

## La web 2.0 en función de los intereses docentes: Identificación de nuevos caminos hacia la innovación educativa

**Marcela Cardona Bedoya**

Compensar Unipanamericana Institución Universitaria

[jennycardona@unipanamericana.edu.co](mailto:jennycardona@unipanamericana.edu.co)

**Albenis Cortés Rincón**

Compensar Unipanamericana Institución Universitaria

[albeniscortes@unipanamericana.edu.co](mailto:albeniscortes@unipanamericana.edu.co)

### Resumen

Se presentan los resultados de una investigación encaminada a describir el interés que ha llevado a los docentes de la Fundación Universitaria Panamericana a implementar herramientas de la web 2.0, como apoyo a los procesos de formación presencial. El proceso de categorización de los resultados permitió identificar tres subcategorías: generación de una cultura en torno al trabajo autónomo como complemento del trabajo de aula, potencialización de espacios de formación que permitan el desarrollo de competencias transversales, cambio de paradigmas y evolución del docente en su actuar profesional.

Estos intereses fueron identificados en el marco del Diplomado en TIC ofrecido por la institución a sus docentes. Por lo anterior, se constata la importancia de promover el uso de los espacios de formación virtual a nivel institucional en los docentes, de tal manera que su actuar trascienda más allá de las aulas. Es aquí donde la transformación no sucede

en forma aislada sobre un solo individuo, sino que involucra a todos los actores del proceso didáctico: docente, estudiante, metodologías y currículo.

**Palabras clave** Necesidades educativas, implementación de herramientas web, modalidad virtual

---

## Introducción

Las instituciones educativas han asumido el reto de incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los diversos contextos: administrativo, pedagógico e investigativo, entre otros, debido a la cantidad de información y complejidad del conocimiento que debe gestionar. La comunidad educativa busca mejorar su competencia en el manejo de la información de acuerdo con las exigencias del entorno: “...internet se ha convertido en la fuente de información más grande y variada que haya tenido el hombre a su alcance. Las grandes bibliotecas y centros de investigación se están transformando en archivos digitales” (Álvarez 2002, p.9). Los estudiantes y docentes pueden enriquecer su conocimiento a través de la información ofrecida en la red de forma inmediata, actualizada y especializada.

Cuando los docentes disponen de recursos tecnológicos para ser incorporados en el proceso educativo, su rol se transforma y su función se concentra en ser un facilitador del conocimiento. Álvarez (2002), establece que los buenos docentes son aquellos que buscan integrar la teoría y la práctica en el aula de tal forma que la creatividad e innovación de docentes y estudiantes se unan en un fin conjunto; adicional a esto, las nuevas tecnologías requieren que se busquen estrategias diferentes que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Internet representa una forma diferente de innovar las didácticas y estrategias de la enseñanza: mejora los tiempos, la calidad y la cobertura, sin restricciones y con una amplia red de usuarios que pueden colaborar entre sí. Las personas publican información actualizada que beneficia a gran parte de los usuarios, creando comunidades de trabajo especializadas y mediante diversos recursos existe la posibilidad de adquirir conocimiento de forma creativa e innovadora. Es así como en este artículo se describen los intereses que dan origen a la implementación de herramientas de la web 2.0 en espacios de formación académica por parte de los docentes.

La incorporación de herramientas de la web 2.0 como apoyo a la educación presencial requiere que los docentes cuenten con habilidades tecnológicas y disposición personal para organizar el contenido y generar estilos de aprendizaje innovadores. En tal sentido, Álvarez (2002), afirma: "...diseñar un curso virtual no es colocar literalmente en la red el programa y los contenidos de las clases que se ofrecen de manera presencial" (p.46), es necesario que se adapten las herramientas tecnológicas, que se realice una búsqueda de información, selección y adaptación, de manera que se dé respuesta a las necesidades identificadas.

