

Programa piloto en la orientación y transformación de conflictos en la educación inicial

Lorena Caldera

Escuela Canta Pirulero

floren_calde@hotmail.com

Fabiola Russo

Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"

fabiolarusso@hotmail.com

Resumen

La investigación tuvo como propósito diseñar un programa piloto para orientar y transformar el conflicto para niños (as) de educación inicial. El estudio fue de tipo cualitativo, de carácter etnográfico, siendo de tipo documental y nivel descriptivo. Los hallazgos develaron la conveniencia de que el sistema educativo venezolano reestructure de forma real su práctica pedagógica en cuanto a la orientación transformadora del conflicto, estableciendo en currículo de educación inicial, objetivos y aprendizajes esperados para que los niños (as), generen confianza/seguridad en sí mismos al enfrentar cualquier situación; el contexto escolar, debe instaurar sistemáticamente y perenne la transformación del conflicto a manera de proponer práctica de convivencia armoniosa: forma única de interrelación con los (las) otros (as) reforzando conductas que proporcionarán habilidades sociales en concordancia a actitudes propias de los (as) niños (as); conviene la revisión teórica del currículo de educación inicial (2005) principalmente en áreas de aprendizaje, componentes, y fundamentos pedagógicos, debido a que en estos últimos no se observa ningún supuesto en relación a la temática de transformación del conflicto, referidas a conceptos necesarios para su abordaje y solución positiva, siendo este tema un área de aprendizaje a alcanzar y desarrollar por los niños (as) de este nivel.

Palabras Claves: Conflicto, educación inicial, transformación, habilidades sociales, práctica pedagógica.

Introducción

El presente estudio surge a partir de las incongruencias evidenciadas en el currículo de la educación inicial sobre el aprendizaje del conflicto, tanto en la teoría como en la práctica en el curriculum venezolano. El conflicto se inicia sobre la disparidad de objetivos entre dos o más partes, situación cotidiana correspondida a las múltiples relaciones en el interactuar que van surgiendo desde la socialización en los primeros años de vida.

Esta propuesta establece iniciar el camino de la orientación transformadora del conflicto en la etapa de educación inicial creando espacios que promuevan el interés por consolidar una nueva visión sobre el tema en curso, esto mediante el diseño de un compendio de estrategias pedagógicas para ser insertadas en la rutina diarias de este nivel presentadas en el diseño del programa piloto sobre conflictos.

En este sentido, se intenta diseñar un programa piloto para la orientación y transformación del conflicto con niños (as) de educación inicial mediante la investigación de tipo documental, a través del análisis de contenido de lecturas, reflexiones y críticas del currículo de educación inicial (2005) y otros documentos pertinentes a este nivel del sistema educativo venezolano.

En este orden de ideas permitirán la construcción de categorías de análisis para elaborar y generar datos acerca de las condiciones estructurales del contenido teórico acerca del conflicto. Apostando por una mirada transformadora de la educación, para así contribuir de forma auténtica a la construcción de una sociedad provista de herramientas adecuadas para la evolución del convivir.

DESARROLLO

La sociedad de hoy en día, vive sumergida en situaciones bélicas, agravándose cuando los seres humanos construyen sus valores en función de otorgarle un gran peso al desarrollo del área cognitiva, antes que al aspecto espiritual y emocional; es decir, el conocerse a sí mismo. Existe la tendencia por centrarse en el *yo*, ignorando al *otro* (a); origina en su mayoría que se desencadenen situaciones de violencia y conflictivas entre las personas.

Ahora bien, esta situación, no escapa la población infantil, diariamente se ve influenciada por una cultura de agresiones, violencias, pugnas, entre otros. Analizando los videos juegos, en su mayoría, el objetivo principal es destruir, confrontar, enfrentar; presentándose la posibilidad de una cultura *ganador- perdedor*, sin existir alternativas conciliadoras que los resultados consideren los objetivos de las dos partes y se logre un clima de *ganar-ganar*.

El currículo de educación inicial vigente desde 2005 en Venezuela, plantea un conjunto de aprendizajes a ser alcanzados para los niños (as) de este nivel de escolaridad, referidos entre otras cosas a la enseñanza y aprendizaje del conflicto; encontrándose en esta área un compendio de omisiones de teorías, incongruencias de estrategias didácticas sobre el tema.

