

Hacia una enseñanza de las instituciones educativas mediada por la red

Sergio Jimenez Izquierdo

Universidad Autónoma del Carmen

sjimenez@pampano.unacar.mx

Carlos Enrique Recio Urdaneta

Universidad Autónoma del Carmen

crecio@pampano.unacar.mx

Resumen

Con el pasar del tiempo, los modelos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas han tenido transformaciones significativas, al igual que las tecnologías de la información y comunicación (TIC), las cuales se han ido inmiscuyendo de manera progresiva en la educación, dando lugar a nuevas formas de educar. Es un hecho que ya se están aprovechando diversas actividades didácticas que se pueden realizar en red, como lo es la elaboración de wikis y foros, gracias a las potencialidades que nos ofrece la Web 2.0, en donde hay muchos lugares y formas en la que estas se pueden realizar. No olvidándose también que en esta nueva Web se puede sacar provecho de las diferentes redes sociales que existen actualmente, que si bien muchos estudiantes las están utilizando únicamente para comunicarse entre ellos, existe una parte de docentes que le están encontrando grandes potencialidades pedagógicas a las redes sociales creadas para fines educativos, teniendo en cuenta una serie de consideraciones didácticas enfocadas a dichos entornos, por ejemplo el cómo se interactúa con un estudiante en línea, el seguimiento del aprendizaje, como se califica, etc., por lo que se puede decir que en un futuro muy cercano, la mayoría de las instituciones educativas utilizarán de manera considerable la tecnología para el aprendizaje y la educación de nuestros educandos de manera asíncrona.

Palabras claves: TIC, redes sociales, educación a distancia.

Introducción

Estamos en el siglo XXI, pero a partir del siglo anterior (XX), nuestra sociedad ha transitado por una serie de cambios influenciados por diversos factores, algunos por necesidad y otros por el avance de las tecnologías que poco a poco se están apoderando de nuestro diario vivir. Uno de los factores principales que están influenciando hacia una transición son el conocimiento y la información, y estos cambios repercuten desde la parte política, social, cultural y principalmente en la educación. Las nuevas generaciones de alumnos nacen y crecen en un entorno “telematizado”, lo que ha dado lugar a que sus hábitos perceptivos y sus procesos mentales se hayan transformado, al igual que sus gustos, actitudes y emociones,

En este nuevo escenario las interacciones humanas no son solo presenciales, sino representacionales, no es cercano sino a distancia, no es sincrónico sino multicrónico, etc. tanto para instituciones formales y no formales, generando un tránsito no, lineal. Menciona Schwartzman (2001) que el impacto de las TIC en América Latina y el Caribe, apuntan a un conjunto de tendencias y una reconfiguración de los sistemas educativos y uso de las TIC en los espacios escolares. Y conforme los países más pobres utilicen las TIC avanzaran hacia niveles similares de los demás países, el reto es complejo pero no por ello se tiene que disminuir los esfuerzos.

Desarrollo

Para entender mejor las nuevas modalidades de educación a distancia, hay que entender el concepto como aquellas situaciones de aprendizaje donde normalmente el profesor y los alumnos no se encuentran físicamente presentes allí donde la educación tiene lugar y como consecuencia directa de esta separación, el aprendizaje a distancia se basa en el uso de diferentes medios técnicos o mecánicos, los cuales cuenta con ciertas características como las que menciona Salinas en Martínez y Prendes (2004):

- La separación permanente o cuasi-permanente entre el profesor y el alumno es el punto central de todas las definiciones.
- La influencia de una organización educativa responsable del curso el uso de medios y fin.

- La necesidad de un sistema de comunicación bidireccional que sirva de puente entre la separación física existente, que posibilite la comunicación bidireccional rápida entre estudiantes, administración u organización del curso y profesores.
- Separación cuasi-permanente del grupo de aprendizaje.
- Uso de materiales estructurado.

Como se puede apreciar se hace hincapié en que tanto el alumno como el profesor se encuentran en lugares diferentes y se usan ciertos tipos de materiales bien elaborados para transmitir información, y que si bien muchos docentes incluyen el termino enseñanza flexible, este no se debe de mal interpretar ya que diferentes autores la escriben de diferente manera, pero de la definición más acertada y simple es la que se obtiene en el mismo trabajo de Salinas, donde describe que consiste en liberar el lugar, tiempo, métodos, y ritmo de aprendizaje y enseñanza en orden a proporcionar al estudiante tanto control como sea posible sobre el qué, el dónde, el cuándo, y cómo aprender.

