

Las tecnologías de la información y comunicación como herramientas para eficientar los servicios educativos

DR. Jesús Aurelio Veyna Roacho

Colegio de Bachilleres del Estado de California

Veynarja@gmail.com

Resumen

La siguiente investigación cuantitativa está dirigida a docentes y discentes de los diferentes semestres del Plantel Mexicali de CBBC (Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California), teniendo como propósito el de comprobar que la falta de aplicación de las TIC'S en el desarrollo y aplicación de los programas académicos de los diferentes semestres, provoca una disminución en el cumplimiento del proyecto académico institucional.

La medición en el cumplimiento se realizó mediante un instrumento para evaluar esta disminución del cumplimiento académico.

El instrumento se sometió a la prueba de alfa de CRONBACH, obteniéndose un valor de **0.93**, en consecuencia la misma, asegura un alto nivel de confiabilidad y le da validez al instrumento aplicado en base a la escala de LIKERT, mediante la aplicación de un test a final del curso, dando como respuesta tanto los docentes y los discentes a los que se aplicaron a lo largo del curso las TIC'S en el desarrollo de los programas, marcando así mismo algunas fallas como: la falta de recursos, la falta de materiales y aulas adecuadas, la falta de capacitación en el tema, etc.

Palabras claves: aprendizaje significativo, recursos didácticos, capacitación, ítems, curva normal, regresión lineal, alfa de Cronbach, correlación de Pearson, confiabilidad y validez.

Introducción

(A MANERA DE JUSTIFICACION)

“Una escuela es un edificio que tiene cuatro paredes y un mañana adentro”.

ANONIMO

La educación media superior en el estado de baja california tiene un parte aguas en la historia de la educación con la creación del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja california, en base al decreto del Ejecutivo del estado publicado en el periódico oficial del estado el día 20 de junio de 1981, que lo define como un organismo público descentralizado de la administración estatal con personalidad jurídica y patrimonio propio, que brinda atención especial a la educación del nivel medio superior en el estado, logrando la separación de las preparatorias de la UABC y se inicia la vida de este organismo de Educación Media Superior.

La reforma educativa integral que propone el CBBC para sus alumnos bachilleres, conlleva impartir una educación de buena calidad de nivel medio superior con un enfoque humanista, propedéutico y de capacitación para el trabajo en un ambiente que fomente los valores universales, la creatividad y la efectividad de las actividades académicas, deportivas, sociales y culturales buscando alcanzar la excelencia, la formación integral del educando y la consolidación de CBBC como una institución de vanguardia en el sistema educativo.

La búsqueda de una educación de calidad y el proceso de certificación ISO de nuestra institución, consideran de suma importancia la aplicación de las TÍC'S en sus programas institucionales.

Lo anterior me lleva a tratar de buscar posibles causas y soluciones del por qué no se han aplicado en los programas de CBBC las TIC'S.

El objetivo de la presente investigación es investigar el impacto de:

“LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS”

En el inicio del siglo XXI las políticas educativas a nivel internacional, nacional, estatal o local incluyen en sus reformas educativas la aplicación y desarrollo de las TIC'S, de ahí la importancia de obtener una visión actual y realista de la situación de las mismas en CBBC, la presente es una investigación tendiente a obtener respuestas a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los antecedentes institucionales?, ¿Cuáles son las políticas y acuerdos internacionales, regionales, nacionales, referente a la aplicación de las TIC'S?, ¿Cuál es el efecto de la globalización en la aplicación de estos acuerdos?, ¿Cuál es la forma en que afecta o reforma los programas de CBBC en el contexto de la globalización?, ¿Cuáles son las reformas educativas sus propósitos y conclusiones por continente, por región, así como las áreas más problemáticas de los sistemas educativos especialmente el mexicano?, ¿Cuáles son los saberes de un programa educativo para la educación del futuro?, ¿Qué son las NTIC'S?, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas?, ¿Cuál es la forma que afecta la no aplicación de las TIC'S en la formación del hombre nuevo?, ¿Cuál es la brecha digital de nuestros sistema educativo mexicano?, ¿Cuál es la sociedad del conocimiento y sus proyectos de desarrollo en nuestra región?, ¿Cuál es el papel de los docentes y su actitud ante este proyecto educativo?, ¿Guale son los frenos a la aplicación de las TIC'S?

En la primera parte de la investigación planteamos el problema de la aplicación de las TIC'S y su aplicación en CBBC como parte de la formación integral de los alumnos bachilleres.

En la segunda parte de la investigación fundamentamos teóricamente y revisamos el marco teórico basado en los acuerdos internacionales.

En la tercera parte de la investigación explicaremos de una forma muy concreta la realidad actual de los proyectos y programas relacionados con las NTIC'S.

En la cuarta parte de la investigación explicamos la forma en que se aplicó la metodología de investigación y la construcción de significados, llevada a cabo en CBBC, a manera de encuesta, entrevista entre alumnos y maestros del mismo, la información se plantea en gráficas para un análisis de los resultados

En la quinta parte de la investigación análisis y discusión de los resultados obtenidos a través del programa SPSS las encuestas y entrevistas aplicadas y su interpretación a través de gráficas y pruebas de fiabilidad **de CRONBACH.**

En la sexta parte de la investigación conclusiones y recomendaciones desprendidas del análisis de los resultados y de las encuestas aplicadas.

PROBLEMA

“LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS”

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL: El docente de CBBC considerara la aplicación de las TIC'S dentro de sus estrategias de comunicación e información, con el fin de desarrollar habilidades y estrategias logrando aplicar las TIC'S como un medio facilitador que logre fomentar en el alumno el interés por su materia y el entorno en la aplicación de los conocimientos obtenidos en el mismo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

OBJETIVO ESPECIFICO 1.-El docente lograra conocer y aplicar las nuevas técnicas de información y comunicación TIC'S en su proceso de enseñanza aprendizaje.

OBJETIVO ESPECIFICO 2.-El docente lograra aplicar las nuevas técnicas de información y comunicación TIC'S en su materia o materias, buscando materiales escritos y audiovisuales que tiendan a lograr que el alumno logre un interés en su materia y visualice una aplicación en la vida diaria acorde con los programas de estudio de CBBC.

INTRODUCCION

Las NTIC'S en la educación media superior juegan un papel importante para la obtención de el conocimiento que requieren los estudiantes ante el proceso de globalización, era digital y la nueva sociedad del conocimiento. La aplicación de estas tecnologías esta aunado al desarrollo tecnológico y de progreso de cada país y mundialmente en el orden económico político.

La era de la digitalización ha llegado y se encuentra ya aquí entre nuestros estudiantes, ayudarlos a superar estas etapas es nuestra responsabilidad y compromiso educativo e institucional.

HIPÓTESIS DE TRABAJO:

1.- "La falta de conocimiento y aplicación de las TIC'S por los maestros del Plantel Mexicali de CBBC, provoca la falta de cumplimiento, en el proyecto académico institucional".

VARIABLE DEPENDIENTE:

I.-Conocimiento y aplicación de las TIC'S.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

I.-Resultados del proyecto institucional.

2.- “LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS”

MARCO TEÓRICO.

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES DE CBBC.

La creación del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California fue en base a un decreto del Ejecutivo del estado publicado en el periódico oficial del estado el 20 de junio de 1981, que lo define como un organismo público descentralizado de la administración estatal con personalidad jurídica y patrimonio propio, que brinda atención especial a la educación del nivel medio superior en el estado.

La educación media superior en el estado se inicia en 1946 con la creación de la preparatoria Federal *Lázaro Cárdenas* y el 20 de septiembre de 1954 cuando se publica en el periódico oficial del gobierno del estado la creación de la escuela preparatoria del estado que depende de la dirección de acción cívica y cultural del estado, pasando a ser el 31 de mayo de 1958 la primera escuela de la Universidad Autónoma de Baja California.

Al inicio de la década de los ochenta, la U.A.B.C. atendía al 67% de la población escolar en este nivel a través de las 8 escuelas preparatorias oficiales y 46 escuelas incorporadas, el 33% restante era atendido por las escuelas federales del nivel.

La necesidad de contar con una institución que atienda exclusivamente el nivel medio superior que forme personas aptas: para ingresar a las universidades y con como lo exige la situación económica del estado, genera que el ejecutivo del estado aborde directamente esta problemática promoviendo la creación del Colegio de Bachilleres solicitando con fecha 3 de junio de 1981 a la U.A.B.C. que las 8 escuelas preparatorias pasen a formar parte del sistema Colegio de Bachilleres.

El 20 de junio de 1981 nace Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California con 8 planteles oficiales, 5 en la zona valle.

Han transcurrido 30 años de su creación, el colegio cuenta ya con 35 centros educativos públicos en todo el estado: 24 planteles y 10 centros EMSAD ubicados: en Mexicali y su valle 10 planteles y un CEMSAD para trabajadores; en Rosarito 2 planteles y en el municipio de Ensenada 6 planteles y 5 CEMSAD; producto del trabajo comprometido y el esfuerzo conjunto de las autoridades educativas de nivel institucional, estatal y federal. Asimismo actualmente están incorporadas al sistema Colegio de Bachilleres 78 escuelas particulares en todo el estado.

VALORES INSTITUCIONALES.

Sabedores de que los valores son patrimonio de la cultura y el punto de partida para una realización armónica del individuo, el Colegio de Bachilleres impulsa:

APEGO AL DERECHO, INDEPENDENCIA, DEMOCRACIA, JUSTICIA, EDUCAR PARA LA VIDA, LEALTAD, HONESTIDAD, RESPETO A LA NATURALEZA, HONRADEZ, RESPONSABILIDAD SOCIAL, HUMANISMO, SOLIDARIDAD, IDENTIDAD NACIONAL, VERDAD

En el Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California se ofrece una educación integral de calidad, esto es que se fortalecen sus valores en una convivencia constructiva con la sociedad y el medio ambiente, satisfaciendo las necesidades de cobertura regional con equidad.

MISION

Impartir educación de buena calidad del nivel medio superior con un enfoque humanista, propedéutico y de capacitación para el trabajo, dentro de un ambiente que fomente los valores universales, la creatividad y la efectividad de las actividades académicas, deportivas, sociales y culturales con el propósito de alcanzar la excelencia, la formación integral del educando y la consolidación de nuestra institución como un sistema educativo de vanguardia.

VISION

Queremos ser la mejor opción de bachillerato de la educación media superior propedéutica del estado, que nuestros egresados posean una formación integral que se manifieste en su madurez, responsabilidad, ética, capacidad para el estudio, compromiso e integración con la sociedad, capaces de responder efectiva y eficientemente en su interacción con la educación superior, sociedad y familia: que nuestros alumnos y profesores obtengan índices superiores a la media nacional en aprovechamiento escolar y eficiencia terminal, como respuesta a la calidad que nos demandan las instituciones de educación superior y la sociedad; disponer de docentes comprometidos con la institución, con solida vocación profesional y de servicio, de instalaciones modernas, adecuadas y

suficientes, con sistemas y procedimientos ágiles, eficientes y eficaces, así como un modelo académico fortalecido con nueva tecnología.

PERFIL DEL EGRESADO DE CBBC.

Competencias que lograra el estudiante al finalizar el Bachillerato.