Las instituciones educativas al direccionarse hacia el uso de un entorno digital con el fin de apoyar los procesos de formación presencial, requieren definir quiénes son los estudiantes, cuáles son sus necesidades educativas, cuál es el contexto social en el que están insertos y de esta forma determinar las inversiones internas en infraestructura que aseguren ofrecer una máxima accesibilidad. Al respecto Donald (2002), establece que "...no podemos abordar el tema del cambio sin enfrentarnos a la cuestión de quién se beneficiará de los cambios propuestos, ni sin contemplar con pasión las decisiones que hay que tomar y sus consecuencias" (p.344); es allí donde se deriva este trabajo de investigación, al buscar identificar los intereses de los docentes para enfrentar en forma

significativa este nuevo reto, aprovechando al máximo las oportunidades de mejora que trae consigo.

Es así como surge la pregunta: ¿Cuáles son los intereses dan origen a la implementación de herramientas de la web 2.0 como apoyo a sus clases por parte de los docentes de la Fundación Universitaria Panamericana?

### **Objetivo general**

Describir los intereses que dan origen a la implementación de herramientas de la web 2.0 por parte de los docentes de la Fundación Universitaria Panamericana.

### **Objetivos específicos**

Identificar los intereses de los docentes frente al uso de las herramientas de la web 2.0.  
Determinar las potencialidades de las herramientas web 2.0 identificadas por los docentes.

Sancho (2006), afirma que en el periodo comprendido entre 1997 y 2001 se produjo la explosión y difusión a gran escala en el uso de las nuevas tecnologías de la información en el mundo, sin embargo, el impacto de estas nuevas tecnologías llegó solo hacia el 2002, cuando los usuarios que no tenían mucho conocimiento de la implementación de las nuevas tecnologías en su ambiente de trabajo o de estudio se dieron cuenta del gran crecimiento que tuvo en los últimos once años y decidieron incursionar en ellas. Es así como a mediados de 2005 los portales en la red se incrementaron con gran rapidez. En la actualidad hay un sinnúmero de páginas que ofrece la internet, herramientas que responden a las necesidades puntuales de las empresas y de los individuos en su vida diaria. Su uso se ha popularizado de tal forma que desconocer el impacto que tiene en la sociedad y por ende en la educación es un error que no nos podemos dar el lujo de cometer.

Esta transformación en la cual se vio inmerso el sistema educativo llevó a que a finales del siglo XX se empezaron a incorporar plataformas de aprendizaje conocidas como LMS por su definición en inglés: Learning Management Systems. Dentro de las plataformas de aprendizaje más populares se encuentra Moodle y Blackboard. Torres (2008), menciona que los LMS integran herramientas que antes se encontraban aisladas en una sola plataforma, para así lograr la interacción entre el docente, estudiantes y los contenidos de los cursos de manera organizada y coordinada. Esta bondad de las plataformas permite optimizar el aprendizaje y la productividad, así como ofrece a los estudiantes un apoyo metodológico que complementa el trabajo desarrollado por el docente en las clases presenciales, claro está sin desconocer que estas plataformas son utilizadas en algunas oportunidades como sistemas autónomos que brindan la posibilidad de auto-aprendizaje sin el complemento de la clase presencial.

Esta tendencia en los procesos de enseñanza aprendizaje ha llevado a las instituciones educativas a preocuparse por la capacitación de sus docentes en el uso de las tecnologías con el fin de apoyar las clases presenciales y de esta forma brindar al estudiante la posibilidad de complementar su aprendizaje de forma autónoma: "...el docente ya no podrá limitarse a un texto ni a un solo medio, ni solo al dominio de su disciplina, es necesaria su formación en lo disciplinario, en lo pedagógico y en lo tecnológico, sin descuidar lo ético, moral y humanístico" (González, 2006, p.70).

