

Experiencias Adquiridas en Programas de Servicio Social en Nivel Superior Aplicando TIC en la Comunidad

Eduardo César Contreras Delgado

Instituto Tecnológico de Saltillo

ingelalito@gmail.com

Resumen

Las experiencias que obtiene el alumno que presta su Servicio Social en las instituciones educativas públicas de nivel superior, son parte de su formación que en un futuro serán muy útiles en el ámbito profesional, por este motivo se describen algunos logros obtenidos en estas actividades.

Se exponen un grupo de programas de Servicio Social que han beneficiado al sector educativo de nivel básico, básico medio y educación especial desarrollando en estos alumnos diversas habilidades empleando las TIC como recurso didáctico.

Con la realización de estos programas se logró la participación de los alumnos receptores en el uso de la computadora, ya que la mayoría de ellos nunca antes habían utilizado una, ni por parte de los docentes de los centros educativos.

Los beneficios que obtuvo la comunidad son que niños con discapacidad pudieran leer, dibujar, pronunciar nuevas palabras, niños de primaria regular mejorar su aprendizaje académico y jóvenes de secundaria concientizar sobre embarazos no deseados.

El impacto que se ha tenido es que los alumnos prestadores de Servicio Social se han ganado el respeto de las comunidades en las que han ofrecido su Servicio Social y aumentar el renombre de la institución educativa prestante.

Palabras clave: TIC en educación, experiencia formativa, niños discapacitados, prevención de embarazos, habilidades académicas.

Introducción

Características del Servicio Social

La mayoría de los alumnos de nivel superior en educación pública consideran que su Servicio Social es una actividad forzada que la realizan de manera poco comprometida, obligados por un requisito ineludible para obtener su título.

Un aspecto desmotivante (Flores, Cruz, 2012) para los alumnos es de que en las dependencias que los solicitan no realizan las tareas que cumplen los objetivos de los programas establecidos, anulando así el propósito de dar servicio directo a la comunidad. En algunas otras instituciones limitan sus actividades, debido a que según su criterio, los alumnos no tienen la experiencia y los conocimientos suficientes para desempeñar una labor de alta responsabilidad.

En las Universidades Públicas existe un reglamento para cumplir el Servicio Social muy bien definido (Reglamento de titulación de la SEP), respaldado por un grupo de personas que los apoyan en los trámites, establecen los criterios, procedimientos y mecanismos operativos para la administración, control, supervisión, seguimiento y evaluación del servicio social universitario, cumplan los requisitos, monitorean sus actividades, todo esto debido a la gran importancia que tiene realizar esta actividad. El Servicio Social es el medio por el cual los jóvenes universitarios aplican sus conocimientos adquiridos durante

su formación, tienen contacto con las dificultades reales que presenta la comunidad, aprenden a relacionarse con personas de diferentes niveles culturales, fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita, desarrollar valores y permite sensibilizarse con las necesidades y demandas del sector social.

El empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como recurso didáctico El proceso de incorporación de un estudiante universitario en una dependencia para prestar su Servicio Social es bajo solicitud de la misma, la cual establece los objetivos y actividades que ha de realizar el estudiante prestador de Servicio Social, el programa queda registrado en la institución educativa y el alumno selecciona a su criterio un programa donde ha de desempeñar sus labores (II Encuentro de Prácticas Profesionales, 2010).

En algunas ocasiones el docente de la Universidad es el que ofrece el Servicio Social, al proponer sus programas en base a sus experiencias, necesidades académicas o porque identifica un campo de desarrollo profesional para el alumno. Se considera un buen programa de servicio social aquel en el cual el docente permite al alumno que logre proporcionar un beneficio directo a la comunidad y lo hace sentir satisfecho de su labor, tanto alumno como docente(Foro UAdY, 2012).

Debido a la formación y disciplina a la que pertenece el docente hace sus propuestas en el área que domina, este es un caso de empleo de las Tecnologías de Información como soporte a programas de ayuda comunitaria.

Kumar (2012) menciona que en la India las TIC han cambiado la forma de vida y trabajo en la mayoría de las personas y se han convertido en sociedades del conocimiento. Las TIC como herramientas en educación permiten intercambiar fácil, rápido y barata la

información, estas herramientas ofrecen potencialmente que hagan más accesible la educación y proporcionan mayor calidad.

Anderson (2009) realizó estudios sobre los temas: las actitudes del género femenino ante las TIC, la discapacidad intelectual y tic, tecnología asistiva, factores socioeconómicos y de pobreza los desarrollos de hardware y software.

En Bangkok a través de la UNESCO Anderson (2012) reporta que se han desarrollado programas para incorporar las TIC en la educación presentando un modelo por etapas para la adopción y su uso tanto como para alumnos como para profesores.

En el estudio realizado por Sutherland (2004) muestra que un grupo de profesores e investigadores han desarrollado diversas prácticas de aprendizaje en el salón de clases empleando TIC para enseñar historia, matemáticas, geografía e inglés.

Un manual para las personas que radican en países en desarrollo fue publicado por (Wagner, et al, 2006) donde muestran una guía para entender y asesorar en el uso de las TIC en educación. Los autores esperan que esta publicación ayudará a catalizar esfuerzos similares en este campo emergente.

