

El rol del profesor en la educación virtual

María Mercedes Chao González

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

dra.chaogonzalez@gmail.com

Resumen

La educación en línea surge como una necesidad para los sectores de la población que se encuentran limitados en cuanto al sistema escolarizado y así mismo para las personas que buscan una superación académica que no han logrado concretar por diversos motivos. La Internet juega un papel importante en las nuevas formas de ofrecer educación, pues en conjunto con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su versatilidad, se puede llegar a miles de personas sin importar el lugar en donde se encuentren. La modalidad a distancia brinda ventajas como son la flexibilidad de espacio, de tiempo y el desarrollo de nuevas competencias. También se pueden observar algunas desventajas que van en relación a la forma de socializar el aprendizaje. La educación con esta modalidad se centra en el estudiante, por lo que es fundamental fortalecer procesos como la autogestión, responsabilidad y disciplina para alcanzar las metas propuestas. El docente tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante en el proceso de construcción de su aprendizaje a través de una retroalimentación permanente. Por lo tanto, el rol docente requiere de nuevos retos y de contar con competencias propias de la asesoría en línea, entre las que se encuentran las de tipo didáctico-pedagógicas y las tecnológicas. En la educación a distancia trabajan varias figuras que contribuyen al proceso de aprendizaje-enseñanza; el profesor-asesor, el tutor y el autor de contenidos. El docente se encarga de cuestiones académicas y de retroalimentar al estudiante sobre el desarrollo de sus actividades y tareas, mientras que el tutor de la orientación y motivación del estudiante. La modalidad en línea requiere un profesional con amplio dominio sobre la materia, que se actualice de manera permanente, se comunique de manera efectiva y que contribuya a facilitar el aprendizaje mediante la aplicación de técnicas didácticas y pedagógicas.

Palabras clave. Educación en línea, Internet, Rol del profesor.

Introducción

La educación a distancia nace como una opción más de estudio que brinda la oportunidad de alcanzar una superación académica y profesional para aquellas personas que por diversos motivos no cuentan con el tiempo para asistir a una escuela de manera presencial.

Los sistemas de educación a distancia surgieron como respuesta a las carestías educativas principalmente de aquellos sectores de la población que por las salvedades propias del sistema presencial o de las personas interesadas en estudiar y que no lo han hecho, no se han visto beneficiados de la educación en sus distintos niveles y modalidades (Pastor, 2006). La modalidad virtual otorga el beneficio a los individuos de incorporarse a la educación de tal manera que alcancen la realización académica y por ende la profesional.

La educación en línea se presenta como una opción para garantizar la educación permanente, así como para brindar una oportunidad de estudiar. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la Internet, la incorporación de plataformas y ambientes de aprendizaje, contribuyen a un desarrollo de dicha modalidad de estudios (Del Castillo, 2006). La Internet es y ha sido una revolución para la oferta educativa, ya que ha incrementado en muy poco tiempo las opciones para diferentes tipos de personas ofreciendo una amplia gama de posibilidades, la clave al utilizar esta herramienta se encuentra en centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiante. (Tello, 2009).

La educación en línea al igual que la modalidad presencial, presenta diversas ventajas y desventajas que la hacen única. El soporte de dicha educación lo ofrece la Internet, mediante los avances que conlleva entre los que se encuentran: la información, videos, audio, simultaneidad de contenidos, etc. También implica el acceso a lugares remotos y a diversos grupos sociales y la capacidad de transmisión inmediata, entre otros. Además presupone contenidos creados por los alumnos (Martínez, 2010).

El rol del docente en la modalidad en línea requiere de nuevas competencias para facilitar el proceso de aprendizaje, tales como: responsabilidad y compromiso para favorecer el aprendizaje a distancia, motivar e incentivar a la participación y centrar el aprendizaje en el estudiante, manejo de equipo de cómputo, navegar en Internet, entre otras.

La educación a distancia, como proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo, precisa responder a un alto nivel académico, a frecuentes modificaciones y actualizaciones, así como a una participación activa por parte de los estudiantes, profesores-asesores y tutores. De tal forma que, desde un inicio, la capacitación para los actores del proceso se debe cimentar en claros principios pedagógicos y componentes didácticos de calidad (Torres, 2004).

