

Evaluación de competencias profesionales en alumnos de octavo semestre de licenciatura en enfermería en una universidad pública

M.E. Rosa María Pecina Leyva

Facultad Enfermería. UASLP. México.

rosypecina@yahoo.com.mx

Resumen

Evaluar el nivel de adquisición de las competencias profesionales en alumnos del octavo semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería en una universidad pública. A través de un estudio descriptivo y transversal, donde participaron 78 alumnos del octavo semestre. El instrumento utilizado fue un cuestionario con alpha de cronbach de 0.94 así como con una entrevista semi estructurada previo consentimiento informado. Los resultados obtenidos fueron que los alumnos estudiados de octavo semestre adquirieron las competencias profesionales plasmadas en el perfil del egresado en un nivel medio (38%)-bajo de habilitación (40%).

La competencia profesional en la que están altamente habilitados los alumnos fue la de promoción y educación para la salud (47%) y en segundo lugar la competencia profesional de brindar cuidado holístico a través del Proceso cuidado enfermero (30%); además los informantes expresaron que no adquirieron habilitación en ninguna competencia profesional al 100% durante su formación. En conclusión los alumnos de octavo semestre adquieren con un nivel medio- bajo de destreza las competencias profesionales plasmadas en el perfil de egreso aun de practicarlas durante diferentes semestres de su formación, por lo que se requiere establecer medidas académicas-administrativas para mejorar la formación del licenciado en enfermería en las competencias profesionales.

Palabras Clave: Evaluación, Competencias profesionales, Enfermería.

Introducción

1. La globalización como movimiento económico, político, social y cultural plantea tendencias hacia la internacionalización e impone que se unifiquen competencias en los sujetos en formación; con la finalidad de que los estudiantes respondan a las necesidades y demandas de una sociedad cambiante.

Como antecedente del enfoque basado en competencias en un marco de referencia mundial se desprende del proyecto Tuning que surgió en Europa en 1999, donde los ministros de educación de 29 países europeos firman la declaración de Bolonia para la creación y desarrollo del Espacio Europeo de Enseñanza superior basada en competencias. (José Granero,2005)

En junio del 2006 en Bruselas se unificaron listas de competencias y en el proyecto Tuning-America Latina (febrero 2007) se definió y publicó la clasificación de competencias en genéricas (o transversales: según los perfiles profesionales o académicos) y específicas (de las áreas temáticas: destrezas, conocimientos y actitudes) de cada área de estudios. (Granero.2005.).

Una de las razones para estandarizar las competencias educativas según José Gimeno (2009) fue que ante la insatisfacción generalizada con los sistemas educativos vigentes y las presiones de la economía de mercado, se intensifica la preocupación internacional por la reforma de los mismos, por la búsqueda de nuevas formas de concebir el plan curricular, por nuevos modos de entender los procesos de evaluación; de enseñanza y aprendizaje y en definitiva por nuevos modelos de escolarización de acuerdo a la UNESCO.

Y ante lo anteriormente propuesto una estrategia para conseguirlo es diseñar planes de estudios basados en competencias con el afán de elevar la pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes, para fomentar el desarrollo de valores, habilidades, actitudes y conocimientos para mejorar la productividad y competitividad e insertarse en la vida económica del país.

Ante las ideas previas Sergio Tobon, (2010) afirma que el enfoque por competencias tiene influencia con la teoría general de sistemas de Bertalanffy (1950) ya que la formación educativa es un sistema complejo es decir es un conjunto de elementos relacionados que interactúan con su entorno. Por lo tanto una competencia es un conjunto de elementos que se pueden observar o medir y que facilitan desarrollo eficaz de una determinada actividad laboral.

Por lo tanto en México en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, plantea que no existen evaluaciones sistemáticas para medir los logros académicos de los estudiantes y se requieren para que se implementen mecanismos que fortalezcan alternativas educativas con mejores perspectivas para dotar a los alumnos de las competencias; que les permitan aprovechar mejor las oportunidades para solucionar sus problemas y contribuir mejor al desarrollo de la colectividad.

De tal manera que una de las etapas clave del proceso de enseñanza-aprendizaje, es la evaluación; porque en ella se plasma el juicio sobre la consecución de objetivos educativos para determinar si el plan de enseñanza ha sido eficaz para favorecer el aprendizaje del estudiante.

