

Seguimiento de estudiantes en desventaja académica, plan de trabajo del área de orientación educativa

Maricela Romo Pérez

Universidad Autónoma de Baja California
maricela.romo@uabc.edu.mx

Ernesto Israel Santillán Anguiano

Universidad Autónoma de Baja California
santillan_er@uabc.edu.mx

Dennise Islas Cervantes

Universidad Autónoma de Baja California
psicologadennise@uabc.edu.mx

Reyna Isabel Roa Rivera

Universidad Autónoma de Baja California
maricela.romo@uabc.edu.mx

Resumen

Hoy en día existe gran demanda de estudiantes que ingresan a alguna de las diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) tanto privadas como públicas, con la finalidad de obtener éxito escolar. Estos jóvenes estudiantes se han encontrado con diferentes factores que intervienen negativamente en su trayectoria escolar como son el bajo rendimiento académico y la deserción escolar (UABC, 2003).

El alto índice de fracaso escolar que se presenta en algunas asignaturas, la deserción y abandono de los estudios, las bajas voluntarias y el bajo rendimiento académico es un problema que comparte la mayoría de las instituciones de educación superior (IES). Éste último se ha convertido en uno de los aspectos que más interesan al proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello el rendimiento académico es concebido actualmente como un problema multifactorial en el que intervienen diversas variables, tales como: estilo docente, tipo de asignatura, entorno familiar, apoyo institucional, motivación (García, 2003).

En el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010 de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC, 2007) hace mención que los estudiantes son la razón de ser de las

Instituciones Educativas Superiores, año con año se incrementa el ingreso de ellos a estas instituciones, y se observa en las últimas décadas que las universidades del país han tenido un aumento en el ingreso de estudiantes, esto trajo consigo una amplia transformación de la sociedad.

El presente estudio aborda aspectos relevantes encontrados en la aplicación de un cuestionario a 33 estudiantes en desventaja académica (reprobados) de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE), con propósito de identificar factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes universitarios, como: situación académica, contexto familiar, socioeconómica y de salud. En el sentido de establecer estrategias de intervención derivados de los resultados arrojados en el estudio.

Palabras clave: Rendimiento académico, apoyo psicopedagógico, desventaja académica.

Introducción

El presente trabajo surge de la necesidad de detectar los factores que han venido determinando las decisiones de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.

Durán y Díaz (s.f.) señalan que la educación superior mexicana requiere de una transformación profunda, con eje hacia una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, en donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

De acuerdo con Zúñiga (2008), en la década de los 70 en México se ve un marcado interés por la situación escolar, así como la función social que cumple y la preocupación en que la escuela adquiriera carácter nacional. El fracaso escolar, la deserción, la reprobación, el bajo rendimiento escolar y la repetición de cursos son dificultades que se traducen en un fracaso escolar y que fueron considerados en los años 70 como una problemática, la cual buscaban alguna solución para minorarla.

Según Zúñiga (2008), en los años 80, época en la que México enfrentó crisis y recesión económica, los jóvenes se vieron en la necesidad de dejar las escuelas y aplazar sus estudios. Las universidades se masificaron, se afectó el desempeño y bajó la calidad de la docencia. Las causas más recurrentes fueron en materia de deserción y desventaja académica, estas son: el cambio de institución, bajo rendimiento académico, situación económica, cambio de residencia, matrimonio, enfermedad, accidente, problemas familiares, falta de identificación con la institución.

Los estudiantes universitarios

La trayectoria escolar es el medio por el que se expresa el comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de ellos, a lo largo de su estancia en una institución educativa, desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios o de un momento de estos (Romo, 2007).

Uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país, en el nivel de licenciatura, es la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios.

Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el subsistema de Educación Superior fue de 50.6% (Díaz de Cossio, 1998).

La orientación educativa en instituciones de educación superior

En un acercamiento al concepto de orientación educativa, Bisquerra, (2002) la define como un conjunto de acciones planificadas centradas en la formación integral del estudiante universitario, enfocada en los procesos de prevención, desarrollo y atención a las problemáticas académicas y personales; mediante la intervención del profesional de la orientación educativa y con la colaboración de otros agentes educativos.

La Orientación Educativa es un elemento inherente a toda acción docente que afecta al conjunto de la comunidad escolar (profesores, familias, alumnos y centro). El Departamento de Orientación es el marco institucional donde se articulan las funciones de orientación y tutoría Bisquerra (2002).

Factores de riesgo asociados al fracaso escolar

El investigador Warner (1999), ha considerado los siguientes factores de riesgo:

- Factores personales: baja autoestima, Baja percepción de auto eficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas.
- Factores socioeconómicos: Problemas económicos, influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos.
- Factores familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles.
- Factores educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos.

