

## Formación Profesional del docente universitario a través de las Tic

**Laura Peñaloza Suárez**

Universidad Autónoma del estado de México

[laurapesua@gmail.com](mailto:laurapesua@gmail.com)

**Ana Leticia Tamayo Salcedo**

Universidad Autónoma del estado de México

[alts2002@hotmail.com](mailto:alts2002@hotmail.com)

**J. Lourdes Medina Cuevas**

Universidad Autónoma del estado de México

[lumec57@gmail.com](mailto:lumec57@gmail.com)

### Resumen

La formación profesional del docente universitario respalda el ejercicio pedagógico, didáctico y disciplinario que orienta su labor académica; esta formación se concibe como un proceso que define las cualidades, conocimientos, compromisos, acciones y capacidades, para responder a su vocación y al desarrollo social y productivo en el que se desenvuelven los docentes.

Las transformaciones que están operando en el mundo del trabajo como resultado de los cambios tecnológicos y de la propia evolución de los campos disciplinarios originarios de cada profesión hacen que las instituciones educativas universitarias estén cada día más comprometidas con el uso y manejo de herramientas y procesos educativos que faciliten el acercamiento a la vida profesional de sus egresados.

La formación profesional del docente le permite una mejora de vida social, identificación de sus cualidades, la posibilidad de percibir una retribución económica de acuerdo con el status social que le confiere la comunidad, tener un mayor beneficio colectivo y ser socialmente valorado por la realización de un servicio para el bien público. Por ello las

universidades plantean la necesidad de instrumentar propuestas innovadoras que coadyuven a enfrentar las dificultades del campo educativo - social, laboral y profesional a través de procesos permanentes de formación y actualización a través de las Tic's.

**Palabras clave:** Formación profesional del docente, Docente universitario, Uso de las Tic's.

---

## Introducción

En la formación profesional, las universidades juegan un papel fundamental ya que promueven un aprendizaje autónomo y desarrollo de competencias para la vida, de ahí que es menester de los docentes analizar e implementar procesos de formación acordes a la realidad que presenta su contexto.

La labor universitaria involucra una cultura centrada en la academia y el aprendizaje; la formación y la generación de saberes son elementos que permiten al docente articular social y productivamente las metas educativas y fortalecer el desarrollo profesional de los estudiantes.

En su actuar profesional, el docente requiere comprender de forma clara los mecanismos para impulsar modelos educativos que le permita desarrollar la capacidad de intervención, implementar estrategias y actividades que le lleven de manera articulada, a forjar estudiantes con criterio para habilitar su entorno y desarrollar conocimientos de un campo profesional.

Para que el docente impulse dichos modelos es necesario verse respaldado por las Instituciones de Educación Superior (IES) a través de proyectos que les permitan profesionalizar disciplinar y pedagógicamente a su planta docente y dar alternativas para la formación a través de modalidades virtuales y el uso de herramientas tales como: Internet, hipertextos, páginas web, correo electrónico, redes sociales entre otras.

Ante esta situación la Universidad Autónoma del Estado de México a través de su Facultad de Turismo y Gastronomía ofrece un posgrado para la formación de los docentes en el campo del turismo.

### **Formación profesional del docente universitario**

Las universidades juegan un papel preponderante como formadoras de los actores que serán responsables del progreso de la humanidad; y aunque es difícil señalar una definición única de la profesión, es posible identificar que en este contexto, la universidad es promotora de la formación educativa de alto nivel.

La formación profesional representa la posibilidad de mejor respuesta a las necesidades de una sociedad cambiante por lo que el docente universitario fomenta estrategias educativas para vincular aprendizajes y realidades en el contexto de una educación de alta calidad, lo que le implica un compromiso de adaptación y mejoramiento de los procesos educativos para fortalecer la capacidad de las instituciones educativas como formadoras de recursos humanos.

Para asumir estos retos, se requiere que las universidades tomen conciencia sobre los lazos que le unen con la sociedad a través de la labor docente, los profesores universitarios día a día deben afrontar con éxito el desafío de incorporar a los profesionales que de ellas egresan al mundo laboral, por tal motivo, deben contar con un personal docente capaz de seguir la dinámica que emerge de las políticas educativas internacionales y los cambios de vida de la sociedad.

Como bien refiere GUNI (2009) las Universidades deben incorporar nuevas herramientas adecuadas al contexto en el que ejercerán las personas su actividad profesional, para que el docente pueda estar más capacitado y con la habilidad de aportar alternativas de

mejora a la sociedad en la que se desenvuelven y ofrecer una educación participativa en su entorno inmediato.

La formación permanente de los docentes se ve envuelta en la necesidad de revisar e integrar procesos de formación de calidad bajo el principio de competitividad que le lleven a generar procesos innovadores de enseñanza, con los cuales interactúan de manera decisiva en el mejoramiento de planes educativos y en la transformación de individuos productivos y creadores.

La interacción cotidiana de los docentes universitarios implica el desarrollo de acciones académicas de análisis y discusión de problemáticas profesionales, que comúnmente lo hacen al interior de un área académica o dentro de su propia institución, sin embargo dadas las dinámicas que impulsan el desarrollo educativo y el contexto profesional donde se ubicaran sus estudiantes es importante que hacia el exterior de su comunidad educativa pueda exponer sus ideas y desarrollar aprendizajes colaborativos, establecer redes que le complementen sus procesos de formación así como generar procesos de profesionalización docente.