Por eso ante las demandas socioeconómicas y las reformas educativas a nivel nacional la Facultad de Enfermería de una universidad pública, ha reflexionado sobre su responsabilidad social y ha buscado diferentes estrategias para elevar la calidad de la educación universitaria; por lo que la formación de Profesionales de Enfermería ha experimentado una variedad de cambios en enfoques educativos, contenidos y metodologías en sus planes de estudio.

Pero la realidad escolar de la Facultad de Enfermería es que a pesar de estar a la vanguardia educativa, existen dificultades de los alumnos para aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en el aula; en los diferentes ámbitos de práctica y durante su quehacer laboral. Ya que se han reportado limitadas competencias profesionales en los estudiantes como los egresados de esta Facultad de Enfermería por los profesores, el personal de las instituciones de salud y los empleadores.

Aun cuando los programas educativos de la Facultad de Enfermería de los diferentes semestres cuentan con talleres o laboratorios propedéuticos para las actividades procedimentales propias de la disciplina; así como prácticas específicas en diferentes ámbitos sanitarios, para cada contenido temático revisado en el aula o en el propedéutico; los alumnos presentan deficiencias educativas en conocimientos, habilidades y actitudes.

El problema educativo persiste aunque los estudiantes cuentan con supervisión docente a través de un método tutelar; es decir un docente por cada diez alumnos, debido a que se observa que los alumnos no son capaces de resolver problemas de salud del paciente, familia o comunidad y tienen dificultades en toma de decisiones así como para fijar prioridades en el cuidado de enfermería

Otro aspecto relevante identificado en este centro escolar es la escasa infraestructura física, técnica y de recursos humanos, académicos y administrativos, capacitados y actualizados en educación por competencias.

Por lo anteriormente mencionado se realizó la presente investigación de corte descriptivo y transversal que servirá para realizar un diagnóstico situacional e identificar fortalezas y debilidades de la enseñanza aprendizaje de la Facultad de Enfermería; con el fin de reorganizar el plan curricular ya que se ha identificado que los programas de las áreas de Enfermería, no han logrado ser un espacio de aplicación de conocimientos, en el que el alumno aprende, la solución de tareas profesionales, a través de la ejecución de acciones concretas, en cuya realización se pretende que el alumno integren los conocimientos teóricos a la práctica para que logren las competencias profesionales planteadas en el perfil de egreso del licenciado en enfermería.

Así mismo este estudio tiene como propósito evaluar las competencias profesionales de enfermería en los alumnos del octavo semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería en

una universidad pública para plantear estrategias para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

2. Desarrollo Contenido

El aprendizaje bajo el enfoque de competencias permitirá reconocer las habilidades, actitudes y valores que se proporciona a los estudiantes durante su formación escolar; con el propósito de certificar que se tienen los elementos indispensables para desarrollar determinado trabajo en forma efectiva y de calidad para que puedan satisfacer las demandas de una sociedad pluricultural.

En relación a lo anterior José Granero (2005) afirma que el desarrollo de una serie de competencias y destrezas que se basan en el conocimiento, buscan una coherencia con la capacitación de los profesionales que busquen empleo a nivel nacional o internacional.

Consecuentemente Olga Gonzales refiere que la educación por competencias es un proceso para lograr el aprendizaje; es como un medio ambiente educativo donde los elementos son el alumno, un lugar o espacio en que el alumno actúa y usa herramientas metodológicas o tecnológicas para recoger e interpretar información e interactuar con otros, etc. Donde los estudiantes aprenden a explorar, determinar metas y actividades de aprendizaje. Les da a los alumnos acceso a la información y probablemente aprenderán mejor si les es dado apoyo y guía apropiados.

Así Sergio Tobon (2006) señala que varios autores hacen referencia a los 4 pilares de la educación: Aprender a conocer; Aprender hacer o conocimiento práctico (...) así como Aprender a convivir en sociedad o saber estar (...) y aprender a ser; como elementos claves para educar por competencias. Y define el concepto de competencia como un sistema de conocimientos conceptuales y procedimentales, organizados en esquemas operatorios que permiten, la identificación de una tarea problema y su resolución mediante una acción eficaz.