En la sociedad actual son muchas las personas que tienen acceso a Internet y por consiguiente tienen la oportunidad de inscribirse a cualquier curso en la red. Esto representa una demanda en cuanto a la formación continua y superior para las instituciones, en consecuencia, este incremento en el mercado de formación trae consigo mayores oportunidades y mayor competitividad para las universidades existente y de nueva creación, de hecho uno de los elementos de análisis de la enseñanza online está en el aprendizaje colaborativo en red, que de acuerdo a Riel y Harasim (1994) citados por Aguiar, Farray y Brito (2002) lo clasifica de la siguiente manera: Teleaprendizaje, telepresencia, desarrollo profesional, cursos en línea, enseñanza a distancia en red, recaudación de información en red.

Pero para lograr lo anterior debe sin duda existir los siguientes componentes: la flexibilidad, un entorno organizado, aprendizaje y tutoría, medios educativos, y lo más importante que son los componentes tecnológicos, si uno de estos no está presente o se usan de manera inadecuada, sin duda la educación flexible no se llevara a cabo con éxito.

Otro punto a considerar son las implicaciones que conlleva este tipo de educación, Por un lado tenemos al alumno, el cual contara con una recurso amplio de actividades y materiales para lograr su aprendizaje, pero es él, el que genera en gran medida su propio conocimiento, claro que con apoyo del siguiente implicado que es el docente, quien debe prepararse y diseñar diferentes estrategias didácticas en línea, considerando algo que se denomina aprendizaje autodirigido, ya que se triangula de manera significativa tanto al alumno, al docente y el contenido, para lograrlo. Por último pero no menos importante es la administración de la institución quien debe de abrir la oferta educativa a todos los usuarios.

Antes la web solo era para navegar y se denominó la web 1.0, después se pasó a la web 2.0 en donde ya se puede interactuar compartiendo información de diferentes tipos. Como menciona Reilly, Downes y Barrera en Domínguez, Torres y López (2010), se pasa de solo lectura a escritura, se pasa más de una parte de reacción o reproducción a una más proactiva y colaborativa. Por lo que la nueva red ha evolucionado hacia un nuevo paradigma, catalogándose como la web social o web de las personas, y gracias a esto los maestros pueden utilizar los blogs, redes sociales o wikis ya que el aprendizaje se podría auxiliar muy bien de estas, por la fácil creación, edición de información entre otras cosas, que son las que necesita la educación a distancia.

Dentro de la Web 2.0 se puede desarrollar wikis como estrategia didáctica y que no se han explotado al máximo, estas son páginas en donde se permite a las personas colgar información, leerla, editarla, guardarla, imprimirla, etc, de manera rápida y sencilla desde cualquier lugar, como describen Fissore, Gómez y Tanburi (2010)

En el entorno Web 2.0 los usuarios actúan de distintas maneras: en la forma tradicional y pasiva, navegando a través de los contenidos, o en forma activa, creando y aportando sus contenidos. Para los que se deciden por la segunda actitud, es probable que la herramienta que más cómodamente les permita su accionar es el wiki. En un wiki, cualquier usuario puede aportar la definición de un término y cualquier otro puede corregirlo, transformando al usuario de un mero consumidor a un co-desarrollador (pág. 12).

Con las opciones que ofrecen las wikis es natural que los educadores aprovechen este recurso que son similares a las ideas del constructivismo, como recurso que pueda utilizarse para explotar y construir su propio contenido, y crear sus propios significados. Como por ejemplo personajes como GodWinn Barton y Del Moral en Dominguez, Torres y López (2010), enlistan una serie de actividades como las siguientes:

- Participación en proyectos en el que el alumno intervenga en la elaboración de pequeños manuales y enciclopedias temáticas.
- Colaboración en las notas o apuntes tomados en la clase.
- Recopilación de fuentes documentales.
- Introducción de conceptos.
- Compartir lo aprendido.
- Evaluación individual.
- Organización de la clase.
- Investigaciones bibliográficas.
- Recogida de testimonios procedentes de entrevistas o de opiniones de los alumnos sobre temas de actualidad.
- Resúmenes /esquemas de lo tratado en clase.
- Elaboración de guías educativas y materiales complementarios.
- Libro de cita y listas de tópicos sobre un determinado ámbito educativo.

