

## Proceso de deserción en la transformación de la educación superior a distancia

**Claudio Rafael Vásquez Martínez**

Universidad de Guadalajara

[crvasquezm@gmail.com](mailto:crvasquezm@gmail.com)

**Humberto Muñoz Macías**

Universidad de Guadalajara

[humbertom54@yahoo.es](mailto:humbertom54@yahoo.es)

### Resumen

Este proyecto realizó un estudio sobre bases teóricas de deserción de estudiantes de la modalidad a distancia en Educación Superior, así como analizar la causalidad del fenómeno. Se parte de una concepción de la deserción como aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema. Los estudios sobre deserción de la Educación Superior concluyen que las causas para que se presenten dichas deserciones son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo.

**Palabras Clave:** gestión, abandono estudiantil, distancia.

---

## Introducción

Este trabajo, surge de un interés real por establecer los elementos teóricos e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo 2004 (A) al 2011 (H), así como inferir en la causalidad del abandono estudiantil en dicha institución.

### **Planteamiento del problema**

La educación a distancia en la Universidad de Antioquia no fue creada necesariamente para obtener una mayor efectividad en los costos educativos, sino su meta principal fue más bien de carácter social, darle la oportunidad a ciertos grupos de la población, que hasta entonces se había visto privados de ingresar a los estudios superiores. se parte de una concepción del abandono estudiantil como aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos desertan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema. El abandono estudiantil se presenta bajo dos formas: una permanente, cuando el alumno se retira definitivamente del proceso educativo y la otra en forma temporal que se da cuando, transcurrido algún tiempo después de retirarse, el alumno regresa nuevamente a sus estudios (Tinto, 2004).

### *Definición del Objeto de Estudio.*

El propósito de este proyecto fue establecer bases teóricas e índices de deserción de estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo A (2004) hasta I (2011), así como analizar la causalidad del fenómeno.

***Objetivos.***

Determinar bases teóricas e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo A (2004) hasta I (2011), así como analizar la causalidad del fenómeno.

***Hipótesis.***

Existen teorías e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo A (2004) hasta I (2011), así como la causalidad del fenómeno desertivo.

***Preguntas de investigación.***

¿Qué teorías e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo A (2004) hasta el I (2011) hay?

¿Qué causalidades del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el periodo A (2004) hasta el I (2011) hay?

***Justificación.***

Es importante la profundidad de la investigación y se espera que con los resultados de la misma se pueda determinar las bases teóricas e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad of Antioquia en el periodo A (2004) hasta I (2011), así como la causalidad del fenómeno desertivo.

***Marco Teórico.***

Para establecer los componentes teóricos surgidos de la investigación sobre el tema y la elaboración conceptual derivada de esta, se revisaron los trabajos de Yorke (2003); Tinto (2004); Ozga (2003); Johnston (2002), Oakey (2006).

*Integración Social y Compromiso Institucional.*

Cuando la integración social del alumno con su grupo es débil, el estudiante no alcanza a acomodarse y tiende a desertar, a no ser que encuentre por lo menos algún compañero con el que se comprenda y así pueda terminar el curso, apoyado en esta relación. Pero la situación en estas condiciones inclina la balanza poco a poco hacia la deserción.

*Compromiso académico e Identificación Profesional*

La segunda dimensión del modelo expuesto por Tinto (2004), después de revisar múltiples estudios, se refiere a la capacidad intelectual, al compromiso académico y a la identificación profesional.

El bajo rendimiento puede provenir de dos fuentes: capacidad intelectual insuficiente o débil compromiso académico. Si se trata de lo primero, la deserción es forzosa y poco remedio hay para ella. En muchos estudios la habilidad intelectual se ha erigido como la variable predictora mas importante en el fenómeno desertivo (Lyengar, 2005).

Con respecto a la variable de auto responsabilidad en el estudio, Johnston (2005), señala evidencias de estudios realizados en el sentido de que estudiantes con hábitos de estudio pobres o por debajo del promedio, tienden a desertar más que los que exhiben mejores hábitos.

