

Estudio comparativo del 2008-2 al 2012-1 de la factibilidad de la impartición de cursos en línea en la FCA

M.A. Blanca Estela Bernal Escoto

Universidad Autónoma de Baja California

blancab@uabc.edu.mx

Dra. Hilda Beatriz Ramírez Moreno

Universidad Autónoma de Baja California

ramirezmb@hotmail.com

Dra. Maricela Sevilla Caro

Universidad Autónoma de Baja California

mary_sevilla@uabc.edu.mx

Resumen

Dado el avance potencial en las TICs, ¿Es posible considerar un sistema de comunicación para el aprendizaje más efectivo que el aula? Los estudiantes que usan estos sistemas son independientes físicamente, en cuanto a las exigencias que tiene un “campus”, y en cuanto al control que ejercen los pedagogos en su aprendizaje.

Considerando lo anterior, se ha llevado a cabo un estudio para identificar las variaciones en cuanto a la percepción de estudiantes participantes en cursos semipresenciales del 2008-2 al 2012-1, para determinar la factibilidad de impartir cursos completamente en línea utilizando la plataforma Blackboard en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Investigación “Estudio comparativo del 2008-2 al 2012-1 de la factibilidad de impartición de cursos utilizando Tecnologías de Información en la FCA, UABC Tijuana”, se concluye que es evidente que los alumnos están interesados y dispuestos a cursar materias completamente en línea, por lo que considerando que somos parte de una sociedad globalizada, la educación abierta, virtual y semipresencial es un tema de actualidad y de suma importancia.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las necesidades en ambientes educativos y de trabajo, las universidades tenemos la obligación de involucrarnos en conocer y manejar estas tecnologías y explotarlas lo mejor posible y lograr desarrollar de forma exitosa grupos de colaboración y cooperación entre docentes; por nuestra parte, los maestros debemos cuidar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y estar en el nivel de competitividad que se requiere actualmente para sobresalir y tener el éxito deseado.

Palabras Clave: Tecnología, educación, distancia, elearning, semipresencial.

Introducción

En México, se están utilizando una variedad de tecnologías de información como apoyos didácticos para impartir cursos formales en la educación e implementado en algunas instituciones cursos a distancia, con el propósito de mejorar la calidad en la educación, mediante la innovación.

Viendo esta necesidad la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) instituyó el Centro de Educación Abierta (CEA-UABC). El Centro de Educación Abierta (CEA, 2006), fue creado en el mes de marzo de 2006, con el objetivo de: "proporcionar servicios institucionales de administración de cursos en línea, proveyendo asesoría, capacitación y servicios adicionales de tecnologías de información para la docencia que requieran los programas educativos de la UABC".

El centro mantiene la visión y estructura de red de colaboración y comunidades de práctica que han sido el eje de los programas que antecedieron su creación. Las redes de docencia permiten el intercambio de profesores entre las universidades que forman parte de las mismas, así como el impulso y desarrollo de proyectos de cooperación docente.

Blackboard (Blackboard Learn, 2012) es la plataforma seleccionada por el Sistema Universitario para la creación, publicación y administración de cursos en línea. Es una plataforma que utiliza como medio el Internet para brindar acceso a los cursos desde un lugar remoto, de una manera flexible y sencilla para profesores y estudiantes con una cuenta personal. Al utilizar la plataforma, el alumno, puede adquirir mayor protagonismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo, recibir una formación de calidad; Blackboard integra los siguientes elementos: los contenidos (temario de las asignaturas); el medio (el sistema de gestión del aprendizaje o plataforma); la metodología y sistemas de soporte; y las características del alumnado de la institución.

En su continua preocupación por seguir formando a su personal académico para incrementar su participación en actividades a distancia con base en medios electrónicos y de telecomunicaciones, en la Facultad de Contaduría y administración, desde el 2006 se inició con la preparación de maestros para impartir clases a distancia utilizando la plataforma Blackboard apoyados por el Centro de Ecuación Abierta y en el 2007 implementó el uso de educación abierta, utilizando b-learning como herramienta didáctica en la plataforma tecnológica Blackboard, con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje y apoyar el diseño instruccional de los cursos, actualmente , la UABC tiene 1,629 cursos activos en Blackboard, de los cuales 69 son de la FCA, con 26 profesores asignados y un total de 1,380 alumnos inscritos a esos cursos. (Sepulveda, 2012)

ANTECEDENTES

En las últimas décadas se ha producido un vertiginoso cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen la computadora, el teléfono celular e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.