Desarrollo

La educación a distancia

La educación a distancia ha venido a revolucionar la forma de aprender y enseñar, pues, hoy en día miles de personas tienen la posibilidad de superarse académicamente sin tener que asistir a una escuela presencial. Así mismo los profesores no tienen que desplazarse de manera presencial de un aula a otra para facilitar el aprendizaje de sus alumnos.

“La enseñanza a distancia, abierta, flexible e interactiva, basada en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, aprovechando los recursos que ofrece Internet” (Ibanez y García, 2011, pág. 97).

Estudiar en línea supone nuevas formas de enseñanza-aprendizaje respecto a la educación presencial. Además por lo general son los adultos los que hacen mayor uso de dicha modalidad educativa, pues encuentran mayor beneficio aquellos que han truncado sus estudios o que no tienen tiempo para asistir a una institución de carácter presencial.

El trabajo que se lleva a cabo desde una educación a distancia consiste en una forma alternativa y adicional a la educación presencial. Los actores principales son los adultos y

profesores o tutores. Dicha modalidad lleva implícita una mayor calidad de participación, pues brinda autonomía en cuanto al ritmo de trabajo para la adquisición de conocimientos, sin embargo, existe el riesgo de que los alumnos no respondan a su responsabilidad de ingresar al aula virtual y realizar sus actividades escolares (Peralta, 2006).

La educación a distancia sustituye la mediación del facilitador del aprendizaje con la mediación del contenido mediante la utilización de las TIC, las cuales incrementan la complejidad con el tiempo necesario para su realización. Para el diseño de programas de educación en línea, se debe tomar en cuenta el diseño instruccional, el cual incluye diversos elementos tales como: especificación de objetivos y de contenido, desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje y formas de evaluación, para éstas últimas una herramienta fundamental es el manejo de la rúbrica. (Moreno y Peñalosa, 2005).

Ventajas de la educación a distancia

Según (García, 2009), algunas ventajas de la educación en línea son las siguientes:

- Apertura. Entendida como la capacidad de llegar a miles de personas sin necesidad de acudir a un centro educativo de manera presencial.
- Educación centrada en el estudiante. El aprendizaje se centra en el estudiante y no en el profesor.
- Flexibilidad. Permite al alumno estudiar a su propio ritmo en el horario que más le resulte adecuado, conforme a sus demás actividades.
- Eficacia. Facilita la integración de los medios y recursos en el proceso de aprendizaje.
- Economía. Presenta un ahorro para el estudiante, ya que evita gastos por traslado de un lugar a otro, evita el abandono del trabajo, etcétera. Mientras que para la institución educativa, presenta un ahorro a escala al editar y actualizar los materiales educativos.
- Formación permanente. Socialmente es un beneficio, ya que la educación a distancia responde a una necesidad social, pues mediante dicha modalidad se puede llegar a miles de personas a un clic de distancia.
- Promueve la adquisición y desarrollo de competencias informáticas y para la vida. Mediante la investigación, la búsqueda en Internet, la elaboración de trabajos apegados al contexto de desempeño, etc.

- Interactividad. Mediante la comunicación bidireccional y multidireccional que se da entre profesor, principalmente de manera asincrónica.
- Aprendizaje activo. Propicia un tipo de estudiante más autodidacta y activo.
- Aprendizaje colaborativo. Contribuye al trabajo colaborativo y al desarrollo de habilidades para el mismo.
- Gestión del conocimiento. Propicia el desarrollo de competencias de búsqueda de información para la generación de conocimiento.
- Innovación. Estimula diversas maneras de enseñar y aprender considerando los distintos estilos de aprendizaje.

Desventajas de la educación a distancia

Las desventajas no son tan evidentes todavía, sin embargo se van evidenciando cada vez que las instituciones educativas ofrecen dicha modalidad educativa (Martínez, 2005). Algunas desventajas que se pueden ver a través del tiempo son las siguientes:

- Aprendizaje aislado. Provocando la falta de los componentes esenciales de una experiencia de aprendizaje efectivo y enriquecedor que se dan mediante la interacción cara a cara.
- Administración del tiempo. Requiere que el alumno administre el tiempo con eficiencia, ya que muchas de las veces el alumno sube a último momento las tareas a la plataforma educativa.
- Hábitos de estudios bien cimentados. La educación en línea, requiere que el estudiante se apropie de diversos hábitos de estudio que le permitan concluir con éxito el curso, pues lo virtual requiere mayor autogestión.
- Falta de cultura para trabajar de manera colaborativa. Si bien es cierto, dicha modalidad promueve el trabajo colaborativo, sin embargo, la experiencia permite ver que todavía las personas no saben trabajar de manera colaborativa en ambientes virtuales (Incluso en lo presencial).

