

El uso de las Nuevas Tecnologías de Información en la administración del Programa Institucional de Tutorías

Herlinda Goretti López Verver y Vargas

Universidad Autónoma de Zacatecas

gorettilopez26@gmail.com

Blanca Isabel Llamas Félix

Universidad Autónoma de Zacatecas

blamasfelix@yahoo.com.mx

José Rogelio Hernández Ponce

Universidad Autónoma de Zacatecas

jrogelio_hernandez@yahoo.com.mx

Oralia Salcedo Triana

Universidad Autónoma de Zacatecas

osalcedot@hotmail.com

Resumen

El propósito de este artículo es realizar la revisión de experiencias documentadas de IES que han usado las Tecnologías de la Información en la coordinación de las actividades de tutoría a fin de poder planear, organizar, dirigir y controlar las actividades que se llevan a cabo por docentes y estudiantes para dar un servicio de tutoría de calidad.

Considerando el hecho que los jóvenes nativos digitales son quienes recién están ingresando a la Universidad es de fundamental importancia integrar todas las

herramientas que las tecnologías de la información y comunicación nos ofrece a fin de cumplir los objetivos de la Tutoría.

Palabras clave Tutoría, Tecnologías de la Información y Comunicación, Programa Institucional de Tutorías, Administración.

Introducción

Desde hace ya más de una década las Instituciones de Educación Superior IES han incluido programas tutoriales con el objetivo de proveer atención integral, preventiva y sistemática en cada una de las etapas de la formación de estudiantes con el propósito de formar cuadros profesionales requeridos en la transformación productiva con equidad, para construir nuevas realidades sociales, en donde los docentes mediante el rol de tutores acompañan a los estudiantes en la adquisición o modificación de actitudes a fin de garantizar que sean portadores de un perfil que trascienda.

El gran desafío es entonces que el programa de Tutoría que se le da al alumnado como parte del servicio universitario sea una herramienta determinante en el seguimiento para prevenir, guiar y enriquecer el proceso formativo de cada estudiante, mediante la observación sistemática de sus intereses y expectativas, detectar carencias dificultades y obstáculos en su trayecto educativo para proponer los mecanismos orientados a la retención y eficiencia terminal.

Pudiese lo anterior sonar fácil y sencillo, más sin embargo al enfrentarnos al reto de proponer un Programa Institucional de Tutoría de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad para el período 2012-2016, identificamos que no existía

evidencia, información y mucho menos un diagnóstico de la situación del alumnado a fin de planear, organizar y dirigir y evaluar el servicio que se había dado a los alumnos en el Programa de Tutoría que se había informado se había llevado a cabo por lo menos en cuatro años anteriores.

Esta situación se vuelve todo un reto dado que la Unidad de Contaduría y Administración de la UAZ es la segunda Unidad Académica con mayor población en Licenciatura, traduciéndose en este momento en 36 grupos con un promedio de 35 alumnos por grupo.

Para el caso de la Universidad Autónoma de Zacatecas por parte de la Secretaría Académica (2012-2016) a través de la Coordinación de Docencia se instrumentó el “Manual de procedimientos para la función del tutor” el cual provee una serie de instrumentos con el propósito de asegurar la realización efectiva de la tutoría, así como proveer información para apoyar los estudios de trayectorias escolares.

La aplicación de este Manual para desarrollar el Programa Institucional de Tutoría de la Unidad Académica de Contaduría y Administración implica una estrategia global de sistematización y programación que debe de ser planeada, organizada, dirigida y controlada a fin de que genere resultados de cómo se desarrollan los procesos formativos, que dé cuenta de las formas de organización y la práctica de manera concreta, así como el impacto que se tiene en los indicadores de retención y reprobación y eficiencia terminal del alumnado.

Por lo anterior consideramos el revisar las experiencias de otras instituciones con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la administración del Programa Institucional de Tutorías y pudiera ofrecernos la manera en que se dé el seguimiento, documentación, análisis y evaluación de los planes de acción tutorial que cada docente

lleve a cabo y así evaluar los resultados que la implementación de PIT en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAZ genere.

Programa Institucional de Tutoría UAZ (2012-2016)

El Programa Institucional de Tutoría es una actividad posicionada en el ideario del personal académico de la UAZ desde hace poco más de una década, por lo que se ha desarrollado un lenguaje propio, prácticas y formas concretas de organización y desarrollo.

Por parte de la Coordinación de Docencia de la UAZ se ha definido como Tutoría al conjunto de actividades académicas dirigidas a planear, operar y evaluar el servicio de atención a la trayectoria escolar de alumnos/ alumnas aunado a otros apoyos complementarios como lo es la asesoría, la mentoría, asignación de becas entre otras acciones que en conjunto confirman el acompañamiento estudiantil institucional que desarrollan los tutores y coordinadores de tutoría.

