

La evaluación de las competencias comunicativas para el fortalecimiento del lenguaje oral en niños de primer año de preescolar

Estefanía Jerameel Sánchez Rodríguez

Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"
jerameel_19@hotmail.com

Brenda Palma Pérez

Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"
brendapalma.0493@gmail.com

Resumen

A través de las prácticas docentes, de acuerdo a las observaciones y diagnósticos aplicados en un grupo de primer grado de preescolar se identificó una problemática relevante en el proceso y desarrollo del lenguaje oral, pues más del 50% de los niños presentan dificultades e inseguridad para expresarse de manera oral frente a sus compañeros. Obstaculizando el desarrollo de sus capacidades comunicativas básicas, esto genera que ellos no sean participativos en actividades donde se involucre su intervención mediante su expresión oral perdiendo el interés en las actividades.

Hay quienes a los tres, cuatro o cinco años se expresan de una manera comprensible y tienen un vocabulario que les permite comunicarse, pero también hay pequeños que en sus formas de expresión evidencian no sólo un vocabulario reducido, sino timidez e inhibición para expresarse y relacionarse con los demás. (Secretaría de Educación Pública, 2011). Con la intención de fortalecer la seguridad en la expresión oral como desarrollo de

sus competencias comunicativas, a través del trabajo colaborativo entre padres, alumnos, maestro y a la par reconocer los avances en este ámbito, se plantea una propuesta para evaluar la expresión oral de los niños preescolares, sin soslayar que el nivel el desarrollo de las competencias lingüísticas está determinado tanto por la estimulación que reciben desde el momento del nacimiento, como de los procesos fisiológicos de maduración.

Palabras Clave: Evaluación, educación infantil, competencias comunicativas

ABSTRAC

Through teaching practices and according to the observations and diagnoses applied in a group of preschool first grade relevant issues identified in the process and development of oral language, since over 50% of children have difficulties and uncertainty for express themselves orally in front of their peers. Hindering the development of basic communication skills, that they are not generated in participatory activities where their intervention is involved through its oral expression losing interest in activities.

Some people at three, four or five years are expressed in a way and have a vocabulary that allows them to communicate, but there are also smaller than in its forms of expression not only show a small vocabulary, but shyness and inhibition to express and relate with others. (Ministry of Education, 2011). In order to strengthen security in the oral and develop their communication skills through the collaborative work between parents, students, teacher and par recognize progress in this area, a proposal arises to assess the oral expression of preschoolers, without ignoring the development level of language skills is determined both by the stimulation they receive from the moment of birth, as the physiological maturation.

KEY WORDS: Evaluation, children's education, communication skills

Introducción

Uno de los primeros aprendizajes que el niño adquiere desde su nacimiento es la lengua materna, esta es el medio que permite expresar y comunicar; a través de un conjunto de símbolos verbales se accede a la comprensión así como la manifestación de pensamientos, ideas, sentimientos, conocimientos y actividades. Además, el lenguaje oral es primordial dentro de una sociedad porque permite integrarse en una cultura y comunicarse con sus iguales. Se sabe que el lenguaje oral tiene efectos importantes para el desarrollo emocional porque les permite a los niños adquirir mayor confianza y seguridad; sin embargo, es común encontrar que algunos niños en el aula muestran actitudes de inseguridad al expresar sus ideas, aunado a que éste puede ser limitado y poco claro debido a la etapa de desarrollo de los pequeños y a la estimulación que reciben en el contexto familiar.

De allí, en este nivel educativo se plantea la relevancia de fortalecer las competencias lingüísticas en los niños planteado en el programa de estudios vigente en uno de los propósitos fundamentales a lograr, enfatizando que se debe establecer una intervención didáctica que permita que los niños “Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas” (SEP: pág. 17).

Considerando estos supuestos, se identificó en el diagnóstico inicial realizado en la primera jornada de intervención y observación tanto en el jardín de niños “Papalocalli” ubicado en un contexto urbano, situado la población de Amozoc de Mota Puebla, Pue. en un grupo de primer año con un total de 25 alumnos; como en un grupo del mismo grado con 24 alumnos del jardín de niños “Blandina Torres de Marín” localizado en una colonia de la ciudad de Puebla Pue., que los alumnos mostraban dificultad en el desarrollo de sus competencias comunicativas básicas al expresarse con inseguridad, de manera poco clara o incluso algunos estudiantes no comunicaban sus ideas.