Hoy en día vivimos en una sociedad cambiante, que afectan a cada una de los sectores de nuestra vida. Del mismo modo que en su día sucedió con la introducción de la escritura o la aparición de la imprenta, el auge de las TIC ha transformado nuestro modo de pensar, de relacionarnos e incluso la manera de enseñar y de aprender. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son el conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos (Norton, 2006) las cuales han llegado a convertirse en una de las fuentes básicas de la sociedad por lo cual hoy en día es necesario brindar al ciudadano una educación que tome en cuenta esta realidad.

La educación no puede quedar al margen de estos cambios, ya que la introducción de estos nuevos elementos como mediadores en el proceso de enseñanza - aprendizaje ha variado la manera de atender cada uno de los elementos del modelo didáctico y ha transformado la comunicación didáctica tradicional.

En México, (Roldan, 2005) el primer antecedente que se tiene sobre educación abierta y a distancia es la fundación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio en 1947, encargado de capacitar a los maestros en servicio haciendo uso de la estrategia a distancia para no interrumpir las labores cotidianas. Otros antecedentes son: los Centros de

Educación de Adultos (CEBA) que para 1968 estaban encargados de alfabetizar y ofrecer educación primaria a mayores de 15 años (principio de democratización de la educación); y la creación de la Tele secundaria (1971) para subsanar la carencia de escuelas y maestros en el ámbito rural (uso de los medios de comunicación). Pero la instauración efectiva de la modalidad abierta en México se da a finales de la década de los años sesenta y principios de los setenta.

Las universidades de educación abierta y a distancia son de aparición reciente en comparación con las universidades convencionales. De acuerdo con algunos especialistas, el concepto y las primeras experiencias formales a nivel mundial surgieron en los años sesenta del siglo XX. Popa Lisseanu refiere que la Universidad de Sud-África (UNISA), una universidad convencional en sus orígenes, se dedicó en 1951 exclusivamente a la enseñanza por correspondencia para convertirse en un primer ejemplo de este tipo de educación. Hoy en día la UNISA es considerada como una de las principales mega universidades a distancia que atiende a más de 130,000 estudiantes. (Barrantes, 1992)

La característica del aprendizaje a distancia es la Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno y demás personas. La escuela y el instructor coordinan la educación a distancia, pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante, teniendo que obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo (Red Telemática de salud en Cuba, Apoyo a la educación, 1998).

Con e-learning (aprendizaje electrónico) se aprovechan las ventajas de Internet los usuarios pueden adquirir las habilidades y conocimientos que precisan con independencia de horarios y desplazamientos, desde su puesto de trabajo o aún desde su domicilio. (Tiffin, 2004)

El b-learning es otra tendencia derivada de la integración de los servicios en línea y la educación tradicional, es abreviatura de Blendend Learning, se traduce como “Formación combinada”. Se trata de una modalidad semipresencial de estudios; un ejemplo de esta modalidad es el Blackboard(BB) la cual es una plataforma destinada al aprendizaje virtual empleando un sistema para la administración de cursos, un portal personalizable, comunidades en línea dentro del Campus, así como una arquitectura que permite una fácil integración de múltiples sistemas administrativos.

El Centro de Educación Abierta de la UABC nos ofrece (CEA, 2006):

- Apoyo a profesores universitarios, interesados en utilizar tecnologías y sistemas de información y comunicación, para mejorar la calidad y pertinencia del aprendizaje de sus alumnos.
- Investigación y desarrollo en modelos y estándares instruccionales adecuados a una educación centrada en el aprendizaje.
- Apoyos a través de tecnologías modernas, para la formación de redes de cooperación docente, como estrategia prioritaria para mejorar la calidad y pertinencia de los programas, e introducir prácticas más eficientes para los procesos de diseño, administración y evaluación de cursos.
- Asistencia para el uso de tecnologías y sistemas de información digital en el proceso de aprendizaje

Para llevar a cabo sus funciones, el CEA se coordina con el Rector y el director del Instituto de Investigaciones Sociales. La base principal de colaboradores la forman profesores de diversas facultades e institutos de la UABC, apoyados por los directores de estas unidades académicas, para realizar tres actividades principales: promover el uso de tecnologías de información y comunicación entre profesores y estudiantes, con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje; apoyar el diseño instruccional de cursos que forman parte de sus planes de estudios; y representar a sus unidades académicas en el consejo de coordinación del centro.

