

La práctica tutorial y su incidencia en el rendimiento académico. Caso FCA-UAC

DR. Luis Alfredo Argüelles Ma
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE
luisarguellesmaa@hotmail.com

DR. Román Alberto Quijano García
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE
rq6715@hotmail.com

MTRO. Mario Javier Fajardo
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE
marfa.0712@gmail.com

Resumen

El objetivo de este trabajo longitudinal, es describir los diversos factores internos y externos a la institución, obtenidos mediante dos momentos de la acción tutorial grupal, que favorecen o perjudican el aprendizaje de los estudiantes, su evolución, así como los efectos en su rendimiento académico. Se parte de un instrumento válido y confiable que contiene 45 ítems, divididos en 4 áreas, aplicado, en 2011 y 2012, a los 185 alumnos de la primera generación del modelo educativo flexible con enfoque en competencias de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, que inicia a partir de septiembre de 2009. Se describe, en base a las habilidades que deben poseer y las funciones que realizan, la práctica docente, desde la óptica del estudiante, el grado de satisfacción con ella y su impacto en los índices de reprobación. El resultado demuestra que, las tutorías grupales llevadas a cabo bajo este enfoque, han ayudado a disminuir, aunque a esta fecha no en forma impactante, el índice de reprobados. La recomendación es continuar con este tipo de labor por parte del tutor.

Introducción

El Modelo Educativo Institucional (IMEI.2009) de la Universidad Autónoma de Campeche, contiene las necesidades de una reforma determinante a la estructura curricular de los planes de estudio, incorpora las unidades de aprendizaje de tal forma que permitan el desarrollo de competencias en los estudiantes, para formar personas con alto valor profesional, flexibilidad para adaptarse a los cambios por su incorporación a los procesos de enseñanza aprendizaje. También contempla el acompañamiento, a través de su tránsito escolar, fomentándoles la capacidad para la gestión del conocimiento, toma de decisiones y solución de problemas.

El programa de tutorías cobra relevancia en la Universidad Autónoma de Campeche, cuando se explica desde el entorno mundial hasta el local, como sigue:

La implantación del sistema de créditos europeos, en el marco común europeo de la educación superior (Conferencia de Berlín.2003), centrado en el aprendizaje y el trabajo del estudiante, se revaloriza el rol del tutor como guía y acompañante en los procesos de adquisición y maduración de los aprendizajes.

En todo Latinoamérica, se dedican esfuerzos para que en las instituciones de educación superior, sea el docente quien conozca y oriente a los estudiantes en forma inmediata, coordinando su acción con otros docentes. Aquí, la tutoría es donde tiene su fundamento, otorgándose a lo largo del transitar escolar, donde tiene que evolucionar paulatinamente, ajustándose a las necesidades de los estudiantes en nuestra sociedad cambiante.

El objetivo del Plan Nacional de Desarrollo (PND.2007), en el objetivo 14 señala “ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia en la educación superior”, busca que las instituciones de educación superior funcionen con mayor equidad en la formación de ciudadanos y profesionales científicos creativos, comprometidos con su país, y en el ejercicio profesional de sus competencias a nivel internacional; en forma

concordante, la estrategia 14.2 propone: “Flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistema de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja”.

Localmente, la Universidad, debe caracterizarse por una dirección estratégica y no solo operativa; identificar y actuar en consecuencia con su función social, guiarse por resultados más que por actividades; e insertarse en un proceso permanente de aprendizaje, actualización y mejora continua. El Plan Institucional de Desarrollo 2008-2012 (PID.2008), pretende trazar la ruta hacia la plena consolidación, como organismo de calidad competitiva y pertinente para el desarrollo sustentable del Estado de Campeche, con un proceso de mejora permanente con el propósito de elevar su competencia, para atender los retos a enfrentar en beneficio de la sociedad demandante. Este plan, está alineado a la política educativa establecida en el Plan Estatal de Desarrollo 2003-2009 (PED.2003), Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND.2008), y en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Con todo lo vertido, el programa institucional de tutorías en la Universidad Autónoma de Campeche, ofrece atención integral y personalizada al alumno, para elevar su aprovechamiento y rendimiento escolar. Se trabaja para reducir los índices de reprobación y deserción, elevar la eficiencia terminal y mejorar la calidad educativa de los alumnos, promoviendo en el estudiante actitudes y valores, tales como compromiso y responsabilidad.

