

Docencia 2.0: Experiencias y buenas prácticas en el ámbito de la docencia universitaria

María Dolores Díaz Durán
Universidad de Málaga
diazduran@uma.es

Francisco José García Aguilera
Universidad de Málaga
fjgarciaa@uma.es

Resumen

Pretendemos dar a conocer una experiencia de innovación en el ámbito de la docencia universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. En estas materias, se han aplicado las TIC en sus diferentes modalidades. Las dos asignaturas son, *Técnicas de observación en el ámbito educativo* de la Diplomatura en Logopedia, a través del plan piloto de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, y *Observación sistemática y análisis de contextos*, del primer curso del Grado en Maestro/a de Educación Infantil. Hemos analizado el impacto obtenido en el alumnado así como la repercusión del uso de dichas TIC en el aprendizaje. La metodología propuesta ha permitido a los estudiantes participar en actividades que les han ayudado a asimilar los contenidos planteados en cada una de las unidades didácticas; cobrando especial interés aquellas que fomentan el trabajo en equipo. Hemos tenido muy presente la integración de aplicaciones del universo 2.0, en lo referente a: diseño de contenidos, ejercicios (individuales/grupales), estudios de casos y otras actividades de trabajo colaborativo. También analizamos toda la información recogida por los docentes de estas asignaturas a través de diarios de clases y los resultados obtenidos por el alumnado.

Palabras clave Docencia universitaria, nueva metodología, nuevos recursos tecnológicos, adaptación al EEES, impacto, alumnado, aprendizaje de colaboración.

Introducción

Cada universidad debe dar respuesta a las necesidades de la sociedad teniendo en cuenta el contexto en el que se halla. Estos contextos educativos deben adaptarse al uso de las TIC y las posibilidades que estas ofrecen al proceso de enseñanza/aprendizaje son variadas. Entre otras estarían:

- Diferentes modelos de enseñanza/aprendizaje.
- Aparición del uso de internet y las plataformas virtuales de aprendizaje para el desarrollo de las diferentes asignaturas.
- Capacidad de buscar y almacenar enormes paquetes de información con criterios de rapidez y fiabilidad.
- Difusión de información a una innumerable cantidad de personas e instituciones del mundo.
- Aumento de posibilidades de interacción entre los diferentes agentes educativos como son los profesores y alumnos.

Por consiguiente, podemos decir, que la universidad pasa de ser un escenario despersonalizado y masivo a uno más individual y personal donde se valorará la participación y el aprendizaje activo convirtiéndose en el eje de una actividad formadora flexible.

En la universidad de Málaga, las experiencias en el uso de las TIC en la formación se ubican en un continuo que va desde niveles iniciales de espacios web de las asignaturas, ubicados en la plataforma de e-learning Moodle, basada en software libre, hasta los más complejos

suponiendo así una nueva forma de interacción capaz de alterar las características tradicionales de la enseñanza presencial.

Teniendo como punto de partida este nuevo escenario de aprendizaje, los profesores implicados en este trabajo, han realizado un seguimiento de algunas asignaturas con el objetivo de analizar cuál ha sido la repercusión que dichos recursos TIC's han supuesto en diferentes aspectos directamente relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Para llevar a cabo dicho seguimiento, hemos utilizado como instrumento el Diario de Campo, realizando observaciones de carácter no sistemático, focalizadas en diferentes variables que como decíamos con anterioridad, tienen una relación directa con el cambio en los procesos de aprendizaje que han ido realizando los alumnos y alumnas de nuestras asignaturas. Dichas dimensiones son:

- **Motivación del alumnado:** fijando nuestra atención en si las actividades, dinámicas y ejercicios propuestos, han implicado de manera representativa al alumnado y si estos, han manifestado interés en la resolución de cada una de esas tareas y en la repercusión para su formación como educadores.
- **.Participación en clase:** en este caso hemos entendido la participación como aquellas aportaciones realizadas por el alumnado de manera evidente en las clases presenciales a través de turnos de palabra o dinámicas grupales, como aquellas aportaciones que quedan registradas de forma cuantitativa en cada una de las tareas planteadas en la plataforma virtual.
- **Interiorización de la metodología:** teniendo en cuenta, si los alumnos han asimilado esta manera de trabajar y de entender las sesiones de clase. Sobre todo, constatando el cambio de metodología más tradicional, a esta más innovadora, que además supone una contribución mayor y un papel más activo por parte de los alumnos/as.
- **Conocimiento constructivo:** fijando nuestra atención en cómo el alumnado ha elaborado el conocimiento y lo ha ampliado partiendo de sus conocimientos y

experiencias previas. Esta dimensión, hemos conseguido observarla y realizar un seguimiento, gracias a las herramientas de carácter colaborativo como las wikis de la plataforma virtual, o las búsquedas que han ido realizando los/as alumnos/as sobre determinado temas planteados en clase.