Desarrollo de la temática

Programas de servicio social

Se exponen un grupo de programas en la ciudad de Saltillo, Coahuila México desde el 2008 que han beneficiado al sector educativo de nivel básico, básico medio y educación especial para desarrollar en estos alumnos diversas habilidades empleando las TIC como recurso didáctico. En el nivel de educación media se ha realizado una campaña de concientización en los adolescentes.

En Educación Especial

Programa: Taller de arte y diseño gráfico, aplicado con software a jóvenes con diversas discapacidades.

Se ha implementado este taller de diseño gráfico por computadora con jóvenes de diversas discapacidades empleándose de dos maneras diferentes: una como actividad recreativa en cursos de verano y la otra en taller laboral con la finalidad de ofrecer una alternativa para realizar una actividad remunerativa para estos jóvenes.

Como actividad recreativa este taller se ha ofrecido durante cuatro ciclos escolares consecutivos en el período vacacional de verano de forma gratuita durante tres semanas desde el 2008, en el programa denominado Cursos de Verano que ofrece la asociación de Damas Voluntarias de la Universidad Autónoma de Coahuila. Con el propósito de que en el período vacacional jóvenes con diversas discapacidades se diviertan realizando actividades lúdicas. A este curso han asistido jóvenes con discapacidad auditiva o intelectual, que son atendidos por alumnos de servicio social, a los cuales previamente se les ha impartido

capacitación para que puedan atender a las necesidades que demandan los asistentes al curso.

Principalmente se le enseña a usar el Paint identificando colores, formas y figuras. Los jóvenes con discapacidad auditiva no tienen problema con estas tareas, ya que las instrucciones se ofrecen en Lenguaje de Señas Mexicano, no así con las personas con discapacidad intelectual, debido a que su estado mental no les permite fácilmente aprender estas tareas. Esto no les impide desarrollar su imaginación y creatividad pues a su modo logran realizar dibujos y cuadros semejantes a acuarelas.

Como actividad académica este curso taller se ha impartido durante cinco años, a partir del 2008 a la fecha, en el Centro de Atención Múltiple número 1 “Profesor Carlos Espinoza Romero”. Atendiendo a jóvenes con discapacidad física, intelectual y con dificultad de comunicación oral, a semejanza del curso de verano se les enseña figuras, colores, formas además la comunicación escrita puesto que el tiempo de capacitación es lo que dura el ciclo escolar permite realizar tareas de mayor grado de dificultad, pues algunos de ellos, principalmente con discapacidad intelectual, solo pueden transcribir textos y muy pocos tienen acceso a la escritura libre sin que la copien o se las dicten (INE, 2008). Los alumnos con discapacidad física tienen gran dificultad en el uso del teclado y el ratón, sin embargo esta no es una limitante para que puedan dibujar, existe un caso extraordinario de una joven que no tiene movilidad en sus manos y realizaba los mejores dibujos del grupo moviendo el ratón con diversas partes de su cuerpo, hincándose o parándose de acuerdo al trazo que quería dibujar es la posición que adoptaba haciendo uso de sus codos, muñecas, antebrazos de esta manera superaba sus limitaciones empleando su ingenio y su ánimo.

Cabe mencionar que este curso se impartió en dos ocasiones a dos grupos diferentes de profesores de Educación Especial con la participación de dos alumnos prestadores de

servicio social en cada grupo. A este curso asistieron licenciados en Educación Especial, Psicología y Trabajo Social, una anécdota importante por relatar es que en este grupo estaba un profesor con problemas de audición, necesita lenguaje de señas para comunicarse, lo favorable para los instructores, prestadores de servicio social, es que una profesora tomó el papel de intérprete explicándole los conceptos abstractos en cuanto a computación se refiere. Esto le permitió la realización de dibujos simulando pinturas en acuarelas de forma minuciosa, dándole calidad fotográfica superando así a los dibujos hechos por los demás compañeros del grupo, las profesoras que participaron en el curso se admiraban porque el profesor realizaba mejor las tareas que ellas.

A continuación se describe el programa de servicio social oficial registrado en la Institución educativa.

Nombre del programa: Taller de arte y diseño gráfico, aplicado con software a jóvenes con diversas discapacidades.

Objetivo: Crear un taller laboral para capacitar a jóvenes con diversas discapacidades en el arte y el diseño gráfico, de manera que realicen una actividad remunerativa haciendo tarjetas postales, tarjetas de presentación, invitaciones etc., dibujando paisajes, simulando pinturas en óleos o acuarelas.

Metas: El alumno debe ser capaz de realizar trazos, transcribir textos, diferenciar; colores, figuras, texturas, sombras, imágenes, etc. En el período de un semestre escolar.

Actividad: Capacitar a jóvenes en el uso y manejo de los programas de computadora, como Paint, ColorPic, TuxPaint, Publisher y otros programas para diseño gráfico.

Dirigido: a los jóvenes que asisten a educación especial los cuales necesitan una alternativa de talleres acorde a sus necesidades físicas e intelectuales, de modo que minimicen los riesgos de accidentes en un taller laboral.

