

Bullying en la Escuela Secundaria “22 de Septiembre” de la Ciudad de Lerdo, Durango

Delgado-De los Santos Sergio Antonio
Universidad Politécnica de Gómez Palacio
del20santos@yahoo.com.mx

Resumen

Un estudio de Teaching al Learning Internacional Survey TALIS (Estudio Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje) de los países de la OCDE, refleja que México presenta los niveles más altos en robos, agresividad verbal y física de los alumnos de educación secundaria. [1]

El Bullying o acoso escolar es una manera de maltrato psicológico, verbal o físico que se presenta constantemente en un lapso de tiempo determinado.

Los motivos que llevan a una persona a practicar el Bullying van dirigidos a la adquisición de poder en su entorno; por lo general seleccionan víctimas que suelen ser no problemáticas y tímidas, pues de esta manera aseguran que guardaran silencio ante la intimidación que ejercen sobre ellas.

Es importante resaltar que el Bullying está presente en todos los grados escolares, sin embargo, la presente investigación se limita al estudio de este tema en el nivel secundaria, siendo que la población de este grado pasa por cambios sustanciales que la vuelve más susceptible.

El estudio se realizó en la Escuela Secundaria “22 de Septiembre”, ubicada en la ciudad de Lerdo, Dgo., por de la aplicación de una encuesta a una muestra representativa del alumnado de esta institución.

Palabras clave: Bullying, acoso escolar, víctimas, escuela.

Introducción

1. Fundamentos de Bullying

El Bullying o acoso escolar es un hostigamiento que siempre se ha presentado, sólo que en últimas décadas se ha manifestado de una manera más pronunciada.

Este nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. [2]

Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. [2]

1.1 Definición de Bullying

En términos generales el Bullying refiere a una forma de comportamiento de una persona a otra determinándose principalmente por molestar, castigar, agredir o atentar de distintas maneras.

Las principales características consideradas en el Bullying consisten en:

Provoca dificultades que se prolongan continuamente en un tiempo determinado.

Las situaciones permanecen por la falta de conocimiento o temor de las víctimas.

Las víctimas suelen ser personas expuestas por su falta de carácter; por consecuencia, ante las agresiones, su autoestima es baja.

El entorno en que se genera se rodea de un ambiente poco agradable y con tensiones. Las personas que en él están y que son testigos de la situación repetitiva, se convierten en sujetos con poca sensibilidad.

1.2 Clasificación de Bullying

Los expertos generalizan una clasificación del acoso escolar:

Acoso físico. Se presenta a través de ataques directos con golpes, patadas, empujones o aventando objetos de manera violenta a la víctima.

Acoso verbal. Son ofensas por medio de palabras que tienden a bajar la autoestima de la víctima; el agresor se basa en insultos, humillaciones, rumores falsos, expresiones indecentes y las hacen llegar hablando frente a frente, a través de llamadas o mensajes por teléfono, incluso se valen del Internet para propagar sus agravios.

Acoso social. Por lo general se presenta cuando los acosadores reprimen a su víctima, ignorándola con el fin de que no interactúen con otros miembros del grupo.

Acoso psicológico. Se lleva a cabo por medio de intimidaciones o chantajes para conseguir que la víctima se comporte de tal o cual manera o ceda a su agresor algún bien de valor.

1.3 Participantes del Bullying

En una situación de Bullying existen participantes que de acuerdo a su rol se denominan: Agresor. Por lo general son personas que físicamente son fuertes, de carácter impulsivo y dominante, violentos en su comportamiento.

Dependiendo de su personalidad el acosador puede ser intelectual, utiliza su fama en el medio social para obligar a sus víctimas a que obedezcan sus órdenes; agresor poco inteligente, caracterizándose por ser un apersona solitaria, acosa a sus víctimas directamente a consecuencia de su baja autoestima, y agresor víctima, el cual es acosado por personas mayores a él, quien a su vez agrede a población de menor edad.

Víctima. Se caracterizan por ser personas con baja autoestima debido a la falta de fortaleza física. Suelen ser introvertidos y protegidos por sus padres.

Las víctimas se pueden clasificar en pasivas, personas que carecen de fortaleza física y espiritual, de baja autoestima, con pocos amigos, son presa fácil para el acosador. Por otro lado están las víctimas provocadoras, como su nombre lo dice, provoca la ira de sus agresores por ser personas irritantes e incómodas en su entorno.