En otro orden de ideas, es necesario señalar que el currículo de educación inicial 2005 sustenta sus fundamentos pedagógicos en la concepción constructivista del conocimiento, el cual se apoya en el documento a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (2006), específicamente el informe Delors (1996), describiéndolo de la siguiente manera:

CONOCER: Hace referencia a la comprensión del objeto de estudio y su interacción con otros sujetos.

HACER: Enfatiza las técnicas y los métodos para influir la sociedad.

CONVIVIR: Enfoca las necesidades de estar en constante convivencia con el otro.

SER: El currículo de Educación inicial (2005), lo plantea simplemente como la integración de los tres pilares antes mencionados.

Ahora bien, en lo anteriormente planteado se encuentran una de las principales incongruencias del documento previamente descrito ya que el informe Delors (1996) refiere la necesidad imperiosa de educar al ser humano para conocer su sentir, su ser, es decir adentrarse en sí mismo, con el objetivo de asumir una conducta responsable con los demás (el convivir) y en consecuencia conocer para lograr hacer y no meramente una síntesis de los tres restantes pilares.

Es importante señalar que de no abordarse de manera pertinentemente estos vacíos encontrados en el currículo de educación inicial vigente 2005, la práctica pedagógica resultaría totalmente opuesta a desarrollar una educación auténtica y de esta manera lograr su objetivo final, la formación de un ser íntegro capaz de transformar el conflicto desde una óptica de paz.

Además de esto se imposibilita la formación de un individuo, que se conozca a sí mismo con la potencialidad de descubrir el mundo que le rodea, desde una postura de tolerancia dispuesto al consenso y al diálogo elementos éstos determinantes para confrontar los conflictos con la premisa de resolverlos desde una actitud no violenta y de manera constructiva.

En atención a lo expuesto se hace necesario, una educación con un sentido más humanista e integral, como lo está demandando la sociedad actualmente, en virtud de esto, el currículo en este nivel está basado en diversas tendencias entre las cuales tenemos: Erik Ericsson (1902-1994), con su teoría psicosocial, Kohlberg (1927-1987) con su desarrollo moral, Bronfenbrenner (1917-2005) y su perspectiva ecológica.

Continuando con Vygotski (1896-1934) con su tendencia Socio-Histórica, Jean Piaget (1896-1980), con su visión cognitiva y Albert Bandura (1925- presente) con su tendencia cognitiva del aprendizaje. Es favorable puntualizar que las tendencias antes mencionadas, hacen eco de la importancia de las interacciones positivas, el cuidado de la vida y del ambiente, la toma de conciencia acerca del respeto, entre otros.

Sobre estos principios es importante reflexionar lo siguiente, en primer lugar surge la interrogante, cómo el docente va a convertirse en un mediador de aprendizaje de resolución de conflictos, si dentro del currículo del nivel de educación inicial no existe un compendio de teorías, estrategias; relacionada con este tema que sirvan como puerta de referencia al maestro (a) para adentrarse a este contenido y desarrollar unas adecuadas habilidades pedagógicas y de esta manera, obtener un autentico aprendizaje.

Asimismo, sólo lo plasman como uno de los tantos aprendizajes esperados a alcanzar. El tema el cual es objeto de estudio, amerita de la enseñanza de diversas habilidades sociales, de múltiples conocimientos en fin de una serie de destrezas complejas e integrales no es suficiente para su consecución considerarlo como un mero aprendizaje a lograr. Sino que amerita la sustentación de un marco teórico - metodológico que le oriente al maestro el cómo lograrlo. Esta idea es sustentada por lo que plantea Messina (2004 :60).

Por todo ello, es indispensable, desde el proceso de socialización, aprender a relacionarnos positivamente con los demás. Es imprescindible entonces poseer ciertas habilidades sociales para el trato con las otras personas. Estas habilidades, evidentemente, postulamos que pueden aprenderse y, como futuros maestros, debemos formarnos en ellas para luego poder ayudar a nuestros alumnos y alumnas a desarrollar habilidades sociales positivas.