Proyección social: Se pretende llegar a los CAM Laborales de Educación Especial de las escuelas públicas.

Restricciones: No está dirigido a jóvenes que se les hayan diagnosticado epilepsia o síntomas epilépticos, debido a que la frecuencia con que se presentan las imágenes y diversidad de colores puede ocasionar una carga excesiva de estímulos que afectan el sistema nervioso. Se considera el uso de una Tecnología de Información moderna que necesariamente emplea la computadora y software para diseño gráfico, quedando fuera del alcance de todas aquellas instituciones que carezcan de este equipo y las herramientas necesarias.

Alumnos prestadores de servicio social de las carreras de: cualesquiera que se ofrezca en el plantel educativo.

Los dibujos realizados por los alumnos se han desarrollado con diferentes técnicas, una de ellas en “Hágalo con Círculos” (Dantzic, et al, 2004) otra es empleando figuras geométricas, observe el dibujo en la figura 2.1, se hacen trazos que posteriormente se van eliminando hasta dar la imagen deseada.

Experiencias formativas

Experiencia formativa de carácter académico

La mayoría de los alumnos de SS que participaron en este programa no tenían formación en el uso de programas de diseño gráfico por computadora, esto les permitió aprender técnicas de diseño muy útiles en su desempeño profesional.

Experiencia formativa de crecimiento personal

La convivencia con personas con limitaciones físicas e intelectuales les permitió valorar sus capacidades y habilidades personales aprendiendo a enfrentar obstáculos, para de esta manera aplicarlos en su entorno laboral.

Figura 2.1. Dibujo realizado por una niña de escolaridad primaria con discapacidad intelectual moderada.



Programa: Capacitación al alumnado en primaria regular con problemas de aprendizaje, empleando software educativo comercial.

Objetivo: Capacitar al alumnado de Educación Especial en el uso del recurso computacional como herramienta didáctica, para el desarrollo de sus habilidades académicas, empleando software educativo.

Metas: Aplicar una alternativa educativa para reforzar habilidades académicas en las áreas de aritmética, lectura, creatividad, lógica, comprensión y aplicación de conceptos en su entorno natural, mediante sesiones de 20 minutos cuando menos dos veces por semana durante un semestre escolar, empleando software educativo.

Actividades: Capacitar a niños con problemas de aprendizaje en el uso y manejo de los dispositivos de la computadora, con programas didácticos. Que permitan aplicar los contenidos del software didáctico para adecuarlos a la currícula escolar (Materias de español, naturales, sociales, aritmética etc.). Registro de los logros alcanzados por sesión en un formato adecuado. El empleo de un modelo educativo moderno usando recursos de multimedia para una evaluación y atención personalizada.

Este programa se aplicó en La Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), que es la instancia de la Educación Especial que se crea para favorecer la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), para aquellos que presenten discapacidad, problemas de aprendizaje o aptitudes sobresalientes, dentro de ámbito de la escuela regular.

Dentro de las USAER se da apoyo a los niños y niñas que presentan trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH), problemas de conducta y aprendizaje. Estos niños y niñas no son enviados a escuelas de educación especial, sino que son atendidos en

sus escuelas, en las escuelas de educación regular, en donde se les brinda una atención personalizada para que superen el problema que presentan, trabajando también con los padres de familia.

Hace varios años, los estudiantes de educación preescolar y primaria que presentaban problemas en el aprendizaje y en la conducta eran canalizados a escuelas como los Centros de Atención Múltiple (CAM) y ahora ya no, pues son atendidos por un grupo multidisciplinario conformado por profesionistas capacitados para atender a niños con necesidades educativas especiales.

El programa de servicio social mencionado, se aplicó, en la escuela: Jesús de Valle Arízpe, "FORD", ubicada en Avenida 7 sin número en la Colonia Buitres, de la ciudad de Saltillo Coahuila, donde se encuentra la institución USAER # 179 T.V donde se impartió el programa: Capacitación a niños con problemas de aprendizaje con el uso de Software educativo. En este caso, el programa se impartió a niños de entre 9 y 12 años de edad, principalmente para la consolidación de lectoescritura. Se trabajó con cinco niños, para la obtención de mejores resultados, a cada uno de los niños se les brindó atención personalizada y evaluaciones periódicas. También se aprovechó este tiempo para la integración con maestros de la escuela, con el motivo de explicar el objetivo y contenido de los programas.

Durante cinco meses se puso en marcha la ejecución del programa de lunes a viernes, con sesiones mínimas de 20 minutos por cada niño con atención personalizada, aplicándolo de acuerdo a su necesidad y así poder desarrollar sus habilidades y reforzarlas.

Los discos compactos conteniendo software didáctico se seleccionaron de manera que se adaptan a las necesidades de los niños, estos son: "Aprende a Leer con Pipo 1", "Aprende a Leer con Pipo 2" e "Imagina y Crea con Pipo".

"Aprende a Leer con Pipo 1"

La aplicación contiene un modelo educativo progresivo que le ayuda al niño a mejorar su lectura debido a que en cada apartado descubre nuevas letras y posteriormente aprende de una forma progresiva a leer sílabas, palabras y frases. Las palabras y sílabas cada vez son más complejas que contienen la letra que se está aprendiendo y las anteriores.