Se auto determina y cuida de sí.

Se expresa y se comunica.

Piensa crítica y reflexivamente.

Trabaja en forma colaborativa.

Participa con responsabilidad en la sociedad.

EL INFORME JAQUE DELOR DE LA UNESCO.

LA EDUCACIÓN O LA UTOPIA NECESARIA.

(del libro LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO.-INFORME A LA UNESCO DE LA COMISIÓN INTERNACIONAL SOBRE LA EDUCACIÓN SOBRE EL SIGLO XXI).

Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.

La comisión desea compartir que las políticas educativas son objeto de vivas críticas o relegadas por razones económicas y financieras al final de las prioridades de los países.

Se destaca la función principal de la UNESCO basada en la esperanza de un mundo mejor respetándolos derechos de los hombres y las mujeres, practicando el entendimiento mutuo haciendo del conocimiento un instrumento de promoción del

género humano buscando superarlas diversidades del mundo tratando de llegar a un análisis y conclusiones validas para todos.

Los desafíos que enfrenta la educación nos llevan a la búsqueda de un mundo mejor, un desarrollo humano sostenible, al entendimiento entre pueblos y a la renovación de la democracia vivida. Las tensiones a superarse van desde lo mundial a lo local, de lo universal a lo singular, y sin embargo la mundialización de la cultura se realiza progresivamente.

La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal.

La educación durante toda la vida se presenta como una llave de acceso al siglo XXI tratando de responder al reto de un mundo que cambia rápidamente.

La búsqueda de crear una educación que genere y sea la base del espíritu nuevo con el fin de proporcionar los elementos básicos para aprender a vivir juntos.

Lo primero aprender a conocer.

Aprender a hacer.

Aprender a ser.

La búsqueda de una sociedad educativa basada en la adquisición, la actualización y el uso de los conocimientos, estas son las tres funciones primordiales en el proceso educativo, mientras que la sociedad de la información desarrolla y multiplica las posibilidades de acceso a los datos y a los hechos, la educación debe permitir Que todos puedan a provechar esta información, recabarla, seleccionarla, ordenarla, manejarla y utilizarla.

Estas reflexiones no restan nada a lo que se definió tan bien durante la Conferencia de Jomtien en 1990 sobre *la educación básica* y sobre las necesidades básicas de aprendizaje:

"Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (Conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo".

Las reformas educativas implementadas con este fin deben basarse en tres agentes **en primer lugar, la comunidad local, y sobre todo, los padres, los directores de los establecimientos de enseñanza y los docentes; en segundo lugar, las autoridades públicas y, por último, la comunidad internacional.**

La búsqueda de un compromiso firme de parte de estos tres agentes, dependerá el éxito o el fracaso de toda reforma educativa.

En los ámbitos político y económico se deben de buscar obtener y aplicar medidas que ayuden a obtener soluciones a problemas de dimensiones mundiales y la educación juega un papel muy importante en estas medidas adoptadas, pues la globalización digital nos lo impone.

Los sistemas educativos deben de responder a los múltiples retos de la sociedad de la información buscando un enriquecimiento continuo de conocimientos y del ejercicio de la ciudadanía adaptada a las exigencias de nuestros tiempos.

LA EDUCACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN.

La modernización de la educación se encuentra siempre ligada a una reforma educativa la cual debe de tener siempre una relación a la agenda política de los países y sobre todo de los organismos internacionales involucrados en un diseño y la búsqueda de la aplicación en un cambio y desarrollo de la concepción mundial de la educación.

El carácter estratégico de la educación como un vehículo de desarrollo y de progreso social, a nivel mundial, los proyectos sobre el tema tratan de enfocar en sus efectos y resultados en las políticas de desarrollo económico y social, su ejecución, financiamiento, calidad y efectividad sin perder de vista la visión transformadora de la sociedad en que se aplique con el fin de lograr la mayor modernización de la educación.

LAS REFORMAS EDUCATIVAS.

Las reformas educativas parten de consensos mundiales, se habla de cambios y transformaciones en los sistemas escolares educativos de los países en cuanto a factores de filosofía educativa, política escolar, currículo, pedagogía, didáctica, organización, gestión, financiamiento, y su vinculación con el desarrollo de las naciones.

A nivel mundial es de suma importancia las reformas de la educación y su vinculación al desarrollo en el siglo XX, esta afirmación se observa en todo foro internacional educativo o declaración relacionada con la educación, como lo dicta la declaración del Foro Mundial sobre la educación realizado en **Dakar y en la declaración del milenio en el año 2000.**

En este siglo se orientó atender, extender y mejorar la protección y la educación integral de la primera infancia, sobre todo a los niños más vulnerables y desfavorecidos, garantizando un acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad,

solucionando toda necesidad de aprendizaje mediante un acceso equitativo, aumentando los índices de alfabetización, suprimir la disparidad de géneros en relación con la educación y mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, especialmente en lectura, escritura, aritmética, y competencias practicas esenciales UNESCO 2000.

La teoría de la Globalización se ha marcado como el norte de los sistemas educativos y de las reformas escolares del mundo, pero las desigualdades entre países ricos y pobres sean los cambios complejos y paulatinos, concretamente en América latina y el Caribe, Asia meridional y los países del este de Europa.

Lo anterior quedo de manifiesto en la cumbre del milenio realizada en el 2000, donde los países del mundo concertaron políticas dirigidas a luchar contra la pobreza, la desigualdad, mejorar los accesos a la educación, promover la igualdad de géneros, siendo la UNESCO el organismo rector de las reformas educativas en el continente.

Los sistemas educativos de los países así como el nuestro tienen sus áreas problemáticas, que se definen como:

- I.-El carácter y los contenidos de la educación y la formación.**
- II.-La búsqueda por la educación de la cohesión social.**
- III.-El logro de una educación de calidad para todos.**

Lo anterior se desprende de los principales acuerdos en torno al propósito general de la reforma educativa de cualquier país.

A partir de los informes de la ONU y de la UNESCO se ha determinado para América Latina y el Caribe los siguientes propósitos:

Gobernabilidad, eficacia, gestión, calidad, financiamiento, igualdad, equidad y acceso.

Todos los propósitos se encuentran dentro de la reforma educativa en nuestro país, circunstancias particulares de México no han llevado a buen término la aplicación de nuestra reforma, desde problemas sociales, económicos, sindicales, etc.

EDGAR MORIN Y LOS SIETE SABERES NECESARIOS PARA LA EDUCACIÓN DEL FUTURO.

El educador Edgar Morín establece que la educación debe basarse en siete saberes y que todo trabajo encaminado al logro de los mismos conlleva a la obtención de logros y metas ya establecidas por las políticas educativas internacionales y nacionales de los países relacionados con la ONU y la UNESCO, y son:

I.-LAS CEGUERAS DEL CONOCIMIENTO: EL ERROR Y LA ILUSIÓN.

II.-LOS PRINCIPIOS DE UN CONOCIMIENTO PERTINENTE.

III.-ENSEÑAR LA CONDICIÓN HUMANA.

IV.-ENSEÑAR LA IDENTIDAD TERRENAL.

V.-AFRONTAR LAS INCERTIDUMBRES.

VI.-ENSEÑAR LA COMPRENSIÓN.

VII.-LA ETICA DEL GENERO HUMANO.

El respeto a la diversidad significa que la democracia no puede identificarse con la dictadura de la mayoría sobre las minorías.

La búsqueda de la educación debe basarse en lograr que la humanidad sea una comunidad de destino, una realidad vital dentro de la biosfera y con una conciencia común.

LAS TIC'S EN LA EDUCACIÓN.

LAS NTIC'S EN LA FORMACIÓN DEL HOMBRE NUEVO.

No hay duda de que la utilización de las NTIC'S en la formación continua de los hombres (hombre Nuevo) en este siglo no es efímera, por lo que maestros y profesores estamos responsabilizados en su aprovechamiento en la creación de situaciones de enseñanza y aprendizaje nuevas que respondan a metodologías más eficientes en una educación de más calidad.

La incorporación de las NTIC'S en la educación, como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje no debe verse como un hecho aislado sino como necesidad de introducir cambios en el sistema educativo.

EL IMPACTO DE LAS TIC'S EN LA EDUCACIÓN

Esta sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y sustentado por el uso de las tecnologías de la información y comunicación, conlleva cambios en todos los aspectos de la actividad humana.

Los efectos se observan en las cuestiones laborales y en el mundo educativo donde todo debe ser revisado y actualizado.

La adaptación de los docentes en el nuevo contexto cultural considera la tecnología, reforma educativa actualizada, importancia de la educación informal, mayor

transparencia y calidad en el trabajo educativo, nuevos conocimientos y competencias, acortar la brecha digital, uso de los instrumentos TIC'S en la educación, la formación didáctica pedagógica del docente, la creación de entornos virtuales de aprendizaje, la oferta de formación permanente, manejar nuevas destrezas, posibilitar nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje y el derecho a todo ser humano de recibir el reconocimiento de la educación a recibir con calidad y actualizada a las necesidades de nuestro mundo cambiante.

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.

Es aquella en la cual la creación, distribución y manipulación de la información forman parte importante de las actividades culturales y económicas.

La sociedad de la información se considera como la sucesora de la sociedad industrial, sociedad post-industrial, posfordismo, sociedad posmoderna, sociedad del conocimiento etc.

El concepto de la sociedad de la información fue utilizado por primera vez en 1962 por FRITZ MACHLUP donde concluía en uno de sus libros que el número de empleos que se basan en la manipulación y manejo de información es mayor a los que están relacionados con algún tipo de esfuerzo físico.

El reto para los individuos que se desarrollan en todas las áreas del conocimiento es vivir de acuerdo con las exigencias de este nuevo tipo de sociedad, estar informados y actualizados, innovar, pero sobre todo generar propuestas y conocimiento que surge de los millones de datos de la red.

La sociedad de la información debe estar centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, donde todas las personas, comunidades y pueblos empleen sus

posibilidades en la promoción de su desarrollo y calidad de vida basado en los propósitos y principios de la carta de las Naciones Unidas.

LA BRECHA DIGITAL.

Es una expresión que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a internet y aquellas que no, también se pueden referir a todas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC'S, el termino también hace referencia a la diferencia entre los grupos para utilizar las TIC'S de forma eficaz, en base a los niveles de alfabetización y capacidad tecnológica.

El término procede del ingles "digital divide" utilizado durante la administración Clinton, se cita como referencia a Simón Moores como acuñador del término, Hoffman, Novak y Schlosser.

Algunos de los primeros autores que abordaron el tema de la brecha digital Schiller y Wresch, plantean la necesidad de incluir a todos los sectores de la población en el acceso a la información disponible a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como de las posibles ventajas derivadas de tal acceso.

Uno de los aspectos más recientes sobre la brecha digital es la calidad a dicho acceso y la disponibilidad de conexiones de banda ancha para acceder a contenidos multimedia en tiempos y costos adecuados para los usuarios.

El investigador Jan Van Dijk (Holandés) identifica cuatro dimensiones en el acceso:

La motivación para acceder, el acceso material, las competencias para el acceso y el acceso para usos avanzados, planteando que la brecha digital se encuentra en constante evolución por el uso de nuevos usos tecnológicos.

Según la Organización Mundial del Comercio, las nuevas oportunidades tecnológicas (y de libre comercio a escala global) serán el motor de una "tercera revolución industrial".

La brecha digital es un fenómeno objeto de manipulaciones políticas y de provecho económico por los países mas tecnológicamente desarrollados.

El gobierno mexicano ha comenzado a atacar el abismo digital a partir de las premisas:

I.-El punto de partida es la educación.

II.-Hay que dar acceso a las redes a pequeñas comunidades del interior del país.

III.-Las iniciativas son mixtas, pues involucran el sector gubernamental y el privado.

El programa e-México es un proyecto conjunto entre gobierno y sector privado.

Pero la sociedad de la información y comunicación todavía se encuentra en construcción y es una realidad que no podemos ignorar, el no incorporarnos nos llevaría al aislamiento de la revolución social y de cambios de paradigmas en la sociedad debido a la brecha digital.

EL IMPACTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL MUNDO EDUCATIVO.

En la sociedad de la información impulsada por el avance científico dentro de un marco neoliberal-globalizador sustentada en aplicación de las TIC'S va unido a una serie de cambios en todos los ámbitos de la actividad humana, se observan efectos en las actividades laborales y el mundo educativo donde se deben actualizar los objetivos de la escuela y de las instituciones educativas, la formación básica de las personas y la forma de

enseñar y de aprender su infraestructura y la estructura organizativa de los centros educativos y su cultura.

Los centros docentes reaccionan ante la adaptación a las TIC'S y el nuevo contexto cultural en los escenarios:

***El escenario tecnócrata, reformista y el holístico.**

La sociedad de la información demanda habilidades y destrezas educativas para la aplicación de las nuevas tecnologías que son:

***Exige nuevas destrezas.**

***Posibilita nuevos procesos de enseñanza aprendizaje.**

***Demanda un nuevo sistema educativo.**

Exige el reconocimiento del derecho universal a la educación y la del mundo virtual.

Las funciones de las TIC'S en la educación se definen como: *Medio de expresión.

***Canal de comunicación.**

***instrumento para procesar la información.**

***Fuente abierta de información, instrumento de gestión. "Herramienta de diagnóstico.**

***Medio didáctico.**

***Generador de nuevos escenarios formativos.**

***Medio lúdico y de desarrollo cognitivo "Contenido curricular.**

La razones para usar TIC'S en educación son tres:

I.-Alfabetización digital de los alumnos.

II.-Productividad.

III.-Innovar en las prácticas docentes.

Las aplicaciones de la sociedad de la información en el mundo educativo tienen sus ventajas y desventajas:

Ventajas: interés, motivación, interacción, desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores, mayor comunicación maestro-alumno, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, visualización de simulaciones, etc.

Desventajas: Distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, información no fiable, visión parcial de la realidad, ansiedad, dependencia de los demás, etc.

La sociedad de la información tiene más ventajas que desventajas y sobre todo no es un proceso educativo regional sino mundial, esto conlleva a que todo país dentro del proceso globalizante debe tener como objetivo educativo acrecentar su sociedad informática y la aplicación de las TIC'S en todo proceso educativo.

LOS DOCENTES Y EL PAPEL DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA.

En los últimos 50 años los cambios notables sociales, culturales, industriales, políticos, religiosos, tecnológicos y educativos han producido en el ser humano cambios en todos sus aspectos buenos y malos inmerso en una sociedad acelerada con medios de comunicación con avances en la cibernética y el uso de las TIC'S.

La informática educativa es un proceso institucional para el manejo de la información con un fin educativo, su apoyo en las nuevas TIC'S divide a la informática educativa en:

I.-La informática para la educación.

II.-La informática en la educación.

Las TIC'S en educación tienen tres fines:

1.-La gestión y administración escolar.

2.-La enseñanza de la computación.

3.-La enseñanza asistida por computadoras.

Los docentes tienen en las TIC'S un gran apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje pues al utilizarlas se puede observar, facilidad de uso, existe una interacción, se puede programar la secuencia de aprendizaje, favorece automatización de habilidades, proporciona enseñanza individualizada.

EL PROFESORADO Y LAS TIC'S EN LA ESCUELA.

Los profesores necesitan en su formación para lograr un cambio tecnológico debiéndose aprestar y remover mentalidades, la búsqueda del cambio de actitud y de valor buscando la operatividad del programa de la siguiente manera:

- 1.-Sensibilización en grupos de para lograr el cambio en el pensamiento y así, su accionar, por medio de una interacción abierta y sincera.
- 2.-Retroalimentación de opiniones en forma formal o informal, buscando mejores estrategias de trabajo pedagógico mediado con las nuevas tecnologías.
- 3.-Consultoría y evaluación continua durante el proceso a fin de conocer de enmendar errores y reencauzar para mejorar la calidad de la educación.
- 4.-Integración de equipos muy relacionados entre sí, logrando una mejor confianza, apertura, productividad, y aplicaciones creativas.
- 5.-Desarrollo personal y organizacional para revisar y cambiar actitudes para lograr la comunicación y construcción de un conocimiento conjunto, dentro de un clima de respeto y confianza mutua.

El fortalecimiento de lo anterior coadyuva al desarrollo de valores democráticos, de solidaridad, esfuerzo compartido, de respeto a la diferencia y buscar propuestas alternativas de resolución de problemas y alcanzar objetivos comunes.

El profesorado debe buscar la aplicación de las TIC'S pues estas influyen positivamente en la innovación, facilita flexibilidad, la transparencia, la adaptación, así como la circulación de la información que ahora es parte central del rol del profesor.

LA ACTITUD DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TIC'S

La progresiva implantación de las TIC'S es un hecho de nuestra sociedad con la diferencia de espacios donde la rentabilidad económica provoca una aplicación mas lenta, la actitud de algunos maestros ante este fenómeno actual de nuestra sociedad ha sido en la gran mayoría de rechazo y de no aceptación, tanto en EUA como en el mundo en general, existe un retraso considerable entre la inversión en tecnologías TIC'S por un lado y la inversión en la formación de profesores así como la contratación de expertos en dicha tecnología.

Es necesaria pues la formación de profesores intelectuales transformativos para el logro de la aplicación de las nuevas TIC'S en los procesos de enseñanza aprendizaje.

JUSTIFICACION METODOLOGICA

“LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS” en la curricula debe basarse en tres premisas:

***Como recurso didáctico, enseñar con los medios.**

***Como contenidos objeto de estudio y análisis.**

***Como agentes educativos y socializadores.**

Por consiguiente la función del profesor en la aplicación de las TIC'S es indispensable, el ordenador nunca llegara a sustituir al profesor en su labor docente, así pues es el docente un generador de cambio considerando estas tecnologías como herramientas curriculares utilizadas de manera justificada y creando la búsqueda de escenarios de enseñanza aprendizaje de carácter educativo y colaborativo.

REALIDAD ACTUAL SOBRE LAS NTIC'S

LA CAPACITACION DOCENTE EN EL USO DE LAS NTIC'S

En México como en otros países de América latina se han experimentado notables avances del sistema educativo tanto en su capacidad para ampliar la cobertura en la educación y asegurar la oferta de las escuelas, aulas y maestros.

Con ello se ha manifestado un incremento en la matricula y un decremento en el alfabetismo, los niveles de escolaridad en América y en México han aumentado.

Los logros en el terreno de la calidad se han obtenido con grandes desigualdades entre países y entre regiones dentro de países.

Silvia Schmelkes (2006, p.12) la crisis del los 80's disminuyo los recursos destinados a la educación, con un aumento cuantitativo pero disminuido en lo cualitativo con un deterioro de la educación lejos de su objetivo "Formar seres humanos de calidad".

Ante estos resultados la comisión económica para América Latina (CEPAL) y la UNESCO señalan:

El termino de los procesos educativos a obtenido gran cantidad de logros cuantitativos a expensas de menoscabar la eficiencia, la calidad y la equidad.

Para pasar de este sistema a otro que privilegie la calidad y su efectiva difusión a todos los niveles de la sociedad y sus correlaciones con los procesos de difusión y de

generación de conocimiento y la economía constituye la gran tarea de América latina para el próximo decenio(CEPAL-UNESCO. Educación y conocimiento: eje de la transformación).CEPAL-UNESCO 1992.

Rosales Medrano(2006, p.195)refiere los perfiles exigidos por la revolución tecnológica y la globalización, donde los docentes deben de asumir nuevos roles en su campo laboral el cual les exige una sistemática actualización en su profesión docente con roles que atiendan y funciones impactan en la educación de ahí la importancia de formar y actualizar docentes con competencias en el uso de NTIC'S es un imperativo en su formación, para obtener mejores y mas pertinentes aprendizajes en las actuales y por venir nuevas generaciones de estudiantes.

La sociedad no ha sido capaz de imprimir al ritmo de la sociedad del conocimiento los cambios necesarios en la educación, la tecnología se ha abierto paso en la vida cotidiana más rápido que en las mismas escuelas, incluso en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficientes.

LAS TIC'S PROMOTORAS DE LA INCLUSION SOCIAL.

En la última década la tecnología digital ha adquirido un gran protagonismo en el desarrollo de la sociedad como en los países del primer mundo la han insertado en los diferentes escenarios de la actividad humana, el poder de la tecnología digital y su transversalidad tienden a cambiar los comportamientos de la sociedad reflejados en el ejercicio profesional y abren nuevos causes en la economía, la cultura, la política, la educación, el ocio y la participación ciudadana, modificando de gran forma el quehacer cotidiano de los usuarios.

La tecnología se ha caracterizado por su poder renovador y por su capacidad para abrir nuevos espacios virtuales de cambio.

La infotecnología viene a designar el vasto complejo conjunto de tecnologías de la información y de las comunicaciones (Saéz Vacas, 2006).

La rápida expansión de la infotecnología puede presentar riesgos si su meta principal no es la de lograr mayores cuotas de progreso humano.

Siguiendo las indicaciones del “Foro de la cumbre mundial de la sociedad de la información (UNESCO 2010)”, cabe preguntarnos en qué sentido estas tecnologías digitales han contribuido a superar las diferencias en el nivel de desarrollo de los diferentes países, acelerar la consecución de los “Objetivos del Milenio”:

Favorecer el bienestar de los sectores más desfavorecidos.

Aportar mejoras a la educación y a la igualdad entre géneros.

Incrementar las infraestructuras al servicio de toda la población en ambitos tan importantes como la educación, la sanidad, la economía y la política.

La sociedad del conocimiento es pues con esto un concepto en plena evolución a través de la educación digital y el uso de las NTIC’S.

En la “Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información”, celebrada en Ginebra en 2003 y en Túnez 2005 convocada por la ONU, permitió así formular los siguientes principios que deben conformar una sociedad de la Información:

I.-Responsabilizar a los gobiernos, entidades y partes interesadas en la promoción de las NTIC’S.

II.-Crear las infraestructuras pertinentes como fundamento básico de una sociedad de la información integradora.

III.-Propiciar el acceso a toda lo población a la información y al

conocimiento como elemento indispensable del progreso.

IV.-Facilitar a todas las aplicaciones de las NTIC'S en su propio beneficio y en el de la comunidad.