De acuerdo al campo formativo de Lenguaje y Comunicación establecido en el Programa de estudios para la educación preescolar (PEP, 2011) en el aspecto de Lenguaje Oral al valorar el nivel de desempeño de las competencias comprendidas en este campo a través de la aplicación de estrategias donde se trabajó la expresión oral considerando la narración, participación, el diálogo con sus compañeros y con la docente, se distinguió que el grupo de los 49 niños solo 15 son los que participan con más frecuencia y mostraban más facilidad para expresarse frente a sus compañeros y su educadora.

Sin embargo, el resto del grupo se mantenía callado, participa solo cuando se les pregunta y en ocasiones denotaban miedo o pena para hablar frente a sus compañeros y a la maestra. Aunado a ello, a la edad que se encuentran los niños es muy probable que tengan dificultades en el momento de articular oraciones o las palabras no las mencionan bien, en el grupo cerca de 18 niños presentaban dificultades para mencionar las letras r y d mencionando palabras como “no puelo” “maeta”, reflexionando respecto al desarrollo del lenguaje, en el nivel fonológico los niños realizan reducciones de los grupos consonánticos suprimiendo algunos consonantes. Es un proceso que frecuentemente trascurre a los 3 años y tiende a desaparecer a los 7 años de edad, no obstante, a pesar de la dificultad que ellos muestran no les es un impedimento para que ellos participen y expresen sus ideas situación que con la práctica mejora la claridad en la pronunciación . (Garton, 1991)

Por otra parte, como lo reconoce la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), el enfoque formativo de la evaluación se convierte en un aspecto primordial para la mejora del proceso educativo en los tres niveles que integran la Educación Básica; así que conocer el nivel de logro de los pequeños para que sean capaces de expresar sus ideas es fundamental para crear las estrategias pertinentes y apoyar a los niños que más lo necesitan.

Como consecuencia de lo anterior, se diseñó un programa con estrategias psicopedagógicas acompañado de un proceso de evaluación el cual permitía evaluar el desarrollo de la competencia comunicativa en los niños.

Desarrollo

Según Lomas, Osoro y Tusón, (1998) refiriéndose al trabajo de Wittgenstein establecen que el lenguaje no es un simple instrumento para expresar lo que uno piensa, sino una forma de actividad regulada y pública. Pero, ¿Qué es el lenguaje?, pues, de acuerdo a Judith L. Meece (2001) “el lenguaje es un sistema de símbolos: una serie de sonidos en que las palabras libertad, pelota y mamá representan una idea, un objeto o una persona” (p.202), no que perder de vista que si desde pequeños se presentan dificultades en el desenvolvimiento de las competencias comunicativas vinculadas a la seguridad con la que se comparten las ideas, así como se expresan conocimientos y se interactúa con otras personas, se pueden presentar problemas en la adquisición de otros conocimientos así como en el desarrollo de competencias de otros campos de desarrollo.

Conforme los niños avanzan en su desarrollo y aprenden a hablar, construyen frases u oraciones cada vez más completas y complejas, incorporan más palabras a su léxico, del mismo modo logran apropiarse de las formas y normas de construcción sintáctica en los distintos contextos de uso del habla. De esa manera, los niños avanzan en sus competencias comunicativas, cuando como lo refiere Campbells y Wales, (1970); Hymes, (1971) sobre las aportaciones de Chomsky, un hablante desarrolla las destrezas necesarias para comunicarse de manera eficaz en contextos culturalmente significantes. Esto se refiere a la habilidad para actuar. Se hace un esfuerzo para distinguir entre lo que al hablante sabe (sus capacidades inherentes) y la manera como se comporta en situaciones particulares. Sin embargo, mientras que los estudiosos de las competencias lingüísticas tratan de explicar aquellos aspectos gramaticales que se creen comunes en todos los

humanos, independientemente de los determinantes sociales, los estudiosos de la competencia comunicativa consideran los hablantes como miembros de una comunidad, como exponentes de funciones sociales y tratan de explicar cómo usan el lenguaje para auto identificarse y llevar a cabo sus actividades (Lomas , Osoro, & Tusón, 1998).