En general, cualquier actividad de carácter colaborativo que estimule la creación de comunidades colectivas con intereses comunes, siendo las wikis un medio para fomentar la libertad y democratización de la información, modificando el ciberespacio siendo el principal protagonista el ciudadano.

Los docentes deben de conocer los tipos y recursos para realizar actividades con wikis, por ejemplo hay que saber que existen de tipo privadas, protegidas, pero también las públicas las cuales son de forma gratuita, y Gonzales (2009) describe dos formas de acceder a ellas, una es mediante herramientas para instalar en un servidor como lo es la Media Wiki y la otra es recurriendo a una herramienta gratuita en Internet, de los cuales hay muchos, como por ejemplo

tenemos Wikispaces, Wikia, PBWiki, entre otros, y que en su mayoría cuentan con versiones libres que si bien tienen uno que otro anuncio, o son libres por un determinado tiempo, pueden funcionar muy bien para empezar a desarrollar wikis para propósitos escolares, y no olvidar que una de las cosas que lo hace muy atractiva es que se pueden incluir dentro de ellas una serie de recursos como lo son los videos, páginas web, presentaciones, etc. por lo que sin duda hay que capacitarse y utilizar este recurso que sin duda traerá muchos beneficios a los docentes y principalmente a los estudiantes, para que tengan un modelo de desarrollo libre e independiente, sin otro limite que la propia creatividad y la capacidad de innovación de cada uno, contribuyendo a ampliar la libertad e igualdad de oportunidades de progreso social.

Pero no hay que pensar que solo se puede sacar provecho de las wikis, existe actualmente algo que los jóvenes están utilizando de manera muy considerable y prueba de ello se puede encontrar en el proyecto CIPRECES, el cual proporciona datos estadísticos, de la cantidad de alumnos que utilizan las redes sociales y también él para que las utilizan, por lo que también es punto de análisis de sus potencialidades pedagógicas, nos referimos a las redes sociales, las cuales vinieron a revolucionar la forma en que los jóvenes se comunican, y bien menciona Orihuela (2006) que las posibilidades educativas de las redes sociales enfocadas en educación son enormes, el reto consiste en despertar el interés tanto de instituciones, educadores y alumnado para integrar las redes sociales como herramienta básica de alfabetización digital en todos los niveles de enseñanza, ya que con estas podemos de acuerdo a Alemany (2009) en Castañeda (2010):

- Proporcionar al estudiante un entorno creativo con muchas herramientas y materiales (sonidos, imágenes, videos etc.)
- Facilitar el contacto entre alumno y profesor.
- Romper la barrera de espacio y e tiempo.
- Ofrecer al estudiante el acceso a un mundo de información.
- Y principalmente favorecer la comunicación

Todo con el propósito de ofrecer al alumnado un entorno estable donde se produzcan situaciones significativas de aprendizaje, y puedan acceder al conocimiento y ampliar las bases de su aprendizaje. Pero para esto hay que considerar algunos consejos básicos para su creación, como por ejemplo:

- Establecer de antemano los criterios de participación y los objetivos didácticos.
- Solicitar participación activa de los miembros.
- Incluir todo tipo de aprendizaje, tener en cuenta el aprendizaje no formal.
- Utilizar herramientas de fácil uso e integración de la red: Youtube, flickr, etc.

Y como punto principal, primero seleccionar en donde será creada la red social, que afortunadamente se encuentra una gran cantidad de opciones especialmente dedicadas a las clases, como por ejemplo existe **NING**, en donde puedes determinar la apariencia y funcionalidad del sitio, esta **twiducate**, el cual tienen muchas opciones, como por ejemplo crear varios grupos con la misma cuenta, enlazar videos y paginas web, entre otras muchas cosas, y se podría seguir con una lista amplia de opciones para realizar redes sociales, todo con el firme propósito de generar conocimiento, también se encuentra las redes que no son diseñadas específicamente para la educación como por ejemplo facebook, pero que también puede servir como puente de enlace entre los alumnos, por lo que no hay que ver solo a estas como un espacio de ocio sino como un medio para generar conocimiento.

