

Programa de actualización docente en el asesoramiento  
académico en entornos virtuales de  
Enseñanza – Aprendizaje de la  
Universidad Autónoma del Estado de México

**Dra. Araceli Romero Romero**

Universidad Autónoma del Estado de México

[chelitos\\_2@hotmail.com](mailto:chelitos_2@hotmail.com)

**Dra. María de Lourdes Hernández Prieto**

Universidad Autónoma del Estado de México

[lulahp2003@yahoo.com.mx](mailto:lulahp2003@yahoo.com.mx)

## Resumen

La relevancia que han adquirido los debates y análisis sobre la formación docente en el marco de los nuevos escenarios educativos, conduce a preguntarse por las características que asume actualmente la actualización de profesores en el uso de modalidades alternativas y gestión de escenarios virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nivel superior, la calidad de los procesos de formación y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación; observándolas desde la perspectiva de incorporación como herramientas en el marco del modelo didáctico – pedagógico.

La Universidad Autónoma del Estado de México; a través de los programas educativos en modalidad a distancia; se encuentra a partir de septiembre 2007 en la necesidad de transformación en la formación de profesores en esta particularidad, que, de acuerdo al modelo de innovación curricular vigente desde el 2003, exige la apertura de modalidades alternativas que permitan, la transformación del proceso académico y formativo, así como ampliar las posibilidades de egreso mediante una educación competitiva y de calidad en el ámbito nacional e internacional.

A la formación docente, conocida genéricamente; se le han designado funciones, que van desde una formación inicial, actualización, superación, capacitación y nivelación de docentes. En este contexto, la actualización pedagógica y didáctica prevista en la UAEM, - tanto en el entorno presencial como ahora en el entorno virtual -, constituye un factor de fuerte incidencia en la calidad de la formación del profesorado universitario y en el futuro desempeño profesional, la cual consiste en profundizar y ampliar la formación inicial en el uso de tecnologías de la información y la comunicación; incorporándolas como herramientas de replanteamiento, innovación y mejora metodológica para aprovecharlas como posibilidades didácticas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

**Palabras clave:** *Formación docente, escenarios virtuales, educación a distancia, nivel superior.*

---

## Introducción

La educación en general, como transmisora del conocimiento, y en particular la educación superior, como generadora del mismo, es ahora reconocida como un medio fundamental para el desarrollo sostenible de las naciones. Este reconocimiento ha llevado a las instituciones educativas, a los gobiernos del mundo y a los organismos internacionales, a analizar y generar una amplísima información sobre las tendencias de la educación superior, modos y los espacios para aprender y desde luego, de las nuevas tecnologías.

El reto fundamental hoy día es repensar la educación superior, reflexionar colectivamente en torno a los grandes desafíos que el desarrollo acelerado impone a la sociedad mexicana en un tenor globalizado, como un elemento más de un todo en constante movimiento y transformación.

Hoy en día, son numerosas las instituciones de educación superior, públicas y privadas que reclaman abrir espacios de aprendizaje para capacitar, formar y actualizar a las personas cuyo perfil les impide ser parte de un grupo de estudio “tradicional”, donde la asistencia a un lugar y hora determinados es difícil dadas sus circunstancias. Estos escenarios han impulsado la diversificación e innovación de la oferta educativa en modalidades no convencionales.

Los nuevos métodos pedagógicos generan nuevos materiales didácticos que deben estar asociados a nuevos métodos de evaluación, que pongan a prueba las facultades de comprensión, la aptitud para las labores prácticas y la creatividad.

El rol del docente también se transforma y más que el actor central de la enseñanza se convierte en un facilitador y guía de las experiencias de aprendizaje y, en ese mismo sentido, no es ya el único que dictamina y evalúa sino que es parte de un proceso evaluativo en el que participa también el estudiante, transformando su realidad en forma creativa y acorde con su propia circunstancia.

Las exigencias pedagógicas de un modelo a distancia conceptualiza el papel del maestro como un asesor que apoya, supervisa y orienta el proceso de adquisición del conocimiento, y no como un ente estático que sólo lo transmite.

En muchas ocasiones los profesores sin experiencia en estos entornos tecnológicos plantean metodologías que suponen un esfuerzo muy superior al que se puede obtener, basados en una metodología presencial. La docencia en línea no debe significar necesariamente una sobrecarga de trabajo, sino aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno virtual.

El reconocimiento de los límites del uso de escenarios virtuales en la enseñanza – aprendizaje (EVEA), en la implementación de programas educativos en modalidad a distancia, fue una opción para empezar a comprender la necesaria formación docente en esta propuesta de cambio, plantear una reflexión importante, pero ahora con un reto profundo y siempre en espiral progresiva.