V.-Tener siempre presente la dimensión ética de la sociedad de la información.

Así también se recomendó adaptar los objetivos educativos al cumplimiento de los fines de la sociedad de la información, con el objeto de que todos los habitantes del planeta tengan acceso a las NTIC'S.

La doble faceta de las NTIC'S puede por una parte contribuir al aislamiento y a la desigualdad social y, por otra son elementos indispensables para para el desarrollo y la cohesión social.

LAS TIC'S Y LOS NUEVOS PARADIGMAS DE LA EDUCACION.

La ciencia y la tecnología han introducido en forma sistemática, sobre todo durante la segunda mitad del siglo XX, importantes transformaciones en la sociedad. En la misma dirección, en el desarrollo de las NTIC'S son en parte el motor de cambios culturales que influyen todos los aspectos de nuestra vida actual.

Hemos visto que el proceso de digitalización de la cultura promueve una nueva construcción social y como tal, requiere de nuevos paradigmas que colaboren en la construcción del sentido de “Reconsiderar la Organización del Conocimiento en esta Sociedad Globalizada del Conocimiento”.

Este nuevo paradigma en educación debe lograr por si que se logren espacios adecuados para la formación educativa, el cambio de mentalidad hacia la obtención de competencias digitales, los apoyos presupuestales para el logro de estos cambios en el

uso de las NTIC'S y la inserción de los estudiantes de todos los estratos a la sociedad del conocimiento digital globalizada.

METODOLOGIA.

La investigación se llevo a cabo en el CBBC, en forma de encuesta aplicada en una muestra representativa de los mismos. Los resultados se presentan a partir del análisis hecho de los mismos por el programa SPSS, en gráficas y tablas matemáticas de relación entre ellas para obtener una visión y prueba de fiabilidad a partir de los resultados obtenidos, al final se lleva a cabo una reflexión final de la información con el fin de dar una serie de conclusiones y propuestas a manera de sugerencia con el fin de mejorar el programa de aplicación e implementación de las TIC'S en CBBC.

Nuestra investigación se llevó a cabo a través de dos etapas, buscando una relación entre los datos obtenidos y utilizando como apoyo al paradigma epistemológico el uso del SPSS.

El estudio de la presente investigación es del caso delimitado en CBBC y la aplicación de las NTIC'S en los programas y proyectos institucionales, se trata de aplicar un paradigma epistemológico de multi referencias así como la combinación de métodos y técnicas cualitativas, cuantitativas a juicio y la conveniencia del investigador y sus resultados solo de tipo descriptivo y de correlación tratando en lo posible de que su comparación con otros contextos sea de comparación analógico.

El estudio de caso se inicia con el paradigma cuantitativo, hipotético deductivo en un estudio de correlación tratando de convertirla en una práctica científica.

El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales:

***Observación del fenómeno de estudio.**

***Creación de una hipótesis que explique el fenómeno.**

*** Deducción de conclusiones y propuestas.**

***Verificación en base al análisis de los datos obtenidos comparándolos con la realidad de la institución.**

Lo que obliga al investigador a reflexionar, observar la realidad, analizar información y obtener conclusiones sobre la realidad observada.

En la primera etapa, se aplica el método hipotético deductivo y la técnica de cuestionario aplicado a partir de variables perceptibles con elementos tangibles, confiables, con capacidad de respuesta, con seguridad, empatía, eficaz compromiso de eficiencia institucional, el uso de la escala de Likert como posibles respuestas, todas contestadas por docentes y alumnos.

En la segunda etapa, se presenta como teoría fundamentada y la entrevista semiestructurada a especialistas de las NTIC'S como técnica para recolectar datos cualitativos.

La gran variedad de métodos para realizar investigaciones, nos llevo a considerar que a partir de una postura crítica, los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos nos sirven para obtener conclusiones valederas y fiables con el uso del programa estadístico SPSS.

En la primera etapa la investigación, tratara de contrastar la hipótesis con la realidad.

El método que utilice fue el hipotético deductivo, realizando una inducción que nos conduce a una hipótesis general de donde obtendremos indicadores que pueden comprobarse con los datos a obtener.

La técnica que utilizamos fue el cuestionario directo pre-codificado donde la persona selecciona una respuesta preestablecida.

Utilice preguntas en abanico de respuestas con alternativas múltiples, preguntas de respuesta con 5 opciones (según LIKERT), se introdujeron preguntas de control para comprobar la veracidad de la hipótesis, las respuestas del cuestionario nos brinda información cuantitativa específica sobre las aplicación de las TIC'S por parte de los docentes y la opinión de los alumnos sobre el mismo.

El cuestionario consta de 25 preguntas y se aplico en el CBBC en el ciclo 12-1.

La presente investigación trata de ubicar las causas por las cuales el programa de aplicación de las TIC'S en los programas de CBBC no ha dado los resultados esperados para el logro del proyecto académico institucional "LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS"

Nuestra investigación se llevo en dos etapas buscando triangular los datos a través de las gráficas obtenidas utilizando el programa estadístico SPSS.

En la primera etapa, llevamos a cabo la obtención de datos a través de las encuestas aplicadas, con una encuesta estructurada para recolectar la información necesaria al problema a investigar.

La segunda etapa es, el vaciado de la información en las tablas de análisis para posteriormente buscar su tabulación por medio de gráficas de barra para la visualización de la información y una forma rápida de análisis de las mismas.

PRUEBA DE FIABILIDAD DE CRONBACH**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.935	22

CUESTIONARIO-ENCUESTA.

El cuestionario encuesta aplicado entre los alumnos consta de 25 preguntas con 5 posibles respuestas de acuerdo a la escala de Likert a la misma con aspectos de los alumnos que van desde su sexo, edad, semestre, nivel social.

Con la información obtenida se procedió a vaciar la información en las tablas de análisis para posteriormente presentarlas en forma de gráficas de barras para su visualización y análisis de las mismas.

El cuestionario encuesta aplicado entre los docentes consta de 25 preguntas con 5 posibles respuestas a la misma con aspectos de los maestros que van desde el grado de preparación académica, su edad, sexo, zona de vivienda, antigüedad en el plantel, etc.

Conclusión

I.-La aplicación de las TIC'S en educación no debe verse como un hecho aislado sino como una necesidad de nuestros tiempos de modernidad y globalización.

II.-Que es necesario la aplicación de las TIC'S en todos los niveles de educación y sobre todo en el nivel medio superior antesala de la carrera profesional y de la futura vida profesional del adolescente ante la decisión más importante de su vida su carrera.

III.-Que la necesidad de pertenecer a este mundo actual globalizante y tecnológicamente desarrollado es primordial para la subsistencia de todo país en vía de desarrollo como México.

IV.-Que la inversión en este tema por parte del gobierno debe de ser a la brevedad y en todos los niveles que implica, inversión en tecnología, preparación de personal docente y administrativo en el mismo y sobre todo la preparación de los cuadros de mando de los mismos.

V.-La búsqueda de la alfabetización, la productividad y la innovación en los programas que deben de actualizarse a las necesidades de este mundo actual.

VI.-Que la aplicación de las TIC'S es un proceso mundial y como nuestro país está inmerso en el mismo, debemos aplicar, actualizar y modernizar de acuerdo a las necesidades del mercado mundial y las exigencias del mismo sin olvidar mejora y calidad en los programas de educación.

VII.-La búsqueda de la mentalidad institucional desde el docente hasta el personal administrativo, adaptando a las necesidades de esta exigencia de la sociedad moderna.

Las conclusiones nos determinan que de la hipótesis:

“LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS”

El maestro tiene responsabilidad en la aplicación de las TIC'S, pero se deben de considerar también como causas de la no aplicación:

4.-Que los alumnos y padres de familia están dispuestos a recibir y exigen estos programas con las TIC'S aplicados a los programas de CBBC.

Bibliografía

- *AGUILAR MONTEVERDE, Alonso, Globalización y Capitalismo, México: Plaza y Janes, 2008.
- *ARMAND MATTELART.Historia de la sociedad de la información. Barcelona. Editora! Raidos, 2009
- *AREA, Manuel. Educar en la sociedad de la información. Bilbao: Editorial Declee de Brower. 2010
- *AREA MOREIRA, Manuel. Sociedad de la información, tecnologías digitales y educación. Bilbao: Editorial Declee de Brower.2009
- * Area, M. (2007). Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* ,.
- *BAIGORRI A. La factura digital. Barcelona. Raidos 2201
- *BAUMAN, Zygmunt. La globalización: Consecuencias Humanas. Segunda edición. México: Fondo de Cultura Económica, 2009.
- * Balanskat, A., Blamire, R & Kefala, S. (2009). *The ICT Impact Report. A review of studies of ICT impact on schools in Europe* . Informe elaborado por European Schoolnet en el marco European Commission's ICT cluster.)
- *Benavides, F. & , Pedró, F. (2009). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- * Cognition and Technology Group at Vanderbilt (2009): «Looking at technology in context: A framework for understanding technology and education» a Berliner, D. C.
- *Calfée, R. (Eds.), *Handbook of Educational Psychology* . New York: Simon & Schuster MacMillan.
- *Cobo, C. & Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food* . Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF. E-book accesible (08.10.2009) en:

*Coll, C. (2010). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica*.

*Coll, C. & Martí, E. (2009). La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi (Comps.), *Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar* Madrid: Alianza.

*Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultado (15.07.2008) en:

*Coll, C., Onrubia, J. & Mauri, T. (2010). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología*.

*Conlon, T. & Simpson, M. (2009). Silicon Valley versus Silicon Glen: the impact of computers upon teaching and learning: a comparative study. *British Journal of Educational Technology*.

*Cuban, L. (2009). Computers meet classroom: classroom win. *Teachers College Record*.

*Cuban, L. (2007). *Oversold & Underused. Computers in the Classroom*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

*Cuban, L. (2009). *So much high-tech money invested, so little use and change in practice: how come?* Documento en línea. Consultado (20.02.2009)

*Cuban, L. (2008). *Oversold and underused: computers in the classroom*. London: Harvard University Press.

*CHADWICK C. Educación y computadoras. Nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza. Aique Grupo Editor s.a., Argentina,2009

*DELORS, Jaques. Informe delors. La educación encierra un tesoro. Madrid: Unesco-Santillana.2010

- * FAINHOLE, B. Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Aique Grupo Editor S.A. Argentina 2010.
- * FAINHOLE, B. hacia una tecnología educativa apropiada. Ed. magisterio. 2009
- * FERNANDEZ-VALMAYOR. Panorama de la informática educativa. Ed. Raidos. Barcelona. 2009
- * FREIRE, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. Ed. Siglo XXI. Madrid. 2010
- * Feito, R. (2009). Educación, nuevas tecnologías y globalización. *Revista de Educación*, número extraordinario
- * GIROUX, Henry A. *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Ed. Paidós-M.E.C. Barcelona. 2010
- * GOMEZ, C. El desafío de los nuevos medios de comunicación en México. AMIC, México. 2008.
- * HARASIM, L. HILTZ. : "Redes de Aprendizaje". Ed. Gedisa, Barcelona. 2010
- * Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, Neturity y Fundación Germán
- * Luisoni, P., Instance, D. & Hutmacher, W. (2009). La escuela de mañana: ¿qué será de nuestras escuelas? *Perspectivas*,
- * Onrubia, J. (2010). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número monográfico II.
- * Sánchez Ruipérez (2009). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación. Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de educación primaria y secundaria*. Madrid
- * MORIN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO, 1999, España: Ed. Paidós, 2001
- "REVISTA MEXICANA DE CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS DE LA UNAM-AÑO XLV, Núm. 185, agosto 2010.