DESARROLLO

La relevancia mostrada en el apartado anterior, soporta que la tutoría representa el instrumento ejecutor de la calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es preocupación de los directivos de la institución, llevarse a cabo en los tiempos y medios, que permitan obtener resultados para mejorar la gestión institucional. En el año 2009, ingresa la primera generación que aborda el modelo flexible con enfoque en competencias. La Facultad de Contaduría y Administración, bajo este requerimiento y con el objeto de coadyuvar, diseña el examen departamental (EXADES), cuyo objetivo es lograr que los estudiantes alcancen las competencias profesionales contenidas en su perfil de egreso. Existen 3 generaciones cursando con el modelo flexible con enfoque en competencias, mediante los procesos de tutoría, se aplican acciones para alcanzar óptimos resultados. Se llevan a cabo 2 tipos de tutoría: 1. Grupal, en la que participan tutores con todos sus tutorados, y 2. Individual, llevada a cabo a solicitud del estudiante o bien, porque el tutor ha detectado alguna necesidad de apoyo hacia él. La primera debe llevarse a cabo cuando menos 2 veces durante el ciclo escolar, y la individual el número de sesiones necesarias para concluir satisfactoriamente cada caso. Para el ciclo escolar 2011-2012 fases 1 y 2, se ejecutaron ambas. Se describen los resultados y se contrasta con el índice de reprobación.

METODOLOGIA***POBLACIÓN***

En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, se han integrado 8 grupos de tutores, cada uno de dos participantes, de los cuales cuando menos uno, es de tiempo completo y el otro de asignatura. En lo particular, se le tiene asignado un promedio de 80 estudiantes. La población de alumnos de los semestres 2º, 4º y 6º, que se atienden ascienden a 570. Para la segunda tutoría grupal se convocó a la totalidad, asistiendo solo 216 (58.38%), el ausentismo obedece a la incompatibilidad de horarios de los estudiantes, se tomaron como muestra 185 (85.65%) para la aplicación del instrumento que nos permite conocer el grado de evolución que presentan después de

concluidas las fase 1 y 2, de su preparación académica, así como el índice de reprobación de ambos períodos.

INSTRUMENTO

Se utilizaron los documentos aprobados por el sistema de gestión de calidad: 1. Lista de registro (L-AGC-01), 2. Instrumento para determinar la satisfacción del estudiante, dividido en cuatro apartados: a) condiciones, básicas, b) servicios de la institución, c) trato afectuoso, y, d) proceso de enseñanza – aprendizaje, los cuales fueron ampliamente explicados a los estudiantes al inicio de la reunión, haciendo énfasis que se garantizaba su confidencialidad, y, pudiera ser la anotación anónima. El instrumento utilizado, marcado en el punto 2., se elaboró con base en las experiencias de las tutorías grupales realizadas en la fase 1, y que resultaron ser los aspectos incidentes y preocupantes de los estudiantes encuestados en ese momento, habiéndose comprobado su validez y confiabilidad, mediante la prueba estadística del alfa de cronbach = 0.94.