Las universidades han modificado sus propósitos y procedimientos para dar repuestas a los cambios sociales. En estos momentos deben responder a los problemas y necesidades de una sociedad cambiante con mayor dinamismo. Es decir; la capacidad de las universidades y de los profesores para enfrentarse a los cambios deben de ir a la par de la globalización, los avances acelerados de la tecnología, haciendo realidad los nuevos conceptos emergentes tales como la formación para toda la vida, la enseñanza centrada

en los estudiantes, la educación abierta y a distancia, los cambios del rol del profesor y las acciones necesarias como la actualización docente; la preparación de los modelos de enseñanza a distancia, relacionar estrechamente la sociedad y la universidad, entre la universidad y la empresa, la utilización intensiva de las tecnologías de información y comunicación; para producir las innovaciones y los cambios que se requieren.

Uno de los retos pedagógicos de la formación de los profesores, es lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes aprovechando las TIC. Pero eso, supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los docentes, los estudiantes, los contenidos y en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por ello, la actualización de los docentes para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan de forma natural incorporar las TIC en su práctica pedagógica, ello constituye una variable fundamental para garantizar el éxito del esfuerzo emprendido.

La Universidad Digital de la UAEM, ha llevado a reflexionar sobre los cambios en la labor docente, ya que ha mostrado insuficiencias en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación por lo tanto no las aprovecha como posibilidades didácticas. Por lo que, es necesaria la participación de los profesores en el diseño de un programa de actualización docente y por otro lado, la Dirección de Educación Continua y a Distancia de la UAEM al establecer el modelo educativo y administrativo de educación a distancia de acuerdo al contexto curricular de la UAEM ha comenzado a resolver el problema; sin embargo, aun queda la pregunta de ¿Cómo contribuir a la actualización del docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje, que permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México?

### Desarrollo de la investigación

La mayoría de las investigaciones revisadas en formación de docentes en educación a distancia, marcan dos formas de inclusión de estándares; los estándares centrados en las competencias tecnológicas y los centrados en las competencias pedagógicas para la integración de las TIC. En este último caso, los estándares en tecnologías de la información no sólo determinan el nivel de manejo tecnológico, sino además el planteamiento pedagógico que permitirá la adopción de la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje. Además se encontró que la formación docente es entendida como la preparación de los profesionales en diversos aspectos relacionados con la tecnologías, tomando en consideración su uso instrumental, curricular y en general, su impacto en la sociedad, actualizándose tecnológicamente los futuros docentes se integrarán al sistema educativo con una experiencia de formación abordando modelos empleando las TIC, apoyar los procesos de enseñanza, utilizar sus ventajas para el desarrollo de capacidades superiores y los aprendizajes esperados y potenciar la inclusión de los estudiantes en la sociedad y cultura informática.

La presente **investigación cualitativa** de acuerdo al **estudio constructivista**, es una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. La aplicación de la Metodología de **Investigación – Acción Participativa**, parte desde la perspectiva de verla como el simulacro de la verdadera participación; participación que no puede confundirse con una simple preocupación por encontrar el apoyo reflexivo de los implicados para los objetivos de conocimiento e intervención delineados por un dispositivo exterior a ellos.

La *investigación – acción*, tiene básicamente dos vertientes: una sociológica; desarrollada principalmente a partir de los trabajos de Kurt Lewin, Sol Tax y Fals Borda, y otra más específicamente educativa, inspirada en las ideas y prácticas de Paulo Freire, Hilda Taba, L. Stenhouse, John Elliot y otros.

Así, la *epistemología educativa* se puede entender como el estudio de la complejidad interna de la pedagogía tanto en su presentación pronóstico-decisional como en la diagnóstico-interpretativa. Por tanto la *epistemología educativa o pedagógica*, debe ser referida a la práctica docente, sobre las modalidades con las que se puede estructurar tal complejidad, conocer sus limitaciones ante el uso de la tecnología y plantear y replantear una formación docente en el uso de modalidades alternativas y entornos virtuales, para continuar insertos en la modalidad a distancia.

La *teoría de la concientización* se apoya, de algún modo, en una teoría marxista de la ideología y, por tanto, en la posibilidad de configurar una representación del mundo verdadero frente a otra falsificada. El rol fundamental del docente en entornos virtuales, al que primeramente se pretende hacer reflexionar, es ser acompañante del aprendizaje, acción docente en el proceso de formación de mayor importancia y que permite formar parte del perfil docente en línea del siglo XXI.