El rol de los docentes en la educación a distancia

El maestro que ejerce su práctica en la modalidad a distancia, debe contar con una formación sólida en su área de conocimiento, así como dominar técnicas y estrategias

didácticas que estimulen el aprendizaje, hacer uso de una comunicación efectiva y además ser culto.

Para Hernando y Florían (2004), es un hecho que la gestión pedagógica del profesor en la modalidad virtual requiere de estrategias tecnológicas que conduzcan a la transformación e innovación, a fin de dar respuestas a las demandas presentes y futuras.

La comunicación entre el docente y el estudiante es asincrónica debido a la naturaleza de la misma modalidad educativa, sin embargo, de manera general se busca que los periodos de respuesta no sobrepasen las 24 horas, y así el estudiante se siente acompañado en su proceso de construcción de conocimiento.

En la educación en línea los usuarios interactúan mediante representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, encontrándose en distintos lugares y mediante una comunicación asincrónica (Silvio, 2004).

El maestro debe realizar una serie de acciones pedagógicas y didácticas que contribuya a facilitar el aprendizaje centrado en el alumno y no en sí mismo, pues la figura principal es el estudiante.

De acuerdo a la postura de Fainholc (2010), un docente exitoso en el proceso de aprendizaje en línea es aquel que:

- Propicia un compromiso de responsabilidad con su quehacer educativo, promoviendo y facilitando el aprendizaje de sus alumnos.
- Favorece la participación de sus alumnos sin necesidad de intervenir para que logren los objetivos de aprendizaje.
- Contribuye al establecimiento de una comunicación efectiva entre los distintos usuarios del aula virtual.

El papel del profesor en la educación virtual asume nuevos retos, pues la educación se centra en el estudiante, el cual es el actor principal del proceso educativo, pues supone una autogestión y autoaprendizaje de los conocimientos.

Por tradición a través del tiempo se ha asumido como rol del docente la transmisión de conocimientos. La introducción a las TIC en la educación permite repensar la labor docente, ya que los elementos y las personas son los mismos, sin embargo, el medio es el que cambia, ya que es nuevo. En la virtualidad existen diferentes figuras, Sangrá (2006) lleva a cabo la siguiente clasificación:

- **El profesor virtual:** es el encargado de planificar la acción formativa, dinamizar y llevar a cabo el seguimiento de la acción, concretar y realizar la evaluación de tareas.
- **El tutor:** se encarga de orientar, motivar y asesorar en cuestiones de tipo informativo relacionado con sus estudios, más no de contenido al alumno durante su estadía académica en la institución educativa.
- **El autor:** es el experto en contenido, se encarga de desarrollar el material de acuerdo a los objetivos de aprendizaje mismo que será utilizado en el aula virtual.

El profesor requiere contar con competencias que lo habiliten para la práctica docente en la modalidad virtual.

Los docentes de la modalidad virtual de acuerdo a Torres (2004), por lo menos deben tener las siguientes competencias para desempeñarse en dicho modelo educativo:

- **Didácticas-pedagógicas:** las cuales comprenden dominar una comunicación efectiva, diseñar materiales didácticos, generar grupos de discusión que generen conocimiento, actualizar materiales de apoyo, entre otros.
- **Técnicas:** entre las principales se encuentran; la familiarización con los equipos de cómputo y los programas básicos, saber usar Internet, saber utilizar herramientas de la Web 2.0, entre otras.

La combinación de ambas competencias permitirá un desempeño eficiente en el docente, pues la tecnología no supe de ninguna manera el proceso didáctico pedagógico que permite orientar al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje desde una visión con sentido y significado.

Metodología

Es un estudio de tipo exploratorio, el cual pretende conocer desde la perspectiva del profesor en línea cuál es su rol en dicha modalidad.

