demás interesantes, ya que en la mayoría se obtuvieron atributos favorables a los cuestionamientos planteados, tal como se refleja en los gráficos 1 al 4; sin embargo sí se logra apreciar la necesidad de atender algunas áreas en particular, a través de una capacitación constante a los tutores pero así mismo de un verdadero involucramiento de las diversas áreas involucradas con el estudiante para facilitar la labor tutorial.

Docentes tutores:

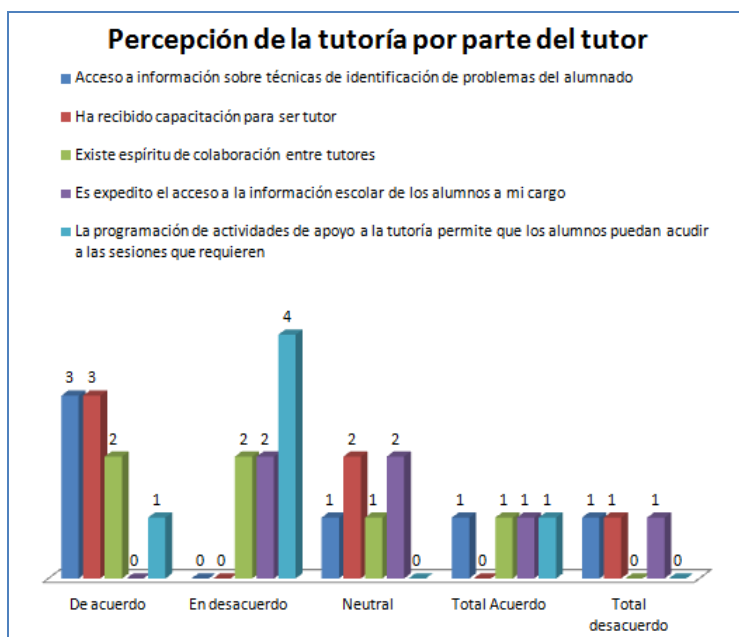


Gráfico 5.- Resultados significativos de la investigación.

Fuente: *Elaboración propia, 2013*

Tal como se refleja en los resultados del gráfico 5, el docente tutor tiene muchas áreas de oportunidad, toda vez que es una actividad que demanda una constante actualización por la propia dinámica cambiante de la sociedad, pero también es notorio que todos creemos que la tutoría es importante e indispensable y que debe existir una buena comunicación entre las diversas áreas implicadas.

Conclusiones

Con los resultados obtenidos mediante este ejercicio de investigación enfocado a las tutorías dentro de la UTEZ, podemos decir que se estará contribuyendo de manera acertada en esta área que es primordial y parte medular para el crecimiento y fortalecimiento del programa de tutorías institucionales si se decide darle la relevancia y enfocar esfuerzos aún mayores a dicha actividad.

Es por ello que después de esta investigación se concluye con tres aspectos elementales en los cuales se debe poner especial énfasis para que con esto se alcancen objetivos específicos y relevantes en el rubro de las tutorías:

- Que se defina adecuadamente el sistema institucional de tutorías como parte fundamental en la trayectoria del estudiante en la universidad.
- Que el Tutor cuente con el apoyo de un equipo integral que le permita facilitar su función.
- Que se lleve a cabo capacitación constante y apoyo verdadero a las actividades de tutoría.

Con esto se abrirá otro panorama con respecto al tema de tutorías y se contribuirá a que de manera constante se trabaje en esta área vital para el desarrollo adecuado del alumnado en su tránsito por esta noble institución educativa; así mismo, estos esfuerzos permitirán tener un sistema institucional de tutorías sólido y fortalecido, que no dé cabida a una interpretación personal de cada tutor de lo que tiene y no tiene que hacer como parte de su función tutorial.

Bibliografía

Blanco Barrios, Patricia (2001). *“Una aproximación al periodismo de precisión”*. Ed. UCAB. Caracas.

Díaz Barriga y Hernández (2001). *“Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo”*. 2ª. Edición. Ed. McGraw Hill. México.

Fresán Orozco, M. y Romo López, A.(Coordinación General) (2011). *“Programas Institucionales de Tutoría: una Propuesta de la ANUIES”*. 3ª. Ed. México, D. F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Hernández, Sampieri. (2003) *“Metodología de la Investigación”*. Ed. Mc Graw Hill. México.

Krippendorff, Klaus. (1990) *“Metodología de Análisis de contenido. Teoría y práctica”*. Ed. Paidós Ibérica. España.

Meyer, Glenn E. (1993). *“SPSS: a minimalist approach”*. Harcourt Brace Jovanovich College Publishers

Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2000) Grupo interinstitucional: Jorge Álvarez Martínez (UNAM), José Calderón Hernández (UAEH), Ana Rosa Castellanos (UdeG), Ragueb Chaín Revuelta (UV), Lidia Cisneros Hernández (UdeG), Adrián de Garay Sánchez (UAM-A), Rubén González Ceballos (UdeC), Javier Palencia Gómez (CENEVAL) y Alejandra Romo López (ANUIES). Coordinadora: Magdalena Fresán Orozco (ANUIES). Con la colaboración de Roberto García Cortés (AMPO), y de Patricia Acuña, LAURA Guzmán y Gabriel Lomelí (ANUIES)

Recopilado el día 21 de mayo de 2013 de: *Tutoría*, de:

http://www.itson.mx/tutoria/pagina_modulo_uno_conten.htm

Recopilado el día 12 de octubre de 2013 de: Sistema de Gestión de Calidad de Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. *D-CAC-01, Documento de Tutoría, Sistema, Organización e Implementación* de: <http://sgc.utzac.edu.mx/index.htm>