Actualizar al formador, es abrir la mente a la imaginación, atender a la disciplina y así ser capaces de crear y provocar el desarrollo cognitivo en los alumnos.

Por otro lado, el **constructivismo** como referente teórico pedagógico, realiza varios aportes para desarrollarse en los medios virtuales y telemáticos. Toda instancia educativa posee un sustento pedagógico. Para la enseñanza en los entornos virtuales es necesario que exista una afinidad entre los enfoques psicopedagógicos y las teorías que están hoy en auge. Los sistemas de aprendizaje colaborativo defienden Internet como una excelente herramienta para el aprendizaje.

De acuerdo con Kakn y Friedman (1993), el aprendizaje constructivista se caracteriza por los siguientes principios:

1. De la *instrucción a la construcción*. Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista (el incorrecto) por otro (el correcto), ni simplemente acumular nuevos conocimientos sobre los viejos, sino más bien, transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas y considera que los errores no son antiéticos del aprendizaje sino más bien la base del mismo.
2. Del *refuerzo al interés*. Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que interesa a sus estudiantes, elaboran un currículo para apoyar y expandir esos intereses, e implican al estudiante en el proyecto de aprendizaje.
3. De la *obediencia a la autonomía*. El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar en cambio libertad responsable. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel microgenético y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.
4. De la *coerción a la cooperación*. Las relaciones entre alumnos son vitales. A través de ellas, se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia (Piaget, 1932) y progresa el aprendizaje académico. En Kakn y Friedman (1993).

La *Teoría de la Conversación* (Pask, 1964), fundamenta la validez pedagógica del entorno Internet. Por otro lado Vygotsky (1978) mencionó el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción entre los que participan en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta sus punto de vista con el de otros hasta llegar a



un acuerdo. Las características muy particulares de la interacción virtual, el lenguaje escrito y los discursos que se producen de la construcción de espacios de intercambio académico es que se considera de suma importancia al lenguaje, ya que no sólo funciona como un mediador de la actividad social, sino que permiten que los participantes planifiquen, coordinen y revisen sus acciones mediante el habla externa; además como medio en el que esas actividades se representan simbólicamente, también proporciona el instrumento que media en las actividades mentales asociadas en el discurso interno del habla interior. (Vigotsky, 1987 en Wells, 2001).

Adicionalmente a las teorías constructivistas y conversacionales, los entornos virtuales como medio de aprendizaje es la *Teoría del Conocimiento Situado de Young*; comprensión de la relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el estudiante está activamente envuelto en un contexto instruccional didáctico (Young, 1993). El aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y de acuerdo con el entorno virtual responde a las realismo y complejidad. Gibson (1986) enfatiza que se aprende a través de la percepción y no de la memoria.

El ***Modelo de Diseño Instruccional*** como referente teórico didáctico, se fundamenta en la Teoría del Aprendizaje de Robert Gagné (1976) y en el enfoque del procesamiento de la información. Este último, una versión de la psicología cognoscitiva, considera al individuo como un ser activo, responsable de la construcción de su conocimiento. Gagné, define al aprendizaje como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero el cual se basa en el modelo de la familia del Procesamiento de Información. En este sentido, la instrucción debe ser dirigida a desarrollar en el individuo estrategias que faciliten la selección, percepción, procesamiento y recuperación de la información. La Taxonomía del Aprendizaje de Gagné desarrollada en 1972 se compone de cinco categorías: información verbal, habilidad intelectual, estrategia cognitiva, actitud y habilidades motoras.

Los entornos virtuales, brindan la posibilidad de construir un conocimiento colaborativo, pero siempre y cuando el modelo pedagógico se centre en el alumno, aquí además de contenidos hay que ver como se trabaja con ellos al considerar los distintos sistemas de actividades propios de cada proceso de formación.

Es deseable que en una comunidad de aprendizaje se incorpore al andamiaje a partir de la interacción de los participantes, dando valor especial a la diversidad de los participantes, promoviendo la realización de actividades con sujetos de menor conocimiento o menor experiencia y que resuelven alguna tarea con algunos de mayor comprensión, quienes al realizar actividades de manera colaborativa, en ellos se permite la construcción de zonas de desarrollo, donde el primer sujeto puede tomar el control paulatinamente logrando de esa forma avanzar en los procesos de aprendizaje. El andamiaje es ajustable y temporal.