Los procesos de formación que asumen los docentes tienen una intencionalidad común de mejora continua y de ejercicio competente, con ello, buscan tener condiciones óptimas para la enseñanza de saberes diversos, necesarios en todo proceso de transformación educativa o de los modelos que imperan en el ámbito de la educación superior. Entre las Universidades y sus docentes debe existir el compromiso y disposición al cambio de todos los involucrados en este proceso de renovación, principalmente de los formadores de docentes y de los directivos de las escuelas, así como de las autoridades educativas.

Los profesionales de la docencia deben desarrollar nuevas estrategias como la innovación tendiente a modificar y mejorar los procesos en los diversos ámbitos de la profesión, e incursionar en nuevas competencias y perfiles formativos heterogéneos, para dar un

sentido social que destaque la pertinencia de la profesión y genere a partir de ello perfiles diferenciados para aportar una visión multidisciplinar de la actividad académica de los docentes.

Trazar nuevas estrategias de formación vinculadas continuamente con el entorno profesional; empresas, organismos y dependencias en donde se desarrollan los docentes laboralmente, puede a través de la educación a distancia conformar comunidades de práctica educativa que pueden intervenir en la generación de profesionales en distintos ámbitos y ofrecer soluciones a las condiciones actuales que tiene cada campo profesional. La formación y práctica docente determina las necesidades de integrar habilidades, destrezas, actitudes y valores que satisfagan su sentido ciudadano e identificar las innovaciones en sus dimensiones educativa, productiva y social.

Para dar alcance a estas acciones es importante considerar como alternativa a la educación a distancia para la formación permanente de docentes, el incorporarles a procesos educativos innovadores que les permitan seguir desarrollando diversas permite a las universidades ir acorde a las necesidades actuales de formación, ya que apoya los problemas de distancia, espacio, tiempo y dinero y genera las posibilidades de compartir y difundir una experiencia, establecer un mecanismo facilitador para el desarrollo de una profesión, conformar programas innovadores e integrar saberes pedagógicos, disciplinarios y didácticos que conciernen a una enseñanza de un campo profesional en particular.

Como toda profesión, la docencia ha tenido diversas acepciones como el bienestar, retribución, orden social, cultural y de organización, requiere de la sistematización del trabajo y ha sido abordada desde la dimensión sociológica principalmente.

En su labor educativa, las universidades emprenden aprendizajes de convivencia humana, así como de desarrollo armónico del individuo y de la sociedad, los métodos de enseñanza y valores que le ayudan a relacionarse, son facilitados por el docente en acciones que

involucran nuevas dinámicas para acceder y generar competencias y capacidades, de “saber-hacer” y para resolver situaciones de problema.

Si bien reconocemos que en la mirada de las diferentes organizaciones internacionales, la educación superior destaca la necesidad del establecimiento de estrategias que lleven al educando a una formación de calidad y pertinencia, para su logro se requieren de políticas que imperen en una dinámica de participación docente, donde este actor, demuestre su capacidad de promover e integrarse al desarrollo de un mundo mejor, guiado por sistemas de enseñanza, en donde los programas educativos expresen, asimilen o transformen formas y estilos de vida.

Entre los organismos que las universidades retoman para analizar sus propósitos y delinear sus acciones educativas se encuentra la Comisión Económica para América Latina “La CEPAL” (2003) que sostiene como una de sus tesis principales que en el proceso actual de globalización, el progreso económico y técnico se sustenta fundamentalmente en la educación y la producción de conocimientos. Como políticas fundamentales recomienda la igualdad de oportunidades para el acceso a una educación de calidad, garantizando la eficiencia en el empleo de los medios y la eficacia en el logro de las metas.

De ahí que cada día más, las universidades tienen la necesidad de dar respuesta a la sociedad, de establecer sistemas de aprendizaje que les lleven a desarrollar una nueva cultura docente, mediante el mejoramiento de los programas curriculares, así como sus políticas de mejora de la calidad de la enseñanza y de la investigación, las universidades hacen un constante llamado a la formación y actualización permanente y ofrecen alternativas educativas que les acerquen a esa realidad formativa y al saber hacer...haciendo.

En sus procesos educativos plantean la necesidad de proporcionar respuestas adecuadas a las exigencias de un campo profesional donde la interdisciplina y transdisciplina sugieren

una educación permanente de buena calidad que permita a los docentes defender y difundir activamente los valores de paz, justicia, libertad, igualdad y solidaridad en tanto constituyan un medio para reforzar la igualdad de oportunidades con miras a una educación a lo largo de la vida, y métodos educativos innovadores.

