

## Egresados: Un primer contacto en el entorno laboral

**Judith Francisca Silvia Avelino Huerta**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

[avelinohh@yahoo.com.mx](mailto:avelinohh@yahoo.com.mx)

**María Luisa Ramos Díaz**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

[maestraguicha@hotmail.com](mailto:maestraguicha@hotmail.com)

### Introducción

Las últimas décadas del siglo XX han suscitado cambios sociales y políticos que impactan directamente los ámbitos de las instituciones de educación superior. Una manifestación de estos cambios es el surgimiento de los estudios de egresados, los cuales empezaron a realizarse desde la década de los setenta por diferentes instituciones de educación superior con diversos objetivos; pero no es sino en los años noventa cuando comienzan a formar parte de los procesos de evaluación. Se destaca la evaluación educativa como parte esencial de la planeación. Al formar parte de los procesos de evaluación, los estudios de egresados se sustentan en la realimentación de los programas educativos que se han cursado (ANUIES, 1998). (Universidad del Caribe 2000, 2007)

En la mayoría de las universidades se tiende a reproducir entonces esquemas laborales sin planeación previa ni evaluación posterior, llevadas a cabo por decisiones burocráticas, por lo que con el fin de evaluar lo que se hace y mejorar la calidad de los procesos educativos, la evaluación educativa se concibe como un proceso continuo, ofreciendo información a las instituciones para la correcta toma de decisiones (Méndez & Pérez, 2004).

De manera que se asuma en el presente siglo una nueva práctica profesional requerida para sustentar un proceso social más equitativo y menos dependiente. En la actualidad existe un requerimiento de la transparencia del manejo de los recursos públicos institucionales, y qué mejor manera que demostrarla a través de la calidad profesional de sus egresados.

Esta calidad requiere de la mejora y actualización de los planes y programas de estudio de acuerdo con los estándares actuales, por lo que la exigencia de calidad es un rasgo característico de un mundo globalizado, realizándose con la finalidad de responder a las necesidades del entorno social nacional e internacional: tal es, sin duda, el fin de las instituciones de educación superior (Valenti & Varela, 2003). Las opiniones de los egresados son relevantes desde diferentes puntos de vista, pero sobre todo sobre su experiencia laboral, el tipo de trabajo, tareas y funciones, conocimientos y habilidades requeridas. (Garduño, S., y Castro, M, 2002).

En el objetivo general de este trabajo se trata de exponer el estado actual del primer estudio sistemático de graduados en el mercado de trabajo. En específico aportar información valiosa que permitirá presentar insumos básicos a las comisiones de diseño, evaluación, seguimiento curricular y autoridades, para la toma de decisiones basadas en la autoevaluación, conllevando a mejorar la calidad educativa, respondiendo a exigencias internas y externas institucionales.

Dichos objetivos nos permitirán conocer el estado actual del estudio de egresados, de la muestra poblacional de la licenciatura de Medicina de la BUAP captados de marzo de 2004 a marzo de 2009. Circunscribiendo dicho estudio en el campo de la evaluación institucional de la educación superior.

En el acelerado ritmo del siglo actual, de requerimientos internos y externos, los organismos evaluadores hacen de los estudios de egresados una de las herramientas requeridas para la evaluación institucional; estos estudios son impulsados por las políticas de planeación y evaluación de la educación superior, implementadas por el gobierno federal a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Los estudios de seguimiento de egresados (ESE) son uno de los documentos clave requeridos por los comités interinstitucionales para la evaluación de la educación superior (CIEES), al realizar la evaluación de la administración y gestión en las instituciones educativas mexicanas. Las recomendaciones de los CIEES han propiciado que la administración central de la BUAP considere los ESE como parte de los programas estratégicos de la institución, contextualizándose en el marco de los procesos de evaluación de las Instituciones de Educación Superior (CIEES2009).