### **Tipo de estudio**

La presente investigación cualitativa y al estudio constructivista, resulta una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. La examinación del mundo social, a partir de las nuevas propuestas universitarias abogan porque el estudiante sea centro y protagonista del proceso de aprendizaje; así como el contexto en la que se da el aprendizaje. Esta última experiencia de incorporación de las tecnologías de información y comunicación al programa educativo a distancia, ha sido un aporte crucial al nivel superior de lo que implica enseñar y aprender en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje dentro la Facultad de Contaduría y Administración y de la Universidad misma.

A partir de la epistemología pedagógica, se puede entender la complejidad interna de la formación de cual refiere a preparar docentes en sistema de educación a distancia; la participación y colaboración del profesorado implicado en la realidad objeto de investigación - acción, la cual se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción educativa.

La **población o selección de los participantes** que facilitan la información en una investigación cualitativa, se realiza de acuerdo al cumplimiento de requisitos o características, que en este caso se encuentren inmersos dentro del lugar, el problema, la necesidad, la apertura a cambios de paradigmas como lo es la práctica docente en un entorno virtual, como lo esta demandando, la modalidad a distancia; es decir, ser miembro en este mismo contexto educativo de la UAEM a diferencia de quienes no cumplen estos requisitos. La selección cualitativa de la muestra intencional, fue de acuerdo al grado en que se ajustaron a los criterios establecidos por la propia coordinación de los cursos de actualización docente en EVEA "Creando la Universidad Digital", misma que propone esta investigación, y los docentes llamados asesores académicos de la Facultad de Contaduría y Administración (Maestría en Administración, modalidad a distancia) y de Centro Universitario de Texcoco (Apoyo a sus programas educativos presenciales combinando la modalidad a distancia), plantean la necesidad de trabajar en equipo para que juntos modifiquen las circunstancias de cambio en la función docente, si realmente visualizan las ventajas de cambiar y evidencian los inconvenientes de no hacerlo.

En la presente investigación la **muestra** de estudio, se identifica como muestra casos – tipo, lo que significa, trabajar en grupo y en este contexto es un intercambio de experiencias, profundidad y calidad de la información, reconociéndose con las mismas necesidades y problemas. Las características de las participantes en una investigación

cuantitativa según Miles y Huberman (1994) condensan “las muestras en un progresivo cambio una vez comenzando el trabajo de campo”, de acuerdo a Hammersley y Atkinson, mencionados en Rodríguez (1999, p.123).

La información que los participantes aportan a la investigación es de carácter clave, una de sus características fundamentales para la selección de su participación en la presente investigación, es el alto grado de compromiso y pertenencia a la Universidad Autónoma del Estado de México, pero esencialmente al trabajo docente.

Los 70 integrantes del equipo docente – participativo de la actualización docente en el asesoramiento académico en Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje tienen las siguientes características:

Son profesores de la UAEM, 28 profesores de tiempo completo y 42 de asignatura, la edad promedio es de 38 años, y en su mayoría tienen ideas acerca de la docencia tales: -“como una labor de compromiso, convicción con la Institución y que hay que tomar muy en serio la responsabilidad que los docentes tienen frente a los alumnos que se están formando, y que esperan mucho profesionalmente ante el mercado laboral y la competencia; una necesidad institucional, formación que se necesita ser recuperada de manera integral. Muestran una disposición a su labor docente, mencionan que les apasiona la docencia, la oportunidad de poder aportar sus experiencias y aprender de las experiencias de sus alumnos.

### **Métodos, técnicas e instrumentos de investigación a utilizar**

La descripción de la situación de incorporación de los docentes al asesoramiento virtual, no cuenta con respaldo teórico – científico que permita que la selección se acote a los docentes con apertura al cambio de paradigmas educativos y que se concentren al aprendizaje del alumno y no a la imposición de su tradición pedagógica y didáctica.

#### ***Métodos cualitativos***

La **entrevista abierta y observación participante**, así como los **grupos de discusión** como métodos cualitativos de investigación, ya que la *observación participante* se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que se estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una curiosa y continuada interacción con ellos en la vida diaria, como se dio entre los docentes incorporados en la modalidad a distancia de la UAEM. La entrevista abierta como forma de recoger datos no tiene ninguna influencia o injerencia en las ideas o creencias de los entrevistados, se lleva una guía de los temas a tratar pero el peso de la conversación lo lleva el entrevistado.