De acuerdo al proyecto Tunning los resultados de aprendizaje bajo el enfoque de competencias son afirmaciones de lo que se espera que deba saber, comprender y ser capaz un estudiante después de haber completado un programa de aprendizaje. Y señala que las ventajas de este enfoque son: mejora la competitividad y productividad, acceden a un empleo y lo conservan; incrementan la movilidad laboral, reconocimiento social, incrementar calidad en la educación y establecer nuevos modelos y estrategias de aprendizaje. (José Granero 2005) .

Por lo que los procesos de formación basada en competencias tiene un referente muy válido para organizar el proceso de enseñanza aprendizaje en torno a la construcción de capacidades que favorezcan el desempeño exitoso y la competitividad laboral, donde las competencias parecen constituir en la actualidad una forma de articular gestión, trabajo y educación. Y para lograr lo anterior se considera que lo primero es diseñar o crear los medios y vías que permitan organizar, instrumentar, monitorear y establecer los estándares de las competencias en la actuación laboral. (Tabón, 2010).

Con referencia a lo anterior Miriam Gonzales (2001) manifiesta que un aspecto clave en la enseñanza es la evaluación bajo cualquier enfoque educativo; porque debería penetrar hasta las diferencias individuales de los sujetos de aprendizaje y proporcionar a los profesores y a los propios estudiantes la información que permita, respetando esas diferencias, orientar el proceso enseñanza aprendizaje hacia el logro de los objetivos comunes, socialmente determinados.

En relación a las competencias en enfermería el proyecto Tuning establece 4 líneas en la educación por competencias: la primera es definir las competencias genéricas y específicas; la segunda es diseñar enfoques de enseñanza aprendizaje- evaluación: enseñanza reflexiva y aprendizaje significativo; establecer créditos académicos y calidad de los programas académicos.

A demás en el enfoque por competencia en la disciplina de enfermería requiere del trabajo conjunto de las instituciones formadoras para sistematizar la evaluación, así como para medir su impacto en los espacios laborales donde se encuentran insertos los egresados.

En este mismo aspecto el proyecto Tuning clasifica las competencias genéricas en instrumentales, sistémicas e interpersonales y afirma que las competencias genéricas vienen ya

determinadas desde el perfil de egreso; porque ellas revelan capacidades cognitivas, procedimentales y afectivas. Por lo que las competencias profesionales en enfermería son los atributos que debe tener un graduado con independencia de su titulación; y en ellas se pueden recoger aspectos genéricos de conocimiento, habilidades, destrezas y capacidades que debe tener este profesional antes de incorporarse al mercado laboral.

A diferencia de lo citado previamente la Facultad de Enfermería plasma en el perfil de egreso para la formación del Licenciado en Enfermería cuatro competencias profesionales : la primera es brindar cuidado holístico en la práctica de Enfermería, la segunda competencia es la administración de los servicios de salud; permitiendo al alumno la resolución de problemas de salud prioritarios en el cualquier ámbito de actuación profesional; la tercera competencia es generar conocimiento a través de las realidades complejas en la atención a la salud identificadas a través de la investigación científica en los ámbitos de práctica durante su formación escolar y la última competencia es promoción y educación para la salud.

Para aplicar con éxito las competencias profesionales en enfermería antes descritas, el alumno requiere el desarrollo de habilidades cognitivas, instrumentales y actitudinales; entre ellas debe aplicar el razonamiento o pensamiento crítico, el cual favorece sistematicidad, reflexión y análisis, para así planear, ejecutar y evaluar las intervenciones requeridas en la resolución de los problemas de salud encontrados en el paciente, familia y comunidad.

Además las competencias profesionales en enfermería favorecerán la transferencia del conocimiento en diferentes campos epistemológicos lo que facilitará la ejecución del trabajo en Enfermería.

Con referencia a lo mencionado anteriormente se realizó una investigación descriptiva y transversal para evaluar el nivel en que se adquieren las competencias profesionales en el licenciado en enfermería planteadas en el perfil de egreso; con 78 alumnos de octavo semestre

de la Facultad de Enfermería en una universidad pública donde la información se recabo a través de un cuestionario con alpha de cronback de 0.94 y una entrevista semiestructurada.