Para responder a esto se requiere de documentos gráficos que nos proporcionen información y nos indiquen dónde se encuentran insertados nuestros egresados, cuál es su desempeño profesional y cuál es la opinión de los egresados sobre la formación recibida en la institución. Además de cumplir los requerimientos externos, las investigaciones de este tipo permiten conocer la formación académica y la trayectoria profesional de los egresados, así como conocer la pertinencia de los servicios educativos y de los programas académicos con lo cual se traza una vinculación constante “Facultad-Egresado” Egresado-Facultad”, coadyuvando de esta manera a la toma de decisiones de los planes y programas de estudio, así como al desarrollo personal del egresado y su intervención con proyección social, marcando con ello el inicio del seguimiento de los estudios de egresados, de manera sistemática. Por consiguiente, los próximos cambios curriculares y de planes de estudio, estarían sustentándose en los resultados de los estudios de egresados y por el seguimiento de los mismos. Sin la información de este tipo de estudios se corre el riesgo de tomar decisiones sobre la clausura o apertura de

carreras, sin una previa evaluación. Con base en estos considerandos, en la licenciatura se requería realizar un estudio de egresados y lograr “medir los resultados de los estudios de enseñanza superior según el éxito de los graduados en el contexto laboral. Considerando a las instituciones de educación superior como detonantes de movilidad social, cuando los egresados se incorporan a las actividades productivas de su profesión (Universidad del Caribe 2000, 2007) (ANUIES2009)

## Metodología

Se trata de un estudio mixto, descriptivo, transversal y de campo. En el que para dar respuesta a los objetivos propuestos y por ser el primer estudio sistemático en la Facultad de Medicina, la muestra poblacional está compuesta de las encuestas contestadas por vía web que entraron de marzo de 2004 a marzo de 2009, así como las que se captaron durante el “I Encuentro de Egresados y Empleadores con la BUAP”, realizado del 16 al 18 de octubre de 2007, en el Centro de Convenciones de la capital poblana. La muestra es de tipo determinístico por generación, en la que los datos de la misma fueron validados por el Departamento de Administración Escolar (DAE) de la misma institución. Siendo en total la muestra poblacional de 2,238 respuestas de encuestas. Para el diseño se realizó un estudio mixto donde se aplicaron análisis cualitativos y cuantitativos.

El estudio es descriptivo por su objetivo, donde no se manipula ninguna variable y se describen los fenómenos tal cual se encontraron. Se realizó un corte estratificado en un periodo de tiempo dado.

Para el acopio de material de datos, se tomaron las encuestas ingresadas y contestadas por vía web ([www.egresado.buap.mx](http://www.egresado.buap.mx)) y las tomadas por consulta directa en el encuentro

con egresados, aplicándose dos técnicas de investigación: encuesta vía electrónica y por sesiones de consulta directa.

Por ser el primer estudio, la población consta de todas las generaciones captadas de 2004 a 2009 y que cumplieron los criterios de inclusión, realizándose una ponderación generacional. Por lo tanto se trata de una muestra intencional o administrativa, dado que la referencia de la población a estudiar consiste en un padrón o censo de los egresados, se esperaba alcanzar el cien por ciento de los encuestados; es decir, todos los elementos tenían la misma posibilidad de ser escogidos para la investigación.

Las variables son categóricas policotómicas, con escalas de medición ordinal, con ponderación.

Se utilizó técnica informática por vía Internet y entrevista directa. A los estudiantes que terminan y acreditan las asignaturas del programa de estudios a quienes se les pidió llenarán el formato vía electrónica quedando incluidos en la base de datos institucional, lo que les otorga la credencial de egresado.

Se organizó la información por programa de egreso en base de datos ACCESS, se conjuntaron las encuestas obtenidas por medio electrónico y, una vez elaborada la fuente básica de datos, se transfirió al programa de cómputo Excel.