PROCEDIMIENTO

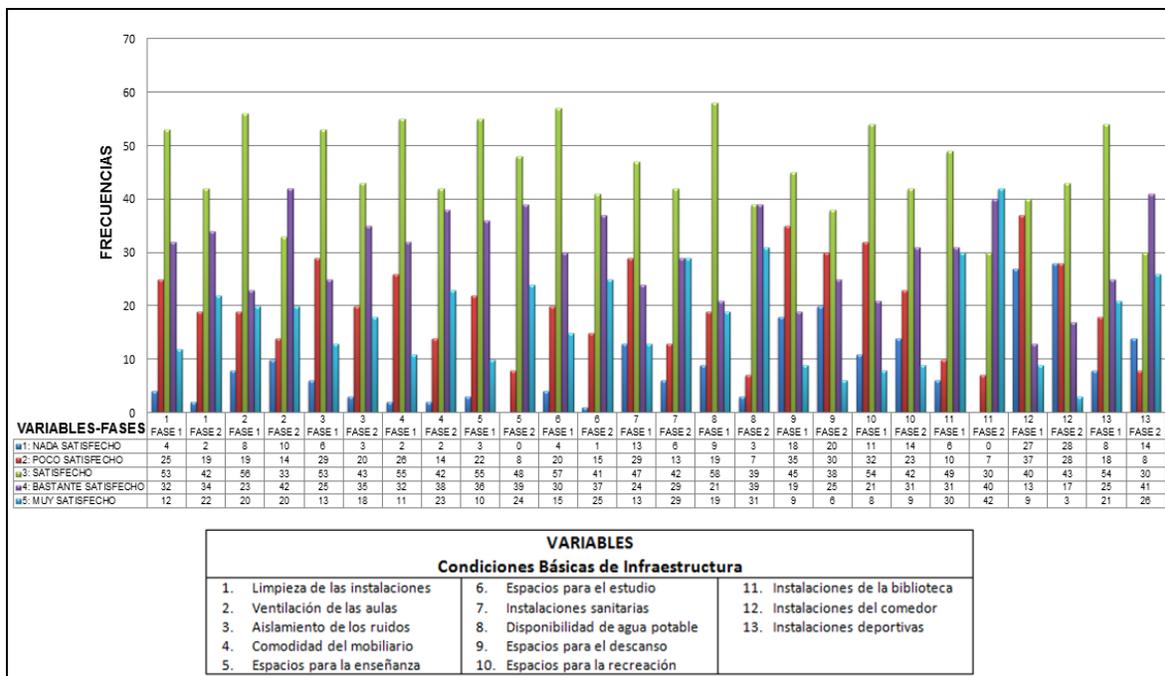
Al inicio de la reunión grupal se procedió a instruir a los estudiantes acerca del contenido del instrumento, durante 10 minutos se disertó acerca de su contenido, para una mejor aproximación a las respuestas de su parte. Al término de este tiempo, se abrió la sesión para que cada alumno expusiera sus puntos de vista, fundados, y que los recogiera en el documento aludido, a fin de presentar un informe final de la función desarrollada. Posteriormente, cada grupo de tutores concentró los comentarios más relevantes obtenidos, para obtener una incidencia representativa, por concepto y tutor. Se procedió a concentrar los 8 informes de tutores, obteniendo las frecuencias, de los aspectos señalados como más relevantes y que inciden en el desarrollo del estudiante. Posteriormente, se obtuvieron las unidades de aprendizaje reprobadas en la fase I y II, para observar el comportamiento, y confrontarlo con la descripción antes resultante. Se concluye en base al concentrado final.

RESULTADOS

I. CONDICIONES BASICAS DE INFRAESTRUCTURA

Los resultados obtenidos indiscutiblemente muestran una sustantiva mejoría en las condiciones básica de infraestructura, los estudiantes se sienten sanamente confiados de que vislumbran un panorama mejor, puede apreciarse que todas las variables puntúan de lo que fue satisfecho en la fase 1, ahora en forma alterna van de satisfecho hasta muy satisfecho en la Fase II. Demuestra atención por parte de los actores institucionales. Véase figura 1