Según Acebedo (2009), instituciones y docentes han aceptado el riesgo de pensar en el cambio al considerar nuevos ambientes de aprendizaje con didácticas y estrategias diferentes a favor el conocimiento integral mediante el uso de herramienta tecnológicas. En Colombia, la Fundación Universitaria Panamericana no ha sido ajena a esta experiencia y ha incorporado dentro de sus políticas institucionales y planes de acción el uso de las TIC como apoyo a los procesos de formación presencial. Es así como "...se emplean las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para el logro de las competencias

profesionales, incorporándolas de modo creciente como medio de comunicación al servicio de la formación” Unipamericana (2012). La experiencia en la incorporación de nuevas tecnologías en el aula ha promovido la interacción entre los miembros de la comunidad académica y ha potenciado la construcción de conocimiento de manera colaborativa en el ejercicio académico diario.

Si bien usar las nuevas tecnologías en los ambientes educativos acarrea al inicio gastos con la implementación de plataformas y capacitaciones a docentes, con el tiempo se convierte en una inversión institucional. La ganancia máxima es la optimización del aprendizaje con apoyo en las TIC, exigiendo nuevas habilidades al estudiante. Pero sin duda lo más importante, es la generación de autonomía y autorregulación, convirtiendo al alumno en un actor activo del proceso formativo y al docente en un acompañante continuo, guía y asesor.

El estudiante y el docente se enfrenta a múltiples cambios que se hacen difícil de enumerar, pero que dentro de los cuales se destaca: el uso del tiempo, el espacio, las relaciones maestro-estudiante, estudiante-estudiante, la gestión de la información, la metas de formación y el proceso de evaluación. El docente se transforma en facilitador de un proceso centrado en el estudiante, promoviendo su capacidad para descubrir nuevos conocimientos a su propio ritmo y de manera colaborativa. Esta nueva forma de pedagogía va liberando las limitaciones del espacio y del tiempo gracias al manejo de estrategias sincrónicas y asincrónicas, se cataloga como un sistema horizontal donde el aprendizaje colaborativo toma relevancia.

## Metodología

La investigación es cualitativa, de tipo descriptivo. Es cualitativa porque se intenta hacer una aproximación global de las situaciones para explorarlas, describirlas y comprenderlas; dice Bonilla (1997), este tipo de investigación: "...no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas" (p. 54); lo anterior con el fin de comprender la realidad de los docentes investigados.

En este sentido, la metodología de tipo cualitativo permite la construcción del conocimiento que se basa en la comprensión que hacen los sujetos del mundo en el cual están inmersos. Es descriptivo, desde Hernández (1998), porque "...busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (p.54).

Por último, el proceso de análisis de la información toma como referencia el método de comparación constante propuesto por Glaser y Strauss (1967), en la cual se identifican cuatro etapas fundamentales: comparación de incidentes aplicables a cada categoría; integración de categorías y sus propiedades; delimitación de la teoría y redacción de la teoría. A continuación se presentan los resultados de la investigación<sup>1</sup>.

### **Población**

La Fundación Universitaria Panamericana es una institución de educación superior con trece programas de pregrado en modalidad presencial y siete programas en modalidad a distancia (metodología virtual). Este documento presenta el seguimiento que se realizó a los docentes participantes del "Diplomado en TIC como herramienta para la

---

<sup>1</sup> En la etapa de comparación de incidentes se hace la codificación de cada uno de los aportes realizados por los docentes participantes; así, la sigla DC denota "docente" y el número denota la codificación dada. Ejemplo DC4 significa que ese aporte fue realizado por el docente 4.

implementación de cursos on-line a partir de metodologías activas”. Los docentes participantes cumplen con al menos una de las siguientes condiciones:

- a. Dentro de la asignación académica presencial tener un mínimo del 33% como componente virtual (proceso Blended).
- b. Docentes que aspiran a ser tutores virtuales para los programas de formación virtual.

**Muestra:** El muestreo utilizado para esta investigación es el no probabilístico, Bisquerra (2004) establece que este tipo de muestra supone una selección informal de la muestra en función del investigador. La muestra es de veintisiete (27) docentes de los treinta y dos (32) participantes en el proceso, como lo indica la tabla 1.

**Tabla 1. Población vs muestra**

Docentes participantes en el diplomado	32
Docentes participantes en la muestra	27
<b>Total de la muestra</b>	<b>84%</b>

Un 84% de los docentes estuvo en disposición para contestar los instrumentos de recolección de información (tabla 1).