Para complementar el último apartado basta con dar un vistazo a las aplicaciones documentadas descritas por Castañeda (2010) como por ejemplo la red social de **Noticias de Cartón**, creada en Perú, la cual se originó con el propósito de que todos los alumnos encuentren un lugar donde aportar información, debatir y participar a través de opiniones propias y singulares de cada uno de ellos, para el trabajo de noticias, teniendo esta diferentes apartados, para las noticias principales, foros, videos, fotos y blog post. Otra red social creada es la del **Colegio Amor de Dios**, ubicada en Barcelona, en ella el profesor Juan José Haro gestiono la creación de diversas redes sociales para secundaria y bachillerato, en donde usa básicamente los grupos como aulas virtuales disponibles para las diferentes asignaturas, dentro de estas redes creadas se encuentran para alumnos, profesores y ex-alumnos, el principal propósito es para el trabajo en grupos de clases, trabajo en grupo de alumnos, diarios de trabajo y tareas finales.

En lo que se refiere al uso de las redes sociales en México, Valenzuela (2013) menciona de un estudio realizado por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) en la cual se tiene que jóvenes entre 12 y 17 años el 90% utilizan Facebook, por lo que de manera general las redes sociales ofrecen una gran gama de posibilidades para que los docentes tengan una vía alterna de comunicación con los estudiantes.

Conclusiones

Se puede apreciar que si bien se ha avanzado un buen tramo en la utilización de las herramientas tecnológicas para generar conocimiento por medio de la conexión en red y utilizando los diferentes recursos como los son las wikis y las redes sociales, generando entornos virtuales de aprendizaje, todavía hay mucho camino más por recorrer, son pocas las investigaciones que se han documentado sobre esta área y mucho menos si buscamos en el país y región que nos compete, en este caso México, pero las que sí se han plasmado por escrito, indican que estas tecnologías para el aprendizaje son muy buenos recursos para los diferentes tipos de alumnos con los que contamos, y para erradicar la problemática de espacio y tiempo. Por lo que no está demás seguir preparándose para poder llevar estos nuevos recursos a los centros de trabajo, siempre y cuando retomando todas las consideraciones expuestas en el escrito, para utilizar las cosas que a los alumnos les gusta, que es utilizando la red.

Bibliografía

Aguiar, P., Farray, C. y Brito, S. (2002). Cultura y educación en la sociedad de la información. Coruña España. Editorial NETBIBLO, S. L.

Bautista, G. Borges, F. y Forés, A. (2008). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. 2ª edición, Madrid España:Editorial NARCEA, S. A.

Castañeda, Q. (2010). Aprendizaje con redes sociales, Tejidos educativos para los nuevos entornos. Sevilla España: Editorial MAD, S. L.

Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Madrid España: Editorial Ediciones Morata, S.L.

Dominguez, F. Torres, B. López, M. (2010). Aprendizaje con wikis, Usos didácticos y casos prácticos. Sevilla España: Editorial MAD, S. L.

Fissore, L. Gómez, R. y Tanburi, O. (2010). Utilización de la Web 2.0 para aplicaciones educativas en la U. N. V. M. Editorial Eduvim.

González, M. (2010). Nuevas formas de lectura en la era digital. Segovia España. Edita: secretaría general técnica.

Martinez, S. y Prendes, E. (2004). Nuevas Tecnologías y Educación. Madrid España: Editorial PEARSON EDUCACIÓN, S. A.

Orihuela, J. (2006). La revolución de los Blogs. Madrid España: Editorial Esfera.

Schwartzman, S. (2001). El futuro de la educación en América Latina y el Caribe. Recuperado el 13 de agosto de 2013 de <http://www.catedradh.unesco.unam.mx/AMDHSitio/docbas/5dis.pdf>

Valenzuela, A. (2013) Las redes sociales y su aplicación en la educación. Revista Digital Universitaria. Consultada el 8 de octubre de: <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf>