

Experiencia de evaluación mediante el uso del foro electrónico en la docencia práctica

Francisco Manuel Morales Rodríguez

Universidad de Málaga

framorrod@uma.es

Resumen

El presente trabajo aporta los resultados de una experiencia de evaluación con foros electrónicos. Se facilita un sistema para completar la evaluación en las asignaturas de un modo más participativo, dinámico e interactivo con los estudiantes mediante el uso del foro electrónico como instrumento para el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo. El profesorado que ha participado en esta experiencia ha compartido sus inquietudes y reflexiones sobre el uso del foro electrónico en sus asignaturas para el fomento de competencias transversales como la competencia digital. Un aspecto común ha sido el debate generado sobre cómo evaluar la participación del alumnado mediante el uso de esta herramienta de aprendizaje.

Palabras clave: Foro electrónico, evaluación, aprendizaje autónomo

Introducción

El profesorado de las asignaturas Psicología de la Instrucción, Historia y Fisiología Humana ha compartido sus inquietudes y reflexiones sobre el uso del foro electrónico en sus asignaturas para el fomento de competencias transversales como la competencia digital. Un aspecto común ha sido el debate generado sobre cómo evaluar la participación del alumnado mediante el uso de esta herramienta de aprendizaje. Se plantearon dudas sobre cómo evaluar con profundidad las intervenciones y participación del estudiante sin tener que invertir un excesivo tiempo que ninguno tenemos y sin dejar nunca de aprovechar las enormes ventajas y posibilidades que derivan del uso del foro electrónico en nuestras asignaturas.

Para solucionar este aspecto desde la asignatura de Psicología de la Instrucción se reflexionó sobre la posibilidad de sugerir, desde un modelo de teoría constructiva del conocimiento, el uso de categorías a la hora de hacer intervenciones por parte de los estudiantes describiendo el tipo de intervención que van a realizar (por ejemplo, referida a aspectos de organización del propio foro, planteamiento de nuevas hipótesis e interrogantes, peticiones de apoyo, presentación de nueva información, ayuda y respuestas ante peticiones de ayuda de otros compañeros, etc) tratando de combinar en la evaluación aspectos tanto cuantitativos como cualitativos del trabajo realizado. Se planteó la necesidad e importancia de evaluar aspectos tales como acceso y grado de interactividad, número de aportaciones realizadas, satisfacción del alumnado con el uso de foros, cantidad y calidad de las aportaciones como información nueva proporcionada, uso de referencias y fuentes bibliográficas consultadas para las respuestas y nuevas hipótesis planteadas, etc. Se presentó la experiencia en foros que mayoritariamente en las tres asignaturas que participaron en esta experiencia fueron utilizados para ampliar contenidos en las mismas y cuya participación fue además de carácter voluntario para el alumnado.

SUGERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES AL FORO SEGÚN NUESTRAS EXPERIENCIAS INICIALES DE APRENDIZAJE

Los participantes han sido unos 100 alumnos, lo que constituye un elevado porcentaje de participación por parte del alumnado considerando que en las tres asignaturas se trató de una actividad fundamentalmente para ampliar contenidos y de carácter voluntario para el alumnado. El alumnado, que se animó a participar en dicha actividad, considera muy interesante, amena y dinámica la utilización del foro para la adquisición de contenidos, procedimientos y actitudes en dichas asignaturas. Se insistió en la importancia de realizar una evaluación cualitativa, concreta y compartida, con el feedback o retroalimentación oportuno pero siempre considerando que se trata de fomentar el aprendizaje autónomo, interactivo y colaborativo. Por ejemplo, en la asignatura de Psicología de la Instrucción uno de los foros realizados fue el denominado: Foro "Educación y Solidaridad" en el cual se invitó a participar al alumnado comunicándole que se tendría en cuenta en la calificación final tanto en lo que a la cantidad como calidad de sus aportaciones en los distintos foros celebrados en la asignatura a lo largo del cuatrimestre se refiere. Se les pidió que, por favor, concreten las intervenciones todo lo que puedan señalando, por ejemplo, si se corresponden con la categoría reflexión personal, definición de conceptos, respuestas ante petición de ayuda por otros compañeros, opiniones personales, sugerencias de nuevas fuentes bibliográficas para la ampliación de la información, si se han aportado definiciones similares, etc. Si indagará si se trata de nuevas aportación, sin son muy similares a otras ya existentes, si se trata de justificar o argumentar las respuestas o se trata de una mera copia de información, etc. En todos los casos se dedicó alguna sesión para comentar posibles problemas, sugerencias, posibles modificaciones o ampliaciones así como también se comentaron los aspectos más relevantes para evaluar, consecución de objetivos y la adecuada utilización del foro: pautas para la