**Tabla 2. Docentes por facultad**

Facultad	Número de participantes	% de participación
Ciencias empresariales	8	30%
Comunicación	4	15%
Educación	11	41%
Ingeniería	4	15%



---

Total	27	100%
-------	----	------

---

La facultad con mayor participación fue la de educación con un 41%, seguida de ciencias empresariales con un 30% (tabla 2).

## Resultados

El proceso de análisis de la información permite identificar tres sub-categorías derivadas de la categoría intereses. La primera es frente a la generación de una cultura en torno al trabajo autónomo como complemento del trabajo del aula; la segunda va dirigida a dar respuesta a la potencialización de espacios de formación que permitan el desarrollo de competencias transversales y, por último, como tercera subcategoría encontramos el cambio de paradigmas y evolución del docente en su actuar profesional. A continuación se exponen cada una de ellas:

***Generación de una cultura en torno al trabajo autónomo como complemento del trabajo de aula.*** Para que un escenario de aprendizaje propicie el trabajo autónomo debe poseer una clara planeación que priorice el diseño de actividades centradas en casos reales a partir de situaciones problemáticas, generando un ambiente de indagación e investigación, apoyando el trabajo del docente.

Los docentes perciben en nuevas tecnologías y en las herramientas virtuales una oportunidad para complementar su trabajo disciplinar en el aula generando autonomía en el estudiante.

En estos espacios el estudiante pueda adelantar su proceso de aprendizaje a partir del auto-aprendizaje generando curiosidad por la búsqueda de información en la red, es así como uno de los docentes comenta: “con el trabajo autónomo se incrementa significativamente el uso de herramientas como internet, teleconferencias, redes sociales, plataformas tecnológicas, multimedia, entre otras, que permiten a los estudiantes acceder a la información y al conocimiento de una manera flexible, ágil y novedosa” (DC4).

***Potencialización de espacios de formación que permitan el desarrollo de competencias transversales.*** Dentro del PEI de la Fundación Universitaria Panamericana se enuncia como objetivo promover el desarrollo de competencias transversales, tales como: comunicación efectiva, investigativa, trabajo en equipo, manejo del en inglés, solución de problemas y toma de decisiones, emprendimiento, responsabilidad social y ecológica y el manejo de las TIC (Fundación Universitaria Panamericana, 2009). De acuerdo con lo anterior, Heras (2006) afirma que “...esto implica la transformación de la educación superior para formar individuos que respondan a las exigencias de calidad requeridas por un modelo más competitivo en lo científico, lo cultural y las humanidades”.

Una de las grandes potencialidades del uso de las TIC como apoyo al trabajo del aula es el desarrollo de competencias de tipo transversal. La generación de actividades apoyadas en herramientas de la web promueve el aprendizaje colaborativo que lleva a los estudiantes a generar una comunicación efectiva, desarrolla sus competencias investigativas, fortalece la toma de decisiones y el trabajo en equipo. La interacción entre pares desarrolla competencias exigidas por el mercado laboral, donde el trabajar en equipo, proponer y debatir los puntos de vista frente a casos potencializan la resolución de problemas y la toma de decisiones; resulta trascendental la relación con el otro, esto con el fin de enriquecerse con los puntos de vista y generar una visión más amplia del mundo que los rodea.

Aquí entran nuevas destrezas del docente, puesto que al conocimiento específico del área se hace indispensable adicionar habilidades en el desarrollo de contenidos atractivos, que motiven el desarrollo de competencias específicas y transversales, orientadas a su profesión y a las necesidades del campo laboral. Las TIC ofrecen una gran oportunidad en el desarrollo de competencias comunicativas de una segunda lengua, en este caso particular del idioma inglés. El material de la web es auténtico y natural, lo cual le permite al estudiante una inmersión real, donde puede interactuar con personas de diferentes culturas, adquirir el lenguaje en situaciones reales y practicar las cuatro habilidades comunicativas. En este panorama uno de los docentes manifiesta: “es fundamental explorar espacios de aprendizaje propicios para el aprendizaje de la lengua inglesa. Desde luego, es imprescindible también estrechar los lazos de la relación entre los ambientes virtuales de aprendizaje y la cultura de los países de habla inglesa” (DC20).