METODOLOGÍA

Fue una investigación exploratoria y descriptiva; no se generó ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes que no fueron serán provocadas intencionalmente en la investigación. La recopilación de información se hizo mediante la aplicación directa y dirigida de un cuestionario diseñado con preguntas en su mayoría cerradas con varias alternativas de respuestas, la muestra considerada fué de 439 alumnos en los periodos escolares del 2008-2 al 2012-1.

La investigación describe los comparativos entre los diferentes semestres, para determinar e identificar las variaciones en cuanto a la percepción de los estudiantes participantes en cursos semipresenciales.

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Para analizar la información obtenida durante el desarrollo de esta investigación se utilizó el análisis comparativo de resultados del 2008-2 al 2012-1, mismos que se muestran a continuación. Se indican las variaciones más representativas de dichos periodos.

Los alumnos estuvieron de acuerdo en su mayoría con el hecho de que el programa del curso les permitió saber, en todo momento, de forma muy clara y precisa los conocimientos, habilidades, y actitudes que aprendería, mismo que mostró un considerable incremento del 41% al termino del 2012-1, lo que representa un 89% del total de la población.

De igual manera, los alumnos coincidieron en que el programa del curso les permitió saber, en todo momento de forma muy clara y precisa, qué trabajos o productos efectuarían para saber si lograron el cumplimiento de las metas, este criterio de evaluación arrojó un considerable incremento sostenido en los últimos dos ciclos escolares del 33% , lo que quiere decir que el 100% de la muestra estuvo de acuerdo con

esta afirmación. En el 2009 se presenta un decremento del 13% de la muestra en relación con el hecho de que los objetivos del plan de clase fueran proporcionados con claridad y propiedad; sin embargo, la percepción de los estudiantes hasta hoy día ha cambiado radicalmente, mostrando un incremento del 49% al afirmar estar totalmente de acuerdo con lo anterior; lo que representa un 95% del total de la muestra.

Del 2010-1 a la fecha, los alumnos en su totalidad están de acuerdo en que los criterios utilizados para asignar las calificaciones han sido establecidos desde el inicio del curso, y estuvieron a su alcance en todo momento.

Los alumnos están totalmente en desacuerdo con el hecho de que la aplicación de exámenes mediante la plataforma Blackboard haya perjudicado el rendimiento de los mismos en cursos apoyados en TIC's; mostrando un incremento del 71%, lo que representa un 75% del total de los sujetos de estudio.

Del 2009-2 a la fecha los alumnos coincidieron en su totalidad que las actividades de aprendizaje se desarrollaron en forma Semipresencial, con actividades en el salón de clase y otras apoyadas en *Blackboard*, presentando un incremento sostenido del 9% cada semestre.

Las 3 actividades del curso que más realizaron con apoyo de la plataforma son:

1. En primer lugar con un 45% se encuentra la actividad de "*Realizar lecturas y resolver ejercicios de forma individual*", la cual presenta un incremento del 28% con relación al periodo anterior.
2. En segundo puesto se coloca con un 23% la actividad de "*Enviar tareas ó trabajos, y recibir asesoría del profesor en forma individual o en equipo*"; misma que muestra una significativo decremento del 11% sostenido con respecto al ciclo anterior.
3. En Tercer lugar, con un 15% se encuentra la actividad de "*Realizar actividades con la colaboración de los miembros del grupo (foros, Chat, etc.)*".

Los alumnos participantes opinaron en un 82% de manera contundente que todos los materiales de apoyo que se utilizaron en el curso fueron adecuados porque los motivaron y ayudaron a analizar, reflexionar, entender y/o actuar respecto a tema o asunto relacionado con la materia o su vida profesional. Esta aceptación tuvo un representativo crecimiento del 32%.