Las instituciones de educación superior en México, como espacios estratégicos donde se gestan una serie de experiencias, conocimientos, relaciones y aprendizajes tienden a modificar sus esquemas organizacionales y de formación dadas las condiciones en que los mercados productivos van siendo demandantes de capital humano con mayores y más precisos conocimientos pues “es un reto para las IES que los egresados de las universidades tengan una formación que los lleve a contribuir realmente a satisfacer las profundas necesidades de la sociedad”.(Martínez Riso, 2000:13),

En México los docentes, enfrentan nuevos retos para lograr que el alumnado asimile los conocimientos pertinentes y desarrolle mejor sus competencias; el profesor universitario es generador de cambios al estilo de vida universitaria, su participación académica, su capacidad reflexiva y crítica y su acción tutorial, son aspectos que integrados al desarrollo curricular y al mejoramiento de sus procesos de enseñanza le permiten innovar el proceso educativo y modificar las estrategias de aprendizaje.

La función docente implica desde la complejidad del fenómeno educativo, resignificar la realidad circundante y ver al individuo como responsable de sí mismo y con los otros, el compromiso social de las Universidades y demás instituciones de educación superior plantean la necesidad de instaurar modelos curriculares que generen la acción docente orientada hacia las cambiantes necesidades sociales.

Se requiere que los profesores se involucren directamente en el seguimiento y apoyo al estudiante, por lo que es fundamental que transformen su práctica docente con habilidades y competencias diferentes a las tradicionales, que le permitan contar con las estrategias necesarias para incorporarse a acciones que atiendan las necesidades de

formación de sus alumnos que surgen tanto en los aspectos académicos como en los de proyección profesional y social.

En el ámbito educativo, lo intelectual y lo afectivo-madurativo, permiten que el profesor tenga dos funciones una de formación instructiva y otra socio afectiva, la primera le permite una actividad de enseñanza y prepara didáctica y científicamente al alumno, mientras que la segunda ofrece una actividad orientadora de asesoramiento psicopedagógico, que le permite un equilibrio de valores, sentimientos, emociones y conocimientos al alumno (Lázaro Martínez, 1997:236-238) por lo que debe mantenerse en un proceso de formación profesional permanente.

La labor que desarrolla el profesor universitario se constituye como una prioridad para las instituciones que buscan ir acordes a las políticas educativas emanadas de las condiciones de vida que tiene el propio sistema educativo y que en el ámbito internacional buscan ser reconocidas por su flexibilidad, diversidad y expansión de las actividades educativas que proclaman.

En ese tenor algunos autores como Miguel Martínez (1998) Joaquín Gairin, Mónica Feixas (2004), Antonio Vela (2007), Miriam Capelari (2009), entre otros, asumen que el docente en la tarea formativa de la universidad y la dimensión que tiene su acción en el proceso de aprendizaje debe dar pie a orientar la formación en nuevos sistemas de aprendizaje profesional sofisticados, de tal modo que el aprendizaje se convierta en una parte endémica con acciones de investigación, seguimiento y análisis.

De ahí la necesidad de involucrar a los docentes a procesos formativos que les permitan una participación reflexiva y crítica para propiciar una formación profesional de manera integral entre sus educandos y orientar la transmisión y discusión de los conocimientos más avanzados y la investigación que permitan cubrir la función de formación y

capacitación de profesionales en los diversos campos del conocimiento, como en su contribución a la creación, transferencia y difusión de nuevos conocimientos.

Al posicionarse ante los estudiantes como un adulto responsable, el profesor genera responsabilidad en el educando quién desarrolla la capacidad de relación para planificar, organizar, dirigir y controlar su propio aprendizaje, que, desde el ángulo de la educación universitaria, supone ir más allá de los modelos convencionales de aula; es decir, de los esquemas pedagógicos sobre los que comúnmente se estudia y comprende los procesos, como estrategias del aprendizaje recíproco y sinérgico.

En este sentido la labor docente bajo una mentalidad abierta y flexible a la diversidad, permitirá a través de la práctica, resolver problemas, investigar, analizar, estructurar y compartir información, además de debatir y resolver puntos de vista en torno a su disciplina de formación.

La formación permanente de los docentes universitarios, les da la posibilidad a través de la educación a distancia de habilitarse en el manejo de herramientas tecnológicas que puedan ir desde el uso del internet, su incorporación a plataformas educativas, el manejo de dispositivos móviles para generar podcast con instrucciones para manejar algún objeto o simplemente para grabar las especificaciones que debe tener algún trabajo, o para recrear un ambiente distinto del aula, son algunos de los puntos a que nos lleva la formación mediante procesos educativos a distancia.

En esta ocasión cabe resaltar el sentido que se le da a la educación a distancia en la formación profesional de los docentes, la Universidad Autónoma del Estado de México como una institución que asume su responsabilidad social con creatividad e innovación, en todas sus dimensiones, propone un modelo de formación profesional docente con la instrumentación de un programa de posgrado que a través de la educación a distancia ha permitido a la Facultad de Turismo de la UAEM, lograr una mayor cobertura para la

formación docente, mejorar procesos educativos y de investigación, e ir acorde a las exigencias de las políticas educativas que contextualizan a la educación superior universitaria en México, así como a las instituciones educativas de turismo que en conjunto pretenden formar personas, abiertas, flexibles, solidarias, democráticas y críticas que el mundo actual necesita para hacer frente a una sociedad en constantes cambios y estar abierto a nuevas formas de interpretar el aprendizaje.