Para establecer el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA, se utilizó teóricamente el **modelamiento y** cualitativamente **la teoría fundamentada**. A este respecto, y siempre desde la perspectiva del aprendizaje en línea, es diseñar escenarios pedagógicos reales fundamentados en un teoría educativa sólida que permitirá obtener una conceptualización de los mismos y facilitará la definiciones de patrones de enseñanza y aprendizaje con ventajas como la modificación y utilización del entorno bajo diversos requisitos y configuraciones técnicas manteniendo la atención en los conceptos y contenidos y no en las limitaciones o particularidades tecnológicas, analizando a los docentes universitarios como patrones de enseñanza obtenidos de dicho análisis, a partir de lo que se hará la propuesta de solución

relacionada con el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA de la UAEM a través de la integración de herramientas conceptuales estudiadas en la presente investigación.

El apoyo institucional y el ***criterio de especialistas*** fue un instrumento rápido y eficaz por el potencial que contiene para conformar, valorar y enriquecer criterios, concepciones, modelos, estrategias, metodologías que se aplicarán en el desarrollo y puesta en práctica el programa de actualización docente en EVEA de la UAEM.

La determinación de las dimensiones de investigación para la actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje, se basan en el más cercano aporte de los expertos en educación a distancia de la UAEM, hacia un camino a la graduación de las insuficiencias en el aprovechamiento de las TIC en los EVEA como herramienta de replanteamiento pedagógico, innovación, mejora metodológica y posibilidad didáctica; además de tener argumentos confiables y válidos que verifiquen que los docentes propuestos dentro de las condiciones actuales de asesoramiento virtual que se contratan y se identifiquen los factores que limitan o coadyuvan a actualizar al docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, garantizando una productiva retroalimentación, guía y construcción del conocimiento. Así que, las cuatro dimensiones con sus respectivos indicadores que se proponen para la presente investigación son:

**Dimensión 1:** Conocimiento del Marco Curricular vigente, así como la operatividad de la Dirección de la Educación Continua y a Distancia en la UAEM.

**Indicador 1. Grado de conocimiento de los docentes de la Operatividad de la Dirección de Educación Continua y a Distancia en la UAEM.**

**Dimensión 2:** Experiencia de aprendizaje e instrucción en entornos virtuales.

**Indicador 2:** Grado de experiencia y utilización de las TIC para llevar a cabo su labor docente virtual.

**Dimensión 3.** Autoevaluación de las competencias docentes en los EVEA.

**Indicador 3. Grado de competencia** para llevar a cabo las labores docentes virtuales en la UAEM.

**Dimensión 4.** Apreciación del docente presencial de las necesidades de aprendizaje en EVEA.

**Indicador 4. Jerarquización de las competencias** para llevar a cabo las labores docentes en entornos virtuales

### **Resultados del diagnóstico**

De acuerdo con los instrumentos aplicados en la presente investigación cualitativa, **cuestionarios, entrevistas no estructuradas, observación no estructurada y los grupos de discusión** se obtuvo la información precisa para establecer cada nivel de análisis, así como los tópicos más específicos que iban a formar parte de los cursos del programa de actualización docente en EVEA; ya que cada uno de los instrumentos utilizados abordaron puntos fundamentales que un asesor académico virtual debe reflejara en sus respuestas y por ende en su actuar, por lo que se dividieron en dar respuesta a 4 aspectos: Conocimiento de la institución como prestadora de servicios educativos a distancia, las

estrategias comunicativas, las estrategias didácticas y la evaluación en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.

A) **Educación a distancia en la institución:** el asesor tenía que mostrar su conocimiento de las características de los estudiantes para motivarlos, asesorarlos y orientarlos sobre aspectos académicos y personales, tomando en cuenta su diversidad, conocer los lineamientos que rigen a la educación a distancia en la UAEM y los roles que juegan en esta modalidad.

B) **Estrategias comunicativas:** el asesor académico debe organizar un entorno cálido, generando un clima de confianza y mostrando cercanía y accesibilidad. En este sentido, es necesario promover la comunicación personalizada para animar y ayudar a los estudiantes a aclarar sus metas, intereses y aspiraciones personales y profesionales. De este modo, puede facilitar en los estudiantes la toma de conciencia, aceptación y valoración de sus propias capacidades, habilidades y actitudes.

Asimismo, debe ayudar a los estudiantes a aclarar sus metas y objetivos de aprendizaje, para que puedan mantener el nivel de interés y esfuerzo necesario durante sus estudios a distancia, y superar las posibles dificultades que se les presenten.

C) **Las estrategias didácticas:** Aplicar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, el asesor debe orientar el proceso de estudio y ofrecer ayudas para el desarrollo de estrategias de aprendizaje acordes con la modalidad. Es necesario que el asesor oriente y retroalimente a los estudiantes en su proceso de adaptación a la modalidad en cuanto a la organización del estudio y el uso de estrategias de aprendizaje, para facilitar la construcción de conocimientos en las condiciones propias de la educación a distancia. Resultan de especial importancia las estrategias para la organización del tiempo, selección de fuentes de información y documentación, uso de bibliotecas y fuentes virtuales, desarrollo de las actividades de evaluación y uso de nuevas tecnologías.