Los estudiantes universitarios, en su proceso de aprendizaje, se van encontrando con innumerables factores ya antes mencionados, que afectan su desempeño académico, conllevando a un posible bajo rendimiento académico o con la deserción escolar.

DESARROLLO

Metodología

La investigación involucró varias etapas de trabajo, fue de tipo descriptivo, utilizando una metodología de observación y análisis del comportamiento de una población de estudiantes que se encuentran en desventaja académica. Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dunkhe, 1986, citado en Sampieri, Collado y Lucio, 1991).

La técnica y recolección de los datos fue a través de entrevistas y un cuestionario semiestructurado que se aplicó a los estudiantes. La población de estudio fue de 33 alumnos del ciclo escolar 2012-1, es decir, alumnos que reprobaron en el ciclo escolar 2012-1 (enero-junio) y reingresaron en modalidad de *desventaja académica* en el ciclo escolar 2012-2 (agosto-noviembre), concepto que se le ha denominado aquellos alumnos que reprueban una, dos o mas materias y alumnos en evaluación permanente.

A continuación se detalla en forma simplificada el proceso que se siguió para el desarrollo, observación, recolección, análisis y procesamiento de la información.

Pasos para el estudio.

A. *Concentrado de calificaciones ciclo escolar 2012-1 (enero-junio)*. Las carpetas con contenido académico (matricula del alumno, nombre, calificación, materia) en el cual se registran los tres cortes sistemáticos de calificaciones que hace la facultad cada semestre. Al final del mismo, el depto. de Orientación Educativa (OE) las recoge para iniciar su trabajo en la siguiente fase.

B. *Identificación de alumnos reprobados*. La encargada de Orientación educativa hace un análisis detallado de las carpetas e identifica únicamente los alumnos que están en condición de reprobados.

C. *Concentrado académico de reprobación*. El Depto. de OE realiza el concentrado de los alumnos reprobados, siendo los datos: alumno/matricula/unidad de aprendizaje/docente/semestre/carrera/cortes de evaluación.

D. *Identificación de tutor*. El depto. de OE, se da a la tarea de investigar el tutor asignado a este alumno en desventaja académica, para posterior hacer cita y conversar con el docente sobre la situación del tutorado.

E. *Reunión directivos y alumnos en desventaja*. Se programa una reunión de carácter evaluativo, donde intervienen el Director de la unidad académica, Coordinación básica de la Facultad, la responsable del depto. de OE y los alumnos que están en la situación ya mencionada. En la reunión se desarrollan dos actividades importantes para el análisis de los fenómenos que están o pueden suceder y que de alguna forma inciden en su comportamiento de los sujetos, estas fuentes primarias son:

- Aplicación de un cuestionario semiestructurado
- Grabación de la reunión

F. *Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California*. El depto. de OE explica e informa detalladamente a los alumnos sus derechos y obligaciones, publicadas en el documento del Estatuto Escolar de la UABC.

G. *Análisis y procesamiento de la información*. La información recopilada de los cuestionarios extraídos de las respuestas fueron procesados la paquetería estadística computacional SPSS 18.0.

H. *Preparación de reporte*. Presentación de información estadística, tales como gráficos y tablas para la presentación del documento final.

La siguiente fase de resultados se aprecia considerablemente el valor cuantitativo y cualitativo de los datos y la interpretación de los mismos, resultados que pueden servir para futuras investigaciones. Además, permite aproximarse a una realidad contextual y académica, para posteriormente diseñar estrategias de intervención pedagogía de apoyo y seguimiento académico a estos perfiles escolares.

RESULTADOS

En el siguiente cuadro se puede observar los factores que de acuerdo con Warner (1999), considera como factores de riesgo en la desventaja académica y que de acuerdo la encuesta aplicada a los 33 estudiantes que se encuentran en esta situación.

FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

PERSONALES	SOCIOECONÓMICA	FAMILIARES	EDUCATIVAS	SALUD
*Estrés	*Horario de	*Cambio de	*Falta de	*Embarazo
*Fatiga	trabajo	residencia	comunicación	*Enfermedades
*Mala	*Necesidad	*Relaciones	docente -	Fisiológicas
administración	económica	afectivas	alumno y	
de tiempo			alumno -	
			alumno	
			*Dificultad en	
			el proceso de	
			aprendizaje	
			*Inasistencia	

A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al grupo conformado por 33 estudiantes en desventaja académica de la FPIE.