**La Formación Profesional del docente universitario a través de las Tic. Propuesta de posgrado de la Facultad de Turismo de la UAEM.**

La formación de los docentes que participan en la enseñanza del turismo, ha sido una de las prioridades de formación de docentes universitarios; la instrumentación de un programa de educación a distancia ha permitido a la Facultad de Turismo de la UAEM, lograr una mayor cobertura para la formación docente que busca mejorar sus procesos educativos y de investigación, para ir acorde a las exigencias de dichas políticas a fin de que las instituciones educativas de turismo, cumplan con su papel fundamental, de formar personas, abiertas, flexibles, solidarias, democráticas y críticas que el mundo actual necesita para hacer frente a una sociedad en constantes cambios y estar abierto a nuevas formas de interpretar el aprendizaje.

La labor docente en la formación profesional turística, ha cambiado con la historia, sus ocupaciones relativamente prestigiadas jerarquizan las ventajas de la enseñanza y generan una relación con el saber, donde la acción del turismo involucra la relación con la pedagogía y la didáctica enfrentándose a reconocer la existencia de la competencia que le implica proyectar innovaciones en el marco de la educación presencial y virtual en el nuevo contexto internacional e implementar nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje para el turismo.

Las reformas educativas han reflejado la importancia de los docentes para las escuelas del mañana, donde el énfasis está en lograr los cambios educativos, como la formación permanente para el mejoramiento de su práctica, por medio de la reflexión, investigación y la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje y la adquisición de competencias de aprender a aprender, conocer la realidad social, aprender a convivir y a ser.

La labor docente en el campo turístico, no implica tan solo enseñar una serie de conocimientos que tendrán una vigencia limitada, sino que deberán promover el desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y reflexivas que aprovechando la inmensa información disponible, se orienten a ofrecer una formación interdisciplinaria que constituya a su propio conocimiento.

En el proceso de formación de los profesionales en turismo, los docentes fomentan procedimientos de calidad que apoyan a las instituciones de educación superior a administrar de manera permanente la enseñanza aprendizaje de manera directa en las aulas, siendo facilitador de herramientas de aprendizaje e inspirando por un desarrollo cognoscitivo y explicativo de ciertas áreas de conocimiento, consolida su formación pedagógica, didácticas y disciplinaria.

La formación profesional docente ha dado cobertura a través de un programa de Especialidad en Docencia en Turismo que tuvo en su haber, el desarrollo de seis generaciones de egresados desde el año 2006 y que hoy en día es el pilar de una maestría en docencia para el turismo. El programa ha reflejado distintos aspectos en la eficiencia terminal de cada generación: se destaca la primera y la cuarta que tuvieron 75 y 83% de eficiencia terminal respectivamente. De cada generación, 80% de los estudiantes eran profesores en turismo y el 20% personas interesadas en desarrollar 24 habilidades de docencia que les dieran la posibilidad de insertarse al área docente, estos aspectos dieron pauta a que en la 2ª y 3ª generación la eficiencia terminal fuera menor al 50% dado que por cuestiones laborales los profesores tuvieron que abandonar sus estudios.

La necesidad de profesionalizar la docencia universitaria, implica una responsabilidad social y asume las prioridades de la política educativa en relación a incorporar a los estudiantes a un sistema educativo con mayor cobertura y lograr una mejor eficiencia terminal orientando sus procesos a una formación de calidad (Martínez, 2003), por lo que en la Universidad Autónoma del Estado de México, se optó por estructurar un programa que posibilitara la profesionalización del personal académico y abrir la especialidad en enseñanza turística, con el objetivo de formar profesores especialistas en la didáctica del turismo.

El programa de la especialidad desde sus inicios buscó responder a dos necesidades básicas: la urgente necesidad de mejorar los niveles de preparación sobre la práctica docente y apoyar a los académicos provenientes de disciplinas ajenas al turismo en el conocimiento de dicho fenómeno. El estudio de factibilidad realizado para su apertura, confirmó la demanda de este tipo de estudios no solamente en el propio organismo, sino además, en varias instituciones en el contexto nacional interesadas en resolver la problemática de la formación de sus académicos. (*Plan de estudios de la Especialidad en Docencia en Turismo, modalidad a distancia, 2005:9*). Resultado de su constante evaluación de la instrumentación del programa de la Especialidad en Docencia en Turismo, en sus distintas generaciones de egresados mostró que desde el año 2006, en la modalidad a distancia, se encontró una eficiencia terminal, del 79% en promedio. De cada generación, 80% de los estudiantes eran profesores en turismo y el 20% personas interesadas en desarrollar habilidades de docencia que les dieran la posibilidad de insertarse en este campo profesional, sin embargo de éstos últimos por no estar aún incorporados a la labor docente dieron pauta a que su eficiencia terminal fuera menor al 50% dado que por cuestiones laborales tuvieron que abandonar sus estudios dentro de la especialidad.