Los escenarios de aprendizaje en la web se convierten en generadores y percusores del aprendizaje al permitir a los estudiantes desarrollar competencias basadas en la investigación y la indagación, las cuales llevan al conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación de material publicado en la red.

***Cambio de paradigmas y evolución del docente en su actuar profesional*** Los procesos educativos han ido evolucionando al romper sus creencias. Las tecnologías de la información y la comunicación no sólo son un medio para acceder al conocimiento, sino que se convierten en un espacio social que permite escribir, leer, tomar notas, participar en grupo y generar espacios de aprendizaje colectivo mediados por la red, independiente de la tecnología que se utilice.

Estamos en el momento donde la adopción de las herramientas presentes en la web en los entornos de aprendizaje académico es crucial, las nuevas tecnologías deben conocerse y apropiarse generando nuevas formas de realidad, donde lo físico y tangible se

transforma en un ambiente electrónico; así lo establece uno de los docentes: "...las tecnologías de la información y la comunicación han servido para la creación de nuevas acciones comunicativas, las cuales merecen romper los viejos paradigmas de la enseñanza para estar a la altura de las necesidades del estudiante" (DC12).

Este cambio exige dedicación y una mente abierta al manejo de nuevas herramientas. En palabras de los entrevistados: "...este es un gran desafío para los que optan por la profesión docente, lo cual implica una búsqueda constante por hacer de su labor un arte, una riqueza permanente, no sólo para el estudiante que guía sino para sí, estableciendo relación con la cultura, el medio y los nuevos avances tecnológicos" (DC19).

Este es un camino prometedor, dirigido a la incorporación de nuevas metodologías de aprendizaje, donde el estudiante es el centro del mismo y las herramientas tecnológicas son mediadas por el docente, su grupo de compañeros en el campo académico y la sociedad, todo lo anterior reflejado en el desarrollo de actividades innovadoras.

En el actuar personal y profesional el docente debe ser crítico, mirando desde su perspectiva y su conocimiento la forma para mediar entre las herramientas que le ofrecen la web y los procesos de aprendizaje integral. Es él quien posee un rol determinante dentro de todo proceso de formación, puesto que al ser guía y facilitador genera motivación constante y propicia la participación activa del estudiante, como lo manifiesta uno de los docentes: "...debemos reconocer que los docentes juegan un papel fundamental en dicho proceso de socialización, siendo en muchos casos ejemplo para sus estudiantes, para lo cual es necesario el contacto no sólo académico sino muchas veces a nivel personal" (DC13). Es así como el uso de nuevas tecnologías no puede ser sinónimo de deshumanización, sino que por el contrario se convierte en una nueva estrategia que potencializa la constante comunicación entre todos los actores del acto educativo.

Una nueva competencia docente que surge en este escenario es el uso de canales de comunicación sincrónica o asincrónica, dependiendo de las necesidades del estudiante. El docente debe aprovechar las potencialidades de las herramientas tecnológicas para que el estudiante sienta el apoyo y acompañamiento en todo momento frente al proceso educativo. La implementación de dichas herramientas establece canales de comunicación directa haciendo que el docente fortalezca cualidades como: la motivación del aprendizaje colaborativo, el dominio de la asignatura y su calidez al realizar sus apreciaciones, incentivar la participación reflexiva y crítica, generación de interrogantes, uso adecuado de las herramientas del aula y de las herramientas existentes en la red y una retroalimentación oportuna.