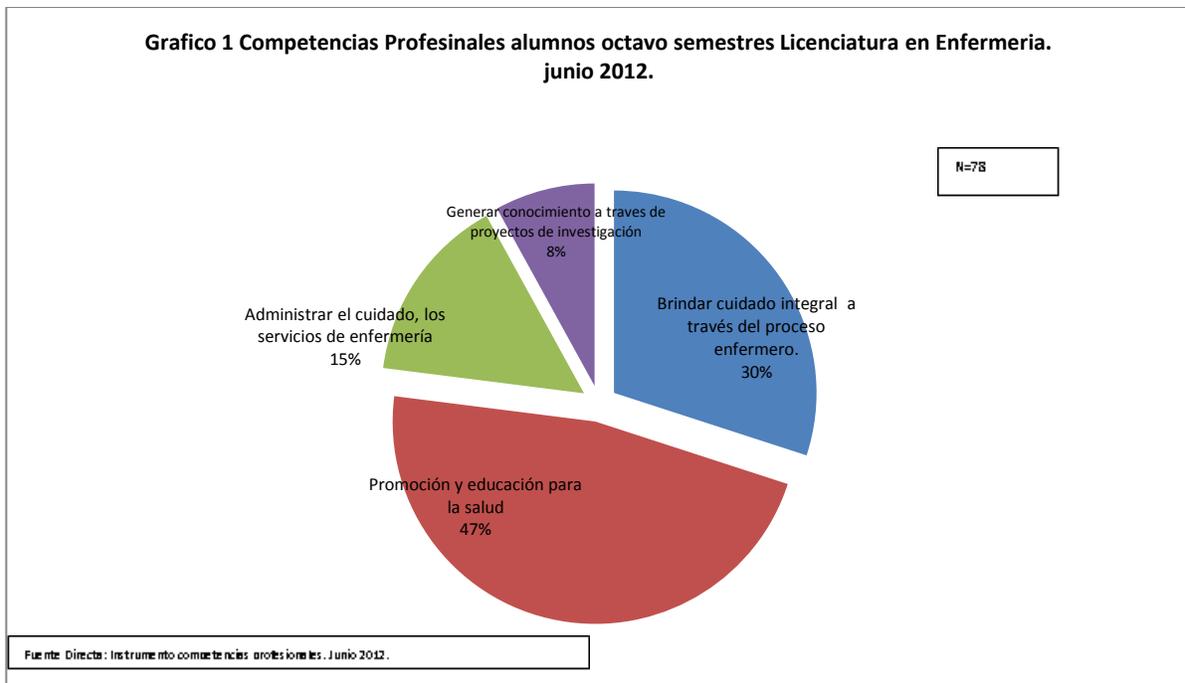
Posterior a la autorización del estudio por el comité de Investigación local se aplico el consentimiento informado de los participantes previo al cuestionario y a la entrevista semiestructurada.

El cuestionario contiene 33 ítems evaluados con escala de likert que se refieren a aspectos cognitivos, conductuales y afectivos, prácticos sobre las competencias profesionales plasmadas en el perfil de egreso del Licenciado en Enfermería donde 13 ítems hacían referencia a la competencia del proceso enfermero, 8 ítems a la competencia de administración del cuidado, 6 ítems a la competencia investigación y 6 ítems a la competencia de educación para la salud. La entrevista semiestructurada contuvo preguntas generadoras relativas a los conocimientos, habilidades y actitudes derivadas de las competencias profesionales en enfermería.