Con respecto a la **planificación del proceso de aprendizaje**, esta función varía desde un asesor que trabaja con materiales y un diseño instruccional creados por otros, hasta uno que debe crear todo el contenido. Asimismo, le corresponde



organizar y gestionar los medios y herramientas virtuales antes y durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Con **respecto al desarrollo y acompañamiento durante el proceso de aprendizaje**, el asesor académico debe conocer el contenido o materia de aprendizaje, así como dominar y manejar los materiales y medios virtuales, además de sus aplicaciones para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

**D) Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales:** Finalmente, el asesor está obligado a realizar un seguimiento del progresivo avance y necesidades de los alumnos, tomando iniciativa en la comunicación, desde un enfoque de evaluación formativa que diagnostica, motiva y orienta el progreso y la superación de cada uno y del grupo.

Es conveniente que, como parte de esta evaluación formativa, el asesor detecte posibles vacíos y dificultades que se presenten en el diseño de los contenidos o actividades propuestas en los materiales, o en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para poder complementarlos o aclararlos oportunamente.

#### **MODELO PEDAGÓGICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

De acuerdo a lo anterior, la propuesta de un modelo pedagógico para los ambientes virtuales de aprendizaje, reconoce las transformaciones culturales asociadas a las tecnologías de la información y la comunicación entre la relación escuela y la sociedad.

El principio de “**acompañante del aprendizaje**” en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje; se considera, para promover en los profesores una auto reflexión en los cambios educativos; es aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

El rol fundamental del docente en entornos virtuales, al que primeramente se pretende hacer reflexionar, es ser, acción docente en el proceso de formación de mayor importancia y que permite actualizar parte del perfil docente virtual del siglo XXI:

- 1) Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo.
- 2) Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 3) Integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular y aplicar los medios didácticamente.
- 4) Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de información utilizando los lenguajes y códigos semánticos (icónicos, cromáticos, verbales).
- 5) Adoptar una postura crítica, de análisis y de adaptación al contexto escolar, de los medios de comunicación.
- 6) Valorar la tecnología por encima de la técnica, poseer las destrezas técnicas necesarias.
- 7) Crear e innovar entornos diferenciados para el aprendizaje.

Esto indica, que se requieren nuevos modelos pedagógicos y de comunicación, que se convierten en retos culturales al transformar la forma en que enseñan los docentes y la forma en que aprenden los estudiantes, con base en las necesidades del entorno, siempre cambiante.

La actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje articula el **modelo pedagógico en dos dimensiones la pedagógica y la comunicación en una clara relación del entorno tecnológico que son los entornos virtuales (figura 1)**; la calidad de un programa de educación a distancia debe basarse en la propuesta de la enseñanza y aprendizaje, en la calidad de los contenidos y en la calidad de las estrategias metodológicas que generan nuevas formas de aprendizaje y adaptabilidad de los procesos administrativos para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA):

