

Internet: el andamiaje hacia la sociedad educada

Lic. Alma Gabriela Morales Herrera

Universidad del Desarrollo Profesional

almagmorales@hotmail.com

Dr. Gildardo Linarez Placencia

Universidad del Desarrollo Profesional

glinarez@hotmail.com

Resumen

El mundo globalizado se caracteriza por una sociedad inmersa en el desarrollo tecnológico, donde la información es la piedra angular del nuevo orden económico, social y político de los pueblos; es así como emerge el anhelo de una sociedad educada que responda a las exigencias de la aldea global. En el transitar surgen interrogantes y dificultades que se deben sortear para lograr el desarrollo integral de la humanidad. Por lo tanto se describe la realidad de la educación, la cual busca con el uso de Internet como herramienta tecnológica recrear ambientes propicios e idóneos que envuelvan a todos los actores para alcanzar un entorno de igualdad de oportunidades, en este andamiaje el docente debe retomar el liderazgo para conducir todos los esfuerzos hacia la conveniencia colectiva, es ahí donde Internet como red debe en un primer momento responder a su propia problemática acrecentada por la complejidad de la sociedad posmoderna, y consecuentemente ser un recurso factible para converger en la alfabetización digital. Ante la inmensidad del reto se obliga a repensar la función e importancia de este medio para conocer si es la panacea, una herramienta más o la quimera del siglo XXI.

Palabras claves: Internet, Andamiaje, aprendizaje y Sociedad Educada.

Introducción

Desde la conformación de la sociedad es factible observar diversas formas de organizarse, de acuerdo a las distintas formas de organización se brinda un valor en específico a diferentes elementos que intervienen en el trabajo; en principio la economía se encontraba basada en el trabajo manual; posteriormente con el inicio de la Revolución Industrial, donde la estructura de trabajo se comienza a orientar a líneas de producción, operación de herramientas y máquinas, así como a la organización de procesos; siendo este el preámbulo hacia lo que actualmente se le conoce como la era digital, donde la economía se basa en el conocimiento; por lo tanto, se crean diversas estrategias con la finalidad de acrecentarlo, protegerlo, sistematizarlo, creando así programas para su correcta gestión.

Partiendo de la idea anterior, se entiende que el ser humano ahora procura estar informado y los medios de comunicación representan tanto una palanca para el desarrollo de la humanidad como una herramienta esencial para la transmisión de ideas; éstas se estructuran y de esta manera se crea conocimiento; por lo tanto, es notable la necesidad de estar en constante interacción con los medios que hacen posible este intercambio. Sin duda, la información por sí sola no brinda un conocimiento útil, es necesario un desarrollo cognitivo que permita seleccionar y comprender los recursos informacionales que lleguen al individuo, es aquí cuando se muestra la importancia de desarrollar en todo ser humano la capacidad necesaria para reconocer la información de utilidad y aplicar los conocimientos que se obtengan.

Con la evolución de los medios de comunicación que en la actualidad son dinámicos e integradores detonan en una importancia trascendental para educar a la sociedad; por otro lado, organismos multilaterales han celebrado cumbres mundiales para tratar el problema; primero la declaración de principios de la sociedad de la información, y posteriormente para hablar acerca de la sociedad del conocimiento; sin duda la gran

carga de información y avances han ido creando un panorama cada día más complejo, donde la sociedad de la información rápidamente tuvo que transitar hacia la del conocimiento

La función de los medios de comunicación no sólo se circunscribe a transmitir mensajes, también son depositarios de información llevando una serie de registros que permiten a la sociedad tener memoria colectiva, son un factor para llevar los saberes de una generación a otra; mostrando a los medios de comunicación como un sistema de almacenamiento de la información en el corto plazo, según Lavenir et al. La estructura, características y organización de los medios de comunicación son la piedra angular para lograr el conocimiento en la sociedad actual. (Lavenir, Barbier, & Rinesi, 1999).

Al tenor del párrafo anterior, Internet como medio de comunicación nace de un proyecto militar en los Estados Unidos, en busca de erigirse como un medio blindado contra cualquier intento de destruir la comunicación, lo cual palpa el miedo de la sociedad a permanecer incomunicada ante la eventualidad de algún ataque de un país enemigo. La intención era crear un medio de comunicación con tantos nodos que permitieran la transmisión constante e ininterrumpida de información; con el objetivo de hacer de cada nodo un punto de encuentro y a la vez una estructura reemplazable formando una inmensa telaraña de puntos interconectados en el infinito de la información.