En otro orden de ideas, comienza la construcción de una sociedad donde sus seres humanos se inclinen a asumir una comunicación pluralista sustentados en valores transformadores de libertad y comprensión mutua; entre otros. Así lo exhorta la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en sus artículos 03, 75, 102 respectivamente:

Artículo 03: El Estado tiene como fines esenciales....la construcción de una sociedad justa y amante de la paz.... Artículo 75: Las relaciones familiares se basan en la igualdad de

derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes.... Artículo 102: en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo...en la participación activa, consciente...solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional...con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Obviamente que para este ideal se haga realidad requiere formar a los ciudadanos en y para el diálogo, para la transformación del conflicto de manera asertiva, cultivando los valores y actitudes de aprecio de sí mismo y de los otros (as) como base de la convivencia y la paz; entre otras cosas, en consecuencia resulta contradictorio que en el currículo de educación inicial (2005) no enfoque su objetivo (s) en relación al componente convivencia, al desarrollo de una formación integral, orientados en los aprendizajes donde se resalte la convivencia desde el diálogo, la empatía, las estrategias de resolución de conflictos, entre otros.

Es de hacer notar, que dentro de este componente antes descrito; se encuentra como uno de los aprendizajes esperados relacionado con la respuesta al conflicto el de *ganar o perder*, entendiendo que éste último es uno de los resultados que menos alternativa tiene para generar un clima de paz; así lo expresa Soriano (2005: 60): modelo *pierdo - ganas, a medio y corto plazo, no servirán y nos llevarán a una situación en la que todos y todas perdemos*.

En virtud de lo expuesto se observa, que no se encuentra plasmado ningún aprendizaje relacionado con una educación positiva del conflicto, con respuestas efectivas hacia éste como por ejemplo, la de *ganar- ganar*. Esto es realmente preocupante ya que es necesario recordar que el currículo responde a las preguntas qué enseñar, cómo enseñar, cuándo enseñar; es decir, permite planificar las actividades académicas en consecuencia

se toman las previsiones de las cosas que hay que hacer para posibilitar la formación de los educandos.

En este sentido, estas omisiones en los aprendizajes esperados y objetivos; se oponen para la consecución de un estado democrático enmarcado en una cultura de paz, ideales estos consagrados en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el Ministerio del Poder Popular para la Educación. En resumen la estructura del análisis precedente permite generar la duda si se puede lograr un país fortalecido en valores como la tolerancia, el respeto, la integración, entre otros; si una de sus vías para el logro de dicha meta, como es la educación y dentro de ésta su currículo; no ofrece nitidez en su orientación a este tema respectivamente.

En virtud de lo expuesto se plantea como objetivos de la investigación, los siguientes

Objetivo General:

Diseñar un programa piloto basado en la orientación transformadora del conflicto para niños (as) de educación inicial.

Objetivos Específicos:

- Identificar los fundamentos teóricos que sustenta el currículo de educación inicial para la práctica pedagógica en este nivel educativo.
- Establecer los fundamentos de la orientación transformadora del conflicto y su aplicabilidad en el nivel de educación inicial.
- Analizar las áreas de aprendizaje y sus componentes en relación a la transformación de conflictos expresados en el currículo de educación inicial.

La presente investigación considero diversos autores para la comprensión del conflicto desde aquellas posturas que lo consideran como un hecho natural de la vida misma. Torremorell (2006) como las que también señalan al conflicto como forma de comunicación. Burnley (1993), entre otras.

Todos estos aportes permitieron concluir al respecto que todo estado de tensión que vivencia una persona con uno o varios sujetos de su entorno, motivado por la disparidad

de sus percepciones, confrontaciones de interés y acciones contradictorias entre otros, expresadas y presentadas en la dinámica relacional del día a día.

Constructo

Antecedentes

Es importante señalar que en el contexto de los programas diseñados para la resolución de conflicto, se puede mencionar el señalado por Robert (2004) en el III Encuentro de las Américas para la Resolución Pacífica de Conflictos, y es el del “Community Boards of San Francisco Conflict Managers Program” el cual surge de la mediación vecinal, llega hasta las escuelas, y allí se plasma como objetivos principales los siguientes: *Enseñarles a los estudiantes, que el conflicto es parte de la vida y que se puede convertir en un aprendizaje que conlleve a un crecimiento personal.*

Conviene destacar que otro programa, que se tomó como antecedente fue el propuesto por McGinnis y Goldstein (1990) en el cual presentan cuarenta (40) destrezas principales para enfrentar el conflicto, las cuales están compuestas principalmente por *herramientas de asertividad, construcción de vínculos sociales entre escuela, hogar y familia, como también, la prevención de manejo del conflicto,* entre otros.