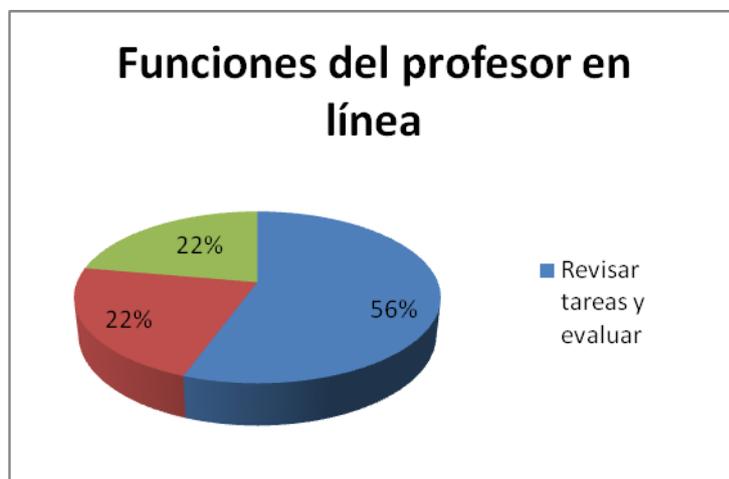
La investigación se realiza en una escuela particular que ofrece educación en línea. Se seleccionó una muestra de 10 profesores, de los cuales son 5 hombres y 5 mujeres. Las edades oscilan entre los 28 y 35 años. El 70% de los profesores cuentan con Licenciatura y el 30% con Maestría en el área de especialización.

Se aplicó un cuestionario cerrado, a fin de conocer qué es lo que piensan los profesores sobre su rol docente en la educación en línea.

Cuestionario

¿Cuáles son las funciones principales como profesor en la educación en línea?

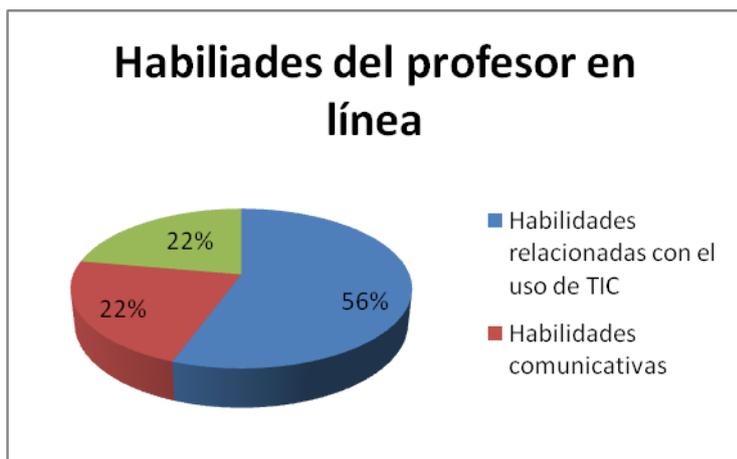
Tabla 1. Funciones principales del profesor en línea.



Fuente: Autor

El 56% de los encuestados considera que las funciones principales del profesor en línea consisten en revisar tareas y evaluar. El 22% cree que son la de resolver dudas, mientras que el resto piensa que son otras las funciones del asesor.

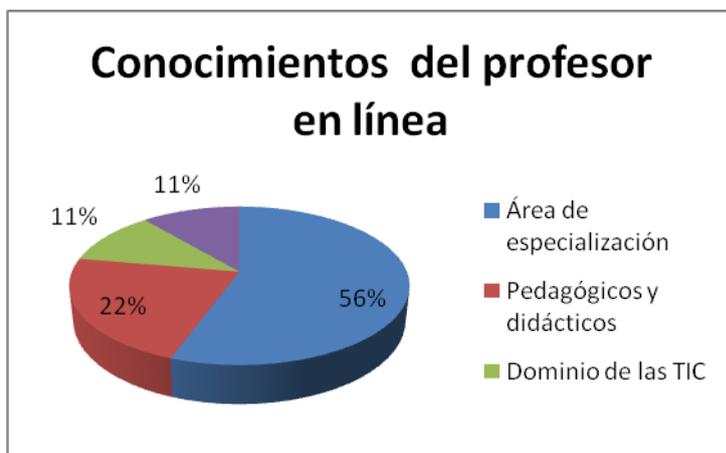
Tabla 2. Habilidades de un profesor en línea.