Con respecto a las tres herramientas de comunicación más utilizadas por los alumnos están:

1. El Tablero de discusión (Foros) ocupa el primer lugar con un 62%; y se muestra un incremento del 29% en el último periodo evaluado.
2. Los Anuncios y calendario de actividades, se mantienen en segundo lugar con un 25% pese a que presenta un decremento del 9% en su utilización.
3. El Chat (dentro de Blackboard o vía Messenger) ocupa el tercer puesto en esta lista con un representativo 7%; el cual muestra un decremento del 1%.

Los alumnos sometidos a esta investigación opinan en un 68% están totalmente en desacuerdo con el hecho de que no asistir de forma presencial al curso apoyado con la herramienta Blackboard en lo particular le dificultó su comprensión, la variación más destacada de este punto en particular es que anteriormente la mayoría si estaba de acuerdo con tal afirmación, se presenta un incremento de hasta un 58%.

Los alumnos nunca han considerado de modo representativo que el no asistir de manera regular afecta de forma directa en la relación maestro – alumno; equivalente a un 93% de la muestra; lo cual representa un incremento conjunto del 9% .

Los alumnos accesan principalmente a la plataforma Blackboard desde su casa representado por un 60%, esta preferencia se ha mantenido en igual proporción con los años; en segundo lugar lo hacen desde la escuela en un 18%; mostrando un incremento del 11% y un decremento del 28% respectivamente.

Los estudiantes están totalmente de acuerdo en un 82% con que la modalidad semipresencial le permite administrar mejor sus actividades presenta un incremento del 33%.

Los alumnos están totalmente de acuerdo en un 89% con el hecho de que les gustaría volver a tomar un curso bajo la modalidad semipresencial utilizando la Plataforma Blackboard; presentándose un incremento del 44%.

Los alumnos definitivamente prefieren los cursos semipresenciales en un 73% y completamente en línea en un 19%, lo que nos da un total acumulado del 92%, se presenta un incremento en el primer caso del 9% y un decremento del 7% en el segundo respectivamente.

Los estudiantes sometidos a esta investigación están totalmente de acuerdo en recomendar que otros tomen este tipo de cursos y el restante 10% está de acuerdo; presentando un incremento en su interés del 45% en el primer caso y un decremento del 7%.

Conclusión

Los estudiantes sometidos a esta investigación en su mayoría mejoraron su percepción sobre el uso de la plataforma, ya que en todos los casos se visualiza un incremento en los resultados con respecto al inicio del estudio.

Los alumnos estuvieron de acuerdo en general con el hecho de que el programa del curso, les permitió saber, en todo momento de forma muy clara y precisa los trabajos o productos que efectuarían para conocer si lograron el cumplimiento de las metas. Los criterios utilizados para asignar las calificaciones fueron establecidos desde el inicio del curso, y estuvieron a su alcance en todo momento, debido a que los materiales utilizados eran los adecuados y ayudaron a reflexionar, analizar, entender y/o actuar respecto a temas o asuntos relacionados con la materia o su vida profesional.

Durante los últimos meses del 2009 se visualiza un decremento de la muestra con relación al hecho de que los objetivos del plan de clase fueran proporcionados con claridad y propiedad; esto a causa de los problemas suscitados durante esas fechas en la localidad por la influenza, porque no se tenía diseñado aún un programa de contingencias como el que se posee hoy día. Sin embargo, la percepción de los estudiantes hoy día es contraria ya que la totalidad de los estudiantes opina estar totalmente de acuerdo con lo anterior.

Las actividades de aprendizaje se desarrollaron en forma semipresencial, con actividades en el salón de clase y otras apoyadas en *Blackboard*; tales como: realizar lecturas y resolver ejercicios de forma individual, enviar tareas ó trabajos, y recibir asesoría del profesor en forma individual o en equipo; y realizar actividades con la colaboración de los miembros del grupo (foros, Chat, etc.).

En cuanto a la utilización de las herramientas de comunicación como lo son el tablero de discusión, anuncios, calendario de actividades, etc., consideran que es de gran apoyo para el logro de los objetivos y la administración de su tiempo, ya que prefieren acceder desde su casa y el trabajo; definitivamente consideran posible llevar otros cursos de manera semipresencial, dan a conocer su preferencia por esta modalidad de estudio.