- **Evaluación formativa (feed-back continuo):** a través de las herramientas de la web 2.0, hemos realizado una evaluación continua y de proceso, lo que ha permitido que nos fijemos en cómo el alumnado ha conocido en cada momento del proceso, como iba evolucionando su aprendizaje y la evaluación de los mismos por parte de su tutor.
- **Tutoría personalizada:** esta dimensión se ha centrado en el proceso de tutorización con el alumnado, que además de ser más intenso e individualizado, ha revolucionado la manera en que nos comunicamos. Gracias al correo interno, la videoconferencia con Skype, o el propio correo electrónico.

En el apartado de análisis cualitativo de nuestros diarios, realizamos un análisis de cada una de estas dimensiones, así como una valoración de las mismas.

EXPERIENCIAS PRÁCTICAS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Seguidamente, se presentan como ejemplo de buenas prácticas en el ámbito de la docencia universitaria en la Facultad de Psicología y la Facultad de Ciencias de la Educación, dos asignaturas adscritas al Departamento de Métodos de Investigación e Innovación Educativa de la Universidad de Málaga. En estas, se han aplicado las TIC en sus diferentes modalidades. Por un lado, a través de la **incorporación de nuevos recursos tecnológicos en el aula**, como el uso de cañón de proyección, los portátiles, las presentaciones y por supuesto, la pizarra digital, con todas sus posibilidades interactivas en pro del aprendizaje del alumnado, y por otro, con la **utilización del Campus Virtual de**

la **Universidad de Málaga** (UMA), así como todas sus posibilidades en cuanto a la incorporación de recursos de la web 2.0.

Las asignaturas que se analizan son, son *Técnicas de observación en el ámbito educativo*, del Plan de estudios de la Diplomatura en Logopedia (Facultad de Psicología), a través del Plan Piloto de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior impartida en el curso 2009-2010, y *Observación sistemática y análisis de contextos*, asignatura del primer curso del Grado en Maestro/a de Educación Infantil (Facultad de Ciencias de la Educación) impartida en el curso 2010-2011.

En las asignaturas propuestas, los estudiantes podrán participar en multitud de actividades (individuales y grupales), que les ayudarán a trabajar y asimilar los contenidos planteados en cada una de las unidades didácticas; cobrando especial interés aquéllas que fomentan el trabajo en equipo (aprendizaje colaborativo). Actividades que integran las TIC y que podrán trabajarse al inicio en clase, para después ser retomadas en el campus virtual por los alumnos:

- Estudio de contenidos virtuales (píldoras de aprendizaje, e-book, etc.)
- Ejercicios y tareas individuales/grupales.
- Estudios de casos.
- Otras actividades de trabajo colaborativo (virtuales y presenciales).

Técnicas de observación en el ámbito educativo

Técnicas de observación en el ámbito educativo es una asignatura optativa de la titulación de Logopedia. En ella, se ha de comprender, la necesidad del uso de la observación en investigación y el manejo de sus técnicas y procedimientos principales.

Gracias a las TIC, se ha convertido la información que tradicionalmente estaba sujeta a un medio físico para poder trabajar en la asignatura, en información construida y conformada de forma colaborativa. Mediante la digitalización de los documentos necesarios para llevar a cabo las actividades de cada sesión, hemos logrado almacenar una gran cantidad de información en el campus virtual de la asignatura.

El alumnado puede adquirir toda esta información de la web y transportarla en cualquier pequeño dispositivo de memoria o notebook. De esta forma, en las clases presenciales, se puede consultar cualquiera de los documentos para la realización de las prácticas individuales y grupales.

A su vez, tienen contacto a través de Internet con la tutora para resolver cualquier duda tanto de la asignatura como del desarrollo del trabajo final de la asignatura que se realiza como actividad no presencial.

Observación Sistemática y Análisis de Contextos

Observación sistemática y análisis de contextos, es una asignatura del plan de estudios del Grado en Maestro/a de Educación Infantil. En dicha materia, se trata de dotar a los alumnos y alumnas de aquellas competencias de conocimiento, habilidad y actitud, que les permitan desarrollar sus observaciones en el aula, como parte del proceso de evaluación inicial, formativa y sumativa a desarrollar con los niños de esta etapa educativa (0-6 años de edad).