Con el fin de evaluar la evolución del programa de acuerdo a lo demandado por los alumnos, se revisó la pertinencia del mismo por lo que se pudo reconocer que los

impactos académicos y laborales que genera la Especialidad en Docencia en Turismo, fue trascendental en la formación de docentes en turismo, esto por el hecho de que los profesores no son capacitados para serlo y no tienen la formación como docentes por ser egresados de diversas carreras universitarias para observar este resultado se aplicó un estudio de seguimiento de egresados que arrojó datos cualitativos como el que no solo profesionales en turismo sino de otros campos mantienen latente la necesidad de una formación permanente e integral en términos pedagógicos y disciplinarios, que los docentes universitarios se forman en las aulas y carecen constantemente de elementos didácticos para el buen desempeño de sus funciones y que la falta de acercamiento en la práctica y utilización de los medios tecnológicos para el aprovechamiento de la docencia no les permite ir acorde a las necesidades de las sociedades del conocimiento y de la información.

En cuanto a la cobertura del programa se observó que si bien la inserción de estudiantes no ha sido muy grande, su rango de influencia se amplió hacia otros estados como Nuevo León, Tabasco, Hidalgo, Quintana Roo, Puebla, Estado de México y D.F. e inclusive a otros países como Argentina y Costa Rica. De acuerdo a una revisión documental y virtual se revela la existencia de éste, como programa único a nivel nacional. La Especialidad permitió desarrollar habilidades personales que pueden poner en práctica en el trabajo docente, así como las técnicas y estrategias didácticas más adecuadas para esta labor. De manera general, consideran que la información recibida cubrió sus expectativas en su formación.

Con respecto a la contribución del conocimiento y práctica profesional de la docencia en turismo a la que contribuye la Especialidad, se refleja en la comprensión, elaboración y actualización de los programas de estudio, el mejoramiento de los materiales didácticos, la aplicación de técnicas de enseñanza-aprendizaje, la estructuración de los contenidos programáticos así como en el fomento de actitudes en el desempeño profesional.

Por lo anterior esta formación ha sido considerada trascendental ya que en la investigación y la docencia se genere en espacios de aprendizaje ubicados en escenarios virtuales, que se integren a partir de fundamentos teóricos-conceptuales en donde se visualice la práctica de la enseñanza del turismo para lograr con ello, una formación docente competitiva e innovadora.

La Facultad de Turismo y Gastronomía conforma un programa de maestría en el que pretende que los docentes se involucren cada vez más a ejercicios curriculares de las propias instituciones educativas y al análisis del fenómeno turístico desde distintas disciplinas como el turismo, la antropología, historia, administración, planeación y geografía entre otras, así como a vincularse con empresas consultoras y asociaciones para dar orientación a los procesos educativos de turismo.

Aún cuando existen maestrías en docencia superior, hacen falta programas orientados a la formación de los docentes en turismo, para que las IES oferten alternativas que garanticen pertinencia y calidad educativa acordes a las expectativas de alumnos y docentes. La práctica docente en turismo como un campo profesional que abarca las dimensiones disciplinar, pedagógico y didáctico, requiere del diseño y desarrollo de procesos innovadores de formación, en interacción con las distintas áreas vinculadas a la profesión turística y a la consolidación de escenarios profesionales alternativos mediante la instrumentación de proyectos educativos.

En la actualidad se instrumenta el programa educativo de maestría que dará inicio en el próximo febrero, la propuesta que ofrece la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMéx, a través del Cuerpo Académico de Turismo y Educación, es una Maestría en Docencia del Turismo en la modalidad a distancia, que permita contribuir a la formación y actualización de profesionistas dedicados a la docencia en turismo. Su fundamento se centra en tres líneas argumentativas: la política turística con relación a la educación, la

necesidad de formación docente de las carreras de turismo y la vigencia de una demanda potencial.

Con este programa se pretende formar docentes para el desarrollo de procesos innovadores en la enseñanza y aprendizaje del turismo, a fin de consolidar su práctica en escenarios profesionales alternativos mediante la instrumentación de proyectos educativos, que permitan cubrir tres funciones: formadora, de gestión, y de formación para traducir su práctica a la planeación didáctica, conformación de programas, identificación curricular, objetivos del aprendizaje, selección de contenidos de estudio y evaluación de procesos, que van inmersos en el proceso de enseñanza y aprendizaje ante un grupo.

Se propone como objeto de estudio, la práctica docente en turismo como un campo profesionalizante que abarca las dimensiones disciplinar, pedagógica y didáctica, para el diseño y desarrollo de procesos innovadores de formación, en interacción con las distintas áreas vinculadas a la profesión turística (Facultad de Turismo y Gastronomía, 2011).

La Maestría en su carácter profesionalizante, pretende generar un vínculo entre los sectores productivos y académicos; dada la creciente competitividad del mercado que exige a dichos sectores contar con acceso permanente y oportuno a los nuevos conocimientos que se generan; esta vinculación será un mecanismo que ayude a elevar la calidad de la investigación y de la docencia universitarias, a la vez que formar profesionales con altos niveles de excelencia y competencias en el ámbito del turismo.

La investigación que se impulsará en el programa es de naturaleza aplicada, entendida como aquella que se realiza para la adquisición de nuevos conocimientos dirigidos hacia un objetivo o fin práctico (Conacyt, 2005), orientada a incursionar en dos líneas innovadoras del conocimiento: a) Curriculum y conocimiento profesional en turismo, que abarca el ámbito de la formación en turismo en sus aspectos disciplinares y educativos de proyección y aplicación al campo turístico, y b) Diseño instruccional en programas de

formación en turismo, que refiere a las acciones emprendidas para la generación de dichos programas (Facultad de Turismo y Gastronomía, 2011).