También se concluye que la aplicación de exámenes mediante la plataforma Blackboard no perjudicó el rendimiento de los alumnos participantes, o que esta modalidad de aprendizaje semipresencial haya afectado su rendimiento o la relación maestro – alumno. Lo que concluimos sobre el tema es que siendo parte de una sociedad globalizada la educación abierta, virtual y semipresencial es un tema de actualidad y de suma importancia. Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las necesidades en ambientes educativos y de trabajo, las universidades tenemos la obligación de involucrarnos en conocer y manejar estas tecnologías y explotarlas lo mejor posible y lograr desarrollar de forma exitosa grupos de colaboración y cooperación entre docentes.

Al implementar el uso de herramientas tecnológicas como la plataforma Blackboard en cursos, nos permite lograr básicamente 2 objetivos:

- Facilitar la innovación en el diseño de programas docentes.
- Mejorar la calidad del aprendizaje en los estudiantes, mediante la participación en redes de cooperación docente, la innovación educativa y pedagógica, e incorporación de tecnologías de información y comunicación.

Bibliografía

Barrantes, R. (1992). *Educación a Distancia*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a distancia.

Blackboard Learn. (14 de Marzo de 2006). Recuperado el 08 de Mayo de 2012, de <http://uabc.blackboard.com/>

CEA. (s.f.). Obtenido de <http://cea.mx1.uabc.mx/> recuperado el 09 de diciembre de 2011.

CEA. (14 de Marzo de 2006). *Centro de Educación Abierta*. Recuperado el 09 de Diciembre de 2011, de Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa: <http://cea.mx1.uabc.mx/>

Norton peter.(2006). *Introducción a la computación*. Sexta edición.McGrawHill Interamericana.

Red Telemática de salud en Cuba. (1998). Recuperado el 09 de Octubre de 2012, de Apoyo a la educación: <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>

Roldán, O. (2005). *Educación Superior Abierta y a Distancia*. Recuperado el 09 de Octubre de 2012, de <http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/>

Sepulveda, J. (12 de Octubre de 2012). Administración de Blackboard. (M. B. Escoto, Entrevistador)

Tiffin, J. (2004). *Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo*. Buenos Aires-Barcelona-México: Editorial Paidós.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

CuestionarioTipo

1. . El programa del curso me permitió saber, en todo momento, que conocimientos, habilidades, actitudes aprendería.

- a. De forma clara y precisa
- b. De forma poco clara y con algunas imprecisiones
- c. No hubo comprensión por que estuvo confeso y complicado.

2. . El programa del curso me permitió saber, en todo momento, qué trabajos o productos efectuaría para saber si logré el cumplimiento de las metas

- a. De forma clara y precisa.
- b. De forma poco clara y con algunas imprecisiones.
- c. No hubo comprensión porque estaba confuso y complicado.

3. . El programa del curso me proporcionó los objetivos del plan de clase con claridad y propiedad

- a. Totalmente de Acuerdo.
- b. De Acuerdo.
- c. En Desacuerdo.
- d. Totalmente en Desacuerdo.

4. Los criterios utilizados para asignar las calificaciones fueron establecidas desde el inicio del curso, y estuvieron a mi alcance en todo

- a. Totalmente de Acuerdo.
- b. De Acuerdo.
- c. En Desacuerdo.
- d. Totalmente en Desacuerdo.

5. . La aplicación de exámenes mediante la plataforma Blackboard Perjudicó mi rendimiento

- a. Totalmente de Acuerdo.
- b. De Acuerdo.
- c. En Desacuerdo.
- d. Totalmente en Desacuerdo.

6. En éste curso las actividades de aprendizaje se desarrollaron:

- a. En forma presencial (salón de clase) con algunas actividades apoyadas en Blackboard.
- b. En forma semipresencial, con actividades en el salón de clase y otras apoyadas en Blackboard.
- c. A distancia, en donde la totalidad de actividades se realizaron con el apoyo de Blackboard y de otros medios de comunicación.

7. Las actividades del curso que se desarrollaron con el apoyo de Blackboard fueron para: (Señala las tres que más se utilizaron)

- a. Consultar el programa del curso y en general recibir instrucciones del profesor.
- b. Realizar lecturas y resolver ejercicios de forma individual.
- c. Realizar actividades con la colaboración de los miembros del grupo (foros, Chat, etc.).
- d. Publicar trabajos y recibir asesoría del profesor en forma individual o en equipo.
- e. Interactuar con profesores y/o estudiantes de otros cursos, a través de asesorías o intercambio de opiniones.