Según los resultados arrojados en el cuestionario a estudiantes en desventaja académica, el haber reprobado una asignatura les afecto de distintas maneras, con un 25% los llevó a aumentar su inasistencia ya sea a prácticas profesionales o clases presenciales, el 24% menciona que no le afecto en lo más mínimo, el 18% perdió semestres, con el 12% demuestran fatiga y bajo promedio, el 6% considera obtener una mala administración de tiempo y con 2% se le dificulta el método de enseñanza.

Los estudiantes mencionan que al reprobar una asignatura un 37% los lleva a repetir materias o semestres, el 21% se retrasó en su carrera, el 15% inasistencia en otras, con el 6% llevan asignaturas solamente por evaluación permanente, tendrán que acudir a la universidad en dos turnos, solo se les permite tomar carga mínima y se retrasó en prácticas profesionales y solo al 3% le provoca desmotivación para continuar sus estudios.

Y por último observamos que para resolver las situaciones de reprobación los mismos estudiantes están emprendiendo soluciones entre ellas el 21% prefiere tomar carga mínima, el 17% decide acudir con un docente o compañeros de clases, 14% repite materias, 10% se vio en la necesidad de adaptar su horario de trabajo, con el 7% optó por dejar de trabajar, decidió atender sus problemas personales, asistencia psicológica, decide esforzarse más en sus trabajos y no faltar y a otros no les afectó en lo más mínimo, y con el 3% optó por descansar y no afectar su salud.

Conclusión

Sigue siendo latente la importancia del acompañamiento al estudiante en su trayectoria escolar, apoyando así a la toma de decisiones más acorde a su formación académica sin descuidar su persona, al estar cerca del proceso.

La intervención temprana da oportunidad a que se detecten factores de riesgo para poder señalar y guiar el camino a seguir con los alumnos sin descuidar sus puntos débiles.

Las problemáticas comunes dan cabida a la gestión de proyectos que subsanen las necesidades con la encomienda de implementarlos mediante programas que ataquen las deficiencias a corto plazo.

De los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes en desventaja académica, brindó la oportunidad de detectar factores de riesgo que afectan su desarrollo humano y su seguimiento escolar, dentro de los que podemos destacar con más incidencia los problemas personales, educativos, socioeconómicos, familiares y de salud.

A partir de estos resultados, se han generado programas como el de PIFA (Programa Integral de Fortalecimiento Académico), que oferta cursos gratuitos para todos los estudiantes que abarcan temáticas de carácter de desarrollo humano, social, cultural, entre otras. Así mismo surge la figura del MAESTRO SOMBRA, cuya función consiste en un acompañamiento cercano y seguimiento académico, esta figura está a la vez vinculada directamente con el departamento de Orientación Educativa.

Si bien estos programas subsanan parte de las problemáticas; una parte fundamental del seguimiento a estos alumnos es el TUTOR, quien especialmente atiende a estos

estudiantes cuidando así que puedan salir adelante con las asignaturas con las que tiene problema.

Con esta Triada (la responsable del Departamento de Orientación Educativa, Maestro Sombra y Tutor) se acuerdan acciones y estrategias, acorde a la resolución de los problemas detectados para convertirlos en programas específicos que ataquen y atiendan las problemáticas para irlas erradicando.

Bibliografía

- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Chaín R. (1999). Notas preparadas por el autor, sobre Rendimiento Académico. Documento Mecanografiado en Memorias del II Foro de evaluación, México, CONAEVA
- Díaz de Cossío, Roger, (1998), *“Los desafíos de la educación superior mexicana”*, en Revista de la Educación Superior, No. 106, ANUIES.
- Durán, J. y Díaz, G. (s.f.). Análisis de la Deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. ANUIES, México. Referido en: Revista de la Educación Superior, No.74, ANUIES, México, pp. 34-63. recuperado el 12 de enero 2010, de www.anui.es/servicios/publicaciones/revsup/res074/txt3.htm
- García, J., Alvarado, J. & Jiménez, A. (2002). *La predicción del rendimiento académico: regresión lineal Vs regresión logística* [Versión electrónica], *Psicothema*, Recuperado el 2 de abril de 2011, de <http://www.psicothema.com/>
- Romo L., A. (2005). Estudios sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior, en: *Deserción, rezago y eficiencia terminal*. México. ANUIES.
- Sampieri Hernández R., Collado Fernández, C. y Lucio Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill.
- Universidad Autónoma de Baja California (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010. recuperado el 20 de mayo de 2010, de: <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2007-2010/PDI.pdf>

Warner (1999) La predicción del rendimiento académico: *regresión lineal Vs regresión logística*, *Psicothema*. Recuperado el 2 de abril de 2011, de <http://www.psicothema.com/>

Zúñiga, M.G. (2008). *Deserción estudiantil en nivel superior*. Causas y solución. Trillas: México.