Así emerge Internet como un medio complejo y con una estructura carente de control, además de ser un medio libre de comunicación en esencia. Internet es un medio que ha crecido exponencialmente en México se estima que un 40.6 % de los mexicanos lo usan según datos de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) con un potencial en los próximos años de seguir creciendo a pasos agigantados. (AMIPCI, 2012).

No es de extrañar el éxito de Internet en la sociedad, ya que se vive en la era de la sociedad del conocimiento, fundamentada en la información como un valor para generar la plusvalía y como un medio en ocasiones único para generar ganancias. Las características del mundo en globalización exigen de un dominio de la información como una constante para lograr acceder a un mercado global; en ese sentido el riesgo de no entrar en la dinámica actual es según Manuel Castells quedarse olvidados del mundo, porque la nueva relación de producción cambia el paradigma, y la información es el elemento indispensable en el nuevo siglo. (Castells, 2004) .

El gran reto que surge para la educación, es el de convertir la información en conocimiento mediante modelos cognitivos que den luz a un aprendizaje mediado por la comunicación, ante la magnitud del reto se deben de encontrar herramientas que propicien un aprendizaje dinámico, flexible e innovador a favor de una sociedad educada en los valores de la igualdad y justicia social en apoyo de quienes menos tienen.

La sociedad actual se caracteriza por la inmediatez de la información, sólo el presente tiene vigencia y por lo tanto el ser humano se enfoca en la actualidad; el pasado es tan distante para ser tomado en cuenta y el futuro tan lejano para hacerlo predecible, poniendo en predicación el paradigma actual de la educación, ya que la sociedad del conocimiento se caracteriza por el constante cambio de la información. (Tedesco, 2008)

Tomando en cuenta la sociedad educada como el estado deseable de la realidad. Desde la visión de los nihilistas se considera que una sólo puede existir una persona educada en su propia cultura, además de ser útil sólo para esa sociedad en específico; por otro lado, los humanistas se enfocan más en el autodesarrollo personal, así como en la potencialización de las diversas capacidades del ser; creando de esta forma más conocimiento (Drucker, 2004); para la era de la digital se cree que ambas visiones son tanto erróneas como a la vez complementarias, por un lado el individuo necesita conocer no sólo su historia y

resolver la problemática específica de su región; como tampoco aislarse del entorno y enfocarse sólo en su capacidad de creación.

Dicho lo anterior, se cree que la misión del ser humano recae en ser un factor de cambio para la sociedad, es improbable que lo sea sino no se involucra con la dinámica global, es decir, difícilmente se podría realizar una solución eficaz y certera dado que todos los factores que originan determinada problemática en particular se encuentran interrelacionados por la sencilla razón de que se vive en un mundo globalizado. Por lo tanto, es fundamental complementar la visión de que una persona educada: es el individuo que conoce y transforma su medio a partir de una visión más integral de su realidad, así como también es un ser humano autorealizado.

Actualmente la preocupación de diversos organismos internacionales por la educación se encuentra latente, tal es el caso de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Cultura (UNESCO) en el documento sobre las características de la educación del siglo XXI donde establece los lineamientos que se deben de seguir en busca de una sociedad educada y un sistema educativo basado en la sustentabilidad de la igualdad de derechos para la convivencia en un mundo más justo, además de la búsqueda incesante de que los cada uno de los ciudadanos tengan acceso a las mismas oportunidades; de modo que lo anterior sólo se logra con las siguientes bases:

- Las principales tendencias y tensiones en la educación.
- Los cuatro pilares fundamentales de la educación.
- La educación como proceso de vida, y
- La educación y las nuevas tecnologías de comunicación e información. (Almada, 2000).

La UNESCO reconoce la importancia de las TIC y de Internet como una herramienta indispensable para avanzar hacia una sociedad educada. Respecto a estas herramientas se puede facilitar el desarrollo de competencias dentro y fuera de las aulas, además propician aprendizajes para la vida, y la solidez del conocimiento mediado por Internet es un elemento esencial para la superación de la “brecha digital”, lo cual es el principal enemigo de la desigualdad y atraso de los pueblos en materia educativa, convirtiéndose en gran medida en un factor de la pobreza.