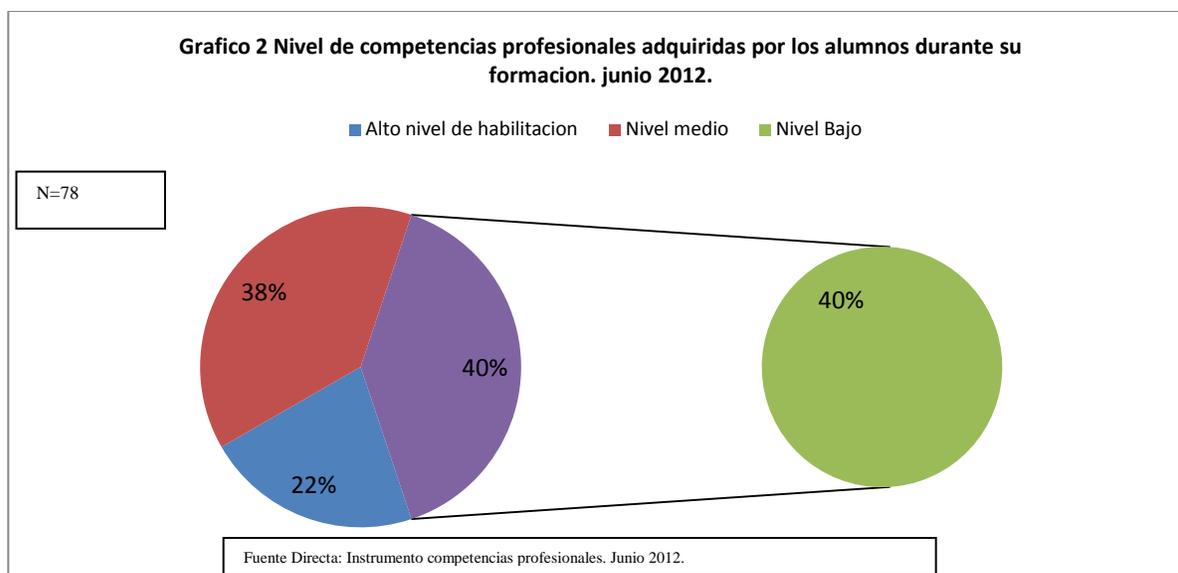
Para la fase de análisis e interpretación de los datos, se utilizaron programas como SPSS versión 17 y EXCELL de Windows 7.

Los resultados obtenidos fueron que el grupo de investigación estuvo conformado por 78 alumnos encuestados de los cuales setenta y un (71) estudiantes fueron del sexo femenino (91.0%), con una media de edad de 20 años; 54 estudiantes (62.9%) no trabajaban y el 30.8% realizaban actividades laborales diversas.

En relación al objetivo sobre las competencias profesionales de Licenciatura en enfermería que adquirieron los alumnos de licenciatura en enfermería durante su formación profesional el 47% de los alumnos estudiados refieren que adquirieron la competencia profesional de promoción a la salud y la competencia sobre brindar cuidado holístico (30%) de acuerdo con el grafico 1.



En relación al objetivo sobre el nivel en el que los alumnos adquieren las competencias profesionales de Licenciatura en enfermería; los encuestados afirman que adquirieron las competencias profesionales plasmadas en el perfil del egresado con un nivel medio (38%)-bajo de habilitación (40%) y el porcentaje restante considera tener un nivel alto de habilitación en las competencias profesionales (22%) según lo muestra el grafico 2.



En relación a los datos cualitativos obtenidos en la entrevista semiestructurada los datos se organizaron en categorías de análisis y la primera categoría versaba sobre las competencias profesionales que consideran los alumnos desarrollaron durante su formación en la Facultad de enfermería, donde se encontró lo siguiente:

X1 *“Creo que somos personas en desarrollo y nunca dominaremos un tema a la perfección puesto que siempre estamos conociendo, pero en la práctica clínica percibo que tengo habilidad técnica en signos vitales y en la administración de medicamentos”* X2 *“.....considero que estoy habilitada en la toma e interpretación de signos vitales, aspiración de secreciones por cánula de traqueotomía, la venoclisis en adultos y la aplicación de proceso enfermero”*

X3 *“ Ninguna competencia...porque nunca termina uno de aprender, nadie tiene el conocimiento al 100%”* X4 *“Creo que cada día aprendemos algo nuevo y va enriqueciendo nuestros conocimientos”* X5/X7 *“.....soy competente en la aplicación de proceso cuidado enfermero... y habilidades técnicas.....”* X6 *“.....ninguna competencia he desarrollado al 100%.....”* X8 *“.....ninguna competencia porque siempre las realizo incompletas.....”* X9 *“...podría ser la habilidad de revisar lo que no sé; la precaución de aprender cada día más...”*

La siguiente categoría de análisis fue sobre la importancia de educar por competencias profesionales en la Facultad de Enfermería, los informantes expresaron lo siguiente:

X1 *"...son importantes las competencias para crear profesionales de calidad con conocimientos teóricos prácticos..."* X2 *".....pero puede que haya conocimientos diferentes conforme a los gustos del egresado y claro al entendimiento que tuvo durante la carrera ..."*

X3 *"Creo que son importantes las competencias porque sale uno con la preparación correcta para poder defenderse"* X4 *"si importan porque vamos a ser competentes en base a nuestros conocimientos"* X5 *"...si es importante porque debe cumplir con ciertas características, objetivos y metas con las que se ingresa"* X6 *"...porque será capaz de realizar y comprender cada procedimiento con un fundamento teórico, será capaz de desempeñarse en cualquier área..."* X8 *"...se verá reflejado en el grado de competencias en lo laboral o académico....."* X9 *"...porque tienes el conocimiento bajo y con el tiempo este aumenta..."*

Al cuestionar sobre que recomendaciones proponen para que los alumnos apliquen las competencias profesionales en enfermería; expresaron lo siguiente:

X1 *"Estudiar....."* X2 *".....Investigar y practicar...."* X3 *"Realizar talleres....No hubo oportunidad de realizar algunos procedimientos"* X4 *"Talleres más completos..."* X5 *"Que en la escuela....las maestras te brinden más confianza y seguridad ante cada procedimiento y no ejerzan tanta presión sobre el alumno.... Aprender todos los procedimientos en el primer semestre...."*X7 *"...seleccionar servicios hospitalarios aptos...aumentar los días de práctica...mejorar la calidad de la practica...que rolen por todos los servicios."*

En la categoría de sugerencias para que el docente evalué eficazmente el logro de competencias profesionales adquiridas por los alumnos; proponen lo siguiente:

X6 *"...dejar ser a la estudiante, incentivarlo, no regañarlo..."* X8 *"...que los docentes sean accesibles en cuanto al tiempo para que los alumnos podamos concluir todos los procedimientos..."* X9 *"...saber equilibrar las tareas...son excesivas..."*

La última categoría de análisis fue: sobre que entienden o como conceptualizan las competencias profesionales los informantes expresaron lo siguiente:

X1 *"creo que son las actividades propias que realiza el personal de enfermería de acuerdo a su nivel académico...."* X2 *"Son las intervenciones y acciones propias de enfermería..."*. X3 *"Es una forma de defender el conocimiento como enfermera....."* X4 *" Es algo que el personal de enfermería debe realizar como actividad específica de su profesión o en caso del estudiante ciertas características que debe poseer para cumplir objetivos específicos"* X5 *"Creo que es un requisito mínimo de la disciplina para crecer como profesión manteniendo un fundamento científico..."* X7 *"Son actividades que realiza enfermería..."*X8. *"Es el grado de conocimientos acerca de un área de trabajo en enfermería que se realiza mediante su desempeño en cualquier área..."* X9 *"...pienso que es cuando una persona tiene las mismas bases o conocimientos que tu y se encuentra laborando para alcanzar alguna meta..."*

Al analizar los resultados obtenidos se observa que existe una brecha entre lo planteado en el curriculum y las competencias desarrolladas por los alumnos de octavo semestre; porque las competencias profesionales que los alumnos han adquirido durante su formación; solo el 22% de los alumnos de octavo semestre perciben adquirieron las competencias profesionales con un nivel alto de de habilitación mientras que el 38% de los alumnos tienen un nivel de habilitación medio y el 40% un nivel bajo de habilitación.

Lo que se confirma con lo planteado por Laura Castellanos (2010) quien señala que los egresados de las escuelas de enfermería tienen un desarrollo medio, por lo que sugiere mejorar el proceso de formación estableciendo relaciones causa efecto sobre los resultados obtenidos.

Al respecto Mtz. Francisco (2010) comenta que la tercera parte de los pasantes no tienen competencias profesionales antes de iniciar el servicio social, por lo que requieren una supervisión académica y profesional estrecha durante la pasantía.