Fuente: Autor

A la interrogante ¿Qué habilidades debe tener un profesor en línea, para ejercer su función? El 56% de los encuestados consideran que debe contar con un conocimiento y uso eficiente de TIC, de herramientas de la web 2.0 y de la Internet. El 22% menciona que se deben tener habilidades de comunicación efectiva y el 22 % restante cree que debe poseer destrezas relacionadas con la investigación y búsqueda de información.

Tabla 3. Conocimientos de que debe tener un profesor en línea.

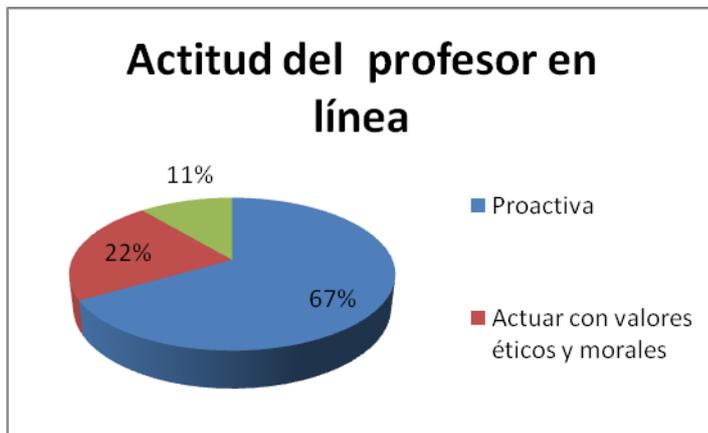


Fuente: Autor

¿Qué conocimientos debe tener un profesor en línea, para ejercer su función? El 56% de los encuestados mencionan que los conocimientos primordiales con que debe contar un maestro en línea son sobre la materia a impartir, es decir, ser especialista en el área disciplinar. El 22% comenta que deben ser conocimientos de tipo pedagógicos y didácticos.

El 11% considera que los asesores deben dominar las TIC, las herramientas de la web 2.0 y la Internet, mientras que el resto, indica que se deben conocer las funciones tutoriales, para poder contribuir a estrategias de retención y aprobación.

Tabla. 4. Actitud de un profesor en línea.

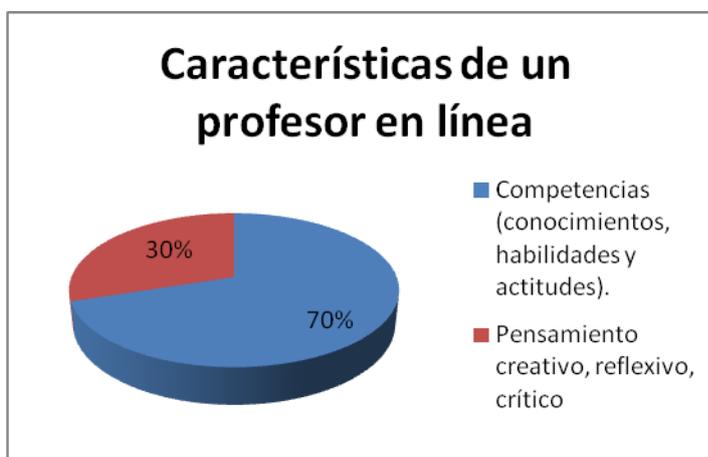


Fuente: Autor

¿Qué actitud debe tener un profesor en línea, para ejercer su función?

El 67% de los maestros encuestados consideran que deben ser proactivos. El 22% menciona que deben conducirse con valores éticos y morales. El resto expresa que deben contar con apertura al aprendizaje y al cambio.

Tabla. 5. Características de un profesor en línea exitoso.



Fuente: Autor

¿Qué características distinguen a un profesor en línea exitoso? El 70% de los encuestados considera que el docente debe contar con las siguientes competencias: conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyan a facilitar el proceso de aprendizaje de sus alumnos, mientras que el resto debe tener pensamiento creativo, reflexivo, crítico, a fin de promoverlo entre sus estudiantes.

Conclusiones

La educación en línea brinda nuevas posibilidades de estudio para miles de personas, basta con tener una computadora e Internet que cubran los requerimientos tecnológicos para ingresar a la plataforma educativa de la institución que oferte dicha modalidad.

Las principales características de la educación a distancia son: la flexibilidad de espacio, la flexibilidad de tiempo y el desarrollo de nuevas habilidades (Nava, 2009).