Pese al gran esfuerzo de la UNESCO en materia de abatimiento de la brecha digital, aún quedan grandes espacios por llenar en este asunto; la cooperación internacional promueve el desarrollo de Tecnología de impacto en los planes y programas de estudio y se centra principalmente en:

La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias. (UNESCO, 2012, párr. 2) Además de los planes, programas y políticas se requiere de la participación activa de la sociedad, para buscar diversas estrategias de integración de Internet como un ente mediador entre el aprendizaje y el sujeto, se cree que con la utilización idónea de Internet en el ámbito educativo se está en posibilidad de crear los caminos precisos para lograr transitar de la sociedad del conocimiento a la sociedad educada.

En el transitar hacia la sociedad educada, quedan preguntas abiertas para el mundo científico:

- ¿Cómo se va transitar hacia una sociedad educada?
- ¿Internet, puede ser el medio ideal?
- ¿Cuál es la participación de la sociedad en el transitar?, y
- ¿Cuáles serán los beneficios de la sociedad educada?

En el planteamiento de las interrogantes anteriores; surge y recobra vigencia un concepto fundamental: el transitar, dicho término tiene una clara referencia a la teoría del andamiaje que a su vez hace alusión a lo planteado por Vygotsky en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP):

Es la distancia entre el nivel de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (Gallegos, 1999, p. 43)

Los organismos internacionales intentan guiar hacia la sociedad educada, a través de la instrumentación de una política pública del uso de Internet como una herramienta provocadora de aprendizajes, estos esfuerzos se encaminan a un objetivo previamente definido y muestran las ventajas de esta sociedad futurista, mediante los pilares de la educación, los siete saberes de la educación y los objetivos de la educación del milenio.

México no es la excepción a esta política del mercado global, en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) se hace clara alusión sobre la sociedad digitalizada y su implementación a través del uso de las TIC, en especial de Internet como una herramienta vertebradora de otros programas educativos con un diseño transversal en busca de un estado moderno que permita la inserción del país en el primer mundo mediante una educación de calidad; Internet debe ser la herramienta que permita hacer llegar a los educandos la escuela de

calidad y, por lo tanto, la igualdad de oportunidades entre los mexicanos.(Calderón, 2007) Prueba de ello es el programa de Habilidades Digitales Para Todos el cual busca dotar de una plataforma integradora de recursos de aprendizaje en favor de los docentes y educandos; el esfuerzo del gobierno federal permite visualizar la ZDP en los siguientes años mediante la acción guiada de un programa de alcance nacional, y mediante una estructura pedagógica articulada con el constructivismo de la teoría Vygotskiana; esfuerzo loable pero insuficiente por las carencias del sistema educativo mexicano como la falta de infraestructura adecuada en un país diverso y distante.

Así es la visión que tiene México de cara a los retos del futuro; en todas las latitudes se busca el mismo objetivo de entrar de lleno a un mundo digital que permee en todas las estructuras para generar una movilidad social, que frene “la brecha digital” y dote de conocimientos a la sociedad para transformarla en un entorno igualitario, basado en un reconocimiento de las diferencias de cada cultura, pero integrándose en una aldea global que permita desarrollar a cada individuo todas sus potencialidades.

Queda claro que la educación debe responder ante este reto, pero también partiendo de la realidad observable se cuestiona el logro del sueño a corto plazo, convirtiéndose –al menos en un presente- como una verdadera utopía. Para no claudicar en los esfuerzos y lograr la cabal cumplimentación de la meta se requiere de la construcción de un camino amplio, donde forzosamente la educación debe sortear obstáculos importantes, con la obligación de buscar caminos alternativos para lograr rebasar las diferencias y reencontrarse en puntos de acuerdo que desemboquen en la anhelada sociedad educada, en este ir y venir de la educación a la ZDP es necesario construir andamiajes sólidos que permitan dar pasos concretos y guiados. No obstante la problemática que se ha de afrontar –no será fácil- el objetivo no puede abandonarse; los resultados esperados son en beneficio de un mundo mejor para las próximas generaciones y todo interés en ello debe ser apalancado para su logro.