La fase siguiente, que consistió en el planteamiento de resultados e interpretación de datos, se efectuó sobre la matriz de datos utilizando en un primer momento estadística descriptiva, y en un segundo momento se utilizó el Programa Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) para realizar correlaciones entre grupos con inferencia estadística; en el caso de este trabajo se utilizó análisis de varianza (ANOVA) de un factor para comparar varios grupos en una variable cuantitativa.

En cuanto al manejo de variables, la variable categórica (nominal u ordinal) que define los grupos que comparamos la llamamos independiente o factor y la representamos por VI. A la variable cuantitativa (de intervalo o razón) en la que deseamos comparar los grupos la llamamos dependiente y se representa por VD (Libros Google, 2009). (Hernandez Sampieri, 1998)

### ***ANÁLISIS DE RESULTADOS.***

El estudio de egresados, realizado de marzo 2004 a marzo 2009, contó con un total de 2,238 respuestas de encuestas aplicadas a los graduados, con las cuales se conformó la muestra de la presente investigación. Las generaciones captadas y participantes en la muestra poblacional comprenden generaciones de 1962 al 2002. En la tabla 1 se puede observar a detalle la distribución de frecuencias por generación.

Generación	Cantidad	Porcentaje	Generación	Cantidad	Porcentaje
1962	1	0%	1993	32	1%
1964	1	0%	1994	37	2%
1971	2	0%	1995	97	4%
1975	1	0%	1996	114	5%
1980	6	0%	1997	264	12%
1981	4	0%	1998	346	15%
1982	5	0%	1999	421	19%
1983	5	0%	2000	296	13%
1984	8	0%	2001	261	12%
1985	6	0%	2002	47	2%
1986	9	0%			
1987	16	1%			
1988	12	1%			
1989	27	1%			
1990	35	2%			
1991	44	2%	<b>Seleccione</b>	<b>87</b>	<b>5%</b>
1992	55	2%	Total general	2238	100%

**Tabla 1.** Fuente: Base de datos encuesta BUAP-ANUIES del Nodo Institucional de egresados.

Como observamos en la tabla, las mayores frecuencias se encuentran en el intervalo de las generaciones de 1996 a la 2001. En cuanto a género, del sexo femenino fueron 1,132 (51%) y del sexo masculino 1,093 (49%). Con una diferencia del 2%. Ver tabla 1.

**Nota: Es necesario anotar que en la tabla 1, la palabra “seleccione”, corresponde a espacios de preguntas sin contestar correspondiendo al 5% para dar un 100%.**

La edad que predominó fue de 21 a 30 años con 1,861 registros, correspondiendo al 84% del total de la muestra. En cuanto al estado civil 1639 (74%) son solteros siendo el estado civil más frecuente. En cuanto al lugar de origen 1,780 fueron del estado de Puebla, correspondiendo al 80% de la población total. En cuanto al nivel máximo de estudios, los pasantes son los más frecuentes 902 respuestas (49%). Con licenciatura 767 registros (41%). Con maestrías y doctorados 21 y 63 respectivamente.

Del total de egresados, 1,487 ó sea el 74% no trabajó durante el último año de sus estudios de licenciatura reportando 521 o sea el 26% de egresados que sí trabajaron durante el último año de sus estudios.

En cuanto a la coincidencia de su trabajo con su profesión durante los estudios de licenciatura; resulta ser nula coincidencia con 382 el 44%. Coincidiendo con su profesión 267 egresados (30%) El resto no respondió a la pregunta.

El tiempo que le llevó conseguir empleo al egresado, una vez que concluyó los estudios de licenciatura, fue de la siguiente forma: 501 con menos de 6 meses, 168 no encontró empleo, 141 tuvo trabajo de seis meses a un año, 56 de un año a 2 años, 34 egresados siguieron trabajando en el mismo empleo que durante sus estudios. Ver tabla 2.

