

## Ser mejor estudiante, caminar firme por la vida: tarea de la Orientación Educativa

Ana Luz Flores Pacheco

Universidad Nacional Autónoma de México

[anaflorespacheco@yahoo.com.mx](mailto:anaflorespacheco@yahoo.com.mx)

### Resumen

El Taller un Estudiante Exitoso. Habilidades para el alto rendimiento es una propuesta educativa que cuenta ya cuatro años en práctica y desde una perspectiva global permite que el estudiante adquiera habilidades prácticas para ir formándose como un excelente estudiante. Incluye desde la organización para el estudio, la adquisición de habilidades relacionadas con el razonamiento abstracto, numérico y verbal, la gimnasia mental, hasta un trabajo con la actitud frente al aprendizaje y la concepción de sí mismo.

El Taller EE es parte del proyecto Éxito Educativo que ha venido respondiendo a las preguntas de cuáles son los factores interrelacionados que permiten que un alumno sea un buen/mal estudiante. De ahí que las respuestas son parte de las categorías de estudio: ambiente familiar, recursos materiales, ambiente cultural, interacción entre pares, trayectoria académica. Estas categorías fueron encontradas en la bibliografía, sin embargo una de las aportaciones al estudio es que la clave del éxito es *el sentido educativo que cada estudiante le da a su esfuerzo*, de ahí que esta aportación sociológica y fenomenológica será el centro de esta propuesta.

**Palabras clave:** estudiante exitoso, sentido educativo, profesionistas de primera generación

---

## Introducción

Este proyecto y su curso-taller tienen como antecedentes la necesidad de generar propuestas co-curriculares que permitan a los estudiantes que están en riesgo de reprobación o abandono escolar re-pensar su vida y re-organizarse para ello, es clave para los orientadores educativos. Esto sumado a que se realizaron varias investigaciones tanto teóricas como de campo que permitieron no sólo ubicar cuáles son los factores que llevan a los alumnos a terminar en estas circunstancias, sino también lo contrario, cuáles son los factores y las herramientas que les permiten ser excelentes estudiantes.

El proyecto se justifica porque existe una grave problemática de reprobación dentro de algunas de las Facultades de nuestra ilustre universidad. Para tener estos datos se pueden revisar las tasas de reprobación que las mismas facultades muestran, lo mismo los hemos encontrado de manera indirecta a través de las frecuentes visitas que tienen sus estudiantes para pedir apoyo en nuestro Centro de Orientación Educativa. O los Congresos donde se buscan soluciones a dichos problemas.

El proyecto se construye a partir de investigaciones teóricas en varios campos, lo sociológico, lo educativo, lo psicológico y lo cultural. Reimers (2003, 2002), Connel (1997), Lee, Jaekyung, (s/a) y Bertolucci (1994) coinciden en considerar que hay una desigualdad social que se ve reflejada en condiciones diferentes y acciones diferentes en el aprendizaje; Pierre Bourdieu (1985, 1996, 1997) y sus colegas han pensado en que estas condiciones se reproducen tanto en el sistema de enseñanza como en las relaciones de dominación que se dan en la escuela. Buscando soluciones a estas determinaciones sociales podemos remitirnos a los viejos clásicos como Bloom (1988) quien analiza las actividades que hacen los profesores para ayudar a aprender a sus alumnos. Boto (2005), Pizarro Sánchez, Raúl, Ramo García, Arturo (2004) y Sonia Clark Lascano (s/a) piensan que modificar las condiciones familiares es útil, aunque hay otros estudios como el de Edel Navarro (s/a), EFEE (s/a), Ramos García (2004 y s/f), González Barbera (2003), Pizarro

Sánchez y Clark (2003) han ampliado la perspectiva de lo familiar hacia otros elementos que son clave en la solución. Toda esta revisión nos lleva a pensar que no podemos pensar que el éxito educativo es algo uni-factorial, sino muy por el contrario, el aprendizaje es un fenómeno multifactorial que entonces debe conceptualizarse desde diferentes dimensiones: lo social, lo familiar, lo institucional y lo individual como un todo, con emociones, con proyectos y con hábitos.