En la misma vertiente de programas para la educación del conflicto, está el proyecto *Educar para la Paz*, desarrollado por María Lacarra y su grupo de colaboradores en el colegio San Judas Tadeo en la ciudad de Caracas específicamente en el barrio La Cruz, este proyecto surge de las constantes situaciones conflictivas que frecuentemente padecían la institución escolar por ciertas bandas del sector. Aunque dicha situación se agravó en febrero de 1993, cuando jóvenes desadaptados del barrio agredieron a tres maestras y como consecuencia éstas presentaron su renuncia.

Bases Teóricas

Siempre en toda investigación resulta muy valioso para la construcción del conocimiento poseer un compendio de diversas observaciones y postulados que permiten explicar bajo qué condiciones se desarrolla el tema a investigar, y así poder corroborar,

confrontar, reafirmar, entre otros, los hallazgos realizados por expertos y estudiosos de la materia, con la realidad cercana abordada. En este sentido, se presenta una sinopsis significativa que expresan los diversos aportes teóricos considerados para el presente estudio.

Dentro de este orden de ideas Torremorell (2005) considera que el *conflicto es un hecho natural de la vida* y que en la mayoría de los casos son inevitables al momento de presentarse un cambio en la forma de existencia del ser humano, en consecuencia resulta beneficioso para el individuo, estar al pendiente de la forma cómo afronta el conflicto día a día y evaluar si es conveniente dicha manera de enfrentarlo. En relación a esto, según el autor, se distinguen principalmente tres (03) componentes que concretan este fenómeno, los cuales son:

- *Sustantivos*: En este sentido la autora refiere: “*es lo que hay en juego, un hecho desencadenante, el objeto de disputa, posiciones, intereses*” (ídem: 135).
- *Subjetivos*: Representa principalmente el lado de los sentimientos de las personas que experimentan la situación conflictiva, las percepciones de las mismas, las capacidades, entre otros.
- *Interactivos*: Es la relación entre los protagonistas del hecho, la evolución del conflicto, el entorno, el poder, la comunicación, entre otro.

Al referirse al tema en estudio puntualiza, que “*no hay conflictos ni buenos ni malos*” lo que va a hacer la distinción es cómo se afronta dicha situación. Opina que las respuestas más valiosas son las no violentas, es decir, las soluciones dadas por el diálogo, el consenso además de esto hay que resaltar que el objetivo a vencer debería ser la situación problema y no a los protagonistas de éste.

Similar a este concepto es la definición que hace Coser (1967) sobre el conflicto, el cual lo vincula con una situación de cambio propios de la vida misma, aunque este autor añade un elemento nuevo en comparación con el anterior y es el *tiempo*, en relación a esto

opina, que estos cambios puede ser lentos, perpetuo o provocar transformaciones profundas y sustanciales, es decir, de la esencia misma del vivir.

Características del Conflicto:

Cuando se está investigando un tema, resulta conveniente destacar una descripción sobre la naturaleza que estructura la esencia del objeto en estudio, principalmente en este sentido Amado (2005) expone que lo característico del conflicto es que básicamente es un proceso de *interacción*, el cual *nace, crece y se desarrolla* hasta llegar a transformarse. Necesariamente se tiene que dar entre *dos o más partes* predominando las *interacciones antagónicas* y puede ser *construido por las mismas partes o por un tercero*.

Dentro de estas perspectivas, se presentan algunos elementos esenciales que debe contener toda situación para poderlo catalogar como conflicto: antes que nada que haya *interdependencia*, es decir, que se amerite la presencia de una de las partes y que la ausencia de algunas de éstas ocasione debilidad. Otro punto determinante, es que se *responsabilice de parte y parte* por la situación dada (Dana, 2002).

Técnicas para la Orientación y Transformación de Conflictos.

La Negociación:

Atendiendo a lo anteriormente expresado resulta importante reflexionar sobre lo referido a las habilidades planteadas por diversos investigadores en cuanto a la resolución de conflictos, es así como Brawer (2007) expone como una de las principales *la negociación*, la cual la describe como un proceso de resolución o abordaje de conflictos durante el cual las partes implicadas, en forma directa, discuten y acuerdan (o no) sobre la propuesta que mejor satisface a ambas.

La Mediación:

Se considera principalmente que las conductas propias que debe asumir una persona al momento de cumplir su función como mediador, es la de ser un tercero neutral (no debe tener preferencia o inclinación por alguna de las partes) que conduce y facilita el proceso de negociación (no es un juez ni un árbitro) mediante el empleo de distintas técnicas y habilidades comunicacionales. Y para esto cuenta con innumerables recursos,

pero principalmente enfatiza en la escucha activa, y esta última radica en la comprensión total y plena de la persona que está hablando, es decir lo que verbaliza y lo que siente, para esto es necesario desarrollar un sentido de empatía con el interlocutor Brawer (2007).