Figura 1. Condiciones Básicas de Infraestructura

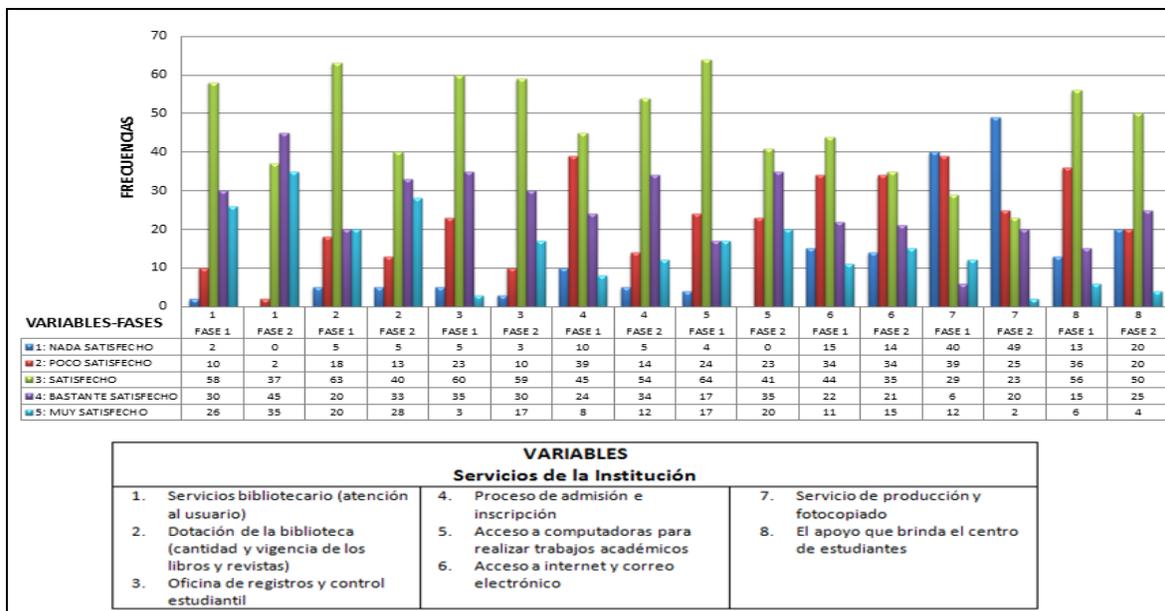


Fuente: Elaboración propia a partir del informe del tutor.

II. SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN

Es de resaltar que de 8 variables cuestionadas, 7 (87.5%), las frecuencias valores que se ubican desde satisfecho hasta muy satisfecho, solo 1 (12.5%), falta por atender, y que corresponde al servicio de reproducción y fotocopiado.. Véase figura 2.

Figura 2. Servicios de la institución

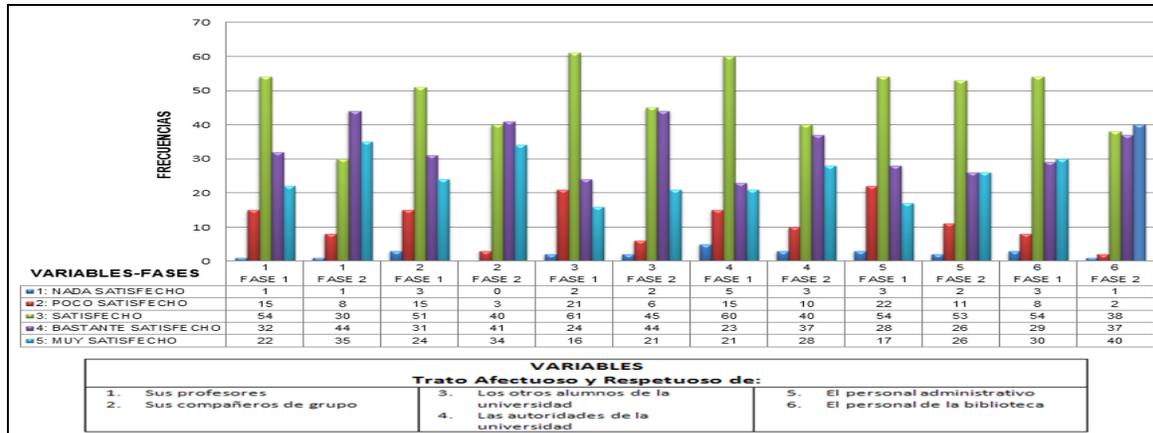


Fuente: Elaboración propia a partir del informe del tutor.