Por otro lado, D. Hymes citado por Lomas , Osoro, y Tusón (1998) menciona que la competencia comunicativa se relaciona con saber cuándo hablar, cuando no, y de que hablar, con quien cuando, donde, en que forma; en decir se trata de la capacidad de formar enunciados que no solo será gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados. Con el propósito de desarrollar una teoría adecuada del uso de la lengua, y e integrar la teoría lingüística y una teoría de la comunicación y la cultural.

Sin embargo, Sánchez Hípola, (2008) alude que la *competencia comunicativa* es el conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada del sujeto en situaciones comunicativas específicas. Queda así definida la competencia como una capacidad humana para emitir mensajes e interpretar los mensajes recibidos (competencia activa y competencia pasiva). Entendida en este sentido genérico, la competencia comunicativa comprendería la capacidad específica de codificar y decodificar mensajes de tipo lingüístico.

Mientras que, Bruner (1986) manifiesta que el niño aprende a interactuar comunicativamente al participar en interacciones comunicativas. Por consiguiente, la competencia comunicativa hace referencia al aprendizaje de la lengua, es decir, se pretende que el sujeto sea competente para comunicarse en la lengua, tanto en la forma oral como escrita. (Lomas , Osoro, & Tusón, 1998)

Por lo tanto la siguiente propuesta se basa en la construcción y el fortalecimiento de las competencias comunicativas y el desarrollo de las habilidades para participar en

interacciones comunicativas orales, considerando las siguientes competencias comunicativas para el diseño de la propuesta:

- Descripción,
- Comparación
- Construcción de frases y oraciones
- Narración.

Para comprobar hasta qué punto las actividades de aprendizaje, tal como se han organizado y desarrollado, han producido los resultados propuestos como deseables, determinando de este modo los aspectos positivos y negativos del programa. Se realizara una evaluación que permite comprobar la efectividad del maestro y los medios utilizados y, verificar el comportamiento de todos los elementos de la planificación.

La evaluación del proceso se integra en el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje, y contribuye, en gran medida a su mejoramiento. Además, es recomendable que se diseñen pruebas de evaluación que lleven al conocimiento de la medida que sean conseguido las competencias, qué actividades ha sido más ricas, qué sujetos han superado los logros básicos y cuáles no y en qué. (SEP, 2011)

A efectos de la planificación de la unidad de trabajo, han detenerse en cuenta los siguientes principios:

- a) Establecer uno criterios de evaluación que supongan una coherencia entre las competencias propuestas, el tipo de actividades realizadas y la forma de evaluación. Es decir, se trata de asegurar que las pruebas de evaluación que se propongan sirvan efectivamente para controlar el tipo de conducta formulada y desarrollada en la actividad actividades correspondientes.

- b) Utilizar en las actividades de evaluación las mismas modalidades y formas de trabajo como instrumentos y materiales que se han utilizado a lo largos del proceso de aprendizaje.
- c) Concebir la evaluación de forma continua e integral, sirviendo fundamentalmente de condición para conocer las posibilidades y limitaciones de cada alumno y de regulación o reorientación del proceso educativo, pudiendo incidir en este ajuste la propia programación en su ejecución o en el diseño mismo de la evaluación. (Iglesias Iglesias, 2005)

Las estrategias de enseñanza pretendían que los alumnos de primer grado fortalecieran la el desarrollo de sus competencias comunicativas, a través del trabajo cooperativo entre alumnos y maestro, incrementando la seguridad en la que los pequeños se expresaban oralmente, con las siguientes consideraciones:

- ✚ Favorecer el trabajo cooperativo a través de un juguete compartido.
- ✚ Efectuar por medio de un taller de arte plástica el lenguaje oral enfatizando la descripción.
- ✚ Coadyuvar en la expresión oral a través de actividades lúdicas como el carrusel.
- ✚ Realizar eventos académicos (feria académica) para favorecer sus competencias comunicativas.
- ✚ Crear un instrumento de evaluación que lo pueda evaluar la expresión oral.