Como participantes también se puede definir a los observadores o espectadores, que a pesar de que conocen la situación y su desarrollo, su papel se limita a apoyar o ignorar la agresión.

Los observadores pueden clasificarse en:

Cómplices. Son el apoyo principal del agresor; éste los guía dando las indicaciones para atraer a su víctima.

Reforzadores. Su participación no es directa en la situación de agresión, sin embargo apoyan los embates y motivan a que se susciten continuamente.

Indiferentes. Son personas que sólo se limitan a observar sin participar ni incitar la agresión, y aunque no intervienen, tampoco hacen algo para evitar la situación.

Defensores. Apoyan de alguna manera a la víctima, aunque en ocasiones sufren las consecuencias de la agresión.

1.4 Proceso del Bullying

Los siguientes son pasos generales de cómo se desarrolla el proceso de Bullying, que si bien no siempre se presentan en ese orden o en su totalidad, son indicadores de que está por presentarse una situación de agresión:

Primer paso. El acosador busca a su víctima potencial y va orquestando a sus cómplices para el ataque.

Segundo paso. El acosador inicia con provocaciones pequeñas hacia su víctima, el cual no es capaz de esquivarlas. Los observadores comienzan su intervención apoyando la situación, ignorándola o defendiendo al torturado.

Tercer paso. La víctima es presa de su acosador por medio de agresiones físicas; las consecuencias del atraco son visibles.

Cuarto paso. Los efectos de la agresión terminan con la autoestima de la víctima; sus emociones son de impotencia y desesperación al sentir que cualquier actitud que tome no va a servir para terminar con la actitud de su agresor.

1.5 Alerta de Bullying

Existen algunos indicadores que auxilian a alertar sobre una situación de Bullying:

Abandono, debilidad, desesperación, tristeza en el comportamiento de la víctima.

Ausentismo escolar de manera repetitiva; la víctima carece de fuerzas para afrontar a su opresor.

La víctima inicia con una baja de su rendimiento en todas sus actividades, en especial, en el ámbito escolar.

Las consecuencias de la agresión son visibles en la víctima; los golpes y heridas se pueden apreciar a simple vista.

La víctima muestra nerviosismo al participar en cualquier actividad, en especial si son frente al público.

Las personas a su alrededor inician con murmuraciones cuando la víctima hace acto de presencia.

1.6 Consecuencias del Bullying

Las consecuencias del Bullying difieren dependiendo de la persona que las sufre y de su entorno.

Como efecto del Bullying, la víctima puede presentar los siguientes trastornos:

Problemas vinculados con la autoestima, se sienten seres inferiores y sin deseos de superarse.

Su rendimiento académico deja mucho que desear y se puede llegar al fracaso escolar.

El tema del suicidio se presenta constantemente en su mente; en casos extremos esa idea se materializa.

Depresión constante y falta de control en sus emociones.

Régimen alimenticio desordenado, con falta de apetito.

Comportamiento agresivo, manejo adecuado de la ansiedad y el estrés.

Problemas de sueño como las pesadillas y los pánicos nocturnos.

El agresor también padece de los efectos del Bullying:

Debido a que sus pensamientos se enfocan a la víctima, el rendimiento académico baja pudiendo ocasionar un fracaso escolar.

Sus actos se encaminan a realizar una vida delictiva.

El grupo de amistades que rodean al agresor es limitado, por lo que tiende a ser una persona antisocial.

La autoestima de los agresores aumenta, pero tiende a idealizarse por la falta de autocrítica.

Control de ira y agresividad nula, trayendo como consecuencia el rechazo social.

A largo plazo, tienden a tener ideas de suicidio que llegan a realizarse.

Para los observadores también existen consecuencias:

A los observadores los va envolviendo un sentimiento de culpa por no haber actuado correctamente ante la situación de Bullying presenciada.

Pueden padecer de miedo y sumisión ante el agresor y en un corto plazo convertirse en víctimas.

Contemplan la violencia como algo normal en el medio en que se desarrollan.

Todas las emociones vividas como observadores del Bullying, se mantienen a lo largo de su vida como recuerdos imborrables.

2. Desarrollo del estudio

Una muestra de la población estudiantil de la Escuela Secundaria “22 de Septiembre” fue sujeta de investigación por medio de una encuesta, con el fin de detectar el grado de situaciones de Bullying que los alumnos presentaban.