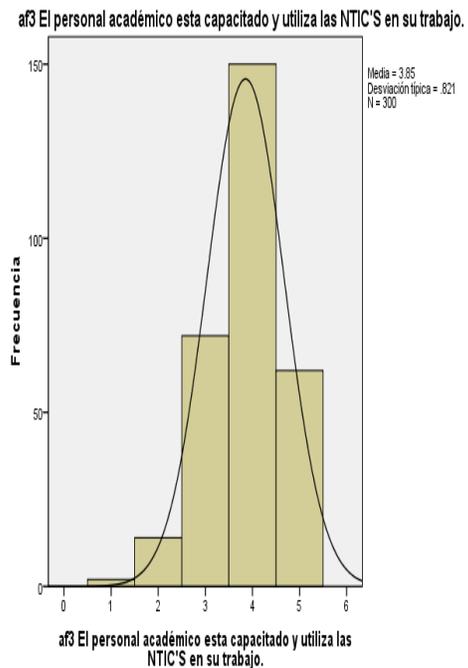
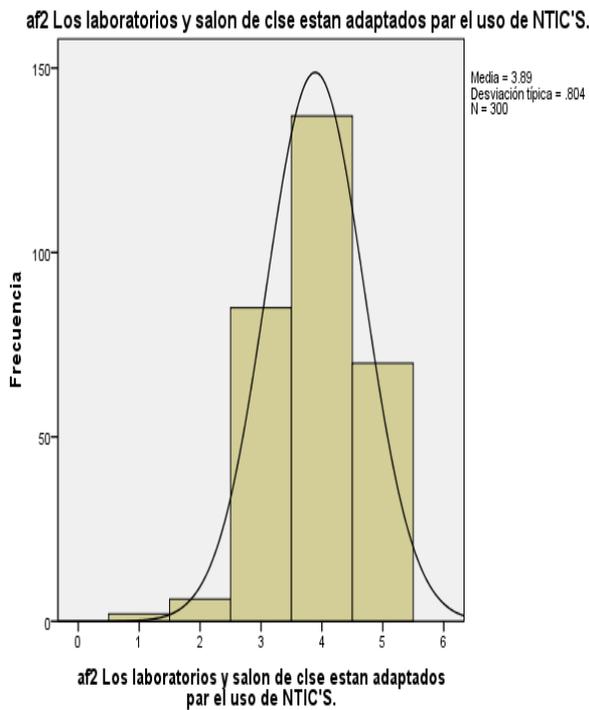
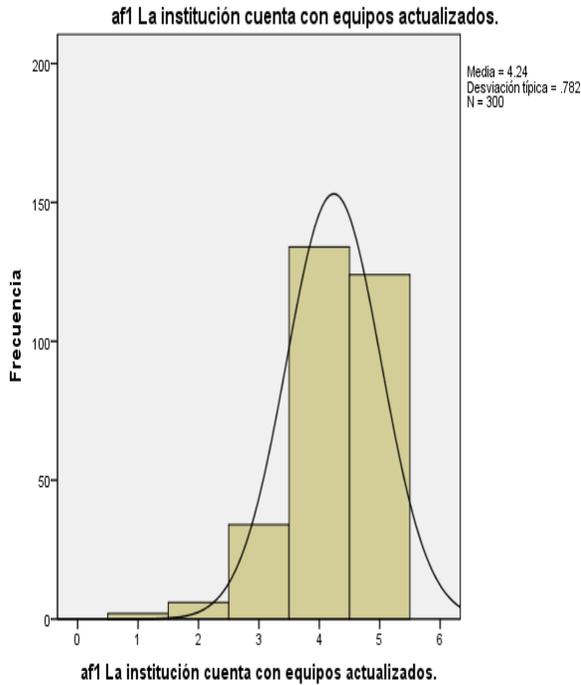
* SERRANO Santoyo Arturo y Martínez Martínez Evelio. *La Brecha Digital: Mitos y realidades mitos y realidades*. Ed. UABC. México, 2008.

* SANCHO GIL, Juana Ma. *De tecnologías de la información y la comunicación a recursos educativos*. Ed. UNIA/AKAL. Madrid. 2009

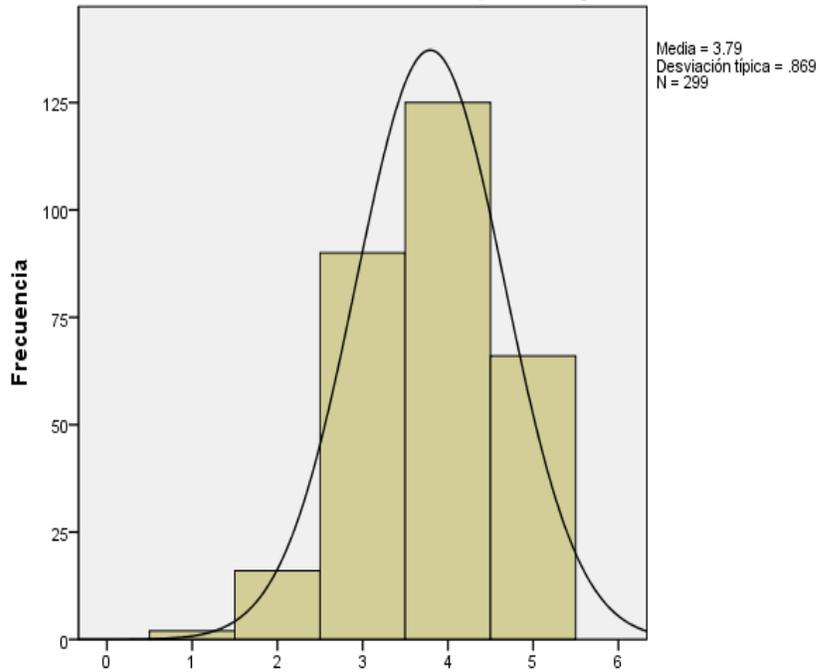
"VERA, A. (coord.). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza. Temas para el usuario*. Ed. UNIA/AKAL. Madrid. 2009.

GRAFICAS

Histograma

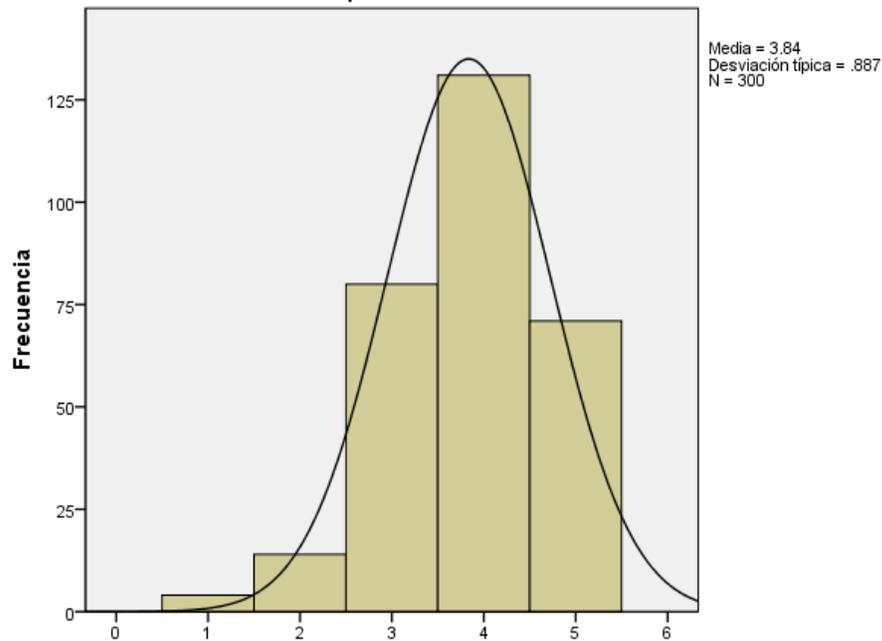


af4 Los elementos materiales de laboratorios, folleteriay de consulta adecuados.



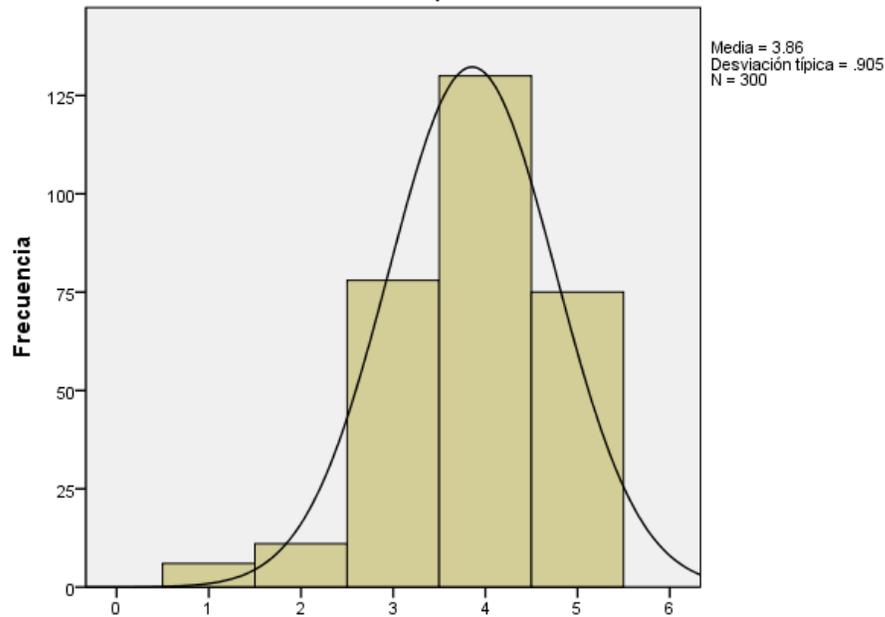
af4 Los elementos materiales de laboratorios, folleteriay de consulta adecuados.

af5 Cuando los maestros prometen el uso de las NTIC'S lo llevan acabo.