Cuenta con cursos obligatorios y optativos que dan la posibilidad a los participantes, de integrar los conocimientos del turismo y la educación, proporcionando una visión inter y transdisciplinar de la enseñanza del turismo.

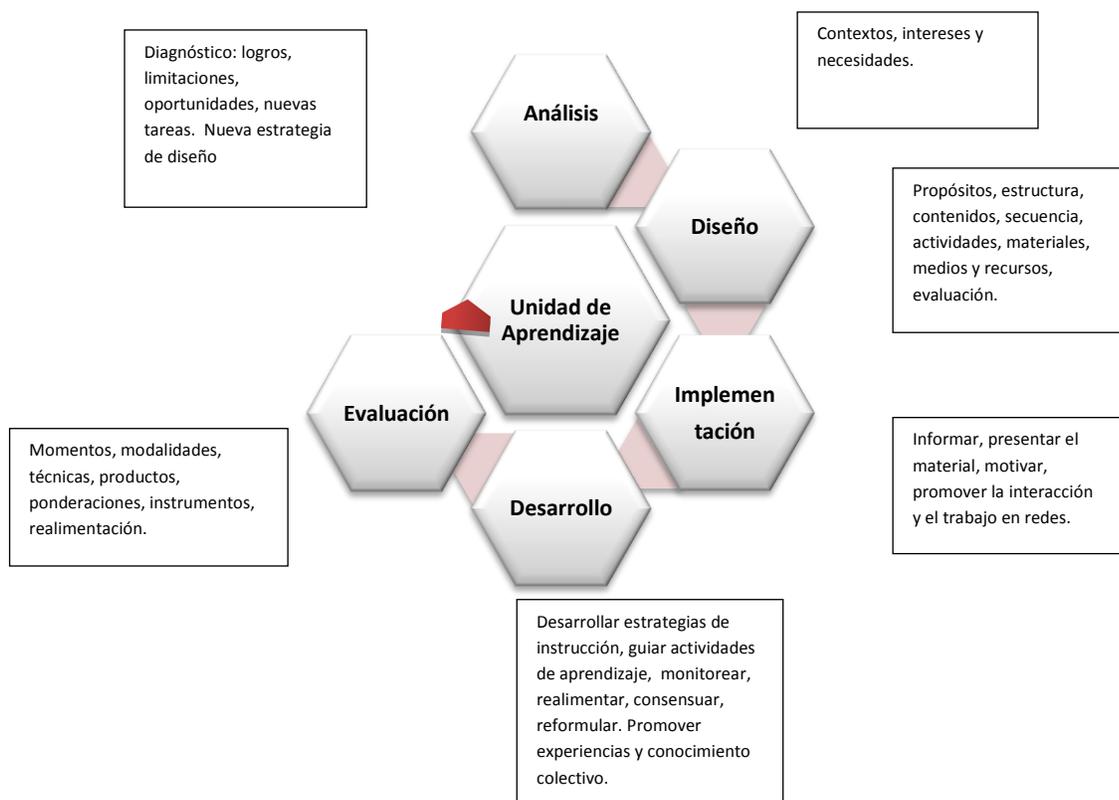
El tipo de conocimiento a lograr por medio de la Maestría en Docencia del Turismo, va de la mano con los modos de producción del conocimiento que se pretenden generar, progresando de un modo 1 a un modo 2 (Gibbons, 1994), conocimiento que no solo se produce en el marco de la universidad, sino que también se encuentra de forma creciente en otras organizaciones, como centros de investigación o industrias, esto conlleva a un conocimiento interdisciplinar que es imprescindible tanto para el turismo como para la educación.

De esta manera, los procesos de innovación en la Maestría en Docencia del Turismo, habrán de contribuir al pensamiento analítico, la crítica fundamentada en la aplicación y transferencia de conocimiento, tanto en la toma de decisiones educativas, como para una adecuada intervención en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Una vez planteado el programa de la maestría, se torna no menos importante definir el diseño instruccional mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación para generar la planeación, el diseño de los materiales didácticos digitales y los ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje. El Modelo de Diseño Instruccional mediado por TIC es referido por Dorrego, (1999) (Serrano & Pons, 2008) y Marina Polo (2003) refieren a la instrucción como un proceso que orienta el aprendizaje de los alumnos, para lograr la máxima eficacia y eficiencia posible en la planificación y operación de los procesos de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta las características del que

aprende y los resultados esperados del aprendizaje, generando una dimensión técnico - práctica en función de los tipos de conocimientos que deberán apprehenderse.

Por lo tanto, en la actualidad se concibe la instrucción no sólo como un proceso, sino como un sistema que comprende un conjunto de procesos interrelacionados: análisis, diseño, implementación, desarrollo y evaluación; la relación entre esos procesos debe ser sistémica más que sistemática; y son procesos que pueden ocurrir en paralelo, simultáneamente, en estrecha interrelación, más que de manera lineal.