suscripción al foro indicando la dirección de correo electrónico que crean más conveniente, no aportar información literal y repetida sin argumentar ni reflexionar sobre la misma, identificar la categoría, ordenarlo por conversaciones realizadas, intervenir en el grupo al que pertenezcan evitando el exceso de mensajes innecesarios que puedan dificultar el buen funcionamiento del foro. Además se insistió al alumnado para que traten de justificar todas las intervenciones que realicen aportando argumentaciones, datos relevantes y facilitando la participación de otros compañeros y compañeras en el foro en la que el profesorado fomentó la espontaneidad y participación del alumnado tratando de intervenir lo menos posible durante la dinámica de dichos foros. Este hecho de no intervenir solo cuando fue muy necesario en el foro resultó enriquecedor e interactivo ya que propició que los propios estudiantes regulen su participación e incluso se realicen entre ellos posibles sugerencias de mejora. Para ello se les recomendó que se tomen el tiempo necesario para intervenir presentando propuestas y líneas temáticas de interés que, por ejemplo, en el caso de la asignatura Psicología de la Instrucción se reflexionó sobre la importancia de la acción solidaria en el mundo de hoy y cómo poder dotar de verdadera aplicación práctica los actos solidarios que habían diseñado en el tema correspondiente de la asignatura sobre atención a compañeros/as discapacitados de la UMA, etc. En todas las asignaturas se dedicó un tiempo, al menos en la docencia práctica y tutorías grupales, para comentar todos estos aspectos así como otras cuestiones de funcionamiento. Dichas aportaciones y archivos de texto del mensaje del foro se van a publicar en un dossier electrónico.

Conclusión

Se concluye que la mayoría de los encuestados en estas tres asignaturas muestra muy buena predisposición hacia el uso de foros para fomentar la adquisición de competencias digitales así como del fomento del aprendizaje autónomo en el ámbito universitario. Por ejemplo, en una escala tipo Likert (de 0-4 puntos) para evaluar el grado de satisfacción en uno de los foros más relevantes realizados “Educación y Solidaridad” la puntuación media obtenida por el alumnado ha sido de 3.7 en dicha escala cuya puntuación mínima es 0 y 4 la puntuación máxima. Los propios estudiantes que se animaron a participar realizaron posibles sugerencias de mejora tanto a otros compañeros como en general. Resulta grato comprobar que se han producido muy pocos errores conceptuales en las numerosas intervenciones en el foro por parte del alumnado de estas asignaturas y en todo momento se ha hecho uso apropiado del lenguaje sin abreviaturas y con la necesaria precisión terminológica. Han debatido y reflexionado sobre cuestiones relevantes en cada área de manera interactiva y dinámica siendo sus expectativas muy elevadas respecto al uso del foro para la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes en sus respectivas materias. Tomando las palabras de los estudiantes pude señalarse, entre otros muchos aspectos, los siguientes comentarios y reflexiones del alumnado: “Ha sido enriquecedor y ha merecido la pena pero al principio me ha costado un poco animarme a participar”; “me ha encantado compartir mis reflexiones y puntos de vista con mis compañeros/as a través del foro”; “Me ha ayudado mucho a clarificar algunos aspectos y contenidos de la asignatura”; “El uso del foro ha facilitado el aprendizaje de una forma más amena y dinámica”; “Me he animado a participar en los foros de esta asignatura y valoro mucho que el profesor haya clarificado que se valoraría este tipo de participación con determinada puntuación en la calificación final, ya que la verdad es que con tanta carga de trabajo si no fuera por ello no creo que hubiera contribuido ni participado tan

activamente”; “Me ha gustado mucho esta asignatura y creo que el introducir actividades como el visionado de una película y la participación en foro ha contribuido bastante en ese sentido”, etc.

Tanto el profesorado como el alumnado participante en esta experiencia coincide que tanto la organización como la participación en este tipo de actividades requieren bastante tiempo y trabajo que debiera ser tenido en cuenta de algún modo en dicha evaluación final. El alumnado se ha implicado mucho en los debates con vistas a esa verdadera construcción del conocimiento ya que, entre otras cosas, han tenido más tiempo que si se hubiera realizado únicamente de forma presencial con una amplia diversidad de opiniones, sugerencias, aportaciones, argumentaciones, etc. Compartir estas experiencias nos ha servido de retroalimentación o feedback con vistas a un objetivo común como es la mejora de la calidad docente e investigadora.

En términos generales, estamos de acuerdo de que resulta muy recomendable valorar de algún modo ese trabajo en foros por parte del estudiante en la calificación final; tratando de considerar un rol del profesorado como facilitador y no como de dirección. En este sentido, según señalan autores como Del Canto et al. (2010) el uso de foros fomenta la competencia ampliamente demandada en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) además de servir como otra actividad variada que puede resultar especialmente motivadora para el alumnado, en la que es necesario considerar todas las aportaciones y contribuciones de los estudiantes con la dedicación y atención necesaria para poder valorar el trabajo de los estudiantes y motivarlos para el aprendizaje.

Bibliografía

López, F. (2005). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria*. Madrid: Narcea.

Del Canto, P., Gallego, I., López, J. M., Mochón, F., Mora, J., Reyes, A., Rodríguez, E., Kanapathipillai, S., Santamaría, E. y Valero, M. (2010). *La evaluación en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. *Revista de Educación a Distancia*, 1, 1-18

Rué, J. (2009). *El aprendizaje autónomo en Educación Superior*. Madrid: Narcea