"Aprende a Leer con Pipo 2"

Se utilizó para niños más avanzados en la que se realizan ejercicios para aprender o reforzar la adquisición de sílabas. Para el mejor aprendizaje se emplean las sílabas simples, compuestas e inversas, posteriormente conforme avanza se pretende que el niño tenga una mejora en la lectura y comprensión a partir de frases y lecturas.

"Imagina y Crea con Pipo".

Con este software se pretende desarrollar al máximo las capacidades creativas e intelectuales de los niños donde crean y leen sus propios cuentos, resuelven diferentes actividades como adivinar palabras.

Se les indicó como usar la computadora, el teclado y mouse, algunos niños como Carlos Jaime , Carlos Guadalupe y Luis Javier se mostraban temerosos pero ansiosos al utilizarlos pero con el paso del tiempo y conforme desarrollaban sus actividades ese miedo se perdió.

Siria es una niña hiperactiva, quien quería tomar y mover los aparatos bruscamente pero con indicaciones supo cómo hacerlo correctamente. En ella se vió mucho su interés debido a que siempre quería estar más del tiempo posible aprendiendo con “pipo” y realmente se tuvo un avance significativo, porque repetía constantemente lo que aprendió en clases. En lo que se refiere a Manuel Alejandro, un niño con ganas de aprender captó rápidamente las indicaciones sobre lo que hacer, al inicio hablaba poco pero posteriormente hacia preguntas sobre el recurso de la computadora por lo que se le facilitó mucho trabajar en ella.

Experiencias formativas

Experiencia formativa de carácter académico

Los alumnos de SS participantes de este programa tienen su formación en Administración de Empresas, quienes desarrollaron actividades de planeación y organización de grupos de trabajo con niños y en conjunto con profesores, proponer formatos de registros de los logros alcanzados por los niños.

Experiencia formativa de crecimiento personal

Un logro obtenido es que los alumnos participantes de este programa se sensibilizaron con la problemática de grupos vulnerables marginados, ya que trataron con niños golpeados por sus padres, con poca atención familiar, con marcada rebeldía hacia la sociedad, conflictivos en sus relaciones personales. Supieron tolerarlos y canalizarlos de manera positiva en su aprendizaje escolar.

En educación básica regular

Nombre del programa: Capacitación a niños de Educación Escolar básica en el uso de Tecnologías de Información.

Objetivo: Capacitar al alumnado de Educación Escolar básica para el desarrollo de sus habilidades académicas, empleando software educativo comercial.

Metas: Aplicar una alternativa moderna educativa para reforzar habilidades académicas en las áreas de aritmética, lectura, ciencias naturales, creatividad, lógica, comprensión y aplicación de conceptos en su entorno natural, mediante sesiones de una hora cuando menos dos veces por semana durante un semestre escolar, empleando software educativo.

Actividad: Capacitar a los niños en el uso y manejo de los dispositivos de la computadora, con programas didácticos, que permitan aplicar los contenidos del software didáctico para adecuarlos a la currícula escolar (materias de Español, Naturales, Sociales, Aritmética etc.). Registro de los logros alcanzados por sesión en un formato adecuado. El empleo de recursos de multimedia para una evaluación y atención personalizada.

Se implementó este programa en la escuela primaria "Narciso Mendoza T.V." durante un semestre atendiendo a treinta niños del sexto grado y un grupo de 24 niños de quinto grado durante un semestre escolar, desarrollando habilidades aritméticas y Biología con sesiones de una hora dos veces a la semana. Se seccionó el grupo de sexto grado en dos partes de 15 alumnos cada uno debido a que solo existe esta cantidad de computadoras en la institución, de manera que se pudiera dar atención personalizada, trabajando el grupo en el mismo tema, cabe mencionar que no todos daban respuesta al mismo tiempo, pues cada uno de ellos responde según sus habilidades.

Se seleccionó el material didáctico que se menciona enseguida, debido a que este es que más se adecuaba a los contenidos programáticos del curso.

Pipomates 5º. “Pipo y los Vikingos”

Pipomates 6º “Pipo en la Edad Media”

Pipo y el Cuerpo Humano

Desarrollo de actividades

Después de haber analizado los contenidos, del material a utilizar con cada grado, se realizó una distribución de temas de manera que se llevara un orden al momento de iniciar cada sesión de trabajo.

Se trabajó de manera alternada con los programas. Una sesión la mitad del grupo contestaba ejercicios de matemáticas y la otra mitad ejercicios de ciencias naturales, de manera que se lograba que el alumno adquiriera interés por trabajar con ambos programas y no se sintiera aburrido por trabajar siempre con lo mismo.

Se apoyó a los alumnos con una explicación de cada uno de los temas como una breve introducción a lo que se haría cada sesión y recordatorio de lo ya visto en clase. Al terminar, se procedía a la realización de cada uno de los ejercicios.

Los ejercicios fueron realizados de acuerdo al orden de dificultad de cada actividad, primeramente se trabajó con la resolución de sumas y restas. Se observó que aun había estudiantes que no podían resolverlas por lo que se dió un mayor apoyo a ellos, y al final del período se logró que dominaran la resolución al problema.