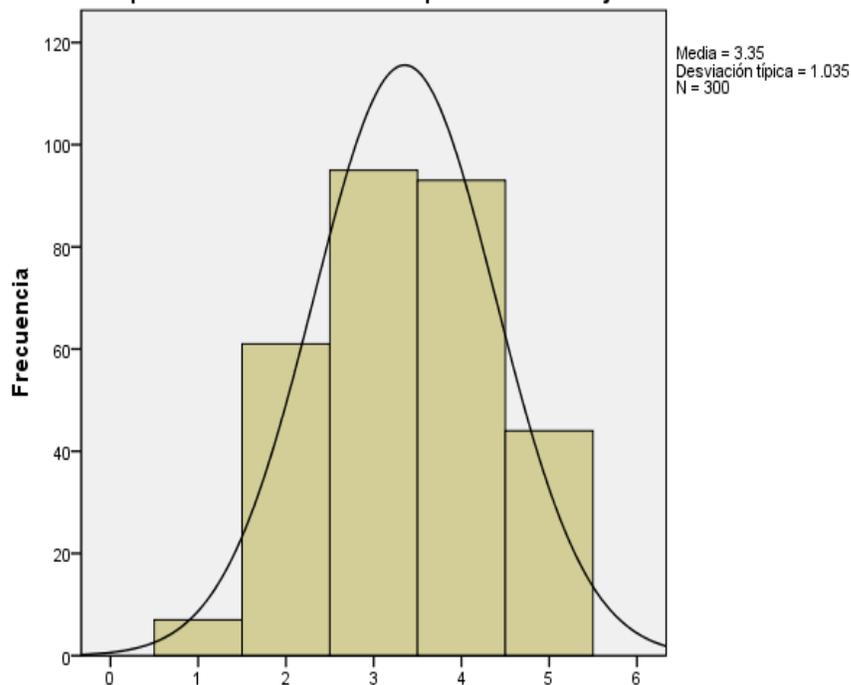
af5 Cuando los maestros prometen el uso de las NTIC'S lo llevan acabo.

af6 La institución soluciona, actualiza, el software del material del laboratorio en el plantel.



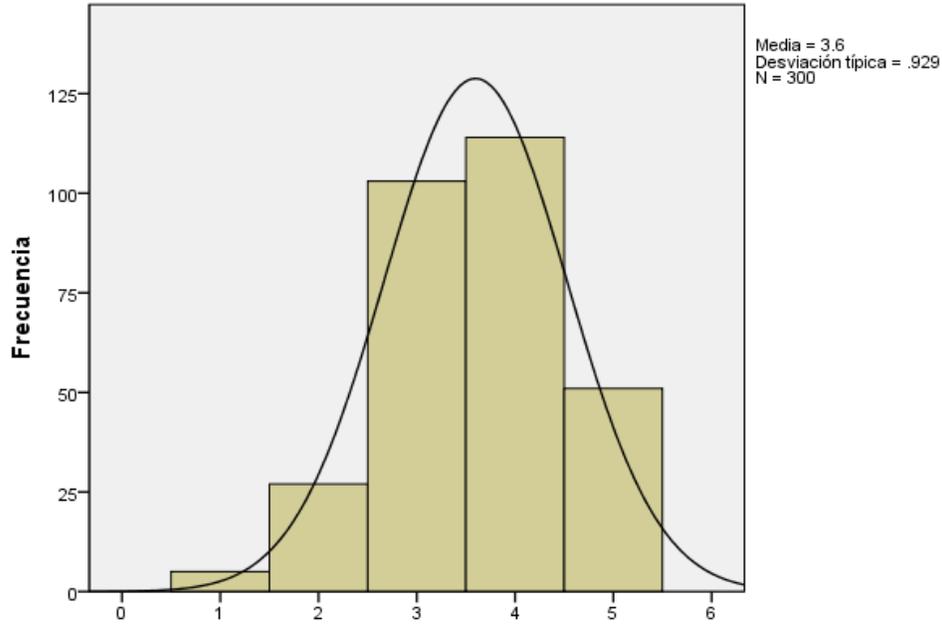
af6 La institución soluciona, actualiza, el software del material del laboratorio en el plantel.

af7 El personal de la institución aplica en su trabajo diario las NTIC'S.



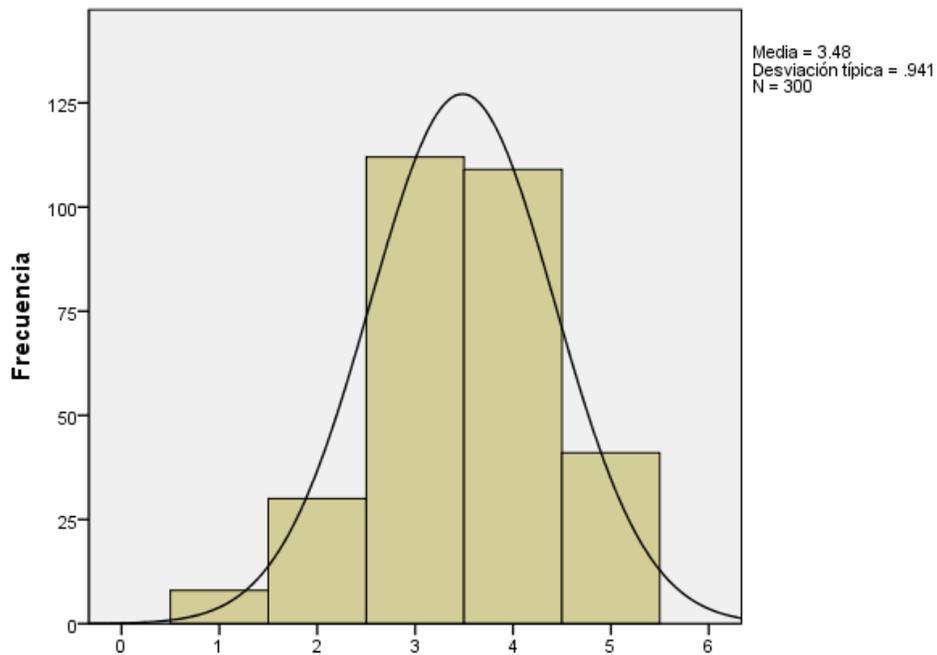
af7 El personal de la institución aplica en su trabajo diario las NTIC'S.

af8 El personal de la institución se actualiza en el uso de las NTIC'S en su laboratorio.



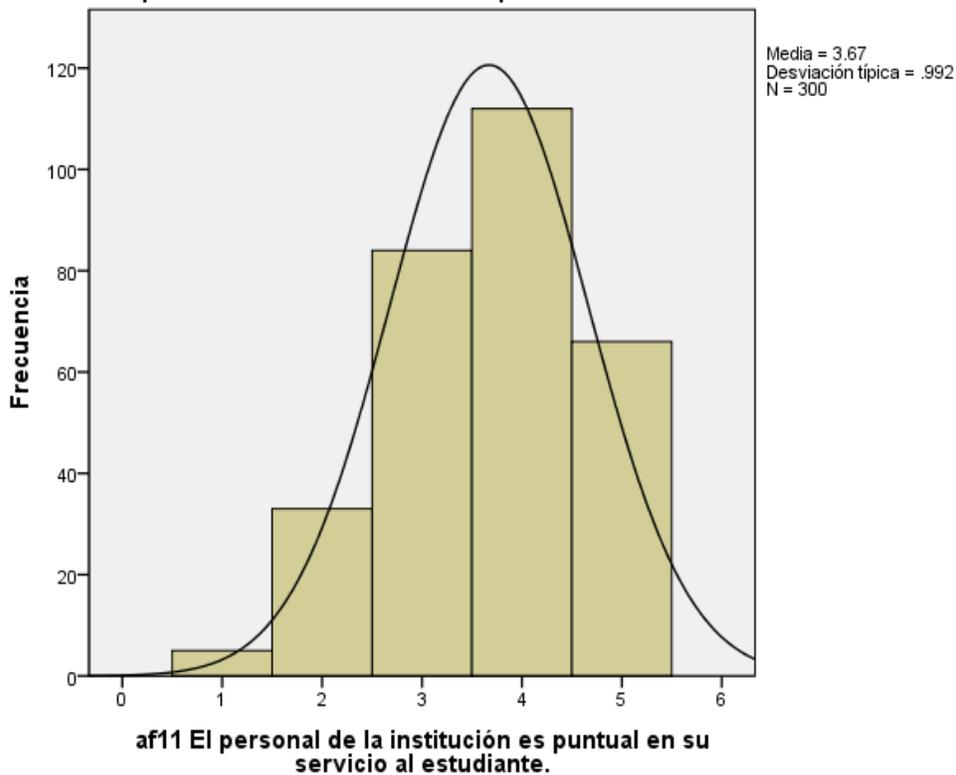
af8 El personal de la institución se actualiza en el uso de las NTIC'S en su laboratorio.

af9 El personal de la institución mantiene sus registros actualizados y sin errores.

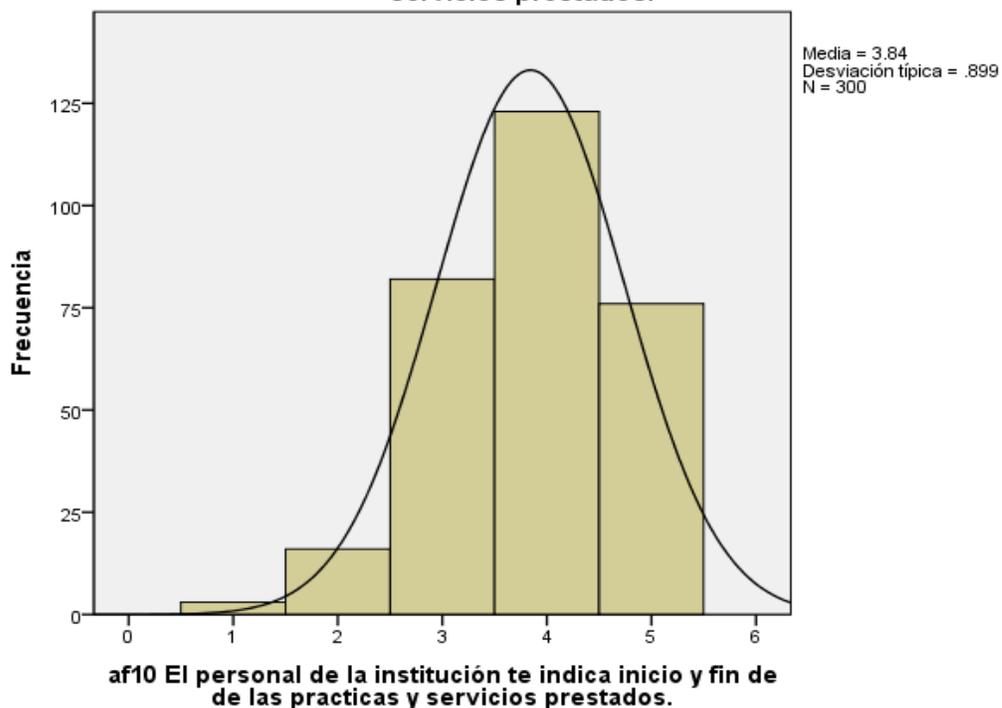


af9 El personal de la institución mantiene sus registros actualizados y sin errores.