En la realización de cada una se pudo observar que los niños desarrollaban cada vez con mejor precisión el lenguaje oral al comunicarse con sus compañeros, la estrategia que se consideraron de mayor impacto para los niños y para las docentes en formación fue la actividad permanente de “Tiempo de compartir” en la que cada niño pasaba frente al grupo y compartía sus preferencias y experiencias con dicho juguete, cada vez que pasaba un niño demostraba seguridad al hablar pues presentaba un objeto que le pertenecía. Dentro del “tiempo de compartir”, se pretende que los niños vayan acercándose a cada una de las formas comunicativas; en este medio de aprendizaje se permite que los niños

narren, expliquen, describan o pregunten sobre sucesos, experiencias, de cuentos o programas de televisión (González Cuberes, 1996).

Así mismo, se llevó a cabo un taller de artes plásticas utilizando varias técnicas de dibujo en donde se enfatizó compartir su obra, lo que quisieron expresar, al término de cada dibujo los niños comparaban su trabajo con el de su compañero y posteriormente con los demás dibujos elaborados.

A lo anterior se sumó a la didáctica empleada el trabajo cooperativo, por las características en estructura para fortalecer las formas comunicativas básicas entre las que se consideran: la interdependencia positiva entre los miembros de los equipos; la interacción cara a cara, competencias sociales en la interacción grupal, seguimiento constante de la actividad y una evaluación individual-grupal. (Johnson, Johnson & Holubee, 1999) La técnica de enseñanza recíproca de carrusel, fue utilizada para que los niños interactuaran y formularan frases, oraciones para comunicarse con sus compañeros, valorándose como de gran beneficio ya que lo podían participar de manera simultánea evitando el desorden, el nivel de estrés se reducía debido a que la participación se realizaba con un igual, se observó que niños las primeras veces necesitaban ayuda para poder conversar y en las últimas dos sesiones los niños formulaban comentarios propios acerca de un tema determinado.

Por último, se realizó una feria de ciencias donde se favoreció a través de cada experimento que se realizaba, la narración de estos se daba al finalizar cada uno.

En lo referente al instrumento de evaluación, se implementaron 2 listas de cotejo, una por competencias y otra específica para valorar de manera más detallada. La primera consideró de manera general los aprendizajes esperados, mientras que en la segunda se consideró si el niño era capaz de expresar sus deseos, sus preferencias, sus ideas y sus planes, además si escucha y comprende lo que a la docente y sus compañeros. Al hablar, mostraba buena pronunciación, un vocabulario apropiado, las frases completas y bien

estructuradas, y si era capaz de mantener una conversación. Del mismo modo se consideró el respeto y espera del turno para tomar la palabra y la realización de preguntas con corrección. (Ver anexo 1 y 2)

Conclusiones

Como resultado de las estrategias de aprendizaje aplicadas en el proyecto con los niños de primer año de las dos instituciones de los Jardines de Niños “Blandina Torres de Marín” y “Papalocalli” y a partir del instrumento diseñado se pudieron obtener las siguientes conclusiones. En primer lugar, el desarrollo de la competencia comunicativa oral se favorece cuando se realiza un proceso sistemático considerando para el diseño de estrategias psicopedagógicas, las características de los niños y sus intereses, para ello es fundamental llevar un registro continuo y preciso de los avances de los niños que permita el apoyo personalizado y la reorientación de las actividades propuesta, del mismo modo se reconoce que es indispensable realizar ejercicios fonológicos con apoyo de los padres de familia en los casos que se requiera.

Los niños mostraron mayor seguridad para expresarse de manera oral frente a sus compañeros al hablar sobre situaciones cotidianas y de su interés en contra posición a expresar sus planes. Es decir, explicaban con mayor fluidez situaciones como sus preferencias por un juguete, realizaban una descripción física del mismo, en sus diálogos ubicaban temporalidad y espacio donde había recibido el juguete. Mientras que los demás niños que fungían como interlocutores, mantenían el orden para tratar de escuchar y comprender a su compañero. Sin embargo, se observó que fue complicado que lograran respetar el turno de participación de todos los compañeros.

Durante la aplicación del taller de artes plásticas en los momentos de compartir y comparar las producciones artísticas que realizaban los niños pudieron exponerlo

conforme lo fueron elaborando, realizaban comparaciones entre los dibujos de ellos y los demás de sus compañeros y sobre los materiales que se utilizaron para elaborarlo esta fragmentación para la participación favoreció su expresión, reduciendo los problemas de atención identificados por la maduración de los niños de tres años.