Por consiguiente se realizan varios esfuerzos en torno a integrar Internet a las acciones educativas ya que es considerado como un lugar de intercambio de información para varias culturas y pueblos, es la panacea de la sociedad actual en materia de intercambio de información, a su vez es un medio idóneo para lograr la ZDP según los estudios de Perera et al. Internet es el medio globalizador de comunicación, ya que:

En la actualidad, Internet y sus posibilidades evidencian esta noción Vygostkiana de la importancia e interacción entre personas que llegan con diferentes niveles de experiencia (contextos culturalmente diferentes pero con intereses comunes) a una cultura tecnológica, entorno que presupone una naturaleza social y un proceso a través del cual los alumnos pueden crear una zona de desarrollo próximo. (Perera, Cuevas, & Santana, 2003, p. 280).

Lo anterior tiene una importancia fundamental, pues los trabajos de Wood (1986, 1987, 1988) establecen que la acción guiada en el aprendizaje de un nuevo conocimiento presupone forzosamente que su punto de partida es la capacidad del sujeto de procesar la información (dotada por Internet) y el desarrollo de nuevas habilidades –quizás conocimientos- suponen nuevas formas de acercamiento a una zona que le permite aproximarse al cumplimiento de las metas propuestas. Para el mismo Wood todo esto crea una zona de “incertidumbre” al sujeto pues al no encontrarse en un entorno familiar, sus capacidades se ven limitadas y por lo tanto recurre al ensayo – error que le permite reducir drásticamente la incertidumbre, generando un aumento de las habilidades en el aprendizaje. (Zabal, Berrocal, Coll, & Zabal, 1995).

La realidad del mundo actual establece la idea de un andamiaje en busca de la sociedad educada, donde la información es la piedra angular para lograr la construcción del conocimiento; la cimentación de la sociedad del conocimiento indiscutiblemente es la información, y la herramienta hegemónica para hacerlo es Internet; hoy en día se convierte en un medio imprescindible para cualquier comunidad, y es sobre esta red de

redes que se establecen miles de millones de nodos o puertas de acceso a la sociedad digitalizada, resultando clara la irrenunciable obligación de que cada aula sea la entrada para la construcción de una sociedad educada; si bien es cierto hace falta avanzar en el andamiaje y resolver varias preguntas pero se está en el proceso de prueba y error en donde cada esfuerzo es válido para analizarlo, juzgarlo, pero sobre todo compartirlo.

Para (Shaffer, 2007) el andamiaje no sólo ocurre en la educación formal. El contexto digital por medio de Internet es una fuente inacabable de aprendizaje no formal; la humanidad debiese visualizarlo como una escuela libre y de calidad que apoya el tránsito hacia la sociedad educada, respetando su autonomía, su libertad, su popularidad y sobre todo su avance e innovación, convirtiéndose así en un verdadero mediador de aprendizajes en la aldea global, además de ser un relator del avance de la sociedad, del cómo se va construyendo día a día la sociedad educada.

Diversos estudios de (McLoughling, 1999; Schörder & Wankelmann, 2002) sobre andamiaje ("scaffolding") ya establecen a la tecnología como un mediador asistido en los aprendizajes describiendo puntualmente la necesidad de implementar en busca de conocimientos sólidos para una mejor sociedad que responda a las exigencias de la actualidad (Illera, 2008). Ahora, si se revaloriza la evolución de Internet a la actualidad, en donde se tiene un medio más predictivo y que algunos le llaman inteligente (Web 3.0), si se focaliza la atención en este punto se puede intuir que se está en condiciones de convertir Internet y sus fortalezas en el medio idóneo para transitar por el camino que conduzca a la sociedad educada, en el entendido que no es tarea sólo de los organismos internacionales, sino que el anhelo debe ser de todos, a final de cuentas ¿quién no desea una sociedad educada?

Tratando de responder a la interrogante planteada es innegable la necesidad de que haya seres libres, o bien, autorrealizados; sin descuidar que todo saber debiese tener una utilidad en la realidad inmediata del individuo, y que ese conocimiento no sólo sirva para

el bienestar de éste, sino de toda una sociedad; por estas razones se cree que la persona educada es más que un conjunto de saberes y valores; es alguien de acción con ideas propias, intención, necesidad y capacidad para mejorar su medio, en otras palabras, es un factor de cambio.