## Conclusiones

1. El maestro debe apropiarse del uso de las TIC en el aula con el fin de promover espacios dinámicos que apoyen la relación maestro – estudiante y estudiante – estudiante, con el fin de trascender más allá de lo que se puede aprender en un espacio físico.
2. El trabajo en equipo es una competencia esencial que se fortalece a través del uso de las TIC en donde los estudiantes pueden identificar nuevos puntos de vista: no existe una verdad absoluta sino nuevas perspectivas para abordar las situaciones e identificar nuevas oportunidades.
3. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación contribuyen al aprendizaje autónomo, puesto que la red se convierte en un espacio donde las personas dedican gran parte de su tiempo en la exploración de nuevos conocimientos, motivados por el dinamismo, la cobertura y la interacción que ofrecen.

4. El docente de hoy se enfrenta a nuevos ambientes de aprendizaje, ambientes que día a día están en constante evolución. Debido a esto se genera un cambio de paradigmas donde el sólo manejo del aula tradicional queda en un segundo plano y se busca el manejo de estrategias que apoyen los procesos de enseñanza - aprendizaje, aprovechando las TIC como medio para la generación de espacios sociales y de conocimiento colectivo, donde es el docente quién asume el reto de involucrar en su labor estas herramientas que serán apoyo para la formación de sus estudiantes.

5. Los modelos de enseñanza van cambiando con el paso del tiempo, pero es claro que este proceso requiere tiempo y paciencia de cada uno de sus integrantes- Para los docentes es algo complejo en donde se debe entender qué aportan están nuevas tecnologías al conocimiento y lo más importante: querer utilizarlas para facilitar y enriquecer la enseñanza.

6. Las nuevas tecnologías proporcionan recursos que pueden impactar positiva o negativamente al sector de la educación, pero este impacto no se desarrolla por sí solo, sino todo lo contrario, requiere del involucramiento activo de las instituciones educativas, los docentes, los estudiantes y el mercado, entre otros, para así lograr explotar al máximo la esencia de cada una de las herramientas ofrecidas y de esta forma generar y promover cambios significativos en la educación.

De acuerdo con los resultados obtenidos se recomienda a las instituciones de educación superior interesadas en mejorar sus prácticas educativas invertir en la capacitación de sus docentes en el uso e implementación de herramientas de la web al trabajo de aula, puesto que esto fomenta el desarrollo de la autonomía y el desarrollo de las competencias transversales, así como un cambio de paradigmas.

Si bien el gobierno y las instituciones han trabajado en la capacitación sobre el manejo de las TIC en el aula, es necesario reforzar los conocimientos poniendo en práctica lo aprendido con el fin de poder evaluar las fortalezas y debilidades en el proceso, lo cual resulta indispensable para la toma de futuras decisiones.

## Bibliografía

Álvarez, Octavio Henao. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Bogotá: ICFES.

Bautista, Guillermo. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje*. Madrid, España. Narcea S.A. Ediciones.

Bisquerra-Alzina R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

Blanco, Ascensión. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. España. Narcea S.A. editores.

Bonilla, Elsy. Rodríguez, Penélope. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. 2da. Ed. Bogotá, Colombia. Norma,

Calvo Verdú, Miguel. (2006). *Introducción a la metodología didáctica*. Sevilla. MAD, S.L.

Donald E. Hanna. (2002). *La enseñanza universitaria en la era digital*. Ciudad: Ediciones Octaedro – EUB.

Gewerc Barujel, Adriana. (2010). *El lugar de las TIC en la enseñanza universitaria: estudio de casos en Iberoamérica*. España. Ediciones Aljibe.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2000). *Metodología de la investigación*. México. Mc Graw Hill.

Monereo, C y Castello, M. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona, Edebé.

Fundación Universitaria Panamericana (2009). PEI Colombia.

Salinas, Jesús (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. España. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, Volumen 1 No 1, Noviembre de 2004.

Sancho, Juan (2009). *Tecnologías para transformar la educación*. Revista Iberoamericana de Educación n.º 50/7 – 10 de noviembre de 2009. Madrid España.

Islas, Claudia & Martínez Evelio (2008). *El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes*. México: Publicado en la Revista RED, septiembre de 2008. Recuperado de <http://www.eveliux.com/mx/el-uso-de-las-tic-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.php>