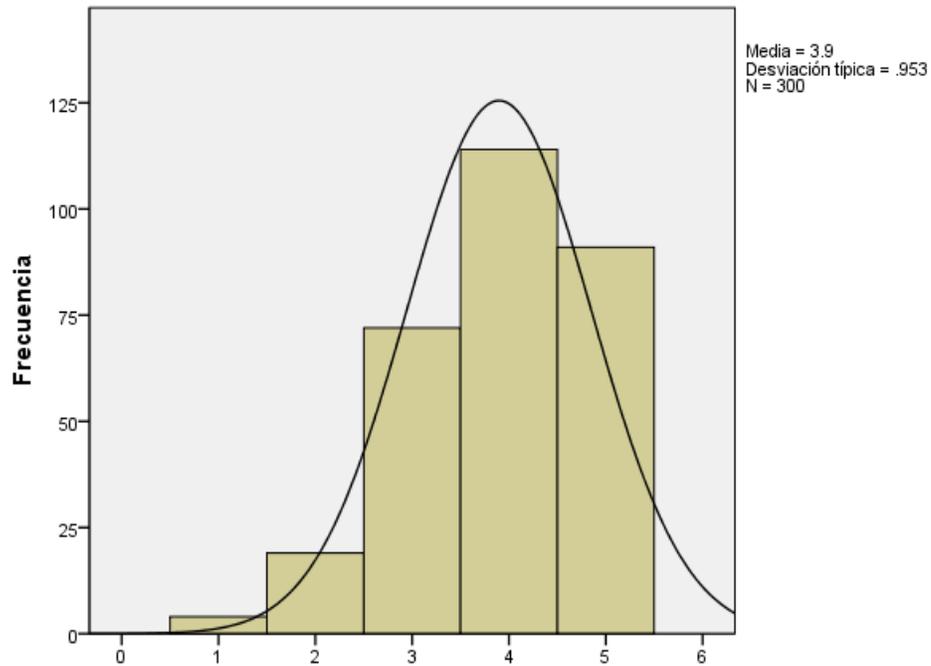
af11 El personal de la institución es puntual en su servicio al estudiante.



af10 El personal de la institución te indica inicio y fin de de las practicas y servicios prestados.

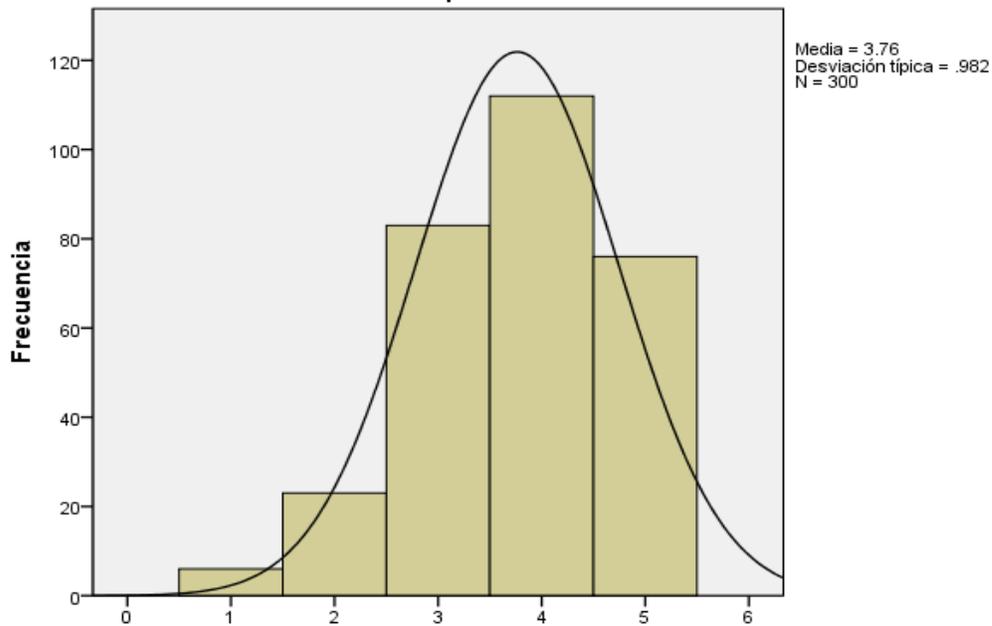


af12 El personal de la institución esta dispuesto a apoyarte con su trabajo de asesoría.

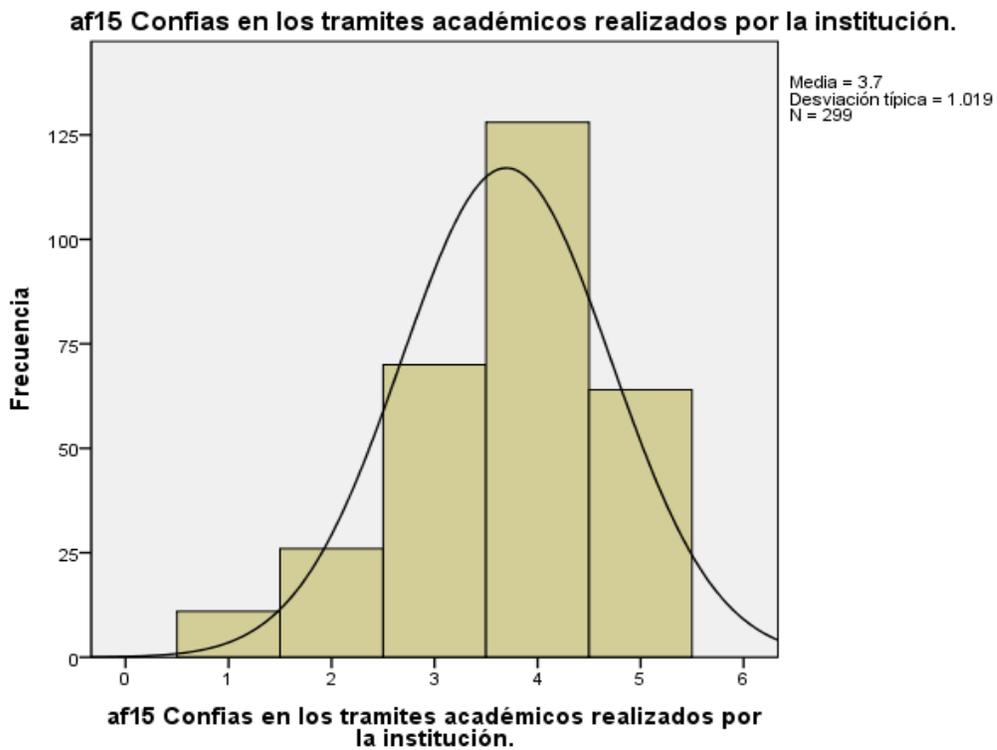
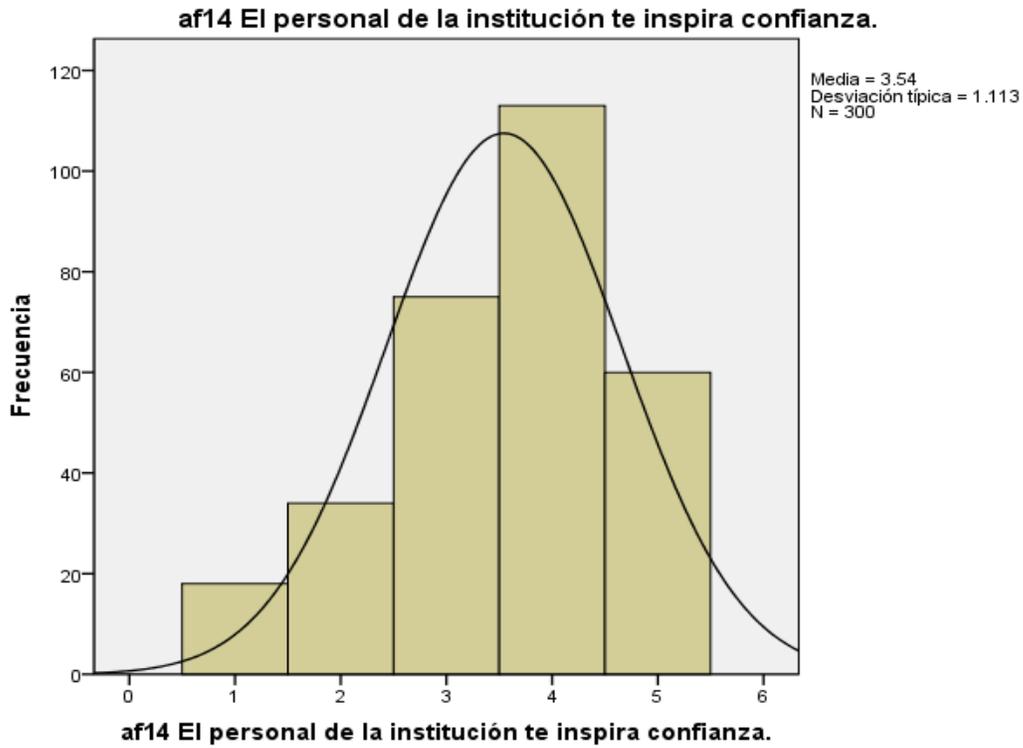


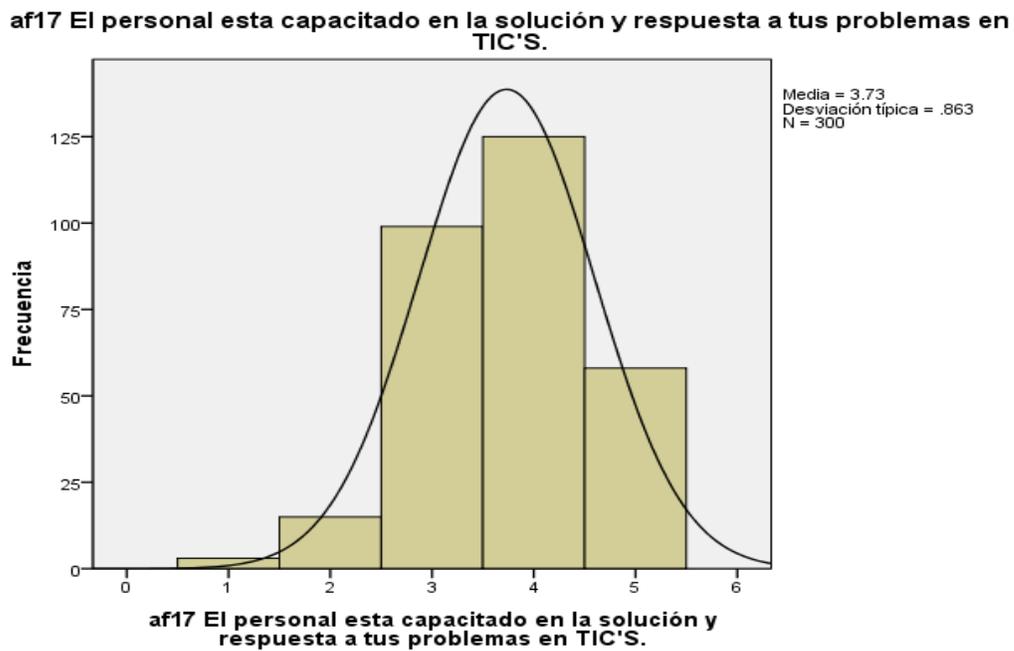
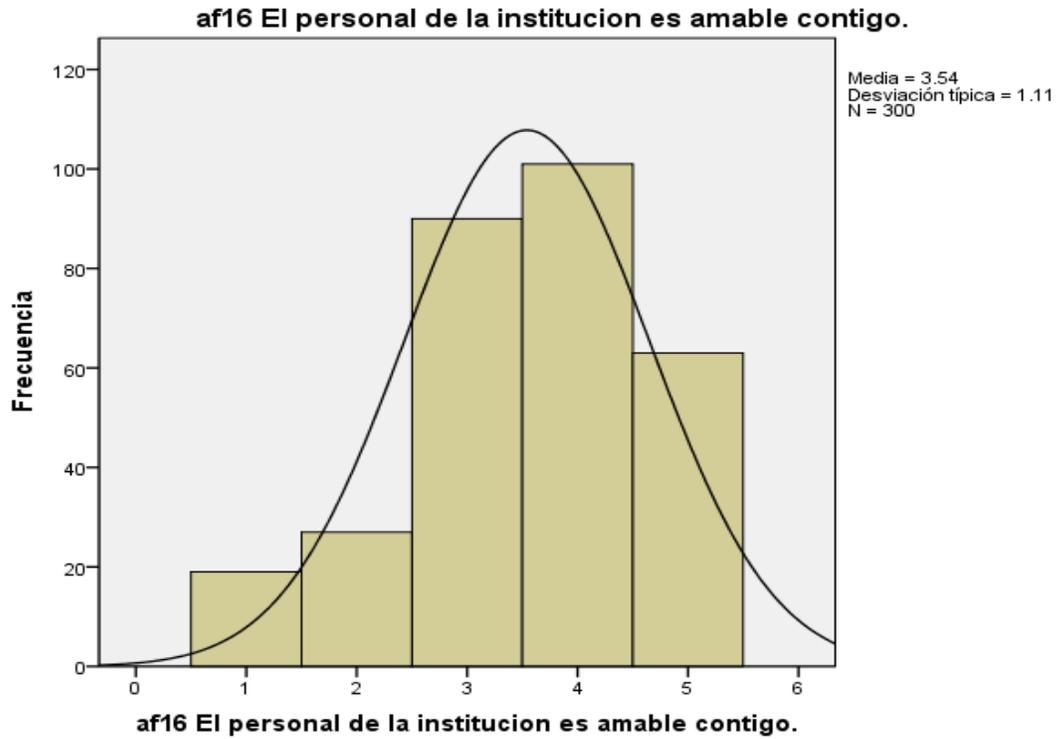
af12 El personal de la institución esta dispuesto a apoyarte con su trabajo de asesoría.