III. SEGURIDAD POR EL TRATO AFECTUOSO

Las relaciones interpersonales, de estudiantes con docentes, autoridades institucionales y sus mismos pares, han mejorado sustantivamente, obsérvese la tendencia que va desde satisfechos hasta muy satisfechos en las 6 variables cuestionadas. Véase figura 3.

Figura 3. Trato afectuoso y respetuoso

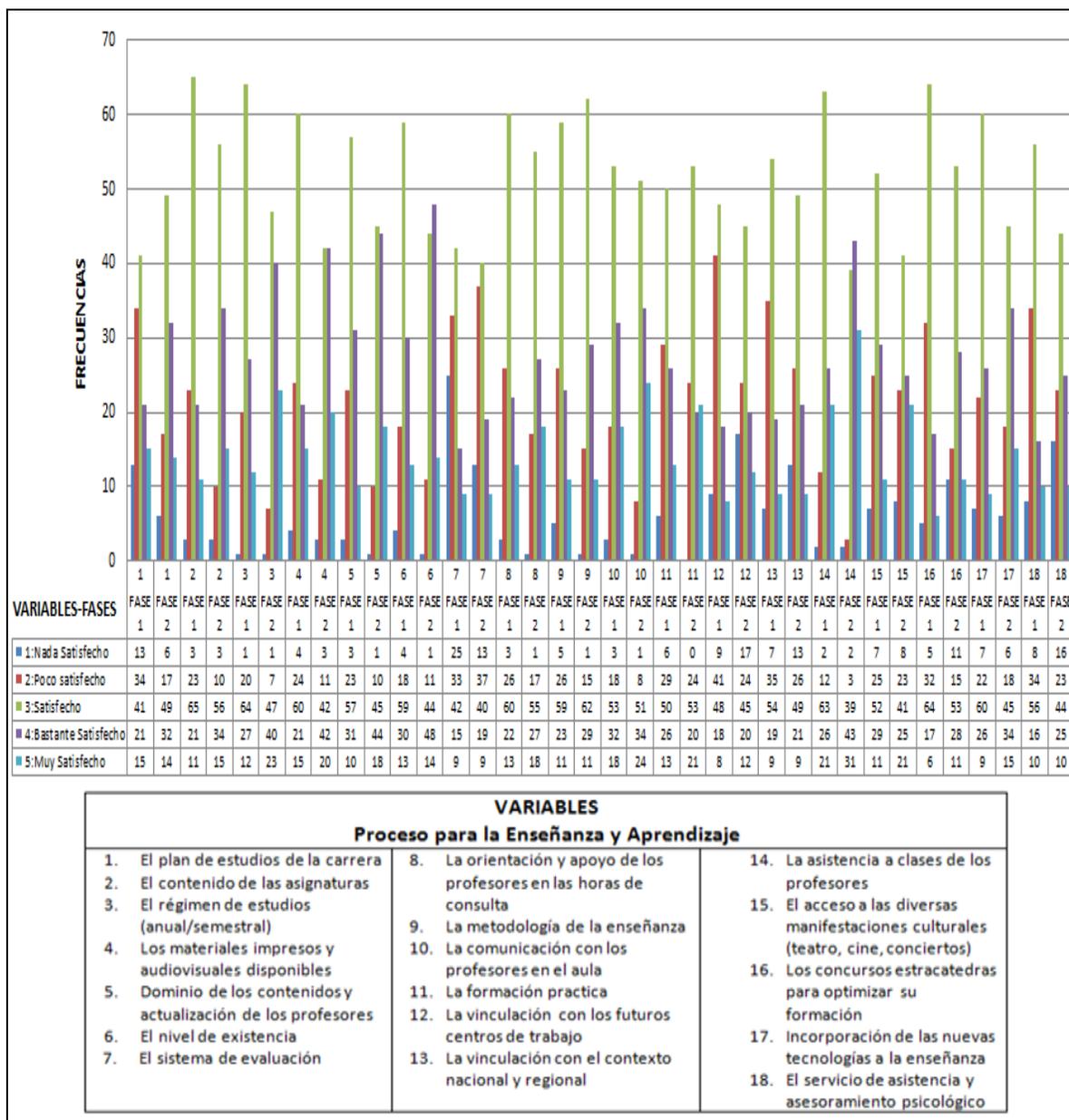


Fuente: Elaboración propia a partir del informe del tutor.

IV. PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

En forma similar a los apartados anteriores, se muestra una mejoría bastante importante, los estudiantes perciben estar mejor en el proceso de enseñanza aprendizaje, y deberán reflejarlo en la próxima evaluación. Solo un renglón de los 18 cuestionados, preocupa actualmente y requiere atención de inmediato, refiriéndose a la vinculación con el contexto. Véase figura 4.

Figura 4. Proceso para la enseñanza y aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia a partir del informe del tutor.

Como muestra representativa del índice de reprobación, se seleccionan los alumnos mas avanzados del programa, esto es los del 6º semestre, y se obtienen sus estadísticas por los semestres 4º y 5º, cuando la tutoría grupal ya había iniciado su aplicación, observándose una disminución, Véase Tabla 1

Tabla 1. Comparativo de reprobación por semestres 4º y 5º

Licenciatura	4º	5º	Comparación
	Semestre	Semestre	4º y 5º Semestre
	%	%	%
Contaduría	62.86	49.74	(13.12)
Administración y finanzas	75	28.70	(46.3)

Fuente de Información: Elaboración propia.

Conclusión

Se pueden apreciar logros, a partir de las acciones de tutoría, en una gran parte de los aspectos que afectan la vida estudiantil, la planta institucional, docente y administrativa, han avanzado en sus propósitos, y esto en un corto plazo, de primera tutoría grupal -7 de diciembre de 2011- a