*El Factor Socio-económico, el Factor Educativo y los Factores Demográficos.*

Se han estudiado otras causas ya de tipo exógenas importantes en nuestro medio, como son los bajos recursos económicos que impiden a un alumno continuar hasta terminar el nivel de estudios ambicionado; aspectos socio-culturales y políticos del medio; la influencia familiar, sobre todo para el nivel cultural del grupo; la edad que determina un grado de madurez frente a lo que se está haciendo; el estado civil, según el cual el casado

puede ser más estable por sus miras de profesionalización y ascenso social o por el contrario más presionado por la dicotomía estudio u hogar.

Lyengar (2005), aunque no verificaron sistemáticamente los factores de deserción del programa EDI, insisten en la multicausalidad de la deserción y mencionan causas de tipo académico, causas de tipo personal y social, causas culturales y causas relativas a la universidad.

#### *Delimitación teórica del presente estudio.*

Según el Gráfico 1, adaptado del de Tinto (2004), en un primer momento, el de ingreso al programa, juegan papel fundamental la identificación profesional, el compromiso académico, la meta ocupacional y la identificación institucional. En un segundo momento, el de proceso dentro del programa, el desempeño académico traducido en el rendimiento cuantitativo y el desarrollo intelectual, por un lado, más las relaciones con los compañeros y profesores-asesores, por otro, tienden a afianzar las condiciones de entrada ya mencionadas o a debilitarlas produciéndose una nueva situación en torno a metas académicas e identificación institucional, como un tercer momento que asimila el impacto de la realidad interna del programa y de las circunstancias socioeconómicas del medio sobre las condiciones iniciales del usuario, incidiendo sensiblemente en la decisión sobre perseverancia o deserción, cuarto momento del modelo que se expone.

.

#### *Diseño metodológico y Ejecución.*

##### *Variables de Investigación*

Los planteamientos teóricos expuestos anteriormente demandaron el control de las siguientes variables: (moderadoras o de control): sexo, edad, título académico, estado civil, área o programa académico, centro zonal, niveles cursados; (independientes asignadas): hábitos de estudio, rendimiento académico, integración como estudiante en

el grupo, identificación profesional, situación socioeconómica individual y familiar; (variable de evaluación): volumen y causas de deserción de los estudiantes.

#### *Población y muestra*

La dispersión natural de los desertores al perder contacto con el programa, unida al traslado frecuente de docentes de región a región y de pueblo a pueblo del Departamento de Antioquia, dificultó el diseño y extracción de una muestra probalística, por lo cual se optó por una muestra razonada por cuotas en los siguientes tres grupos: 1. Medellín, Santa Fe, Fredonia y Cisneros; 2. Apartado, Berrio, Caucasia, Segovia, Frontino y San Carlos; y 3. Yarumal, Tamesis, Sonsón y Andes. Con un error de cinco por ciento y una seguridad de 95%.

#### *Archivos.*

Los archivos del programa de Educación a Distancia, así como los de la Oficina de Admisiones y Registro de la Universidad de Antioquia aportaron la mayoría de los datos para organizar las cifras de deserción por programa, semestres, centro zonal, sexo, deserción relativa y forzosa (bajo rendimiento).

#### *El Cuestionario*

El estudio de causalidad se completo con la aplicación de un instrumento de 63 items sobre las características del desertor, individuales, profesionales, socio-económicas, demográficas y actitudinales. Se hizo la prueba piloto y se enviaron 800 cuestionarios a todos los centros zonales y a muchos municipios a través de los mismos usuarios del programa, se logró recuperar 156 instrumentos. De estos 156 cuestionarios, 6 fueron rechazados en el proceso de limpieza de datos.

#### *Entrevistas*

Se llevaron a efecto entrevistas individuales a desertores y entrevistas colectivas a perseverantes en los distintos centros zonales para indagar por causalidad de la alta deserción. Estas entrevistas fueron gravadas.

Análisis y Discusión de resultados.

El número de alumnos matriculados en el programa de Educación a Distancia desde en el periodo A hasta H. Fue de 2.935 alumnos. (Ver cuadro número 1).