Conflicto en el Contexto Escolar:

Con la intención de conocer lo que representa el conflicto escolar vale la clasificación que hace Burnley (1993) el cual lo aborda básicamente en tres (03) aspectos, los cuales se puede sintetizar de la siguiente manera:

- *Los Conflictos Internos*, emergen de la escuela o del hogar, así como también de un nivel inapropiado de autoestima, en consecuencia son causales de conductas y actitudes disruptivas en el ámbito escolar.
- *Los Conflictos Interpersonales*, comprenden las relaciones entre alumno-alumno, alumno-profesor, profesor-profesor, profesor-padre, padre-alumno, o cualquier combinación de éstas.
- *El Conflicto grupal*: En relación a este tema el autor expone:

Desarrollo de las Habilidades para la Orientación y Transformación del Conflicto.

En su trabajo de investigación sobre la Prevención Temprana de la Violencia Slaby, Roedell, Arrezzo, Hendrik (2004) hacen un recorrido por las diversas formas y maneras en que los infantes asumen al momento de confrontar un conflicto, considerando como elemento principal su edad cronológica.

Enfoque metodológico

El presente estudio se orientó, bajo una postura *crítica* de la estructura substancial de los documentos escritos, que soportan la praxis educativa del nivel de educación inicial, surgiendo de este modo el tipo de investigación. La presente investigación de tipo *documental* y de nivel *descriptivo*, debido a que se busca "*especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis*" (Hernández, 1998: 97).

En este caso particular se describen los matices que conforman al conflicto guiado hacia una visión de orientación y transformación, a partir de un estudio *analítico-crítico*, reflejándose como un proceso sistemático de indagación, recolección, organización e interpretación de la información representando la base teórica del área objeto de cualquier investigación que lo utilice, por lo cual la *investigación documental*.

La *técnica* utilizada fue el *análisis de contenido*, consistiendo éstas en, la lectura e interpretación de la información y como instrumento de obtención de los *datos* ha sido la fuente bibliográfica/documental con sus soportes gráficos e informativos.

Conclusión

Para lograr la transformación integral del ser humano, es necesario ejecutar en la realidad educativa un conjunto de estrategias verdaderamente relacionadas con las exigencias de la actual sociedad. Conviene entonces el aprendizaje de herramientas para la vida, las cuales ayuden a transformar las situaciones desfavorables que se presentan en el día a, como son los conflictos.

Asimismo se amerita entonces educar para el diálogo, la cooperación desarrollando así la capacidad de vivir en paz en lugar de optar constantemente por la violencia. En este sentido, es oportuno mencionar las siguientes conclusiones a partir de la investigación realizada:

Es conveniente que el sistema educativo venezolano reestructure su práctica pedagógica, en consecuencia se establece en el currículo de educación inicial objetivos y aprendizajes esperados para los niños (as), que aspiren tener como resultados la formación de personas con grandes conocimientos que sean funcionales para su vida y que dichos discernimientos les genere confianza y seguridad en sí mismos para enfrentar cualquier tipo de situación.

Urge entonces, iniciar una educación sistematizada que estimule la praxis de habilidades necesarias para la orientación transformadora del conflicto y así poder asumir

la igualdad, el respeto, el compartir como valores esenciales en la vida misma. Lo anterior descrito hace eco a lo que exhorta el manual presentado el cual es una síntesis significativa de actividades y estrategias pedagógicas enfocadas en la transformación orientadora del conflicto.

Desde esta perspectiva, se propone la práctica de la convivencia armoniosa como forma única de interrelación con los (las) otros (as) reforzando así conductas que proporcionarán habilidades sociales en concordancia a actitudes propias de los (as) niños (as), quienes además a partir de los conocimientos adquiridos pasan a ser multiplicadores de información por cuanto podrán difundir su aprendizaje a través de la socialización y contacto con sus compañeros (as).

Es urgente la revisión del contenido teórico del currículo de educación inicial (2005) principalmente en las áreas de aprendizaje y sus componentes, así como también en sus fundamentos pedagógicos, debido a que en estos últimos no se observa ningún supuesto que aborde la temática de la transformación del conflicto, ni las relacionadas a los conceptos necesarios para su abordaje y solución positiva.