Dos de las ideas clave son las de Perrenoud (2001) sobre el éxito educativo como construcción social y los estudios de la OCDE (2003) sobre la Nueva Ciencia del Aprendizaje. Pero dentro de todo esto lo más importante es la idea de construcción social, lo cual quiere decir que el éxito es algo que se construye no sólo con la idea que cada quien se hace de sí mismo, sino con todo eso que hace ésta persona, la familia, la escuela y la sociedad para que alguien sea exitoso. Los esfuerzos no son aislados, van de la mano con las acciones, de tal manera que el curso va potenciando acciones que normalmente son inculcadas por la familia y la escuela. Así mismo hace algunos otros esfuerzos basados en las nuevas ideas de fomentar el aprendizaje a partir del funcionamiento de su cerebro. Haremos un recorrido más lento de cómo históricamente se ha ido de las técnicas de estudio a las estrategias, a la ciencia del aprendizaje y a la construcción del sentido de ser un estudiante exitoso.

### **I. De las técnicas a las estrategias. Y de las estrategias a la construcción de metas más allá del estudio**

El objetivo principal de cualquier orientador educativo será el apoyar el aprendizaje de sus alumnos, sin embargo este apoyo puede radicar en técnicas y temáticas muy diferentes. Si nos remitimos a la historia de la educación podemos ver que en la Edad Media la didáctica no era algo que caracterizara a los profesores, que por otro lado no enseñaba a la mayor parte de la población. Con esto estamos marcando dos eventos, la enseñanza se ha ido difundiendo cada vez más en grupos sociales que en otros siglos no tenían acceso a la escuela, de tal manera que sus padres no pueden apoyarlos ya que no conocen esos

secretos que pudieran facilitar la tarea a sus hijos, a este grupo de alumnos cuando llegan a la licenciatura se les denominan profesionistas de primera generación, sectores por lo general tiene más problemas que otros sectores cuyas familias ya están inmersas en la escuela y sus actividades. Para los padres de los profesionistas de primera generación es algo muy bueno decirles a sus hijos “échale ganas”, ya que no cuentan con apoyos más contingentes, como pudieran ser los apoyos que les brindan los investigadores a sus hijos, que por lo general siguen sus pasos. El otro evento es que no siempre los profesores han contado —ni cuentan— con herramientas didácticas y sus formas de enseñanza en muchas ocasiones se han visto inundadas de violencia —recordemos el viejo refrán “*la letra con sangre entra*”.

Un orientador educativo apoya el aprendizaje desde afuera de la situación didáctica, por decirlo de alguna manera, no es parte del salón, es un elemento que se encuentra fuera— generalmente en un cubículo, o en otros casos, como nosotros en el Centro de Orientación Educativa, estamos incluso en otra institución. Por tanto el apoyo que podemos dar no refuerza los contenidos, eso se queda en los tutores o los mismos asesores de las Facultades, la ayuda que podemos dar los orientadores es entender por qué los estudiantes están teniendo problemas. Entonces las respuestas se abren en un abanico de posibilidades que trataremos de enumerar:

- No asiste a clases porque no le interesa o porque otros asuntos se lo impiden<sup>1</sup>
- No es capaz de entender lo que el profesor le enseña
- No escucha porque el “relajo” del salón no se lo permite o porque no se sienta en un lugar adecuado
- No tiene la capacidad de concentrarse en lo que sucede en clase
- No apunta o lo que apunta no está organizado o no tiene lo relevante
- El profesor hace énfasis en asuntos memorísticos en lugar de comprender procesos o buscar solución a problemáticas retadoras

---

<sup>1</sup> Este elemento es muy importante, porque puede incluir una gran variedad de elementos, de ahí que se ha diversificado la tarea de los Orientadores Educativos en temáticas que incluyen desde la sexualidad hasta cuestiones emocionales.

- No está comiendo adecuadamente
- No hace las tareas
- No sabe cómo hacer un ensayo/investigación/ficha

En una parte del siglo XX se hizo énfasis en apoyar a los estudiantes a través de técnicas de estudio, o sea hacían énfasis en recetas para mejorar la memorización, la organización de los materiales para el estudio y los apuntes. Si bien estos aportes han sido muy buenos, la idea de manejarlos como recetas homogéneas para todos los estudiantes los hacía rígidos pensaba en los estudiantes como seres pasivos que “absorbían” la información. y por ello en algunos casos los alumnos los consideraban aburridos y poco efectivos. El curso recupera la organización del espacio, el tiempo y los materiales, pero es el sujeto el que decide qué elementos recuperar y la forma en que las adaptará a su vida estudiantil. Sin embargo esto no resuelve todas las problemáticas estudiantiles enumeradas con anterioridad.