Con lo anteriormente expuesto, se puede llegar a concluir que no se necesita una persona polifacética, sino alguien capaz de comprender su entorno y el mundo de conceptos que se crea a su alrededor, así como su capacidad de generarlos y utilizarlos, siendo esto último lo más importante dentro de la sociedad educada.

Regresando al concepto de sociedad educada, sería importante redefinir la palabra educación, ya que esta sería la pieza medular de este tipo de sociedad; por tanto, la educación es más que la transmisión de un conjunto de creencias y costumbres, o bien, más que la transferencia de ideas y conocimientos, inclusive va más allá de ser la responsable de la potencialización de todas las capacidades del individuo; la educación es el deseo del perfeccionamiento humano en todos los ámbitos en que éste se desenvuelve (*Sociedades Educadas*, 2012).

Bajo esta premisa es claro observar como la población adulta, en específico padres hacia hijos, la mayoría de las veces aspiran a que estos últimos alcancen niveles de vida mucho mejores; lo cual se traduce a la necesidad de perfeccionar su medio, y con ello no sólo se refiere a cuestiones materiales, pues es claro que para una mejor calidad de vida, intervienen diversos factores. Como consecuencia, la educación debe plantearse retos cada vez más ambiciosos, es necesario que el docente experimente esa necesidad de dotar a sus alumnos de más y mejores conocimientos, y sobre todo de lograr que experimenten la necesidad de seguir aprendiendo, ya que llegará el momento en que los educandos dejarán de serlo para pasar a ser el factor de cambio en su propia realidad, así como la de su entorno; creando así espacios de calidad, que poco a poco irán forjando lo que se denomina la sociedad educada.

El rol de docente es un factor clave para el logro de la sociedad educada; él es quien debe apoyar a los alumnos a ser mejores personas cada día, con una serie de herramientas, conocimientos, habilidades, competencias y valores que requieran para transformar su realidad inmediata, es decir, su forma de ser y hacer, la percepción que tiene acerca de las cosas y el rumbo que se ha planteado o se debiese plantear; el profesor se convierte en la guía que muestra la ZDP y sobre ella se plantea el andamiaje para entender la aspiración de la sociedad educada.

Es fundamental empezar a considerar que la escuela tal y como se conoce no ofrece ser un factor de cambio que conduzca hacia la sociedad educada, en otras palabras; es de vital importancia comenzar a rediseñar y reestructurar de las prácticas escolares, de manera que la escuela sea un espacio mas libre y brinde apoyo para alcanzar las inquietudes planteadas en cada uno de los seres humanos; para tal efecto, se podría reconsiderar la forma en que se lleva a cabo dichas prácticas, las cuales a pesar de encontrarse basadas en el constructivismo, no han logrado ese andamiaje hacia la sociedad educada.

Por otro lado, el conectivismo es una teoría del aprendizaje relativamente reciente, que ofrece la posibilidad de aprender unos de otros de manera libre y compartir información de utilidad, así mismo también da un mayor énfasis a la necesidad de utilizar la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje (Felipe Lavarello, 2008). Es entonces que se cree que para rediseñar las prácticas escolares es indispensable aunar al constructivismo nuevas teorías y nuevos enfoques; con la finalidad de estar a la vanguardia y acorde a las necesidades de la nueva era; el andamiaje hacia la sociedad educada debiese incluir prácticas tanto constructivistas como conectivistas, dando por resultado un aprendizaje íntegro y colaborativo, pero sobre todo libre, útil, real y actualizado.

Es de vital importancia, reconstruir un modelo de escuela acorde a las necesidades que demanda la sociedad y los valores de la nueva era; si se desea una sociedad educada, es indispensable repensar y replantearse todas las prácticas actuales que no estén brindando los resultados esperados; a diario se habla tanto de la falta de valores del niño preescolar como de las carencias educativas del egresado universitario, se insiste en retomar las viejas prácticas con la premisa de retomar lo bueno de otra época, sin embargo se observa que para el ser humano esas formas de enseñar no tienen cabida en las inquietudes del alumno de la era digital.