Fuente: Elaboración propia

Dicho programa educativo se desarrollará en el Portal de Servicios Educativos (SEUCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México, que es una herramienta de apoyo a la educación y la comunicación basada en Internet. Tiene por objeto brindar servicios de ayuda a las diversas modalidades educativas que ofrece la Universidad, así como facilitar

la comunicación en aspectos académicos y de investigación, utilizando tecnología de cómputo a la vanguardia de las necesidades educativas actuales.

## Conclusión

El compromiso social de la educación superior, incorpora sin duda los fines, objetivos, contenidos y procesos evaluativos centrados en el curriculum escolar, esto implica que como instituciones educativas, formadoras de profesionales en turismo se apoye el desarrollo de los docentes para que en su labor educativa se integren a la planeación, instrumentación y evaluación permanente de planes y programas de estudio, para permitir el mejor desempeño individual del profesor, su compromiso y exigencia social, en la forma de transmitir y reconstruir el conocimiento turístico a través de distintos métodos, estrategias y teorías de aprendizaje generando una metodología didáctica acorde a las tendencias formativas.

La práctica docente promueve la autonomía y la libertad de pensamiento, donde ejercer una enseñanza y dirigir un conocimiento permite que su labor apoye el desarrollo de un proyecto educativo común e integral. Se reconoce que la formación docente articula la relación teórico-práctica para la construcción de nuevos aprendizajes, ya que el mejoramiento para las acciones educativas conducen progresivamente a procesos de sistematización (investigación de, para y en la acción) y en la adopción de herramientas que puedan promover la inclusión social (de género, étnica y de los portadores de las necesidades), el crecimiento de los sistemas de educación superior.

En formas alternativas, como la educación a distancia, las IES favorecen la misión de democratizar el conocimiento y expandir a diversos segmentos la efectiva transferencia del conocimiento para la sociedad; así como la formación del mayor número posible de personas competentes, destinadas a mejorar sustancialmente el soporte sociocultural, técnico, científico y artístico para garantizar la calidad educativa en los sectores sociales.

## Bibliografía

- Benítez, Eduardo y Navarrete, Carlos. (2002). *Seguimiento de Egresados del Plan de Estudios 02 de la Licenciatura en Turismo de la UAEM*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEM. Toluca, Méx.
- Brunner José Joaquín (2001) Globalización y el futuro de la educación: Tendencias, desafíos estrategias. Séptima reunión del comité regional intergubernamental del proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe. UNESCO, <http://anfitrion.rmm.cl/usuarios/jvill1/File/FuturoEDUNESCO.pdf>
- CONACYT (2005) Lineamientos del Subprograma de Investigación aplicada. [Documento en línea] México. Disponible en: [www.conacyt.mx/Acerca/Normatividad/LINEAMIENTOS.pdf](http://www.conacyt.mx/Acerca/Normatividad/LINEAMIENTOS.pdf) [Consultado el 18 de marzo de 2011]
- CONAET. Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística, A.C. [Documento en línea] México. Disponible en: [www.conaet.net](http://www.conaet.net) [Consultado el 10 de agosto de 2012]
- Dirección de Educación Continua y a Distancia (2011). Criterios para las Guías de Estudio Independiente (GEI). Documento de trabajo.
- Dorrego Elena (1999). Flexibilidad en el diseño instruccional y nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Universidad Nacional Abierta. Venezuela. Recuperado de:
  - Facultad de Turismo y Gastronomía. (2011). *Maestría en Docencia del Turismo. Programa Académico*. Toluca, Méx
  - Gámez, Elizabeth. (2007) *Satisfacción laboral de los Licenciados en Turismo egresados del Plan de Estudios 02, como docentes en el nivel superior*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEM. Toluca, Méx.
  - Gibbons, Michael. (1994) *La Nueva producción del conocimiento: la dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas*. [Documento en línea]

México: Ediciones Pomares. Disponible en:  
[http://respaldo.fcs.edu.uy/enz/licenciaturas/sociologia/cts/Modulo2\\_Gibbons.pdf](http://respaldo.fcs.edu.uy/enz/licenciaturas/sociologia/cts/Modulo2_Gibbons.pdf)

[Consultado el 24 de abril de 2011]

- Gimeno Sacristan J. (2010) “El currículum en la sociedad de la información y del conocimiento” en Saberes e incertidumbres sobre el currículum. Morata, Madrid.
- Guerra, Rodríguez Diódoro. (2004) Tendencias y Perspectivas del Posgrado ante la Globalización. [Documento en línea] México. Disponible en:
  - <http://especializacion.una.edu.ve/teoriasaprendizaje/paginas/Lecturas/Unidad%203/dorregoflexi.pdf> [Consulta: 2011, Octubre 20].
  - <http://translate.google.com/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=http://www.phoenix.edu/information/masters-education-online.html> [Consultado en septiembre de 2011]
  - [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res108/txt1.htm#top](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res108/txt1.htm#top) [Consultado el 18 de marzo de 2010]
  - [http://www.cneq.unam.mx/programas/actuales/especial\\_maest/cecyte/00/05\\_presentation.html](http://www.cneq.unam.mx/programas/actuales/especial_maest/cecyte/00/05_presentation.html) [Consultado en agosto de 2011.]
  - <http://www.cursospostgrados.ec/programas-ecuador/master-en-docencia-universidad-de-leon-universidad-de-jaen-4328.html> [Consultado en septiembre de 2011]
  - [http://www.isep.es/curso/psicopedagogia/master\\_en\\_psicologia\\_de\\_la\\_educacion](http://www.isep.es/curso/psicopedagogia/master_en_psicologia_de_la_educacion) [Consultado en septiembre de 2011.]
  - <http://www.lasallecancun.edu.mx/docs/MAESTRIAENDOCENCIA2008.pdf> [Consultado en agosto de 2011]
  - <http://www.oteima.ac.pa/nueva/index.php/oferta-academica/maestrias/maestria-en-docencia-superior/> [Consultado en septiembre de 2011]
  - <http://www.ruv.itesm.mx/portal/principal/empresas/empresas.htm> [Consultado en agosto de 2011]
  - [http://www.sistemaieu.edu.mx/cgi-bin/ieuvirtual/oferta\\_educativa/educacion\\_oe.asp#educacion](http://www.sistemaieu.edu.mx/cgi-bin/ieuvirtual/oferta_educativa/educacion_oe.asp#educacion) [Consultado en agosto de 2011]