La encuesta contiene las siguientes preguntas:

1. Sexo:

Femenino _____

Masculino _____

2. Grado escolar:

Primero _____

Segundo _____

Tercero _____

3. Rango de edad:

12 a 13 años _____

14 a 15 años _____

15 a 16 años _____

4. ¿Cuentas con teléfono celular?

Si _____

No _____

5. Señala las características con que cuenta tu teléfono:

Sólo telefonía celular _____

Cámara fotográfica _____

Cámara de video _____

Conectividad Bluetooth _____

Puerto Infrarrojo _____

Conexión Wi-Fi _____

Reproducción de música _____

Acceso a internet _____

Todas las anteriores _____

6. ¿Tienes computadora en casa?

Si _____

No _____

7. ¿Dónde accedes a internet?

Casa _____

Café Internet _____

Escuela _____

8. ¿Qué uso le das a tu teléfono celular?

Llamar a otro teléfono móvil (celular) _____

Llamar a un teléfono fijo (casa) _____

Enviar y recibir mensajes de texto _____

Enviar y recibir mensajes con imágenes _____

Subir y/o bajar contenidos de internet _____

Tomar fotografías _____

Tomar video _____

Reproductor música _____

Jugar con videojuegos incluidos _____

Todas las anteriores _____

9. ¿En qué página de internet "subes" los videos que tomas con tu celular?

Ninguna _____

Youtube _____

Facebook _____

Ares _____

10. ¿Has participado de alguna manera en "Bullying"?

Si _____

No _____

11. ¿Has formado parte de este movimiento, como espectador (observador)?

Si _____

No _____

12. Enumera en orden de importancia (1 es el más importante) lo que sientes cuando observas que están agrediendo, excluyendo o acosando a uno de tus compañeros.

Miedo _____

Dolor _____

Coraje _____

Impotencia _____

Satisfacción _____

13. ¿Has formado parte de este movimiento, como participante?

Si _____

No _____

14. Enumera en orden de importancia (1 es más importante) lo que sientes cuando participas activamente en un grupo agrediendo a otro de tus compañeros.

Poder _____

Satisfacción _____

Coraje _____

Aceptación del grupo _____

15. ¿Has filmado dicha agresión con tu teléfono celular?

Si _____

No _____

16. ¿Lo has "subido" a internet?

Si _____

No _____

17. ¿Has sido agredido, excluido o acosado por un grupo de compañeros de tu escuela?

Si _____

No _____

No lo sé _____

18. Enumera en orden de importancia (1 es el más importante) lo que sientes cuando tus compañeros te han agredido.

Ira _____

Impotencia _____

Miedo _____

Vergüenza _____

Injusticia _____

19. ¿Qué ha cambiado en tu vida, con dicha agresión?

Depresión _____

Fracaso escolar _____

Baja autoestima _____

Ansiedad _____

Pensamientos suicidas _____

20. ¿Algún adulto sabe que has sufrido dicha agresión?

Si _____

No _____

21. Si es así, ¿Cuál ha sido su reacción?

Enojo y me dejó solucionar a mí el problema _____

Enojo y fue a la escuela a buscar una solución _____

Enojo, sólo me escuchó _____

Indiferencia _____

3. Resultados

La aplicación de la investigación arrojó que del total de encuestados 43 por ciento es de sexo femenino y 57 por ciento masculino. Un 27 por ciento es de primer año de secundaria, 53 por ciento de segundo y un 20 por ciento de tercero.

Los rangos de edades de los encuestados se encuentran de la siguiente manera:

12 a 13 años	35%
14 a 15 años	50%
15 a 16 años	14%

Una pregunta que fue realizada es si contaban con un teléfono celular, ya que es un aparato que ha intervenido en el proceso de Bullying. Un 68 por ciento de la población sujeta de investigación si cuenta con un teléfono celular, el resto (32 por ciento) no tiene acceso a este artefacto.