En este sentido el tema es un área de aprendizaje a alcanzar por los niños (as) de este nivel, situación esta verificada por las investigadoras en el transcurso de la revisión documental realizada en el proceso de exploración y dando paso en gran parte a la sustentación de las categorías antes descritas.

Es importante tener en cuenta que las estrategias aquí presentadas son sólo una forma de ejecutar la orientación y transformación del conflicto, debido a que la corriente principal del currículo de educación inicial (2005) es netamente *constructivista* en consecuencia lo que impera en la práctica pedagógica es la libertad del docente y el nivel de desarrollo del niño (a) para que a partir de allí se diseñen estrategias necesarias para su crecimiento pleno.

Lo anteriormente expuesto permite concluir que la educación inicial venezolana necesita de unos lineamientos adecuados y acertados sobre la orientación y transformación del conflicto. En este sentido es oportuno mencionar que el aporte más

significativo de la presente investigación es el diseño del manual el cual reúne un conjunto de estrategias para la enseñanza y aprendizaje de la transformación del conflicto.

PROPUESTA

La educación inicial como primer nivel del sistema educativo, está dirigida a la población entre 0 y 6 años, con la finalidad de garantizar su derecho a un desarrollo pleno, conforme al ciudadano y ciudadana que se quiere formar en una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnico y pluricultural, destacando el derecho a una educación integral y de calidad como lo contempla la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999).

El contenido de este programa sustenta la validez de la enseñanza de la transformación de los conflictos, en el nivel de educación inicial. Enseña las bases de los distintos enfoques de habilidades para la transformación de conflicto; presenta, además, una metodología adecuada para enseñarlas en el ámbito escolar: mediante el modelaje, juegos de roles, retroalimentación sobre el desempeño en las habilidades sociales y finalmente sugieren alternativas concretas para el desarrollo de cada una de las.

El presente documento está conformado por: justificación, metodología, sustentación teórica y diferentes estrategias presentadas a partir de la orientación transformadora del conflicto para la etapa de educación inicial, divididas en bloques de contenido. Los objetivos que se pretende alcanzar son:

Desarrollar a los niños (as) estrategias prácticas para transformar los conflictos.

Promover en nuestros alumnos (as) el desarrollo de habilidades de comunicación: escucha activa, expresión de sentimientos y asertividad.

El programa para la transformación del conflicto en Educación Inicial se crea con el objetivo que desde el primer nivel del sistema educativo venezolano, se inicie un proceso de enseñanza- aprendizaje, para educar a los niños (as) a transformar situaciones conflictivas naturales que emergen en las relaciones interpersonales, es decir,

proporcionar a los niños (as) herramientas útiles y necesarias para que dicha socialización se construya con bases idóneas.

De la misma forma consolidar en éstos últimos, la creencia de que en las opiniones y objetivos contrarios entre las partes puede haber un desenlace de ganar-ganar, de que siempre

ante las situaciones conflictivas hay innumerables alternativas que conducen a resultados satisfactorios.

Se propone una metodología activa, participativa, que suscite la reflexión, el diálogo y la comunicación. El proceso didáctico se organiza a partir de un conjunto de actividades relacionadas entre sí y con una coherencia interna que permite trabajar una serie de habilidades que son básicas para la transformación del conflicto.

Las bases teóricas fueron desarrolladas bajo el enfoque de las habilidades sociales, Teoría del aprendizaje social Bandura (1977- presente), Inteligencias múltiples (Incluyendo la inteligencia emocional), Teoría de resiliencia y riesgo, Teoría de psicología constructivista. Continúa el programa, con el desarrollo de:

Habilidades Sociales o Interpersonales, las cuales están fundamentadas por actividades las cuales se menciona a continuación: Di lo que quieras sin ofender y en el momento adecuado, cuyo objetivo es Concientizar y dramatizar prácticas relacionadas al cómo se puede arruinar la comunicación. El cocodrilo (cuento) siendo su objetivo, aprender formas constructivas de transformar los conflictos. El país de "las gracias" su propósito es estimular el uso de las fórmulas de agradecimiento y cortesía. Yo soy.... Favorecer la confianza en el grupo y en uno mismo. Eliminando miedos. Sillas cooperativas, el cual tiene como fin : Estimular practicas de cooperación entre todos (as) los niños (as) del salón de clase.