La deserción relativa se considera en este proyecto la de aquellos que pueden volver al programa de Educación a Distancia o a la Universidad de Antioquia en una modalidad presencial. En este análisis se detectaron 949 desertores relativos que equivalen a un 61.46% de la deserción total y 595 desertores absolutos equivalentes al 38.54%. Teniendo en cuenta la deserción forzosa o absoluta, de los 595 que han salido por ella, 249 son hombres (41.8%) y 346 son mujeres (58.15%). (Ver cuadro número 2).

Considerada la deserción en relación con la matrícula respectiva en cada centro zonal, el primer lugar de abandono es para San Carlos con un 76%. (Ver cuadro número 5). Le siguen Segovia con 70%, Yarumal con 60% y Cisneros con 55%. La deserción más baja es para Medellín con un 37%, para Sonsón con un 39% y Fredonia con el 41%.

Considerada la deserción en relación con la matrícula respectiva por área académica las licenciaturas vocacionales tecnologías ostentan el mayor abandono, con un 58% de deserción y de éstas vocacionales tecnologías, la Electrotecnia, ha sido la más afectada con 100%, Agropecuaria 54%, Docencia Comercial 50% y Mecánica Industrial 41%. Después de las licenciaturas vocacionales tecnologías, sigue el programa de Matemáticas (Ver cuadro número 6). El más bajo abandono es para el programa de Español.

## Conclusión

Este débil compromiso académico no puede analizarse sin embargo aisladamente. En él inciden tanto la operación del programa como la situación socioeconómica de la provincia. Respecto de lo primero, los desertores resienten la forma como se ha manejado el programa por parte de la Universidad, manejo que ha repercutido en la producción y entrega de materiales, en asesorías deficientes, en centros zonales sin identidad, en una relación profesor-alumno que es considerada como regular y mala por un 63% de los asesores, en la no promoción de grupos de estudio en los municipios, en el divorcio del programa respecto de personas e instituciones que trabajan por las regiones, y en una débil integración de los usuarios con la universidad (media de 3.09 sobre cinco). (Universidad de Antioquia, 2004).

Finalmente, es conveniente resaltar que las cifras de deserción del programa caen dentro del promedio normal de programas tan importantes como los de la Universidad Abierta de Inglaterra y la UNED de España, programas con mayor trayectoria, mejor estructura administrativa y amplia producción de medios y materiales de instrucción. Con aproximado del 52.6% de deserción acumulada en el periodo A hasta I. (Universidad de Antioquia, 2005).

### **Recomendaciones.**

Las recomendaciones que se derivan del presente trabajo son las siguientes: Seguir profundizando en la investigación del tema de estudio, al realizar investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas para profundizar las bases teóricas e índices del abandono estudiantil en la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia. Publicar el presente trabajo a través de congresos, revistas, de tal manera que se pueda incrementar el nivel de información sobre el abandono estudiantil en la modalidad a distancia en educación superior. Efectuar seminarios con los profesores universitarios

para inferir el abandono estudiantil en la modalidad a distancia en educación superior. Las autoridades educativas de la Universidad de Antioquia deben involucrarse en el fenómeno del abandono estudiantil en la modalidad a distancia en educación superior para que haya un apoyo económico, social y de infraestructura en sus instalaciones.

## Bibliografía

Johnston, V. (2002). Developing Strategies to improve student retention., Reflections from the work of Napier University's Student retention project. Paper presented to SRHE Conference. Cambridge. December.

Johnston, V. (2005). Improving Student retention-By accident or design. Exchange. 1 Spring.

Lyengar S. (2005). When choice is demotivating: Can one desire too much of a good thing? Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 79. No. 6: 995-1006.

Oakey, D. (2006). Research Student Non-completion. Staff and Curriculum Development Education Development Unit Publication. Salford: University of Salford, England.

Ozga, J. (2003). Undergraduate Non-completion: developing an Explanatory model. Higher Education Quarterly, 52(3): 36-333.

Tinto, V. (2004). Taking Retention Seriously: Rethinking the First Year of College, NACADA. Journal. 19 (Fall): 5-9.

Universidad de Antioquia (2004). Compromiso académico en educación a distancia. Medellín, Colombia.

Universidad de Antioquia (2005). Identificación de la institución en educación a distancia. Medellín, Colombia.

Yorke, M. (2003). Leaving Early: Undergraduate Non-completion in Higher Education. London: Falmer Press.