- <http://www.uat.mx/portal/EDUCACION/MAESTRIAS+Y+DOCTORADOS/MAESTRIAS/Maestria+en+Docencia.htm> [Consultado en agosto de 2011]
- [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/sadpro/Documentos/docencia\\_vol4n1\\_2003/7 art. 4Marina Polo.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol4n1_2003/7_art_4Marina_Polo.pdf) [Consulta: 2012, Febrero 06].
- <http://www.uvhm.edu.mx/Docencia.html> [Consultado en agosto de 2011]
- Instituto de Estudios Universitarios (IEU Online). Maestría en Ciencias de la Educación. [Documento en línea] México.
- Instituto Superior de Estudios Psicológicos, España. Master en Educación. [Documento en línea] España, Madrid.
- LÓPEZ, R. (2001), *Plan Rector de Desarrollo Institucional de la UAEM 2001 – 2005*. México: UAEM.
- Martínez Riso Felipe (2000) Nueve Retos para la Educación Superior, Funciones, acciones y estructuras. Serie Ensayos, ANUIES, México.
- Medina, Lourdes (1996). *El Mercado de Trabajo y la Práctica Profesional del Egresado de la Licenciatura en Turismo de la UAEM*. Cuadernos de Investigación, Tercera época. Número 5. Coordinación General de Investigación y Posgrado.
- Northcentral University (2010). Maestría en Educación Superior Liderazgo. [Documento en línea] Estados Unidos. Disponible en: <http://www.ncu.edu/northcentral-programs/specializations/EDU/med/educational-leadership> [Consultado en septiembre de 2011.]
- Peñaloza, Laura (2001). *Formación profesional y campo ocupacional en el turismo del Licenciado en Turismo de la UAEM*. Facultad de Turismo de la UAEM. Toluca, Méx. Tesis de grado. Maestría en Investigación Turística.
- Polo, Marina (2003). *Aproximación a un Modelo de Diseño: ADITE*. En Docencia Universitaria, Vol. 1, No. IV, SADPRO-UCV, Universidad Central de Venezuela. [Documento en línea] Disponible:
- Roegiers Xavier (2010) Una pedagogía de la integración, competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. Fondo de Cultura Económica, México.

- Romero Pérez, Clara (2003) "Reorganizar el saber y aprender a conocer en la sociedad del conocimiento" en *Educació i Cultura No. 16* pp.7-18. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/EducacioCultura/article/viewFile/75888/96503>
- SECTUR (2007). Guía de Escuelas e Instituciones de Enseñanza Turística. Disponible en [www.sectur.gob.mx](http://www.sectur.gob.mx) Consultada el 4 de febrero de 2011.
- SEP. (2001), *Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. México: SEP.*
- Serrano, José Manuel y Pons Rosa María. (2008) *La concepción constructivista de la instrucción. Hacia un replanteamiento del triángulo interactivo*, Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 13, No. 38, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, Distrito Federal, México. pp. 681-712. [Documento en línea] Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003802.pdf> [Consulta: 2011, Agosto 06].
- Tecnológico de Monterrey (2010). Maestría en Educación Universidad Virtual. [Documento en línea] México, Distrito Federal.
- UAEMéx (2010). Primer Informe Anual de Actividades del Plan de Desarrollo 2009-2013. Facultad de Turismo y Gastronomía.
- Universidad Autónoma de Tamaulipas. Maestría en Docencia.
- Universidad Autónoma del Estado de Sinaloa. (2010) Maestría en Docencia de las Ciencias Básicas. [Documento en línea] México, Sinaloa.
- Universidad de las Américas (2010). Maestría en Docencia. [Documento en línea] México, Puebla. Universidad de León. Universidad de Jaén; Fundación Universitaria Iberoamericana, España; Universidad de Phoenix. Maestría en Educación; Universidad Hispánica de México. Maestría en Docencia; Universidad La Salle Cancún. Maestría en Docencia para la Educación Media y Superior (modalidad mixta). Universidad Tecnológica. Maestría en Docencia Superior. Semipresencial con Enseñanza en Línea. Disponibles en: <http://ser.udlap.mx/maestrias/Docencia.aspx> [Consultado en agosto de 2011.]