Se verificaba que existiera un avance en los alumnos utilizando un apartado del programa en donde se veía el porcentaje de aciertos de ese día y cuantas actividades se habían realizado en esa sesión, y se le indicaba al alumno como era su desempeño, para despertar su interés por seguir trabajando.

Cuando un ejercicio ya estaba resuelto después de una o dos semanas, se retomaba y de acuerdo a lo que realizaba el alumno y como lo realizaba se determinaba si de verdad estaba avanzando, si se estaba estancando o si estaba retrocediendo; de este modo se evaluaba si necesitaba o no atención, y se trataba de descubrir que estaba pasando y trataba de remediar ese problema

En cuanto a ciencias naturales “Pipo y el cuerpo Humano”, se obtuvo una respuesta aún más favorable pues cuenta con actividades como memorama, rompecabezas, actividades para relacionar por columnas, entre otras, con las cuales los niños se divertían jugando sin darse cuenta de que al estar jugando estaban aprendiendo las partes, funciones y formas de cada sistema natural del cuerpo.

En ocasiones se consultó en los libros de texto, pues al alumno le surgieron dudas que no se relacionadas con el tema, pero que necesitaban una mayor información. Por tal motivo adquirieron la iniciativa de buscar respuestas, y después con ayuda del instructor, despejaron sus dudas.

En temas como los aparatos reproductores se inició con actitud de vergüenza, no querían hablar de este tema y mucho menos realizar los ejercicios relacionados con el mismo; por lo que se tuvo que manejar de modo que empezaran a cambiar su mentalidad sobre eso, y lo vieran como algo muy normal.

Se logró que se involucraran con la tecnología y que adquirieran confianza para despejar cualquier inquietud que tuvieran, ya fuera de la clase o de cómo llevar a cabo alguna otra actividad en la computadora.

Experiencias formativas

Experiencia formativa de carácter académico

En este programa los alumnos que participaron eran del área de Ingeniería y conocieron que existían herramientas con las cuales podían reforzar sus conocimientos aprendidos en sus materias de matemáticas cursadas anteriormente, mediante software educativo aplicado a ingeniería.

Experiencia formativa de crecimiento personal

Los alumnos participantes tuvieron la satisfacción al saber que al inicio del programa aún había niños con dificultades en el manejo de operaciones aritméticas básicas, las cuales lograron disminuir al ser estimulados por el ambiente multimedia del software que propicia un entorno agradable al aprendizaje.

En nivel medio

Programa de Servicio Social: Campaña de prevención de embarazos no deseados en adolescentes

Objetivo: Concientizar a adolescentes de 12 a 15 años en la problemática que conlleva un embarazo no deseado, persuadiendo a una conducta responsable mediante una aplicación Web.

Metas: Presentar material audiovisual didáctico mediante una aplicación de internet en las secundarias públicas ya sea en las materias de orientación vocacional, ciencias sociales o afines. En cuatro módulos, uno por semana con duración de 30 minutos cada uno. Se pretende saber cuánta información tienen los jóvenes sobre el tema, la actitud y conducta responsable.

Actividad: Las tareas se llevarán a cabo en tres etapas, se aplicará un pre-test para conocer la cultura preventiva de embarazos no deseados, a continuación se presenta el material didáctico en el transcurso de cuatro semanas, posteriormente se aplica un post-test para comparar y conocer los resultados obtenidos con el material didáctico. Reportar éstos en forma gráfica y mostrar las estadísticas.

En México los embarazos no deseados en adolescentes son un problema con cada vez mayor auge y es importante destacar que como menciona la autora Papalia (2004) en su libro de Desarrollo Humano, “existen tendencias seculares en los diferentes países del mundo, en donde las jovencitas tienden a desarrollarse físicamente más rápido y estas tendencias tienden a aparecer en lapsos de 5 a 10 años, cada vez más frecuentemente en ciudades desarrolladas como Japón y Estados Unidos”. En base a esta información y por las encuestas realizadas por parte de INEGI (2005) en la ciudad de México, DF el inicio de la vida sexual en adolescentes en promedio era de 17 años para los hombres y de 18 años para las mujeres, entonces se esperaba que para el año 2011 en México la tendencia de edad del inicio de la vida sexual disminuya a los 13 o 14 años tanto en hombres como en mujeres. Las estadísticas del INEGI (2010) muestran que la entidad federativa Coahuila de

Zaragoza ocupa el quinto lugar en embarazos en adolescentes en nuestro país, aproximadamente el 19% de la población adolescente.

Se aplicaron 120 cuestionarios a adolescentes de cinco secundarias públicas y 80 cuestionarios a dos preparatorias públicas de manera anónima en la localidad de Saltillo, para conocer la edad de inicio de actividad sexual. Con los resultados siguientes: casi sin actividad sexual 3%, en los adolescentes de los 12 a 14 años de edad, 16.7% en los de 15 a 17 y 42.9% en los de 18 y 19 años. Se destaca un mayor porcentaje de inicio de actividad sexual en los hombres de 18 a 19 años.