TIEMPO EN CONSEGUIR EMPLEO		
DE 1 AÑO A 2 AÑOS	56	6%
DE SEIS MESES A UN AÑO	141	14%
MAS DE 2 AÑOS	32	3%
MENOS DE SEIS MESES	501	49%
NO ENCONTRÉ EMPLEO	168	16%
NO CONTESTÓ	92	9%
MISMO EMPLEO QUE MIS ESTUDIOS	34	3%
<b>Total general</b>	<b>2238</b>	<b>100%</b>

**TABLA 2**

**Fuente:** Base de datos encuesta BUAP-ANUIES del Nodo Institucional de egresados.

El 78% (1,676) declara que la aceptación de la carrera en el mercado laboral, se le dificultó para encontrar empleo y el 81% dice que la falta de experiencia laboral previa dificulta la obtención de un empleo.

Con respecto a la edad 80% (1,696) reporta que es un factor que dificulta para la obtención de empleo, quienes reportan este factor son en su mayoría jóvenes de 23 a 27 años. En relación al género 1,698 (80%) reporta que sí se les dificultó la obtención de empleo. Las responsabilidades familiares son un factor que también dificulta para la obtención de empleo, lo menciona 81% de los egresados. La falta de título profesional dificultó para obtener empleo, el 49% lo reporta.

El requerimiento de los conocimientos generales de la disciplina 1783 (80%) reportan mucha exigencia para la práctica laboral. El 72% (1,619) de los encuestados refieren mucha exigencia para los conocimientos especializados, en el terreno laboral. La exigencia

del manejo de paquetes computacionales 1,202 (64.2%) de los encuestados refieren mucha exigencia para realizar su práctica laboral. Ver figura 1

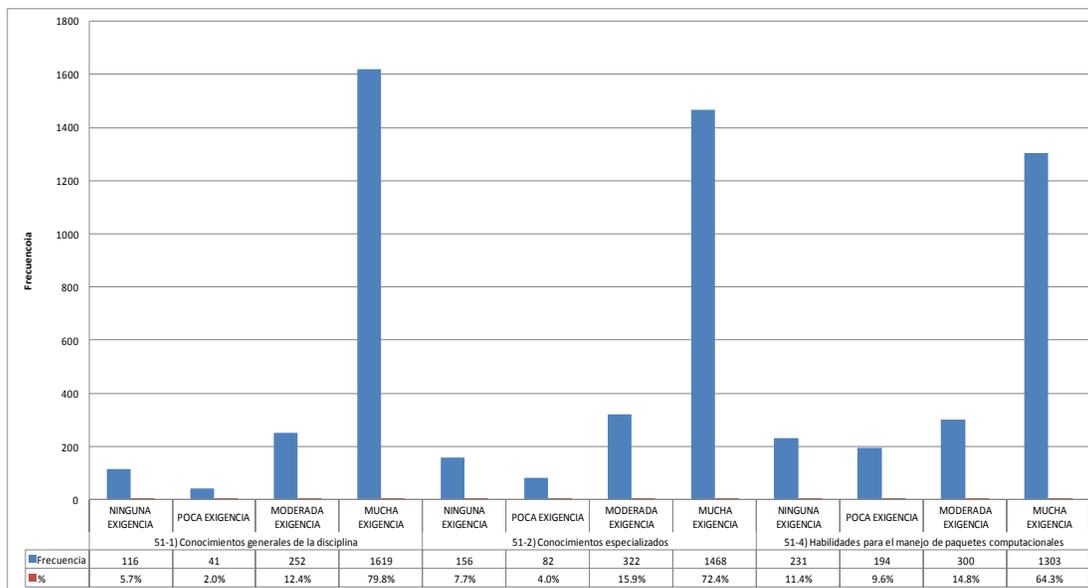


FIGURA 1 EXIGENCIAS LABORALES

Para la exigencia del razonamiento lógico y analítico el 78% de los encuestados refieren mucha exigencia durante su práctica médica. La exigencia de la habilidad para la aplicación del conocimiento 1,934 el 86% de los encuestados reportan igualmente mucha exigencia para su desarrollo laboral. Ver tabla 3.