A través la educación en línea el alumno puede adquirir conocimientos sin que necesariamente se encuentre de manera presencial en un salón, también puede administrar su tiempo de la manera que mejor le convenga, ya que elige el momento para ingresar al aula virtual dependiendo de sus tiempos, sin importar si es de día o de noche. Además desarrolla habilidades relacionadas con las TIC, como son las investigativas, de comunicación, entre otras. Por su parte el profesor facilita el aprendizaje sin tener que asistir a un aula presencial.

De acuerdo a las características que presenta la modalidad a distancia, a fin de orientar de manera efectiva las actividades educativas, no solamente se debe ser experto en la materia y conocer sobre materiales didácticos y recursos tecnológicos, sino que, también hay que conocer la manera de despertar el interés y motivación de los estudiantes con base en fundamentos encontrados en diversas teorías educativas que ayuden a entender el proceso de adquisición de conocimientos (Orozco, 2010).

El docente además de ser experto en la materia y poseer una formación pedagógica que contribuya a facilitar el aprendizaje de sus estudiantes, también ha de ser capaz de entablar una comunicación efectiva que permita identificar en el proceso las fortalezas y áreas de oportunidad que es importante trabajar para alcanzar los objetivos propuestos.

La modalidad educativa en línea precisa que el profesor se relacione con los estudiantes de una manera creativa e innovadora, mediante el uso de las TIC, apoyándose en otros agentes para desempeñar su rol, el cual radica en ser un guía, un facilitador del aprendizaje, un mediador pedagógico, pues su tarea es centrar el aprendizaje en el estudiante, motivando y fomentando el pensamiento crítico-reflexivo. Por lo tanto el estudiante requiere contar con una serie de conocimientos, experiencias y habilidades por parte de un profesor, el cual debe asumir el compromiso con la promoción de la autogestión y el autoaprendizaje (Ureña, 2004).

Bibliografía

Del Castillo, R. (2006). *Nuevas tecnologías: otras modalidades educativas en las instituciones de educación superior*. En Barrón, C. Proyectos educativos e innovadores. Construcción y debate. México: UNAM.

Fainholc, B. (2010). Redefinición del rol del profesor en propuestas de aprendizaje mixto (o b learning). Un caso. *Revista mexicana de bachillerato a distancia.*, 74-85.

García, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Madrid: UNED.

Hernando, J. y Florían, M. (2004). *Redes del saber: Investigación virtual, proceso educativo y autoformación integral*. España: Alma Mater Magisterio.

Ibanez, P. y García, G. (2011). *Con enfoque en competencias: Informática I*. México: CENGAGE Learning.

Martínez, F. (2005). *E-aprendizaje en bibliotecología*. México: UNAM.

Martínez, A. (2010). Educación a distancia. Una decisión informada. *Revista mexicana de bachillerato a distancia.*, 75-78.

Moreno, D; Peñalosa, E; Cepeda, M; López, A. (2005) *La evaluación de habilidades para el análisis de textos científicos en Psicología: El uso de nuevas tecnologías. En Alternativas Docentes Volumen III.* México: UNAM.

Nava, C. (2009). Educación en línea en la Universidad TecMilenio. *Revista mexicana de bachillerato a distancia.*, 19-26.

Tello, I. (2009). *Formación a través de Internet: Evaluación de la calidad.* España: UOC.

Torres, Á. (2004). *La educación superior a distancia. Entornos de aprendizaje en red.* México: INNOVA.

Sangrà, A. (2006). *Modelo de Análisis para la implantación de los sistemas de EAD.* En Barberà, E. Educación abierta y a distancia. España: UOC.

Silvio, J. (2004). *Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe.* En Memorias ANUIES. *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe.* México: ANUIES.

Orozco, A. (2010). Las cuatro P'S en la asesoría a distancia. *Revista mexicana de bachillerato a distancia.*, 64-67.

Peralta, H. (2006). *Educación a distancia y EIB.* Bolivia: Plural.

Pastor, M. (2006). *Educación, estandarización y tecnología. Contradicciones y tendencias.* México: EDGVIRTUAL.

Ureña, L. (2004). *Reseña de la creación de la especialidad en docencia de la salud pública, modalidad a distancia.* En Pérez, M. *Historias de innovación educativa. Un documento conmemorativo.* México: INNOVA.