El perfil del docente universitario implica la competencia tutorial como un aspecto sustancial de su actividad y un factor de crecimiento en su profesionalización, asignándose un sentido humanista a su función académica.

La tutoría recupera el valor intrínseco de la persona que ante la situación de la masificación de la educación dadas las situaciones económicas adversas, cada estudiante reclama su propio lugar en este proceso formativo.

El objetivo del PIT-UAZ (2012-2016) es fortalecer la formación integral del estudiante mediante estrategias que faciliten su adaptación temprana a los estudios y el impulso al

desempeño académico exitoso a los largo de toda su trayectoria; además de incidir en la elevación del indicador institucional de retención estudiantil y de eficiencia terminal.

Recordemos que Concepción Monge define a la tutoría como: “ Función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además de al grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social(2009:91).”

Dado lo anterior la manera de operar el PIT-UAZ (2012-2016) en cada Área académica implica las etapas de:

1. Evaluación-diagnóstica,
2. Diseño-organización,
3. Implementación- Coordinación,
4. Evaluación y seguimiento del servicio.

El desarrollo de las etapas anteriores implica la intervención de la Coordinación de Tutoría propia de cada Área Académica que consisten en:

- A. Coordinar el cuerpo colegiado de tutores,
- B. Organizar el servicio tutorial,
- C. Elaborar el plan de actividades de la tutoría,
- D. Apoyar en la implementación del servicio tutorial,
- E. Evaluar el proceso de la tutoría.

Dada la situación de el gran número de alumnos que se atiende en la Unidad Académica de Contaduría y Administración y como expresa Gómez-Collado (2012:212) para que la tutoría logre ser efectiva debe realizarse de manera planeada con base en las necesidades

particulares del alumno, ya que los objetivos de estos programas de intervención son prevenir dificultades de aprendizaje y adaptación al ambiente escolar, desarrollar hábitos de estudio e intereses en el alumno.

Por lo que la planeación, base de la implementación de este Programa se da en la Etapa 1: Evaluación-diagnóstica, en la cual debemos de obtener la situación del alumnado de la Unidad Académica a fin de que se pueda pasar a la siguiente etapa una vez que se tengan las realidades por grupos y poder asignar un tutor a cada estudiante así como el tipo de modalidad de servicio que se ofrecerá: personalizada, grupal, presencial o en línea.

Debido al número de alumnos que antes se mencionó se atienden la Unidad Académica de Contaduría y Administración esta actividad se vuelve titánica si no se sistematiza, lo cual se mantendrá a lo largo de la implementación de las siguientes etapas de implementación del PIT-UAZ (2012-2014).

El hecho de lograr operar, sostener y evaluar el servicio tutorial en la UAZ, exige estrategias, metodologías e instrumentos que apoyen y agilicen la labor de los tutores, desde un planteamiento efectivo, claro y ordenado, compartido por los cuerpos colegiados y coordinado eficazmente desde los principios y valores institucionales que reconocen esta actividad como una cultura ya que se integra a la vida cotidiana.

TIC's en la Administración del programa Institucional de Tutorías

Como dice (Ogalde Careaga- González Videgaray 2008) las nuevas tecnologías de la información y comunicación son una serie de herramientas, creadas por la aplicación de principios científicos que facilitan procesos de comunicación, cálculos, negocios y mucho más. Se les llama nuevas porque están sujetas al cambio constante.

Las TIC'S han llegado a nuestra sociedad e impactan a la enseñanza, los jóvenes que están ingresando en este momento a las universidades nacieron cuando la World Wide Web WWW ya había sido creada, lo cual provoca cambios significativos que exigen al profesorado un proceso continuo de renovación.

“Mientras las TIC son ya un referente en todos los ámbitos de la sociedad, muchos de los cuales sobreviven y se expanden gracias a ellas, la educación y el tutor todavía presentan grandes resistencias que esto ocurra. La acción tutorial, se mantiene anclada a un pasado excesivamente unido al cara a cara y a las relaciones esporádicas a lo largo del curso entre tutor- tutorado y los padres de familia” (Pantoja Vallejo 2009).

Por lo anterior consideramos que el uso de las TIC's como herramientas para la implementación del servicio de tutorías pudiera apoyar al logro de los objetivos del PIT-UAZ 2012-2014.

De acuerdo a esto leímos la documentación que se tiene de Gómez- Collado (2012) sobre la incorporación de el sistema automatizado para fortaleces el Programa Institucional de Tutoría Académica en la Universidad Autónoma del Estado de México.