HABILIDAD EN LA APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO		
<b>MODERADA EXIGENCIA</b>	195	9%
<b>MUCHA EXIGENCIA</b>	1934	86%
<b>NINGUNA EXIGENCIA</b>	76	3%
<b>POCA EXIGENCIA</b>	33	2%

Tabla 3

**Fuente:** Base de datos encuesta BUAP-ANUIES del Nodo Institucional de egresados.

El 89% de los encuestados refieren mucha exigencia en la habilidad para la toma de decisiones durante la práctica médica. En cuanto a la exigencia de la aplicación de habilidades para encontrar soluciones, 2,000 (89%) de los encuestados refieren también mucha exigencia. La exigencia en cuanto a la búsqueda de información pertinente y actualizada, 1,769 (79%) de los encuestados refieren mucha exigencia en su práctica médica. De los encuestados 1,734 (78%) refieren que en su práctica médica les requieren mucha exigencia en habilidades para procesar y utilizar información. La exigencia para trabajar en equipo, 80% de los encuestados refieren tener mucha exigencia en su práctica médica. De los encuestados 1,755 (78%) refiere mucha exigencia en la aplicación de la habilidad para la dirección y coordinación durante su práctica médica. Refieren mucha exigencia (70%) en cuanto al uso de habilidades administrativas durante su práctica médica. Ver tabla 4.

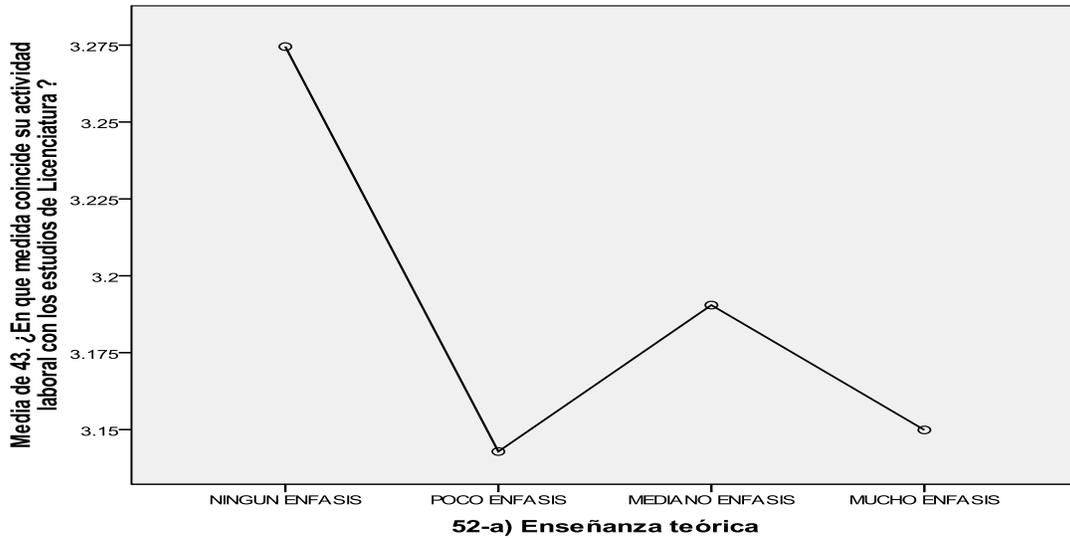
HABILIDAD ADMINISTRATIVA		
<b>MODERADA EXIGENCIA</b>	294	13%
<b>MUCHA EXIGENCIA</b>	1570	70%
<b>NINGUNA EXIGENCIA</b>	197	9%
<b>POCA EXIGENCIA</b>	177	8%