De acuerdo a los antecedentes anteriores se propuso un programa de servicio social que se llevó a ocho secundarias públicas y una preparatoria durante los semestres escolares del los años 2010 al 2012. Con la participación de 28 alumnos prestadores de SS, de diversas especialidades, Ingenieros en Sistemas Computacionales, Licenciados en Informática, Ingenieros Industriales, Ingenieros Mecatrónicos, Administración de empresas y Psicología, fungiendo la tarea de instructores, en algunas ocasiones por parejas y en otras un solo alumno.

Se describen las actividades realizadas en la escuela pública Secundaria Federal no. 2 ubicada en la calle Benemérito de las Américas en la Avenida de la Reforma, sin número en la ciudad de Saltillo, Coahuila.

Las actividades de los alumnos de SS en este programa fueron las de ser instructor, observador, consultor y apoyar en el uso de la TIC mediante una página Web interactiva. La página Web lleva el nombre de "Conciencia" que consta de cuatro módulos: (Vea figura 2.2)

- Salud sexual y reproductiva
- Enfermedades de transmisión sexual
- Métodos anticonceptivos

- Prevención de embarazo (proyecto de vida)

Delimitación de sesiones. Se realizaron ocho sesiones cada día viernes a partir del día 1 de octubre del año 2011, cada sesión tuvo una duración de 45 a 60 minutos, dividiéndose las sesiones del siguiente modo:

1ª sesión- introducción a la terapia y aplicación de pre test.

2ª a 4ª sesión- revisión de material didáctico pre elaborado.

5ª a 6ª sesión- preguntas y respuestas.

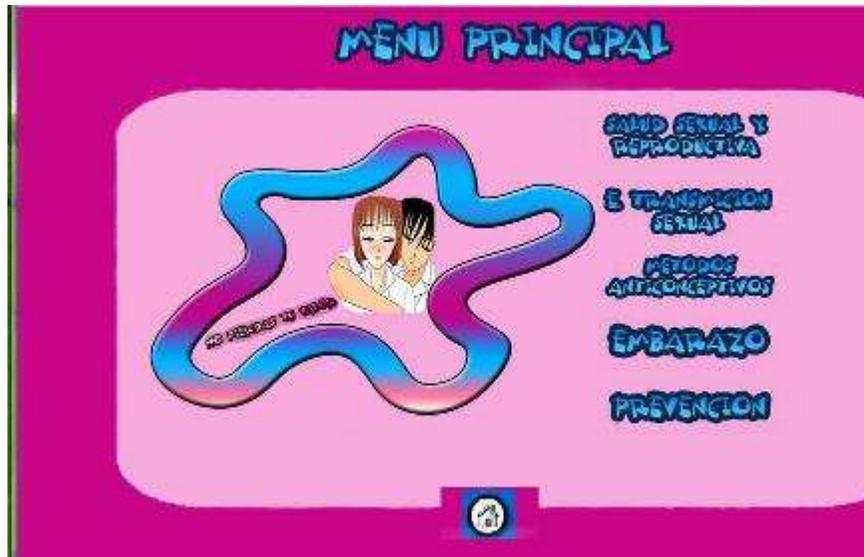
7ª sesión- aplicación de post test.

8ª sesión- retroalimentación.

Interacción entre sesiones

1ª sesión- Sesión de introducción, el alumno de SS se presentó ante el grupo dando una breve explicación de los procedimientos y las características del programa propuesto, hecho esto, se pasó a aplicar los pre test previamente elaborados.

Figura 2.2. Exposición de la pantalla que muestra el menú principal del material didáctico denominado "Conciencia", página Web.



2ª a 4ª sesión- Previo al inicio de la sesión se reajustaron las variables de exposición del salón audiovisual, siendo ellas el clima, la iluminación y la disposición de asientos del modo más favorable posible para promover la interacción entre el instructor (prestador de SS) y los alumnos de secundaria. Los adolescentes tomaron asiento y se revisó de modo dinámico y continuo el material elaborado para tal circunstancia a través de un cañón o proyector, promoviendo la participación e inclusión de los jóvenes en la exposición.

5ª a 6ª sesión- Al terminar la sesión de revisión del material didáctico, se establecieron dos sesiones de preguntas y respuestas dependiendo principalmente del número y duración de las cuestiones planteadas por los adolescentes participantes. Todas las dudas fueron respondidas promoviendo un ambiente de respeto, discusión y control por parte del instructor y los alumnos receptores. Ninguna pregunta se quedó sin respuesta y se buscó que todos los alumnos al menos participaran una vez.

7ª sesión- Tras haber concluido la sesión de preguntas y respuestas, se aplicó el pos test, a los adolescentes bajo el supuesto de que su nivel de información y actitud había cambiado tras las sesiones anteriores desde la aplicación del pre test.

8ª sesión- El tiempo total de la sesión se utilizó para realizar una retroalimentación sobre la aplicación denominada “Conciencia” y el modo en que fue conducida, los jóvenes opinaron sobre cómo se sintieron y acerca del cambio o no que notaron en su vida tras la exposición, de igual manera se buscó que la mayoría de los alumnos participara sin perder nunca la objetividad de los resultados obtenidos.