8. Los materiales de apoyo que se utilizaron en el curso fueron adecuados porque me motivaron y ayudaron a analizar, reflexionar, entender y/o actuar respecto a tema o asunto relacionado con la materia o mi vida profesional.

- a. Todos fueron atractivos y útiles a mi aprendizaje.
- b. Algunos no fueron tan adecuados y atractivos.

- c. *La mayoría fueron inadecuados y poco atractivos.*
- d. *Todos fueron inadecuados*

9. De las siguientes herramientas de comunicación ¿cuáles son las tres que más se utilizaron en tu curso?

- a. *Anuncios*
- b. *Chat (dentro de Blackboard o vía Messenger)*
- c. *Aula Virtual*
- d. *Correo electrónico*
- e. *Mensajes (dentro de Blackboard)*
- f. *Páginas de grupo*
- g. *Tablero de discusión*

10. El no asistir de forma presencial a este curso en lo particular me dificultó su comprensión.

- a. *Totalmente de Acuerdo.*
- b. *De Acuerdo.*
- c. *En Desacuerdo.*
- d. *Totalmente en Desacuerdo.*

11. El no asistir de manera regular afecta de forma directa en la relación maestro – alumno.

- a. *Totalmente de Acuerdo.*
- b. *De Acuerdo.*
- c. *En Desacuerdo.*
- d. *Totalmente en Desacuerdo.*

12. Para acceder a blackboard usualmente lo hago desde: (Marca las dos opciones más frecuentes)

- a. *Escuela.*
- b. *Casa.*
- c. *Trabajo.*

d. *Café Internet.*

e. *Otros.*

13. ¿La modalidad semipresencial le permite administrar mejor sus actividades?

a. *Totalmente de Acuerdo.*

b. *De Acuerdo.*

c. *En Desacuerdo.*

d. *Totalmente en Desacuerdo.*

14. Me gustaría volver a tomar un curso bajo la modalidad semipresencial del Blackboard.

a. *Totalmente de Acuerdo.*

b. *De Acuerdo.*

c. *En Desacuerdo.*

d. *Totalmente en Desacuerdo.*

15. Definitivamente prefiero los cursos.

a. *Totalmente presenciales.*

b. *Semi Presenciales*

c. *Totalmente en Línea.*

16. ¿Recomendaría que otros tomaran este curso?

a. *Totalmente de Acuerdo.*

b. *De Acuerdo.*

c. *En Desacuerdo.*

d. *Totalmente en Desacuerdo.*

ANEXO 2

Tabla 1.

<i>Opciones</i>	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012
Siempre de forma muy clara y precisa	48%	50%	50%	62%	65%	66%	85%	89%
De forma clara y precisa	40%	44%	33%	19%	17%	17%	15%	11%
De forma poco clara y con algunas imprecisiones	12%	4%	17%	19%	18%	17%	0%	0%
No hubo comprensión porque estaba confuso y complicado	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 2.

<i>Opciones</i>	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Siempre de forma muy clara y precisa	67%	70%	76%	81%	85%	90%	100%	100%
De forma clara y precisa	33%	28%	24%	19%	10%	10%	0%	0%
De forma poco clara y con algunas imprecisiones	0%	2%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
No hubo comprensión porque estaba confuso y complicado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 3.

<i>Opciones</i>	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Totalmente de Acuerdo	46%	48%	33%	51%	48%	60%	84%	95%
De Acuerdo	52%	51%	67%	49%	52%	40%	16%	5%
En Desacuerdo	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totalmente en Desacuerdo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 4.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	87%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
De Acuerdo	13%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
En Desacuerdo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totalmente en Desacuerdo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 5.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	21%	30%	8%	5%	15%	0%	5%	1%
De Acuerdo	19%	8%	12%	5%	10%	5%	5%	3%
En Desacuerdo	56%	50%	60%	65%	30%	45%	30%	21%
Totalmente en Desacuerdo	4%	12%	20%	25%	45%	50%	60%	75%

Tabla 6.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
En forma presencial (salón de clase) sin apoyo del Blackboard	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
En forma presencial con algunas actividades apoyadas en Blackboard	7%	7%	5%	3%	0%	0%	0%	0%

En forma semipresencial, con actividades en el salón de clase y otras apoyadas en Blackboard	91%	93%	95%	97%	100%	100%	100%	100%
A distancia, en donde la totalidad de actividades se realizaron con el apoyo de Blackboard y de otros medios de comunicación	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 7.