Las perspectivas han ido variando, una de las preferidas del Sistema Educativo Nacional ha sido la constructivista aunque no se limita a eso, han inundado al aprendizaje propuestas interesantes como aprendizaje significativo, colaborativo, cooperativo, autónomo, social, etc. Y aunque no es asunto de este proyecto profundizar en ellos si llama la atención el cambio de eje, ya no se va a centrar en la enseñanza, sino en el aprendizaje desde dos principales ejes, uno será cuáles son las estructuras mentales del sujeto que va a aprender y cómo está realizando esquemas y modificándolos. Los procesos de asimilación y acomodación recuperados principalmente de Jean Piaget permiten en pensar en el aprendizaje como un proceso. Estas nuevas perspectivas enriquecen mucho el trabajo de los orientadores, ya que los apoyos eran más contingentes y buscaban ubicar el desarrollo cognitivo del sujeto, los procesos del aprendizaje en los que estaba involucrado y el papel del profesor dentro de este proceso. Aunque aquí radica una problemática que todavía no se ha resuelto del todo, a pesar de los esfuerzos.

El proyecto un estudiante exitoso recupera algunos de los preceptos del aprendizaje entre los que se encuentran: el alumno es un ser activo en la generación de su aprendizaje, el profesor que brinde actividades que permitan pensar favorecerá este proceso, los profesores que presionan sin apoyar tienen malos resultados, pero los que no presionan nada también tienen malos resultados. La relación docente-alumno tendrá que incluir no sólo el conocimiento en sí, sino elementos emocionales y procesuales, así como actividades individuales, cooperativas y grupales.

Uno de los elementos clave que hemos revalorado dentro de este proyecto, ha sido la reflexión de los estudiantes del papel que están teniendo en la escuela, la función del aprendizaje y las actividades que pueden hacer para favorecerlo. De esta manera estamos convirtiendo al aprendiz no sólo en un ser activo, sino en un ser capaz de realizar meta-análisis de las actividades que realiza y capaz de construir metas que vayan más allá de las asignaturas en sí, e incluso, más allá de la licenciatura o bachillerato en sí, metas sociales, productivas y de solución de problemáticas del país. Con esto buscamos lograr por un lado sacar la ansiedad del proceso mismo, a la vez que permitir que estos alumnos realicen metas globales como lo hacen los estudiantes de alto rendimiento, los cuales ven los estudios como un camino y no como un fin. Esto permite contribuir al objetivo de quitarle la ansiedad a los estudios, que deje de ser una obligación para convertirse en un placer. Y de esta manera eliminar las cargas de adrenalina, neurotransmisor que bloquea el aprendizaje y la concentración.

## **II. La Nueva Ciencia del Aprendizaje, una perspectiva global**

La nueva ciencia del aprendizaje propuesta por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico es una recopilación de elementos que a juicio de los especialistas influyen en el aprendizaje. El estudio se centra en las neuronas, elementos fundamentales para el aprendizaje que requieren de nutrientes, oxígeno y descanso. Esta perspectiva modifica la vieja idea de “estudiar sin parar” o sólo de “echarle ganas” elementos que todavía son muy utilizados por los estudiantes y sus padres.

La Nueva Ciencia del Aprendizaje (OCDE, 2003) apoyándose en Jan van Ravens que las prácticas del aprendizaje deben basarse en la evidencia de las investigaciones cerebrales. Tomando como base estos principios han realizado investigaciones que demuestran que el cerebro responde mejor a ambientes complejos lo que exige de los profesores y los padres someter a retos cada vez más relacionados con la realidad a los alumnos para que vayan construyendo hipótesis sobre lo que sucede en su entorno. Así mismo propone diversos entrenamientos para superar los problemas de aprendizaje. Esta misma perspectiva hace un estudio de las partes del cerebro que están involucradas en el procesamiento de información descubiertas a través de las nuevas tecnologías lo que permite repensar viejos mitos sobre el cerebro que creían que no nacían nuevas neuronas o que las personas de edad ya no podían aprender. Ahora se concibe el cerebro como un órgano que requiere ser bien alimentado y ejercitado, que tiene periodos en los que aprende de mejor manera como entre los 13 y los 26 años, pero que siempre estaremos en condiciones de aprender con el entrenamiento adecuado.