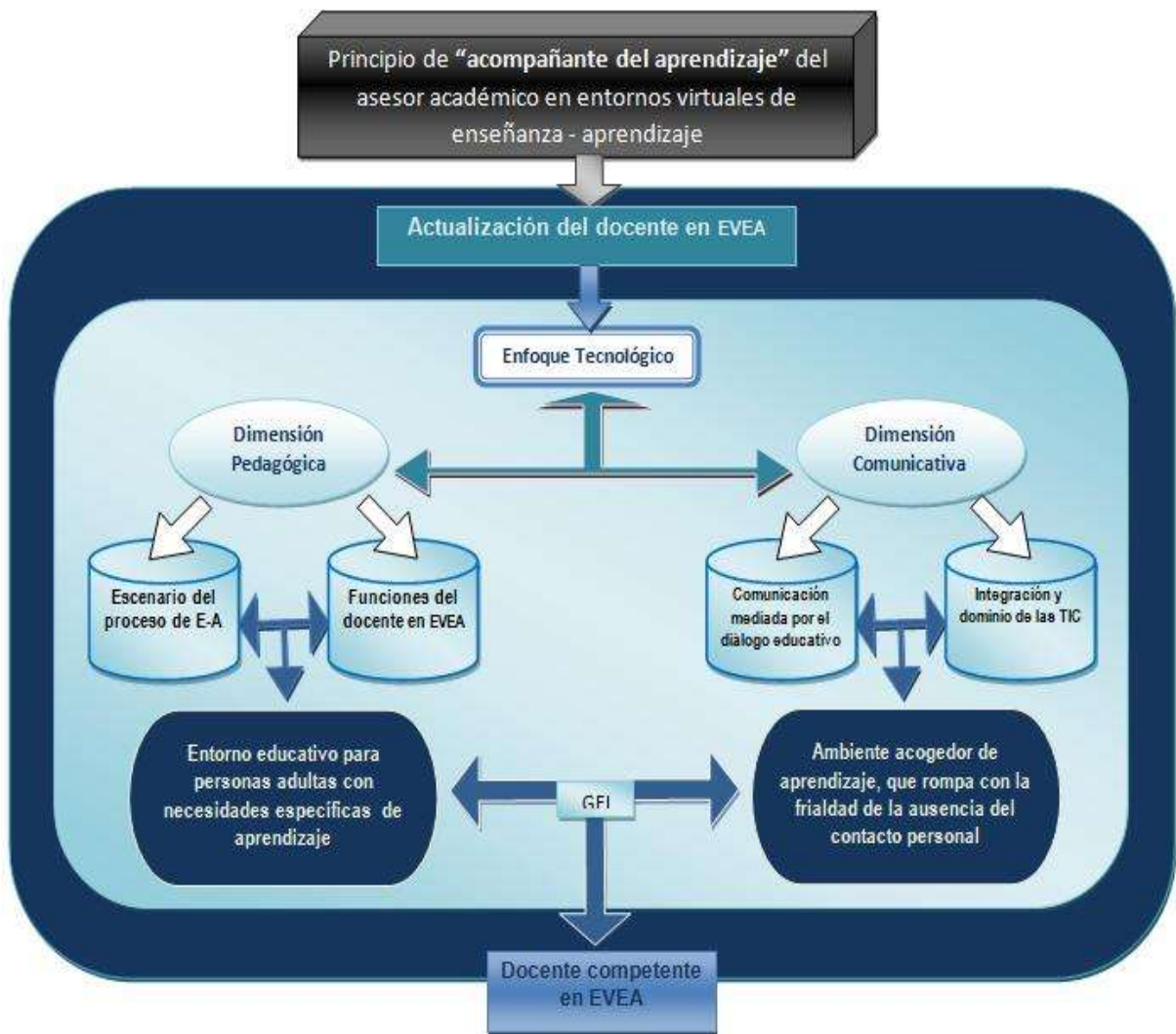


Fig. 1 MODELO PEDAGÓGICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN EVEA. Elaboración propia. 2011

**Programa de actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de la UAEM.**

Para la Universidad Autónoma del Estado de México, el reto es superar las limitaciones tecnológicas y de infraestructura en un contexto de escasos recursos. El fin es asegurar un acceso más equitativo a los notables avances y modalidades a distancia de la enseñanza-aprendizaje. Un elemento central de la estrategia en materia educativa de la UAEM es dar respuesta al proceso de transformación para convertirse en una universidad digital, que implica entre otras cosas, incorporar las TIC a la docencia, la investigación, la difusión cultural, la extensión y la gestión; utilizar cotidianamente plataformas educativas; proporcionar infraestructura tecnológica compartida; disponer de esquemas de educación virtual apoyados en la implantación de sistemas modernos de gestión de contenidos de aprendizaje que incluyan, entre otros componentes, repositorios de objetos de aprendizaje (como programas educativos, cursos, diplomados, conferencias digitales, entre otros) y herramientas de autor, de investigación, publicación y colaboración.

A continuación se gráficamente las etapas en que se dividió el Programa de Actualización Docente en Escenarios Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje.



Fig. 2. Integración del programa de actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de la UAEM. Elaboración propia 2011.

## Conclusión

Desde el referente constructivista del aprendizaje que se tomo como base, el cual considera que el aprendizaje significativo de los estudiantes se logra gracias a la interacción y construcción en torno a los contenidos del aprendizaje. En la educación a distancia, estas interacciones se producen en tiempos y espacios diferidos y distribuidos en las diferentes formas de comunicación síncrona y asíncrona, entre el estudiante y el material digital para la virtualidad, el estudiante y el asesor académico.

El primer aspecto que se destaca en la presente investigación es que los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje establecen una alternativa legítima para la educación continúa y permanente de los docentes tanto en su desarrollo profesional, como con la teoría y la experiencia, y que permiten analizar y reflexionar sobre la propia práctica docente, proponer y ser partícipe de proyectos de mejora en la educativa a distancia.