La sección de Conciencia que más llamó la atención y de mayor impacto en los adolescentes fue el proyecto de vida, vea figura 2.3.

Figura 2.3. Muestra del módulo Proyecto de vida en Conciencia.



En el proyecto de vida tenemos las secciones autoestima, porque tener relaciones sexuales (factores que intervienen en la decisión de tener relaciones sexuales), recuerda que. Este módulo contiene elementos persuasivos mediante vídeos, frases célebres, ejemplos de mujeres famosas, para concientizar y elevar la autoestima de las

adolescentes. Este material didáctico escogido por estudiantes de SS de la carrera de Psicología.

Resultados del programa en la Secundaria Federal no. 2 a un grupo de 60 jóvenes entre 13 y 15 años. Como se mencionó anteriormente se aplicaron dos cuestionarios, uno al principio del programa y otro al final con el motivo de conocer el impacto de este programa de servicio social en los adolescentes. A continuación se muestran las gráficas de las respuestas a dos de las preguntas

El 76.7% de los encuestados afirmaron que la información obtenida en la intervención con los elementos multimedia tendría mucho efecto en su vida, el 13.3 % contestó que poca importancia y el 10% no lo sabía. Vea la figura 2.4.

Cuando se preguntó a los adolescentes sobre sí la información obtenida a través de los elementos multimedia les orientaría ante la prevención de un embarazo no deseado el 95% de los sujetos declaró afirmativamente, mientras que el 3.3% declaró negativamente y tan solo el 1.7% no lo sabía. Vea la figura 2.5.

Figura 2.4. Gráfica que muestra los resultados de las respuestas dadas a la consulta con respecto a la importancia en tu vida de la información obtenida.

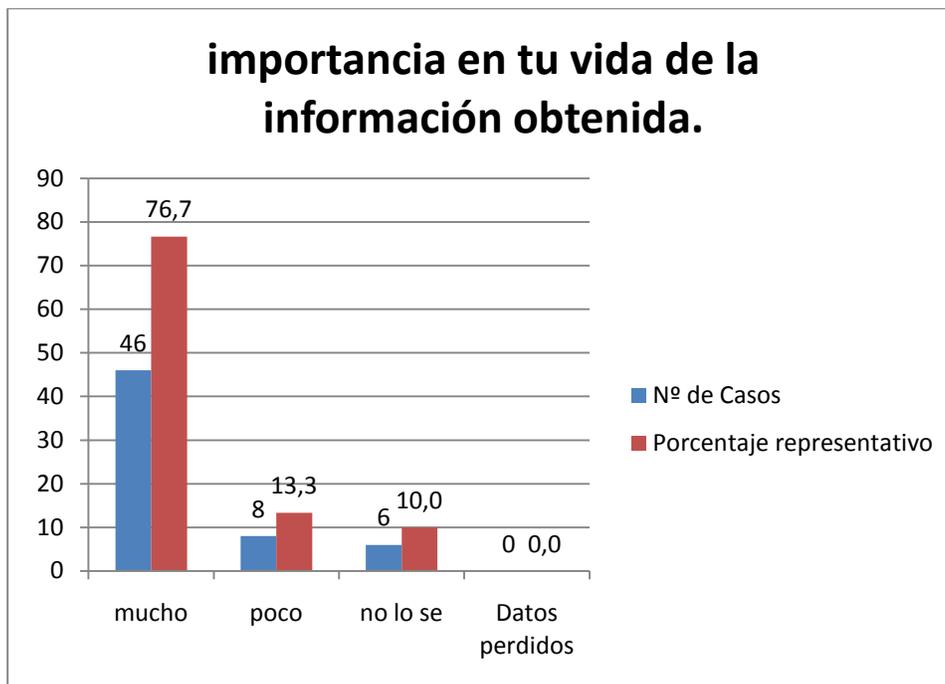
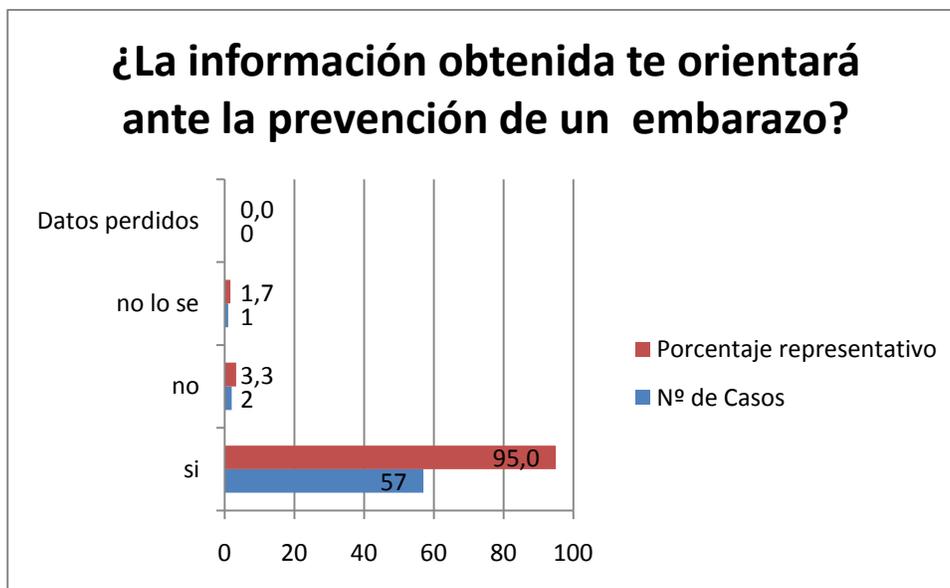


Figura 2.5. Gráfica que muestra los resultados de las respuestas que dieron los alumnos a la pregunta ¿La información obtenida te orientará ante la prevención de un embarazo?