Los avances tecnológicos de los celulares se presentan a continuación:

Sólo telefonía celular	6%
Cámara fotográfica	19%
Cámara de video	18%
Conectividad Bluetooth	17%
Puerto Infrarrojo	6%
Conexión Wi-Fi	2%
Reproducción de música	18%
Acceso a internet	7%
Todas las anteriores	6%

La cuestión anterior también es de gran importancia resaltarla, ya que se puede apreciar que el celular es un medio que propicia la actividad del Bullying. Los usos que los estudiantes dan a su teléfono móvil se presentan como sigue:

Llamar a otro teléfono móvil (celular)	11%
Llamar a un teléfono fijo (casa)	4%
Enviar y recibir mensajes de texto	12%
Enviar y recibir mensajes con imágenes	5%
Subir y/o bajar contenidos de internet	6%
Tomar fotografías	15%
Tomar video	13%
Reproductor música	15%
Jugar con videojuegos incluidos	11%
Todas las interiores	6%

Respecto al uso de “tomar videos”, se les cuestionó sobre la página de Internet en que suben los videos:

Ninguna	66%
Youtube	27%
Facebook	6%
Ares	1%

Otro avance tecnológico por medio del cual los jóvenes pueden incentivarse para iniciar en el medio del Bullying es la computadora, por lo cual se les preguntó si en su casa contaban con una. Un 53 por ciento de los encuestados si tienen una computadora en su casa, el 47 por ciento restante no cuentan con ella.

El Internet, siendo una herramienta utilizada constantemente por los estudiantes, se ha convertido en un medio para difundir el Bullying, por lo que se preguntó a los alumnos

donde accedían a éste. Un 45 por ciento lo hace desde su casa, 52 por ciento acude a un café Internet y sólo 3 por lo hace en la escuela.

Al cuestionar a los alumnos de la Escuela Secundaria “22 de Septiembre” sobre su participación en el Bullying, el 55 por ciento contestó que no ha participado, mientras que el 45 por ciento contestó afirmativamente.

También se les preguntó si han formado parte del movimiento del Bullying como espectador (observador); el 53 por ciento contestó que ha participado y el 47 por ciento restante niega haber sido alguna vez espectadores.

Los sentimientos que experimentan los menores al momento de observar la agresión hacia un compañero son: coraje, impotencia y miedo, en ese orden de importancia.

De la misma manera se les cuestionó si han sido participes en actividades de Bullying; un 34 por ciento contestó de manera afirmativa y el resto lo negó.

Los sentimientos que experimentan los adolescentes al momento de ser parte activa en el Bullying en orden de importancia son: poder, aceptación del grupo, coraje y satisfacción.

Un 19 por ciento de los estudiantes contestaron que han filmado una agresión con su teléfono celular y de ese porcentaje, el 29 por ciento lo ha subido a Internet.

Al preguntar a los encuestados si han sido agredidos, excluidos o acosados por un grupo de compañeros de su escuela, las respuestas fueron las siguientes:

Si	14%
No	76%
No lo sé	10%

Los sentimientos vividos por las víctimas de este fenómeno en orden de importancia son: impotencia, ira, injusticia, vergüenza y miedo.

Los cambios sufridos por las personas agredidas son: baja autoestima, depresión, fracaso escolar, ansiedad y sentimientos suicidas.

De los estudiantes agredidos, tan sólo el 28 por ciento ha dado aviso a un adulto, el resto ha guardado silencio. La reacción de los adultos informados fue:

Enojo y me dejó solucionar a mí el problema	53%
Enojo y fue a la escuela a buscar una solución	22%
Enojo, sólo me escuchó	22%
Indiferencia	3%

Conclusiones

4.

El Bullying es una condición que se está padeciendo en todas las escuelas sin considerar el nivel socio-económico al que pertenecen.

Como se pudo apreciar en los resultados, la tecnología es un elemento que ha contribuido a que el Bullying se propicie aún más.

Está en las familias y en el sector educativo la responsabilidad de prevenirlo.

En las familias, es importante la comunicación constante y la estipulación de reglas que mantengan en armonía a cada elemento que las conforman.

Así mismo, los padres de familia pueden considerar asistir a cursos que les permita tener mayor conocimiento de situaciones de Bullying y escuchar testimonios que les ayude a prevenirlas.

Por parte de las instituciones educativas, se requiere la detección anticipada de casos de Bullying que se estén dando. Esto por medio de la capacitación adecuada a los docentes y demás responsables del cuidado de la formación de los estudiantes.

Bibliografía

- [1] Mejor en familia.org *“Uno de los problemas más significativos al interior de las escuelas son las agresiones verbales y físicas entre los alumnos”*. 2012. Disponible en: <http://www.televisa.com/todo-es-mejor-en-familia/articulos/convivencia/392860/Bullying-mexico/>
- [2] Abuso escolar. *“Origen del término Bullying”*. 2010. Disponible en: <http://abuso-escolar.blogspot.mx/2010/07/origen-del-termino-Bullying.html>