Dicho trabajo refiere que en el 2005 la Secretaría de Docencia diseñó este programa para agilizar el registro de tutorías grupales e individuales, para garantizar con la información básica necesaria de los tutorados y de los tutores para cada una de las diferentes Licenciaturas de sus Organismos académicos y centros universitarios

De acuerdo a la experiencia en la UAEM el aporte de las TIC'S en la tutoría es romper con los obstáculos de espacio, tiempo y forma en la que se intercambia la información así como las etiquetas sociales. Indicando que el reto de las TIC's en la tutoría es generar un ambiente de confianza en la relación tutorial, la cual se logra en la medida en que la la

comunicación entre tutores y tutorados sea frecuente y se asuma con responsabilidad este espacio. (Gómez.-Collado 2012).

En la UAEM el sistema cuenta de manera propia con una base de datos de acuerdo al examen de selección de la licenciatura que se eligió, así como gráficas que determinan el nivel en donde se encuentra el tutorado, respecto del promedio más alto de cada materia evaluada. Registra las reuniones de tutoría, ya sean de tipo grupal o individual, se establecen compromisos de tutores y tutorados a fin de reforzar la atención del alumno y garantizar el rescate académico incrementando su aprovechamiento, abatir la reprobación, el rezago escolar y estimular la conclusión de sus estudios hasta la titulación del tutorado. Lo cual cumple con los objetivos que el PIT-UAZ 2012- 2014 ha establecido, y que el propio de nuestra Unidad Académica persigue.

Una aportación muy importante que leímos en Gómez.-Collado 2012 es que la incorporación del sistema automatizado no tiene como meta “desaparecer” por completo la relación personal entre el tutor y tutorado sino que es solo un medio para recopilar información para la toma de decisiones, elaborar un plan de trabajo o generar informes de manera sencilla. Los tutorados dialogan con su tutor a través de correo electrónico interno para hacer una cita, hacerle una pregunta o darle seguimiento a un compromiso.

Otra propuesta que está documentada es la del diseño del un portafolio electrónico donde se guarden los productos y evidencias que va generando el alumno en el desarrollo de competencias, diagnóstico de necesidades y los acuerdos de la tutoría realizada es la de (Martínez González, 2008) donde propone las tutorías con apoyo de las TIC's para el caso del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara.

Realizando la búsqueda en Redalyc.org así como en las revistas registradas por CONACYT no se encontró más casos documentados de cómo se han incorporado las TIC's particularmente al Programa Institucional de Tutorías.

Conclusión

Es una acción ineludible para la UACyA el incorporar las TIC's para fortalecer el Programa Institucional de Tutorías.

Por la revisión documental realizada y dado lo anterior expuesto consideramos importante iniciar el estructurar e implementar la sistematización del PIT de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, iniciando por tener la información de todo el alumnado a fin de tener un diagnóstico no solo de los alumnos que ingresaran al primer semestre, sino de aquellos que están en etapa intermedia y en etapa final a fin de establecer objetivos reales y alcanzables y que impacten a los indicadores de retención, reprobación y eficiencia terminal. Tal como lo propone y la experiencia que han tenido en la UAEM.

Iniciaremos con la sistematización del instrumento de diagnóstico que ha sido indicado en "Manual de procedimientos para la Función del Tutor" que recién fue entregado por la Secretaría Académica a través de la Coordinación de Docencia de la Universidad Autónoma de Zacatecas, solicitando a los alumnos de etapas intermedias y finales nos apoyen también proporcionándonos información básica.

El Programa Institucional de Tutorías al ser un instrumento que apoya a los universitarios para desarrollar habilidades para ser profesionistas, responsables, críticos, creativos y

reflexivos debe de contar con información oportuna y precisa para poder tomar decisiones y fijar objetivos reales en cada etapa de su formación universitaria.

Es importante también que las autoridades universitarias, la coordinación de áreas, los profesores- tutores y los tutorados se involucren de forma activa y se realicen evaluaciones para verificar el impacto de las acciones que se han llevado a cabo.

Bibliografía

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2002) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior, México: Serie Investigaciones.*

Gómez Collado, Martha (2012) *“La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica”.* *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales.*

Martínez González Ana Luz (2009) *“ Las tutorías con apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación: el caso de una preparatoria del SEMS de la Universidad de Guadalajara” México: UdeG*

Monge Crespo, Concepción (2009), *Tutoría y Orientación Educativa. Nuevas competencias, España: Wolters Kluwer*

Ogalde C, Isabel y González V, Maricarmen (2008) *“ Nuevas tecnologías y Educación: Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos” México: Trillas.*

Pantoja Vallejo, A (2009). *La acción tutorial ante el reto de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).* España: Wolters Kluwer Edición en CD N° 39.

Universidad Autónoma de Zacatecas. *Secretaría Académica, Coordinación de Docencia.*
“Manual de procedimientos (Guía para la función del Tutor)” Período 2012-2016.
Zacatecas. UAZ.

Universidad Autónoma de Zacatecas. *Programa de Desarrollo Institucional 2012-2016.*
Zacatecas. UAZ.