Experiencias formativas

Experiencia formativa de carácter académico

Aprendizaje a trabajar en grupo, toma de decisiones rápidas y acertadas para dar respuesta a las demandas de los alumnos, capacidad de organización y planeación de actividades, desarrollo de comunicación oral y escrita.

Experiencia formativa de crecimiento personal

El prestador de Servicio Social desarrolló habilidades de manejo de grupos controlando actitudes, comportamientos, presencia o ausencia de atención, motivar hacia la presencia de curiosidad hacia el tema, liderazgo y sensibilización con la problemática que presentan adolescentes en secciones urbanas periféricas.

Conclusión

Los resultados obtenidos en estos programas es que por parte de los alumnos prestadores de servicio social ponderaron que su formación académica fue útil a un pequeño sector de la comunidad donde su presencia fue de gran valía y se sensibilizaron con las carencias personales de estos grupos. Fomentaron sus habilidades para relacionarse tanto con directivos como personas menores que ellos. Aceptaron cierto grado de responsabilidad, sabiendo que otras personas esperaban su presencia para que los atendieran y guiaran en las actividades referentes al programa de Servicio Social.

Por otro lado los beneficiados lograron aumentar su vocabulario para comunicarse, a desempeñarse laboralmente, a desarrollar habilidades académico – cognitivas en niños de quinto y sexto grado de primaria y adquirir nuevas competencias para ellos.

Así como los adolescentes pudieron reflexionar y adquirir un grado aceptable de responsabilidad al momento de desear relaciones sexuales.

En fin, los grupos atendidos aceptaban al universitario con agrado, debido a que para ellos todo esto era nuevo y emocionante, se mostraban con mucho entusiasmo y prestaban fácilmente atención.

Los programas de Servicio Social de este tipo dejan en los estudiantes de nivel superior una gran satisfacción de haber sido útiles, al saber que en un momento un grupo de personas los necesitaban y pudieron aportar algo de sus conocimientos, paciencia, comprensión, su respeto y bondad a quienes poseían menos atributos que ellos con habilidades y cualidades disminuidas.

Bibliografía

Anderson, J. (2012). *ICT transforming education a regional guide* . Published by UNESCO Bangkok , Thailand.

Anderson, N. (2009). *Equity and information communication technology(ICT) in education*. Die Deutsche Bibliothek. Peter Lang Publishing Inc., Germany.

Instituto Nacional de Estadística (2008). Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD), Año 2008. *Notas de Prensa del Instituto Nacional de Estadística*. Recuperado el 10 de septiembre de 2011, de <http://www.ine.es/prensa/np524.pdf>

Instituto nacional de Estadística y Geografía (2010). Censo de población. Recuperado el 8 de abril del 2013, de <http://www.inegi.org.mx/>

Flores, A., Cruz, J. (2012). "Experiencias en el Servicio Social" "Jóvenes entusiastas comprometidos con su comunidad: Experiencia dentro del servicio social "Compromiso con tu comunidad" en el estado de México". UIEM. Red de Universidades Interculturales. Recuperado de http://www.redui.org.mx/index.php?option=com_docman&task...%E2%80%8E

Kumar, G. (2010). *ICT Tools for Teaching & Learning* Cochin University India

Papalia, D. E. (2004). *Desarrollo Humano*. McGraw Hill. México.

Secretaría de Educación Pública. Reglamento de titulación de la SEP. Consultado el 28 de marzo de 2011. Recuperado de http://www.universidadinsurgentes.edu.mx/reglamentos/Reglamento_de_Titulacion_SEP.pdf

Sutherland, R. et al (2004). *Transforming teaching and learning: embedding ICT into everyday classroom practices*. Journal of Computer Assisted Learning. Volume 20, Issue 6, pages 413–425, Wiley, USA.

Universidad de Sonora. Unidad Regional Sur. II Encuentro de Prácticas Profesionales y Servicio Social. Navojoa, Sonora. 6, 7 y 8 de Octubre de 2010. Recuperado de <http://servsoc.mayo.uson.mx/MEMORIAS.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). "Experiencias del Servicio Social Universitario y su Impacto en el Desarrollo de Competencias Profesionales" recuperado de http://www.uady.mx/sitios/serv_soc/Experiencias%20de%20SS-Consejo%20Unversitario-AGO2012.pdf

Wagner, D.A., Day, B., James, T., Kozma, R.B., Miller, J. & Unwin, T. (2005). *Monitoring and Evaluation of ICT in Education Projects. A Handbook for Developing Countries*. Washington DC.