Tabla 4

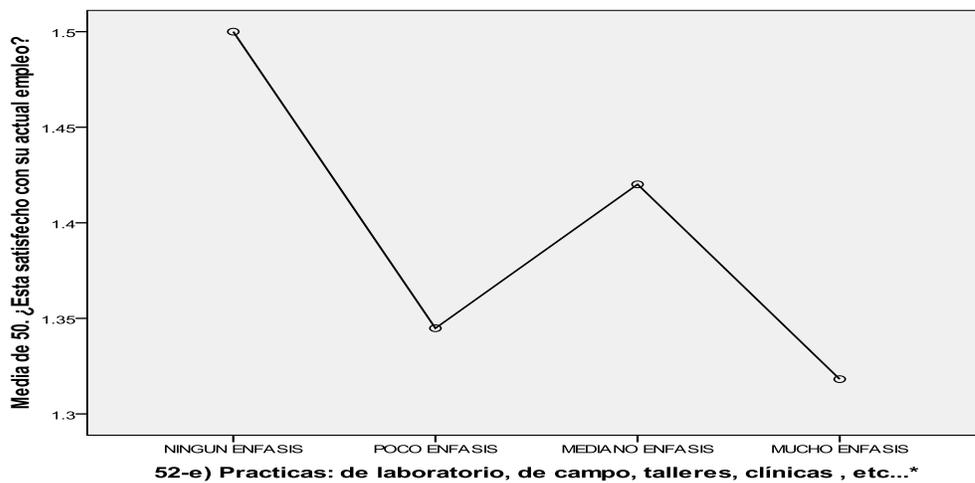
**Fuente:** Base de datos encuesta BUAP-ANUIES del Nodo Institucional de egresados.

El 82% refieren también mucha exigencia para realizar actualizaciones constantes. El 80% refiere mucha exigencia en la aplicación de habilidades para las relaciones públicas. Así también les requieren mucha exigencia (81%) para la aplicación de habilidades en la comunicación oral, escrita y gráfica. Para la puntualidad y formalidad, los egresados (88%) refieren mucha exigencia. Les requieren también mucha exigencia para una buena

presentación el 89%. El 91% refiere mucha exigencia para asumir responsabilidades. El 80% refiere exigencia para la creatividad en su actividad laboral.

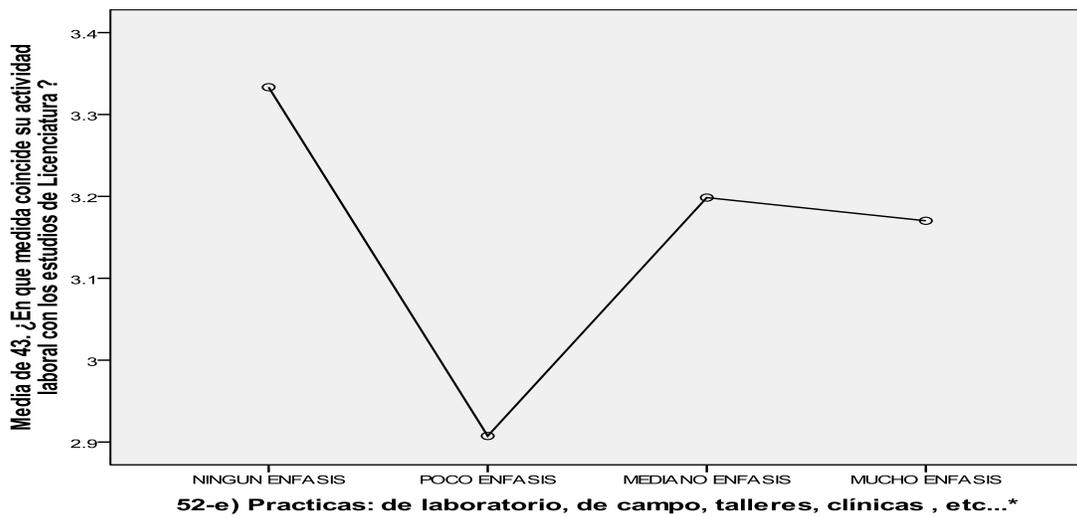


El grado de coincidencia entre su actividad laboral y los contenidos de la licenciatura no están relacionados con los contenidos teóricos, es decir, enfatizar los contenidos teóricos no le asegura al egresado la coincidencia profesional. Ver fig. 52.a