Habilidades para el control de emociones, las misma están conformadas por las siguientes actividades: Miro el álbum de fotografías y adivino cada emoción de mis familiares (Preescolar) cuyo propósito es iniciar al niño (a) a reconocer los distintos estados emocionales. Cómo expreso las cosas cuando estoy... su propósito es iniciar al

niño (a) a reconocer los distintos estados emocionales, Aprendo a relajarme teniendo como meta desarrollar la habilidad de regular las propias emociones Superar tensiones y ansiedades, creando una actitud positiva frente a los problemas así como también conocer técnicas para relajarse.

Bloques de contenido y estrategias para La Educación Transformadora del conflicto, las cuales se llevarán a cabo de la siguiente manera: Cantamos y dramatizamos las canciones y poesías, con el objetivo de valorizar la paz como marco de referencia para construir la amistad entre los compañeros (as). El Barómetro del Conflicto, este tiene la finalidad de hondar cómo entienden los niños (as) el concepto de "conflicto". Dibujamos y hablamos de nuestros conflictos, en aras de encontrar soluciones que permitan afrontar los conflictos sin violencia, Conozcamos a grandes personas que valoran la paz con el objetivo de analizar las conductas de algunos personajes constructores de la paz en el planeta.

Bibliografía

AMADO, L (2005) Resolución de Conflictos: Medios Alternos para Transformar Conflictos De Manera Pacífica. Primera Edición Editorial CEC, SA Maracaibo-Venezuela.

BANDURA, A (1977) Teoría del Aprendizaje Social. En: LEENA M y Cols (2001) Enfoque de Habilidades para la Vida para un Desarrollo Saludable de Niños y Adolescentes En: <http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Habilidades.pdf>

BURNLEY, J. (1993) Conflicto, Ed. Morata, Madrid.

Brawer M (2007) Programa Nacional de Mediación Escolar 2

CABALLO, V. (1987). Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca.

CHAVEZ F. (2002) El Análisis de Contenido como Ayuda Metodológica para la Investigación Ciencias Sociales, junio, Volumen II Numero 96 . En: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/153/15309604.pdf>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

COSER, L. (1967) Nuevos Aportes A La Teoría Del Conflicto Social, Amorrortu, Argentina.

Currículo de Educación Inicial 2005.

DANA, D (2002) Adiós a los Conflictos. Primera Edición Editorial McGraw-Hill Profesional. Madrid-España.

DELORS, J (1996) La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO DE LA Comisión Internacional de la Educación para el Siglo XXI Ediciones UNESCO En: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

HERNÁNDEZ, R (1998) Metodología de la Investigación. Mcgraw-hill Editores. México

LACARRA Y Cols (1997). Educar para la Paz un Proyecto Pedagógico. Revista Movimiento Pedagógico Año V No 14 Caracas. Venezuela.

MESSINA, C (2004) Desarrollo de Habilidades Sociales para la Resolución de Conflictos En: http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/cmessina/PRACTICAS/trabajo_final_09.pdf

MCGINNIS Y GOLSTEIN (1990) Programa de Habilidades para la Infancia Temprana (La enseñanza de Habilidades Prosociales a los Niños de Preescolar y Jardín Infantil) En.: http://www.oei.es/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf

ROBERT, R . (2004). III Encuentro de las Américas para la Resolución Pacífica de Conflictos. Resolución Alternativa de Conflictos en el Ámbito Educativo: Hacia una Cultura de Paz. En: http://www.cejamericas.org/doc/documentos/3_med_escolar_3_rvega.pdf

RUTTER M (1981) citado en Benavides I (2005) La Resiliencia como Fenómeno Generador de Actitudes Positivas en Niños y Niñas en Condiciones de Riesgos. En: <http://bjcu.uca.edu.ni:5050/dspace/bitstream/123456789/1723/1/UCANI1668.pdf>

SLABY R y cols. (2004) La Prevención Temprana De La Violencia (Herramientas para los maestros de niños pequeños) En: <http://www.oei.es/valores2/926302.pdf>

SORIANO, P. ¿Qué es Bueno Saber Sobre el Conflicto? Tema del Mes. Cuadernos de Pedagogía No 287 Septiembre (2005) En: http://www.pangea.org/pacoc/documentos/ Cuadernos_completo.pdf

TORREMORELL M. (2005) tiempo de Mediación . Taller de Formación de Mediadores y Mediadoras en el ámbito Educativo. Ediciones Ceac. Barcelona España.