la actual -7 de marzo 2012-, y que están reflejándose en mejoras de los índices de reprobación, significa que podemos hacer más unidos como un verdadero equipo de trabajo, en pro de la construcción de un profesional de la contaduría y administración, que satisfaga los requerimientos de la sociedad.

Ante lo expuesto, habrá que:

Continuar con las acciones para que en la facultad se cuente con el servicio de reproducción y fotocopiado en beneficio de todos, docentes y estudiantes.

Continuar con la búsqueda de oportunidades para propiciar la vinculación de los estudiantes con el entorno, tanto académico como empresarial, y darles todo nuestro apoyo.

Sobre todo, continuar con la gestión tutorial basado en la conquista de la formación docente por excelencia, que permee a la población estudiantil.

Bibliografía

Europea, E. S. (2003). Educación Superior Europea, Berlin 2003. Obtenido de Educación Superior Europea, Berlin 2003: http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2003_Berlin_Communique_Spanish.pdf

Institucional, M. E. (2009). Licenciatura en Administración y Finanzas Plan 2009. Obtenido de Universidad Autónoma de Campeche: <http://www.uacam.mx/oferta-educativa/carrera/planes/47/plan-2009>

PND, P. N. (1 de Enero de 2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. de Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012: <http://pnd.presidencia.gob.mx/>

Programa Sectorial de Educación 2007-2012. (17 de Enero de 2008). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012* . de Secretaria de Educación Pública : <http://vlex.com.mx/vid/programa-sectorial-educacion-35339787>

Universidad Autónoma de Campeche. (1 de Abril de 2008). *plan institucional de desarrollo 2008-2012*. de plan institucional de desarrollo 2008-2012: www.uacam.mx/.../plan-institucional-de-desarrollo-2008-2012-documento-completo