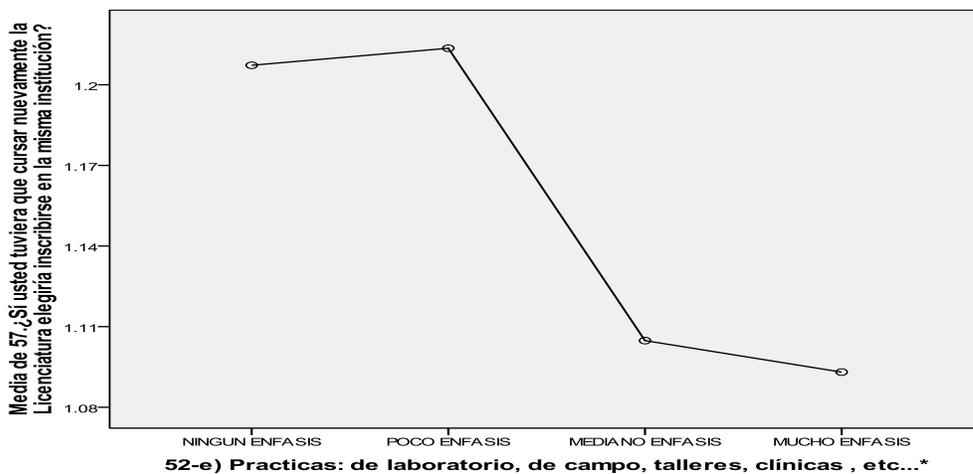


El análisis de Anova arroja una relación entre aquellos que reportaron alto el énfasis en las prácticas profesionales con los que se sienten actualmente satisfechos con su trabajo;

esto nos dice que el énfasis en la práctica ha permitido al egresado prepararse para el aspecto laboral permitiendo un acercamiento efectivo con la práctica profesional.



Por medio de este análisis podemos observar que el énfasis en las prácticas profesionales no aseguran el nivel de coincidencia de la actividad laboral con los estudios realizados, esto lo podemos interpretar como que no por el hecho de realizar prácticas y obtener experiencia le asegura al egresado una coincidencia profesional.



Al observar el análisis de Anova de la pregunta relacionada a las prácticas profesionales, el énfasis otorgado a éstas aumenta la satisfacción con la universidad. Un factor que influye en la satisfacción del egresado con la institución es el énfasis otorgado a las prácticas profesionales.

## Conclusiones

La presente investigación la cual forma parte un estudio de egresados está conformada en su mayoría por recién graduados, conformando una población de 902 respuestas (49%). Creemos que esto se debe a la conformación misma de la población, ya que la misma cantidad corresponde a la población captada en esa categoría.

Por otra parte cabe observar que los estudiantes de Medicina no pueden ejercer su carrera mientras no estén titulados, y tratándose de la misma población, probablemente sea la causa de la baja coincidencia laboral - profesional para la cual fueron formados.

La población reporta demora y dificultades para conseguir empleo al concluir sus estudios, se destaca la falta de experiencia profesional pues el 81% dice que la falta de experiencia laboral previa lo que dificulta la obtención de un empleo; esto lo reportan jóvenes de 23 a 27 años. Las responsabilidades familiares son un factor que también dificulta para la obtención de empleo, lo menciona 81% de los egresados. Otro factor mas es la falta de título profesional dificultó para obtener empleo. Así también el examen y la entrevista dificultaron para obtener empleo.

Los graduados se han enfrentado con “muchas exigencias” a la necesidad de conocimientos generales de la profesión, característica importante para los empleadores y necesaria de que sea cubierta por el plan de estudios.

Los conocimientos especializados son característica necesaria para los egresados de la carrera de medicina. Se reporta que es un requisito o exigencia laboral importante por los empleadores, en el caso de medicina ser médico general no es suficiente, es necesario tener una especialidad.