El nuevo alumno está acostumbrado a la inmediatez de las cosas, a la practicidad, en lo realmente útil; por ello, las prácticas escolares se encuentran descontextualizadas con el entorno que vive el discente, lo que se imparte en la escuela tiene que tener aplicabilidad en el mundo real, no ser meras reflexiones acerca de algo sin funcionalidad; el educando busca encontrarle sentido a lo que aprende y a partir de ahí reflexionar, una vez dados estos dos momentos se estará en virtud de poder crear; y recordando que el paso último de la creación es la posibilidad de la comunicación y sobre todo del poder compartir lo nuevo. Por lo tanto, se cree que sólo dotando de herramientas y conocimientos útiles para el educando, se podrá llegar a la sociedad donde todos deseen compartir sus avances y creaciones; dando por resultado un mundo mejor.

Algunos de los aspectos que podrían fungir como ejes de cambio de la realidad actual hacia la sociedad educada se pueden describir a través de las siguientes reflexiones:

El andamiaje necesario para lograr una sociedad educada queda marcado por la necesidad de una escuela libre que rompa con la estandarización del aprendizaje, donde el individuo realmente pueda aspirar a desarrollar todas y cada una de sus capacidades para permitirle ser una persona autónoma con la realización plena de la conciencia (Delors & Mufti, 1999). El transitar debe estar mediado por Internet como una herramienta integradora del aprendizaje significativo.

Así mismo, es indispensable focalizar la atención en Internet y las TIC no como herramientas deshumanizantes, sino como posibilidades hacia un mundo plenamente informado, interrelacionado y comunicado; que habrá de dar por resultado un mundo más justo y humano.

El nuevo educando debe convertirse en el factor de cambio que se requiere, para lo cual es primordial comenzar a observarlo como el nuevo ciudadano de la sociedad educada y, por lo tanto, fundamentar su educación de una manera más interactiva, colaborativa, pero sobre todo útil. Por consiguiente, el docente habrá de convertirse en un ser de acción que le permita al discente observar el panorama de manera integral, y a partir de ahí iniciar el andamiaje hacia la mejora de su realidad.

Por último, uno de los resultados más anhelados es el poder contar con una generación de ciudadanos que tengan la necesidad de cambio, ganas tanto de transformar como mejorar la realidad; de esta manera siempre existirá en la conciencia humana las ganas de perfeccionar el medio; y es así que se podrá hablar de un verdadero avance mundial, de otra forma no es posible considerar un adelanto, evolución o progreso si parte de la población quedara excluida.

Bibliografía

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación. Papel de los flujos Electrónicos de información y su Organización. *TIC en la educación*, (24).
- AMIPCI. (2012). Hábitos de los usuarios de Internet en México.
- ARGENTINA 200 AÑOS, JUAN CARLOS TEDESCO (PARTE 1). (2008). Recuperado a partir de http://www.youtube.com/watch?v=v_fsJawiSJc&feature=youtube_gdata_player
- Calderón, F. (2007). Plan Nacional de Desarrollo.
- CASTELLS, M. A. (2004). *La era de la información, Vol. 3 Fin de milenio*. Siglo XXI.
- Delors, J., & Mufti, I. A. (1999). *La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors*. Ediciones Unesco.
- Drucker, J. (2004). *La sociedad postcapitalista*. Editorial Norma.
- Felipe Lavarello. (2008, julio 11). *Conectivismo George Siemens*. Recuperado a partir de <http://www.slideshare.net/felmiranda/conectivismo-george-siemens>
- Gallegos, L. A. (1999). *Lev Vygotsky: sus aportes para el siglo XXI*. Universidad Católica Andrés.
- Illera, J. L. R. (2008). *Comunidades virtuales de práctica y de aprendizaje*. Edicions Universitat Barcelona.
- Lavenir, C. B., Barbier, F., & Rinesi, E. (1999). *Historia De Los Medios: De Diderot a Internet*. Ediciones Colihue SRL.
- Perera, M. V. A., Cuevas, J. I. F., & Santana, J. B. (2003). *Cultura y educación en la sociedad de la información: Combyte 2002*. Netbiblo.
- Shaffer, D. R. (2007). *Psicología Del Desarrollo: Infancia Y Adolescencia*. Cengage Learning Editores.
- Sociedades Educadas: ¿Garantía de valores?* (2012). Recuperado a partir de http://www.youtube.com/watch?v=yeR2hJpowg4&feature=youtube_gdata_player
- Zabal, M. Á. M., Berrocal, P. F., Coll, C., & Zabal, M. de los Á. M. (1995). *La Interacción Social en Contextos Educativos*. Siglo XXI de España Editores.