### **III. El Taller Un Estudiante Exitoso**

El TEE, como llamaremos al Taller Un Estudiante Exitoso se propone principalmente reflexionar sobre la idea que tenemos como estudiantes, las prácticas que se desprenden de nuestras concepciones para poder replantear nuestras acciones. El taller trabaja principalmente:

- Analizar las problemáticas que tiene y los cambios que han intentado. Esto permite reflexionar el tipo de soluciones y re-aprender de los errores
- Hacer un diagnóstico de las habilidades. Recuperar los elementos positivos de la experiencia escolar para continuar realizándolas.
- Ejercicios de mejora del funcionamiento cerebral
- Organización del tiempo, el espacio y los apuntes
- Hacer su proyecto

El primer punto analiza las problemáticas del alumno —ya enumeradas en el capítulo I—, no asiste a clases, no logra entender lo que el profesor le enseña, se mezcla o provoca

relajo, no puede concentrarse, no apunta, hace énfasis en la memorización, no se auto-regula, no se está alimentando adecuadamente, no se compromete a hacer las tareas y no tiene estrategias de presentación de ensayos, investigaciones, fichas, mapas, ...

La sensibilización lo ubica en un lugar diferente, como un ser que está dispuesto a ser activo en su aprendizaje. De ahí el taller le ofrece ejercicios y concepciones que después tendrán que seguir realizando para aprehenderlos, para que se conviertan en prácticas cotidianas que los lleven a desarrollar habilidades cerebrales, de organización y del tiempo. La evaluación que se ha realizado es cualitativa, pero la mayoría de ellos logra adquirir esas habilidades que estaba buscando. Caminar firme por la vida es una forma en que uno puede pensarse cuando decide convertirse en un Estudiante Exitoso.

## Conclusión

Esta ponencia, el taller y el proyecto de Éxito Educativo pretenden contribuir a modificar no solo el aprendizaje, sino la enseñanza. Romper con las viejas ideas de la edad media que creían ciegamente en la memorización, que a pesar de todo el tiempo transcurrido, siguen siendo una realidad en muchas de nuestras escuelas mexicanas. La tarea es larga, pero es necesario ir avanzando hacia retos más reales como parte de las actividades de la escuela, no sólo en preescolar, sino hasta la licenciatura.

La conclusión es principalmente ir recuperando evidencias que permitan realizar nuevos ejercicios, nuevas actividades, nuevos métodos para el aprendizaje desde perspectivas que integren conocimientos de diferentes disciplinas.

## Bibliografía

- Bartolucci Incico, Jorge (1994). *Desigualdad social, educación y sociología en México*, CESU-Miguel Ángel Porrúa, México.
- Bourdieu, Pierre (1997). Capital cultural, escuela y espacio social, Siglo XXI, México.
- Bourdieu, Pierre y Jean Claude Passeron (1996). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*, Fontamara, México.
- Bourdieu, Pierre (1985). "La educación como violencia simbólica; el arbitrio cultural, la reproducción cultural y la reproducción social" en De Ibarrola, María, *Las dimensiones sociales de la educación*, Ediciones El Caballito/SEP. México. 139-148
- Connel, R. W. (1997). *Escuelas y justicia social*, Morata, Madrid, 1993.
- Bartolucci, Jorge (2002). "La polarización educativa en México: la élite y la masa" en *Revista de Educación Superior* Vol. XXXI (2), 122, Abril Junio 2002, 79-93, México.
- Bartolucci, J. (1994). *Desigualdad social, educación y sociología en México*, CESU-Miguel Ángel Porrúa, México.
- Bloom, B.M. (1988). *Helping all children learning well in elementary school and beyond*, mimeo
- Boto, Ángela (2005). El ambiente familiar puede modificar los rasgos de la personalidad genética *El mundo, suplemento Salud*, en <http://www.el-mundo.es/salud/2003/551/1071249705.html> consultado 11-04-2005.
- Calderón Astorga, Natalia (2005). *Rendimiento académico*, consultado en 11-04-2005 <http://www.grupoalianzaempresarial.com/consultorioespecializadoenlenguajeyaprendizaje/altorendimientoacademicoexito.htm>
- Connell, R.(1993). *Escuelas y justicia social*, Morata, Madrid.
- Edel Navarro, Rubén (s/a). "Hacia la construcción de un instrumento predictivo del éxito académico" en *Revista Iberoamericana de Educación*, en <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/753Navarro.PDF> consultada el 11-05-2005
- Flores Pacheco, Ana Luz (2007). *Manual del taller: Un estudiante exitoso. Habilidades para el alto rendimiento*, DGOSE, Universidad Nacional Autónoma de México