La competencia que plantea que los niños “Expone información sobre un tópico, organizando cada vez mejor sus ideas y utilizando apoyos gráficos u objetos de su entorno” (SEP: pág. 48) el alcance fue limitado, ya que la estrategia implementada fue la feria de ciencia, cuyos resultados no fueron tan sobresalientes pues los niños se centraron más en la elaboración del experimento que en describir el procedimiento del mismo y los materiales que utilizaron. Además de que se pudo observar que los niños aún se les dificulta generar una interdependencia positiva, característica del trabajo cooperativo.

Sin embargo, en la otra técnica del aprendizaje cooperativo, la de carrusel todos los niños pudieron tener una participación activa con sus demás compañeros pues aquellos niños que aún no lograban integrarse al trabajo lo hicieron para mantener una conversación con otro compañero. Así mismo tuvo algunas dificultades esta técnica pues había niños que se entretenían mejor jugando que platicando con sus demás compañeros.

Con la aplicación de este proyecto se pudo observar como niños que mostraban poco interés para participar durante las actividades se pudieron incorporar al trabajo, gracias a que se propició un ambiente de confianza y de respeto, perdiendo poco a poco la pena para lograr expresarse de manera oral.

En lo referente a la evaluación de la expresión oral, es fundamental que los docentes diseñen instrumentos de valoración que permitan reconocer los avances en materia de lenguaje oral, debido a que éstos permitirán por una parte valorar los avances de los niños y por otra, reorientar nuestra intervención y el diseño de las actividades didácticas las

cuales no deben argüirse a un proceso cotidiano, sino deben ser sistematizadas para lograr un impacto mayor en el desenvolvimiento de la lengua oral de los niños.

Bibliografía

Campbell, R. y R. Walles (1970) El estudio de la adquisición del lenguaje. En J. Lyons (comp.), Nuevos horizontes en lingüística, Londres: Penguin.

González Cuberes, María Teresa (1996) "Lenguaje oral" en Articulación entre el Jardín y al EGB, Argentina: Novedades educativas

Iglesias Iglesias, R. (2005). *Propuestas Didácticas para el desarrollo de Competencias la luz del Nuevo Currículum de Preescolar*. México: Trillas.

Johnson, David; Johnson, Roger y Johnson Holubec, Edythe (1999). Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Editorial: Aique.

Lomas , C., Osoro, A., & Tusón, A. (1998). *Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua*. Barcelona: Paidós.

Meece , Judith. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. México: SEP/ McGraw-Hill Interamericana.

Sánchez Hípola , M. (2008). *Especialización en Audición y Lenguaje*. México: Publidisa .

Secretaría de Educación Pública. (2011). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP.

Anexos

Anexo 1. Lista de cotejo por competencia

Aprendizaje esperado a valorar	N° total de alumnos	Si	No	En proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Comparte sus preferencias por juegos, alimentos, deportes, cuentos, películas, y por actividades que realiza dentro y fuera de la escuela 				
<ul style="list-style-type: none"> • Expone información sobre un tópico, organizando cada vez mejor sus ideas y utilizando apoyos gráficos u objetos de su entorno. 				
<ul style="list-style-type: none"> • Narra sucesos reales e imaginarios. 				

Lista de cotejo individual

“LENGUAJE ORAL	
1.- Consigue expresar	
Sus deseos	_____Ajustados o caprichosos
Sus preferencias	_____De juegos, comidas aficiones
Sus ideas	_____Para comentar o defender criterios
Sus planes	_____De juego, actividad en el aula y en el hogar
2.- Escucha y comprende	
	_____Con curiosidad a los otros niños y a los adultos
3.- Habla con	
Buena pronunciación	_____señala formas defectuosas
Vocabulario apropiado	_____fluido, normal, escaso
Frases completas y bien estructuradas	_____en formas socialmente establecidas al contar cuentos, hechos
Mantiene conversación	_____fluida, con interés en colectivos e individualmente
4.- Respeta y espera su turno de palabra	
	_____Se muestra tranquilo en conversaciones tranquilas
5.- Realiza preguntas con corrección	
	_____ajustadas a las situaciones y a sus necesidades
6.- Escucha y cuenta cuentos	
	_____Con interés las tradicionales, las inventadas..