Las nuevas metodologías didácticas y estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas para el óptimo desarrollo de las sesiones presenciales de clase, han incorporado de forma directa o indirecta las TIC, ya sea porque han sido diseñadas para ser utilizadas con recursos tecnológicos (pizarra digital, proyectores o portátiles) o porque incorporan en su desarrollo, recursos de la web (software, aplicaciones interactivas, o recursos de la web 2.0) todas ellas integrados de forma didáctica. **En las sesiones de clase, hemos utilizado un recurso innovador, que supone una transformación en la concepción de cómo**

trabajar en clase. Gracias a la Pizarra digital en el aula: Las clases conocidas como magistrales se imparten de forma interactiva con los alumnos (a través de PowerPoint, lecturas comprensivas, exposiciones del profesor, paneles didácticos, debates guiados). A partir de los conceptos teóricos planteados por el profesor, los alumnos han ido realizando ejercicios prácticos, así como pequeñas dinámicas para ir asimilando los conceptos. Dichas dinámicas, se iban presentando de forma combinada. La elaboración de las presentaciones tiene en cuenta todos los recursos que existen en internet, mostrando blog especializados de educación infantil, portales especializados, así como programas informáticos orientados al desarrollo de las áreas de educación infantil

LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS USOS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para el desarrollo didáctico de ambas asignatura, y como apoyo de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, se ha utilizado como soporte el campus virtual de la UMA. Dicho campus, basado en la plataforma de teleformación Moodle, nos permite utilizar una serie de recursos que facilitan el aprendizaje a los alumnos, generando nuevas formas de acceso al conocimiento, así como una nueva manera de concebir el aprendizaje, el estudio y la evaluación de los conocimientos aprendidos.

- ✓ **Cuestionarios:** con esta herramienta podemos evaluar los conocimientos de los estudiantes, a través de diversos tipos de preguntas que elabora el docente sobre un contenido concreto. Puede tener varias intencionalidades didácticas: detección de necesidades, recabar información sobre conocimientos previos, comprensión de contenidos, adquisición y asimilación, etc.
- ✓ **Tareas:** permite al alumnado realizar una actividad (on/off-line) sobre un tema/contenido propuesto por el docente. Permite subida de archivos/información con la actividad realizada por parte del alumnado a la plataforma. Posteriormente el docente califica dicha actividad directamente en la plataforma y acompañarlo con un feedback sobre los resultados.

- ✓ **Foros:** el foro es la herramienta de comunicación asíncrona más poderosa dentro de un campus virtual. Su propia naturaleza asíncrona, lo hace idóneo para obligar a los participantes a pensar, reflexionar y madurar las aportaciones que por sí mismas tienen vocación de permanencia. Como herramienta para evaluar el aprendizaje del alumnado, nos permite poder “calificar” cada una de las aportaciones de éste y, así mismo, se usa como espacio para el debate de casos, resolución a cuestiones, etc.; todo ello fomentando el trabajo colaborativo y la participación entre la comunidad de alumnos y alumnas.
- ✓ **Mensajería electrónica:** comunicación a través del envío y recepción de mensajes electrónicos.
- ✓ **Chat:** comunicación síncrona entre docente-alumnado. Permite participar “en directo” de forma no presencial.
- ✓ **Novedades:** Espacios que permite informar a los alumnos de todas novedades de la asignatura en tiempo real.
- ✓ **Calendario:** herramienta con la que los alumnos pueden recordad y estar al día de las fechas o hitos importantes de la asignatura.
- ✓ **Carpetas compartidas:** espacio compartido en red dentro del campus virtual de la UMA.
- ✓ **Recursos de la web 2.0:** Gracias a la utilización de un amplio repertorio de herramientas de la web 2.0, el docente puede enriquecer su labor, ofreciendo al alumno fuentes de información adicionales, que le permitan ampliar sus conocimientos sobre una determinada materia, ilustrar los conceptos a través de presentaciones didácticas en formato PowerPoint (Slideshare, issuu,...), enlazar vídeos que además ejemplifiquen el conocimiento y puedan servir de ayuda al alumno en su comprensión de determinados conceptos de mayor complejidad (Youtube, Bliptv,...).
- ✓ Con **Slideshare**, www.slideshare.net permite subir y compartir presentaciones. Como en todo este tipo de páginas, pueden buscarse las presentaciones por palabras clave. De esta forma, los alumnos pueden tener las presentaciones de

PowerPoint disponibles y visualizarlas de forma inmediata en la web (solo hay que incrustar el archivo desde la plataforma Moodle).