af13 El personal de la institución se encuentra dispuesto a apoyarte en tus problemas.

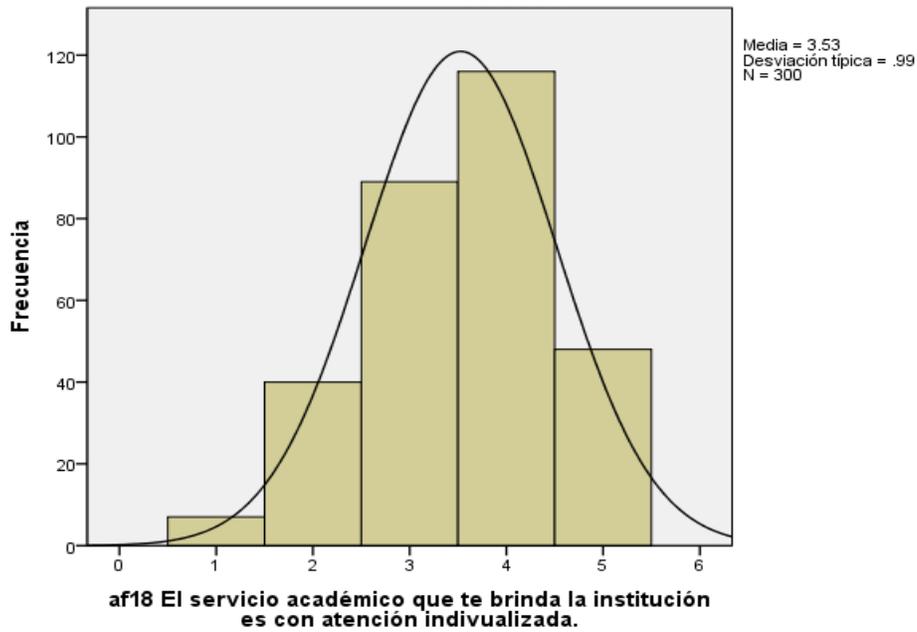


af13 El personal de la institución se encuentra dispuesto a apoyarte en tus problemas.

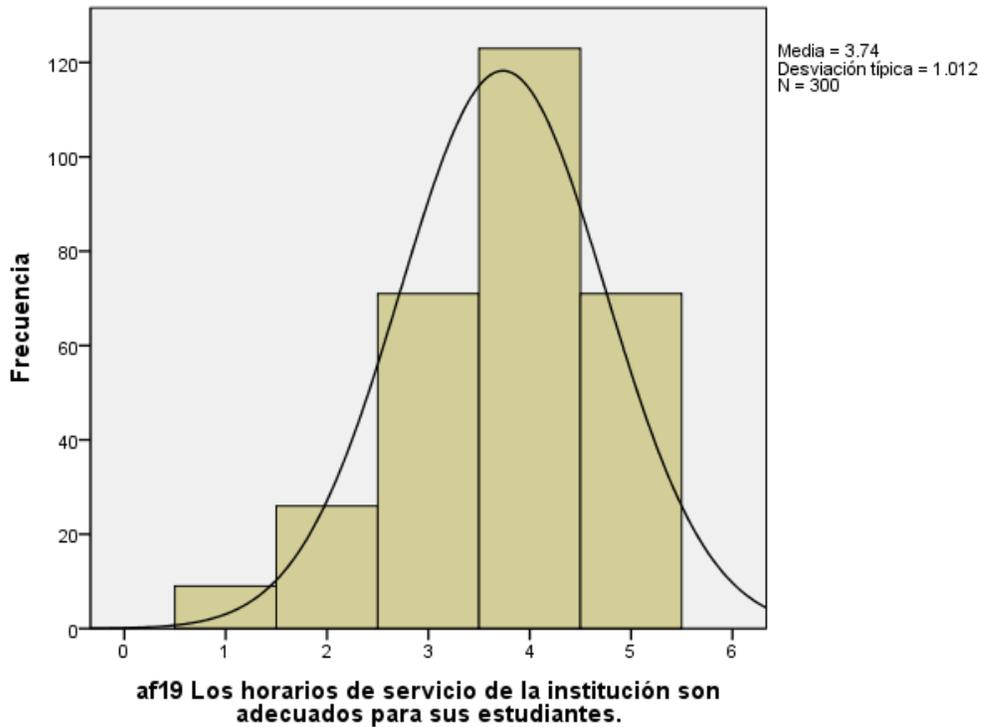




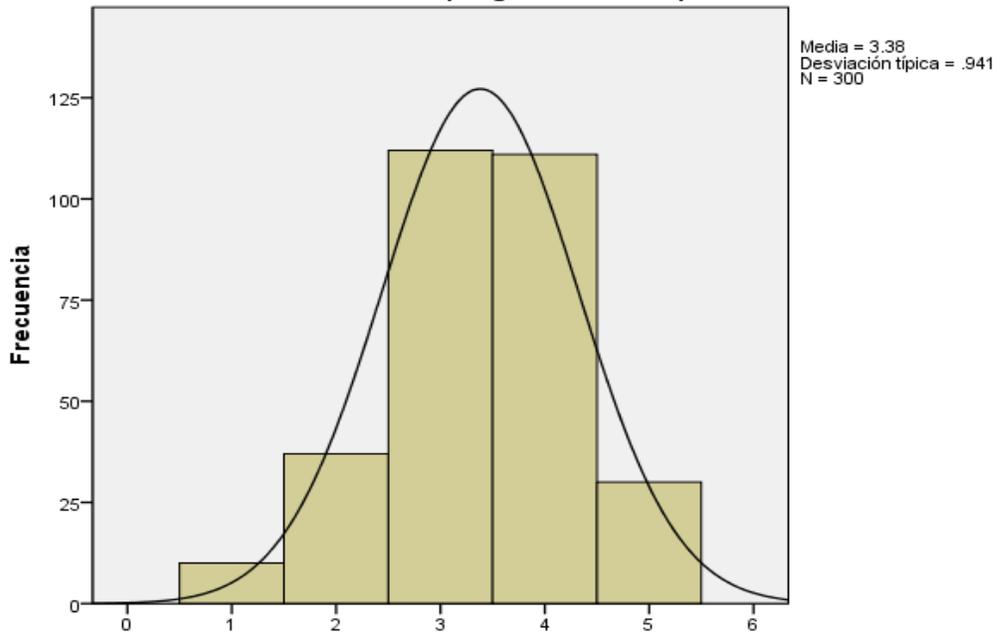
af18 El servicio académico que te brinda la institución es con atención individualizada.



af19 Los horarios de servicio de la institución son adecuados para sus estudiantes.

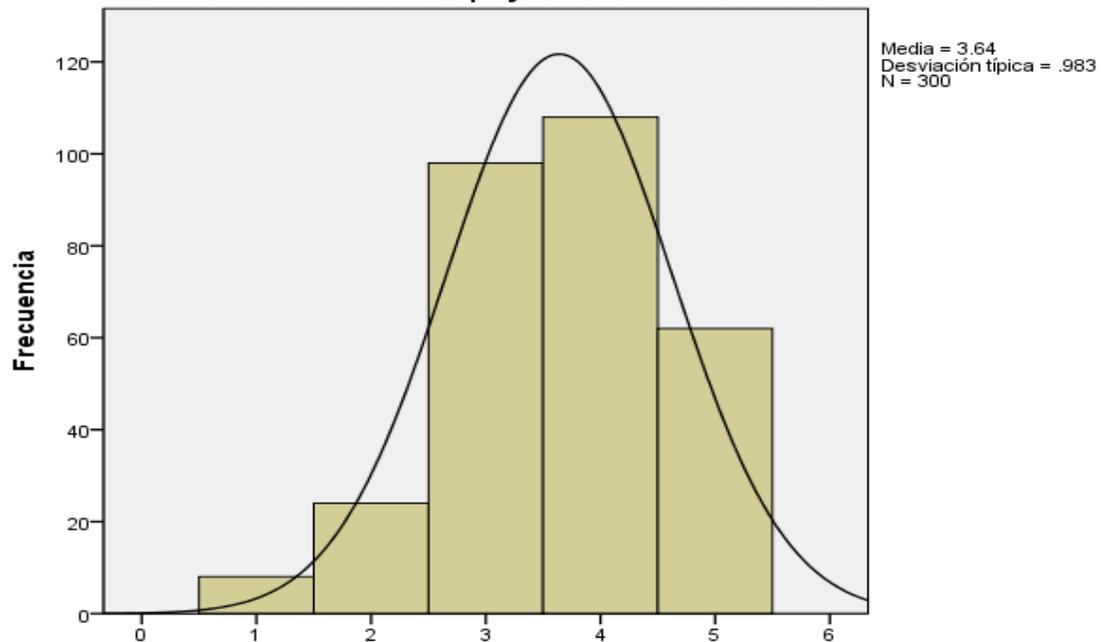


af20 La institución mantiene un programa tutorial personalizado en NTIC'S.



af20 La institución mantiene un programa tutorial personalizado en NTIC'S.

af21 La institución te apoya en el interes de los estudiantes.



af21 La institución te apoya en el interes de los estudiantes.

af22 El personal de la institución comprende las necesidades de sus estudiantes.