La coordinación en equipo es una demanda laboral para los graduados. Luego entonces el razonamiento lógico y analítico es de exigencia por parte de los empleadores en la toma de decisiones para la resolución clínica.

La habilidad para aplicar el conocimiento es una exigencia laboral a la que los profesionistas de esta carrera deben enfrentarse en el ejercicio diario la toma de decisiones como la segunda en nivel de importancia y como una característica que los empleados buscan en los egresados de la carrera de medicina.

.En cuanto a su desempeño y el como la formación obtenida cubre demandas se concluye lo siguiente. Por lo que se puede constatar en este estudio la habilidad de procesar, utilizar la información para la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones, son una característica importante para que en este caso el médico se desarrolle en su campo profesional y para los empleadores es una exigencia continua en el desarrollo laboral. Como se observó en las graficas referentes a las exigencias profesionales éstas son las más altas, seguidas por las habilidades para tomar decisiones y la aplicación de conocimientos. Siendo necesarias en el campo profesional al que los graduados se enfrentan. Habilidades históricamente relacionadas con la carrera ya que son primordiales para que un médico se desarrolle laboralmente y ser un profesionista propositivo e investigador dentro de su área de acción, generador de resolución de problemas. Por último agregaremos que las prácticas profesionales son pilares primordiales para el ejercicio profesional del graduado. Pero no aseguran el nivel de coincidencia laboral con los estudios realizados.

## Bibliografía

ANUIES. (1998). *Esquema Básico para estudios de Egresados en Educación Superior*. (ANUIES, Ed.) México, México, México: Libro en Línea ANUIES.

ANUIES. (19 de 09 de 2009). *Internet Explorer, Proporcionado por Yahoo*. (ANUIES, Ed.) Recuperado el 19 de septiembre de 2009, de [http://www.anui.es.mx/la\\_anui.es/aportes.php](http://www.anui.es.mx/la_anui.es/aportes.php)

Aretio, G. (1989). *Libros Google*. Recuperado el 28 de 07 de 2009, de versión HTML: <https://aulavirtual.uji.es/resource/view.php?=175106>.

CIEES. (07 de 09 de 2009). <http://www.ciees.edu.mx/>. (CIEES, Ed.) Recuperado el 20 de 09 de 2009, de <http://www.ciees.edu.mx/ciees/inicio.php>

COPAES. (07 de 09 de 2009). <http://www.copaes.org.mx>. Recuperado el 20 de 09 de 2009, de <http://www.copaes.org.mx/index.htm>

Garduño, S., y Castro, M., (2002). *Estudio de Egresados de Licenciatura y Posgrado de la Esca. Sto. Tomás*, Primeros Resultados. Investigación Administrativa. Año 31 No. 91 Julio - Diciembre 2002

Gago, A. (2002). *Apuntes Acerca de la Evaluación Educativa* (Vol. 1a). México, México, México: SEP.

Libros Google. (28 de Julio de 2009). <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448145364.pdf>. (mcgraw-hill.es, Ed.) Recuperado el 28 de Julio de 2009, de <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448145364.pdf>:

Méndez, C., & Pérez, I. (2004). *Estudio de Egresados 2003*. (C. U. Altos, Ed.) Guadalajara, Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.

Perez, M. (96). Evaluación, acreditación y calidad de la educación superior. *"Tercera Reunión General sobre Colaboración en Educación Superior, Investigación y Capacitación en América del Norte"* (pág. 10). México: CIEES; CONAEVA.

Universidad del Caribe 2000.,(2007). *Estudio de Seguimiento de Egresados. I y II Generación de los Programas Educativos de las Licenciaturas de Negocios Internacionales, Gastronomía e Ingeniería Industrial*. Cancún Quintana Roo México.

Valenti, N., & Varela, G. (2003). *Diagnóstico Sobre el Estado Actual de los Estudios de Egresados*. (ANUIES, Ed.) México, México, México: ANUIES.