Las conclusiones a las que ha llegado a partir de esta investigación son las siguientes:

1. **Con respecto al contexto** Con respecto al contexto en el que se desarrolló el programa, se puede afirmar que la presente investigación ha permitido caracterizar el contexto profesional en el que se desempeñaban los asesores académicos de la UAEM, principalmente desde tres aspectos: **las dificultades y necesidades de los estudiantes, la labor de asesoramiento ante estas dificultades y necesidades, y la concepción sobre la modalidad.**
2. **Sobre las actividades formativas planificadas** antes del desarrollo del programa de actualización se basaron en cuatro ejes de la enseñanza en EV, distribuidos a lo largo de las tres comunidades virtuales.
  - a) Vivenciar el contenido como estudiante en la modalidad a distancia para transferir el aprendizaje a la enseñanza entornos virtuales.

**b)** Ceder progresivamente el control y la regulación de las estrategias desde el control y regulación externo, hacia el autocontrol y autorregulación del proceso de aprendizaje.

**c)** Ir de la mediación social en espacios de aprendizaje colaborativo, a la interiorización de los conocimientos.

**d)** Ir de las teorías implícitas sobre la asesoría académica y el aprendizaje a distancia hacia conceptos explícitos y conscientes.

**3. Sobre las interacciones** que se produjeron durante la actualización se apreció las acciones de la asesora DECyD y de los asesores académicos participantes aprovechando las herramientas tecnológicas como apoyo didáctico.

**4. Sobre los cambios de los asesores académicos en el conocimiento académico** (como aprendices):

**a)** Se aprecian cambios en el conocimiento conceptual y declarativo, cuando los asesores académicos incorporan vocabulario nuevo sobre el rol del asesor académico, estudiantes, el diseño didáctico instruccional, llegan a explicar y representar a través del lenguaje estos conceptos desarrollados en cada comunidad del programa.

**b)** Un cambio importante se refiere el análisis metacognitivo durante todo el programa, a través de la toma de conciencia y comunicación de los principales logros y dificultades en el proceso de estudio y aprendizaje en entornos virtuales, así como la búsqueda y aplicación de soluciones aprovechando las herramientas tecnológicas.

**5. Sobre los cambios de los asesores académicos en el conocimiento profesional** (como enseñantes):

**a)** En la planificación de contenidos, actividades evaluativas y aprovechamiento de la herramienta tecnológica más apropiada, todos los asesores académicos mejoraron en la organización y planificación de sus acciones docentes virtuales desde un enfoque más proactivo.

**6. Con respecto a las ayudas aplicadas**, se afirma que cada asesor académico desarrolló un estilo distinto de enseñanza, correspondiente a su práctica como estudiantes durante el proceso de actualización.

A través de los resultados de la presente investigación se **ha comprobado que aquellos asesores académicos que se desempeñaron como estudiantes en el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, incorporaron mejor las acciones didácticas aprovechando las herramientas tecnológicas en el diseño de materiales digitales en entornos virtuales constructivistas, el rol del asesor que comunica, y la reflexión “en” y “sobre” la acción de los docentes como enseñantes.** En este sentido, es necesario no sólo partir de casos o situaciones concretas en torno a los cuales cobre significado la nueva información, sino que además ésta debe ser contrastada con la experiencia práctica.

## Bibliografía

Kahn, P. H. Jr. & Friedman, B. (1993). *Control and power in educational computing*. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 360 947).

Miles y Huberman, citado por S. Valles. (2007). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Editorial Síntesis. España.

Pask, G. (1975). *Conversation, cognition and learning*. Amsterdam and New York: Elsevier.

Rodríguez, G. G., Gil, F. J. & García J. E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España: Aljibre



UAEM. (2004). *Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México.

UAEM. (2004). *Bachillerato Universitario, Modalidad a Distancia (BUMAD) de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México.

UAEM. (2005). *Manual de Organización de la Dirección General de Educación Continua y a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México. Primera Edición.

UAEM. (2007). *Licenciatura en Informática Administrativa, Modalidad a Distancia, Facultad de Contaduría y Administración*. Toluca, México.

UAEM. (2009). *Programa de los 100 días*. Rector M. en C. Eduardo Gasca Pliego. Toluca, México.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society*. Cambridge: Harvard University Press.

Wells, Gordon. (2001). *Indagación dialógica. Hacia una teoría y una práctica socioculturales de la educación*. Barcelona: Paidós.

Young, M. F. (1993). *Instructional design for situated learning*. Educational Technology Research & Development.