<i>Opciones</i>	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Consultar el programa del curso y en general recibir instrucciones del profesor	12%	10%	8%	11%	15%	7%	3%	5%
Realizar lecturas y resolver ejercicios de forma individual	17%	20%	25%	23%	28%	30%	38%	45%
Realizar actividades con la colaboración de los miembros del grupo (foros, Chat, etc.)	28%	25%	35%	38%	35%	25%	33%	23%
Enviar tareas ó trabajos, y recibir asesoría del profesor en forma individual o en equipo	26%	40%	25%	17%	10%	29%	15%	15%
Realización de exámenes parciales	17%	5%	7%	11%	12%	9%	11%	12%

Tabla 8.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Todos fueron atractivos y útiles a mi aprendizaje	50%	52%	45%	57%	60%	62%	76%	82%
Algunos no fueron tan adecuados y atractivos	50%	48%	55%	43%	40%	38%	15%	12%
La mayoría fueron inadecuados y poco atractivos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	6%
Todos fueron inadecuados	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 9.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Anuncios y calendario de actividades	34%	35%	32%	37%	28%	30%	22%	25%
Chat (dentro de BB ó vía Messenger)	6%	8%	11%	15%	15%	15%	10%	7%
Aula Virtual	4%	2%	0%	1%	3%	3%	0%	0%
Correo electrónico	8%	5%	3%	0%	0%	0%	10%	6%
Mensajes (dentro de Blackboard)	9%	17%	12%	6%	8%	0%	0%	0%
Páginas de grupo	6%	5%	7%	6%	4%	8%	5%	0%
Tablero de discusión (Foros)	33%	28%	35%	35%	42%	44%	53%	62%

Tabla 10.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	37%	35%	41%	37%	35%	39%	17%	14%
De Acuerdo	39%	38%	20%	23%	7%	8%	26%	18%
En Desacuerdo	14%	15%	18%	13%	19%	13%	0%	0%
Totalmente en Desacuerdo	10%	12%	21%	27%	39%	40%	57%	68%

Tabla 11.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	6%	5%	6%	3%	5%	6%	1%	0%
De Acuerdo	22%	19%	20%	22%	15%	17%	15%	7%
En Desacuerdo	43%	45%	39%	35%	35%	38%	23%	28%
Totalmente en Desacuerdo	29%	31%	35%	40%	45%	39%	61%	65%

Tabla 12.

<i>Opciones</i>	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Escuela	46%	43%	36%	36%	30%	35%	22%	18%
Casa	49%	45%	45%	46%	40%	49%	54%	60%
Trabajo	3%	7%	11%	15%	23%	15%	24%	22%
Café Internet	2%	5%	8%	3%	7%	1%	0%	0%
Otros	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 13.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	20012- 1
Totalmente de Acuerdo	49%	50%	50%	57%	60%	65%	78%	82%
De Acuerdo	43%	38%	45%	41%	36%	21%	20%	18%
En Desacuerdo	6%	5%	3%	2%	4%	14%	2%	0%
Totalmente en Desacuerdo	2%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 14.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	45%	50%	48%	55%	57%	65%	78%	89%
De Acuerdo	47%	38%	42%	36%	38%	34%	22%	11%
En Desacuerdo	6%	8%	5%	3%	2%	0%	0%	0%
Totalmente en Desacuerdo	2%	4%	5%	6%	3%	1%	0%	0%

Tabla 15.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de presenciales	24%	22%	19%	20%	15%	13%	15%	8%
Semipresenciales	64%	60%	56%	51%	53%	45%	58%	73%
Completamente en línea	12%	18%	25%	29%	32%	42%	27%	19%

Tabla 16.

<i>Opciones</i>	2008- 2	2009- 1	2009- 2	2010- 1	2010- 2	2011- 1	2011- 2	2012- 1
Totalmente de Acuerdo	45%	52%	50%	58%	61%	76%	81%	90%
De Acuerdo	51%	46%	50%	42%	39%	24%	19%	10%
En Desacuerdo	4%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totalmente en Desacuerdo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%