- ✓ Con **Issuu**, www.issuu.com aplicación que permite colgar documentos y visualizarlos en formato e-book y revista electrónica, se pueden poner a disposición de los alumnos archivos dinámicos. Además se podrán disponibles vídeos de diferentes canales 2.0.

Conclusiones

Tras la experiencia de innovación docente llevada a cabo durante los últimos cursos en las asignaturas *Técnicas de observación en el ámbito educativo* y *Observación sistemática y análisis de contextos*, hemos llegado a la conclusión, de que el alumnado ha sido beneficiado en los diferentes aspectos que abarca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todos los aspectos que han quedado patentes, que han supuesto un aumento cualitativo en calidad, son los que a continuación se exponen:

- **Motivación de los alumnos:** la motivación ha aumentado considerablemente con las diferentes actividades, dinámicas y ejercicios propuestos, ya que la implicación que ha tenido el alumnado ha hecho que el interés de estos se vea multiplicado en el último año. Lo hemos podido observar a través de las variadas preguntas por parte de los alumnos para poder profundizar en temas concretos de las asignaturas, aportando y completando así la información que se ha ido trabajando en los canales virtuales de afianzamiento del aprendizaje.
- **Participación en clase:** a través de la plataforma virtual la participación del alumnado ha sido mucho mayor que en años anteriores realizando preguntas, comentarios o aportaciones tanto en clase como en los foros abiertos dentro del aula virtual de cada asignatura.

- **Interiorización de la metodología:** con respecto a la aceptación por parte del alumnado de la nueva metodología de las asignaturas, ellos mismos nos han confirmado a través de debates realizados al finalizar la asignatura que, aunque la cantidad de trabajo es mayor, prefieren una asignatura donde aprenden siendo parte protagonista de su aprendizaje.
- **Conocimiento constructivo:** Teniendo en cuenta los conocimientos previos del alumnado, hemos elaborado actividades donde el alumnado ha podido ir construyendo sus propios conceptos y teorías. De todo ello hemos ido haciendo un seguimiento desde la plataforma virtual, asesorando a todo aquel que lo ha ido necesitando gracias a las herramientas de carácter colaborativo. El alumnado se ha sentido gratificado por el apoyo constante recibido por parte de sus tutores. Es así como nosotros opinamos que se construyen los aprendizajes de calidad.
- **Evaluación formativa (feed-back continuo):** esto ha hecho que el alumnado vea reflejado al instante, los frutos de su esfuerzo en cada actividad elaborada. En cada caso, se han ido corrigiendo los errores, y finalmente las evaluaciones finales del total de alumnos, ha mejorado considerablemente con respecto a otros años anteriores.
- **Tutoría personalizada:** las nuevas formas de comunicación con el alumnado a través del correo interno, la videoconferencia con Skype, o el propio correo electrónico, ha resultado muy positiva por la mayor cantidad de contactos realizados que de forma presencial no llegan a realizarse por falta de tiempo del alumnado. Este se ha sentido en contacto constante con el tutor de la asignatura, el cual ha estado con plena disponibilidad cualquier día de la semana para resolverles dudas.

Con las experiencias reflejadas en esta comunicación, pretendemos exponer el impacto que ha tenido en nuestro alumnado el uso de las nuevas tecnologías aplicadas en el aula, así como la repercusión que han tenido en su aprendizaje.

A su vez, intentamos hacer reflexionar a los profesionales implicados en la docencia universitaria para que tomen conciencia de la importancia de realizar cambios trascendentales en la metodología utilizada en nuestras aulas.

Bibliografía

- RUBIO, A. y ÁLVAREZ, A. (2010). *Formación de formadores después de Bolonia*. Madrid: Díaz de Santos.
- BOJA de 29 de julio por el que se establece la ordenación y las enseñanzas correspondientes a la Educación infantil en Andalucía. DECRETO 428/2008 CAPÍTULO III. Organización de las enseñanzas. Artículo 8. Áreas
- MARQUÉS GRAELLS, P. (2008). *Impacto de las TIC en la Enseñanza Universitaria*. extraído el 3 de septiembre del 2011 desde <http://peremarques.pangea.org/ticuniv.htm>
- ROSARIO, J. (2005) *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad extraído el 5 de septiembre del 2011 desde <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- SALINAS, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 04/04/2010]. extraído el 15 de septiembre del 2011 desde <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>