Flores Pacheco, Ana Luz (2008). "Factores clave del rendimiento académico en educación superior" en *Investigación y práctica educativa*, Centro de Estudios Superiores en Educación, México, revista cuatrimestral año 1, número 1. 49-59

González Barbera, Coral (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Tesis doctoral Universidad Complutense de Madrid, Madrid, 2003. ISBN 84-669-2340-3

Ivanovic Marinovich, Daniza (1998), "Desarrollo Cerebral, Inteligencia y Rendimiento Escolar en Estudiantes que egresan del Sistema Educativo", *Revista Enfoques Educativos* Vol.1 Nº1 1998 Departamento de Educación Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile consultado el 14-05-2005 <http://csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/01/edu11.htm>

Lee, Jaekyung, (s/a). Tendencias en las brechas raciales y étnicas de rendimiento. Revirtiendo el progreso hacia la equidad? Título original: Racial and ethnic Achievement Gap Trends: Reversing the progress toward equity? *Grupo de Análisis para el Desarrollo (Grade)* consultado el 14-05-2005 en <http://www.grade.org.pe/ime/resumensp011.htm>

Muñoz B.M. (1992). *El ambiente educativo en el hogar y rendimiento académico matemático*, Tesis de maestría en Evaluación Educativa, Universidad Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Valparaíso Chile.

OCDE (2003). *La comprensión del cerebro. Hacia una nueva ciencia del aprendizaje*, OCDE-Santillana, Aula XXI

Perrenoud, Phillippe (2001). *La construcción del éxito y del fracaso escolar. Hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades como realidades construidas por el sistema escolar*, Morata y Paideia, Madrid. Primera edición 1995

Pizarro Sánchez, Raúl y Sonia Clark Lascano (s/a). *Currículum del Hogar y aprendizaje Educativo: Interacción contra estatus*, Universidad de Chile consultado el 05-05-2005 en [http://csociales.uchile.cl/psicologia/publica/curriculum\\_del\\_hogar.pdf](http://csociales.uchile.cl/psicologia/publica/curriculum_del_hogar.pdf)

Ramos García, Arturo (2004). *La influencia del ambiente familiar* consultado en <http://www.aplicaciones.info/articu/arti62y.htm>

Ramos García, Arturo, influencia del ambiente familiar en <http://www.aplicaciones.info/articu/arti62y.htm> consultado el 11-04-2005 .

Reimers, Fernando (2003). La buena enseñanza y el éxito escolar de los estudiantes en América Latina, presentado en el Seminario «Educación básica en los países del sur: un derecho fundamental», organizado por la Fundación La Caixa de Barcelona en noviembre de 2002, en Revista Iberoamericana de Educación, Organización de Estados Americanos, No. 31, abril 2003 consultado el 11-04-2005 en <http://www.campus-oei.org/revista/rie31a01.htm>

Schiefelbein, Ernesto; Jorge Valenzuela y Eduardo Vélez (1994), “Factores que afectan el rendimiento académico en la Educación Primaria. Revisión de la literatura de América Latina y el Caribe”. En: *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 17, 1994, 29 – 53 pp consultado el 17-04-2005 en <http://www.preal.cl/GTEE/publicacionesS.php>

Schiefelbein, Ernesto (1998). *Siete estrategias para elevar la calidad y eficiencia del sistema en educación*. Boletín del Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe 16 (1998): 30-55 pp. Consultado el 17-04-2005 en <http://www.preal.cl/GTEE/publicacionesS.php>

Suet-Ling Pong (1997). Estructura familiar, contexto escolar y el rendimiento de los alumnos del octavo grado en matemática y lectura. Título original: *Family Structure, School Context, and Eight Grade Math and Reading Achievement*. En: Journal of Marriage and the Family, Vol. 59, No 3, (August 1997), 734-746 Grupo de Análisis para el Desarrollo (Grade) consultado el 14-05-2005 en <http://www.grade.org.pe/ime/resumensp013.htm>

*Encuesta de Factores de Éxito Escolar*® (EFEE) [www.iege.com.mx/image/word/EFEE.doc](http://www.iege.com.mx/image/word/EFEE.doc) consultado 11-05-2005