Y Susana Gonzales (2010) expresa que el profesor según su personalidad tiene un estilo de docencia y al reconocerlo le facilitara buscar diferentes estrategias educativas que favorezcan la diversidad en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo que el perfil del educador debe contar con tres herramientas fundamentales como son: sensibilidad, flexibilidad y conocimiento ya que actúa como un punto de referencia y de guía en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al analizar que el 30% de los alumnos adquirieron la competencia profesional de brindar cuidado holístico nos permite identificar que el alumno cuenta con un nivel de habilidades, destrezas para proporcionar cuidado de enfermería y dar respuesta a los problemas de salud identificados en el usuario.

Al respecto Rosalinda Alfaro (2009) menciona que los principios del proceso enfermero proporcionan las bases para la toma de decisiones y apuntalan a todos los modelos enfermeros, por lo que se requiere habilitar al alumno en el pensamiento crítico, el cual es la capacidad de cada persona para centrar el pensamiento en obtener los resultados que necesita, porque ayudara al profesional de Enfermería, a adquirir confianza, ser autónomo (a) y a mejorar los resultados del paciente.

Por lo que Dulce Guillen (2005) sugiere que para lograr la calidad educativa se requiere establecer un programa centrado en la selección y formación docente para hacerlos más competentes; con un programa de formación continua para docentes; por lo que se requiere formar una comisión de evaluación curricular permanente para optimizar el aprendizaje.

La competencia profesional con bajo nivel de adquisición fue la de administración del cuidado. María de la Luz Balderas (2009) expresa que para mejorar el cuidado en enfermería debe gestionar, identificar y mejorar el conjunto de procesos interrelacionados del sistema de salud;

que influyen en la atención de enfermería, para buscar estrategias para crear una fuerza laboral eficiente, eficaz y motivada para colaborar en el logro de los objetivos de las organizaciones de salud y en la satisfacción del usuario.

Finalmente en relación a la competencia profesional con bajo nivel de adquisición en generación de conocimiento a través de la investigación. Lynda Harrison (2005) refiere que existen diferencias en las competencias en investigación para los diferentes niveles de preparación académica en enfermería y sugiere orientar el diseño de programas de formación en investigación en enfermería.

Conclusiones

3. Los alumnos de octavo semestre adquieren las competencias profesionales de Licenciatura en enfermería plasmadas en el perfil del egresado con un nivel medio-bajo de destreza aunque son competencias profesionales que se aplican en todos los semestres en forma gradual de complejidad tanto en la teoría como en los diversos ámbitos de práctica. Por lo que se deduce no se cumple en su totalidad el perfil del egresado del Lic. en Enfermería por lo que se requiere establecer medidas académicas-administrativas para mejorar la formación del licenciado en enfermería en las competencias profesionales.

Y se concluye que no se cubren los niveles de habilitación deseados en las competencias profesionales al egresar el estudiante de licenciatura en enfermería.

Bibliografía

1. Alfaro-Lefavre, R. (2009). *Pensamiento crítico y juicio clínico en enfermería*. España.: Elsevier.
2. Balderas M. (2009). *Administración de los servicios de enfermería*. México: Mc GrawHill.
4. Castellanos L., E. P. (2010). Aptitudes Clínicas en Egresados de Escuelas de Enfermería. *Desarrollo Científico en Enfermería*, vol.18 (2), 96.

5. Gonzales M. y col. (2010). Perfil Docente en el siglo XXI en la educación superior. *Desarrollo Científico en Enfermería*, vol.18. (No. 4), 174-178.
6. Guillen C.D. (2005). La calidad aplicada a la educación de enfermería. *Desarrollo Científico en Enfermería*. vol.13.(No. 3),87-90.
7. Gimeno J. et al (2009). *Educación por competencias que hay de nuevo?* Madrid; Ed. Morata.
8. Granero J. (2005). El desarrollo de competencias y la elaboración de la guía docente en enfermería médico quirúrgica. *Desarrollo Científico en Enfermería*. vol.13.(No. 1) 10- 15.
9. Harrison L. y col. (2005). Competencias en Investigación para diferentes niveles de formación de enfermeras: una perspectiva latinoamericana. *Ciencia y Enfermería*. vol.9.(No. 1) 59- 71
10. Martínez F. Competencias profesionales de enfermería, medicina y odontología en servicios social en México. *Panamericana de Salud Pública*. vol.28.(No. 4) 298- 304.
11. Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
12. Tobon S. (2010) *Formación basada en competencias*. Bogotá: Ecoe.