

## Las Capacidades Cognitivas de los Estudiantes de la Facultad de Contaduría

**Luisa Ponce Hernández**

Universidad Autónoma de Chiapas  
[luisaponcemx@hotmail.com](mailto:luisaponcemx@hotmail.com)

**María Estrella Olivera Santos**

Universidad Autónoma de Chiapas  
[estrellaos@hotmail.com](mailto:estrellaos@hotmail.com)

**Aron de la Cruz Vázquez**

Universidad Autónoma de Chiapas  
[aron.cruz@unach.mx](mailto:aron.cruz@unach.mx)

### Resumen

En nuestro país los fenómenos que se presenta frecuentemente en las escuelas de Nivel Superior son la reprobación y la deserción. En la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH, se ha detectado a través de la entrevista que aplican los tutores que en los semestres de primero a cuarto, la principal causa de reprobación es por problemas académicos, seguida de inasistencia a clases, problemas familiares, problemas económicos y problemas emocionales. Al plantearse esta problemática se formula el Objetivo General de este trabajo, que es determinar la capacidad cognitiva de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública, mediante la aplicación del test Raven para contribuir a mejorar la formación académica de los estudiantes al realizar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. La metodología a utilizar es de corte

cuantitativo, alcance descriptivo, diseño transaccional descriptivo. Se encontró que el 02% de los estudiantes tienen un coeficiente superior al término medio, el 79 % los estudiantes tienen un coeficiente intelectual dentro del promedio, 19 % inferior al término medio. En conclusión se considera importante fortalecer las habilidades cognitivas de los estudiantes para un mejor desempeño académico y reducir los índices de reprobación.

**Palabras clave/Keywords** Reprobación, Unidades Académicas, Capacidad Cognitiva.

---

## Introducción

En casi todas las Universidades, se hace evidente la necesidad de formar profesionales creativos, críticos, propositivos y que cuenten con habilidades para resolver problemas diversos, por ello la Universidad Autónoma de Chiapas de acuerdo con el Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje tiene como objetivo centrar el aprendizaje en el alumno para lograr que construya significados a través de experiencias que tengan relevancia personal, tanto en contextos de educación formal como en contextos informales, pues solo cuando el aprendizaje es relevante, surge la intención deliberada de aprender (Ausubel 1973) a lo largo de la vida (UNACH, 2010).

Uno de los problemas que siempre ha existido en todo tipo de estudios académicos y en todos niveles escolares es la reprobación, siendo ésta también alguna de las causas de deserción de los estudiantes. A nivel universitario con el paso del tiempo hemos visto que se ha incrementado (Méndez, 1993).

Esta problemática pone de manifiesto, la necesidad de identificar cuáles son las causas de la reprobación, para poder implementar estrategias que coadyuven a reducir el índice de la misma.

El Objetivo General, de esta investigación es determinar la capacidad cognitiva de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, y los específicos Identificar el Coeficiente Intelectual, analizar los resultados obtenidos, realizar propuestas psicoeducativas de mejora académica para los alumnos que han reprobado las unidades académicas.

La metodología a utilizar es la Cuantitativa, alcance descriptivo, diseño transaccional descriptivo.

## Desarrollo

Como Institución de Educación Pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de Educación Superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo curricular 2010-2014).

Teniendo como misión, formar personas con altos valores éticos y humanos en las disciplinas de Contaduría y Sistemas Computacionales capaces de analizar y resolver creativamente los cambios generados en un mundo competitivo y globalizado, así como generar y difundir el conocimiento de estas áreas y la cultura. (Plan Curricular Facultad de Contaduría Pública).

Resalta la Formación Integral del estudiante universitario en la actualidad, como una labor fundamental para la calidad y competitividad en la que se encuentran inmersos todos los países de América Latina. Es necesario por lo tanto adaptar los modelos educativos a los requerimientos de las sociedades presentes, a través del análisis de los existentes, así como de investigaciones que nos permitan obtener datos pertinentes para el buen desarrollo de los procesos educativos. (Chiapas, 2006-2010, Zarzar Charur, 2003).

La Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la Carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas, actualmente cuenta con una población estudiantil de 1116 alumnos distribuidos en las dos licenciaturas que se imparten: Contaduría y Sistemas Computacionales.

En la Facultad, se inicia el Programa de Acción Tutorial (PAT) en el 2004, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos, docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo Integral del Estudiante (Modelo Educativo 2009), considerando los pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir juntos (Delors1996).

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad al finalizar cada semestre, solicita a los docentes tutores que se aplique a los estudiantes que por alguna razón reprobaron alguna unidad académica la entrevista de acción tutorial a los alumnos, para identificar las causas de la reprobación de los estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública, en el periodo agosto-diciembre 2011, se identificó que las principales las principales causas de reprobación son: problemas académicos, seguida de inasistencia a clases, problemas familiares, problemas económicos y problemas emocionales.

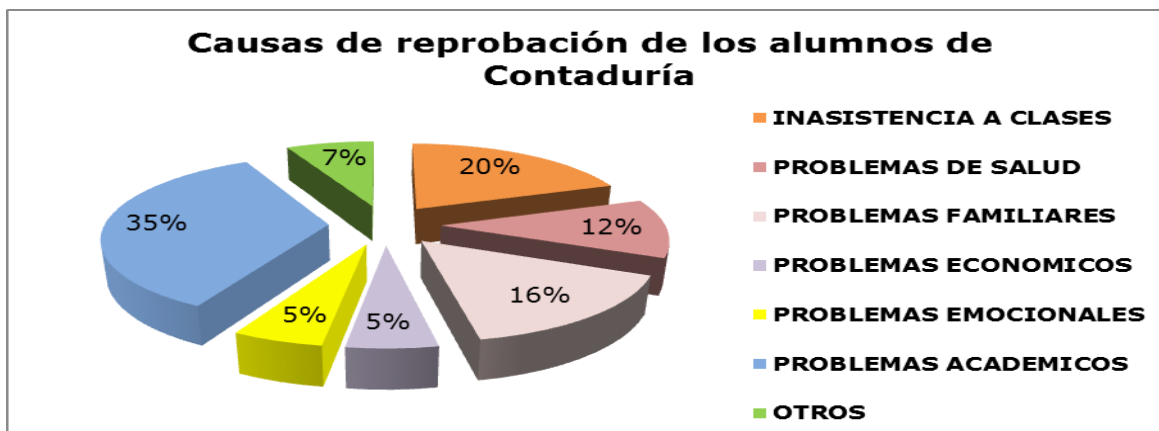


Figura 1 Causas de reprobación de los alumnos de Contaduría

En los problemas académicos los alumnos hacen referencia a no entender la forma en que los docentes explican la clase, la falta de interés por algunas unidades académicas que no son de su agrado por la forma en que la imparte el docente, la falta de estrategias de aprendizaje para lograr aprendizajes significativos, la ansiedad que les producen los exámenes.

Desde esta perspectiva, y desde la que a diario viven los docentes en el aula al constatar que una gran mayoría de alumnos presentan con serias limitaciones de aprendizaje, - en muchos de ellos a pesar de su esfuerzo -, y el desinterés por sus tareas, es deber de los actores de la educación de realizar acciones para lograr la permanencia y disminución de los índices de reprobación.

Al presentar los resultados ante los directivos, se analizaron las causas y una de las estrategias sugerida fue identificar cuál es el coeficiente intelectual de los estudiantes para conocer de qué manera esto incide en su rendimiento académico.

La inteligencia ha sido considerada por algunos teóricos como “la habilidad básica que afecta el desempeño de todas las tareas orientadas de forma cognoscitiva, desde el cálculo de problemas matemáticos hasta la escritura de poesías” (Woolfolk, 2006, pág. 108)

Desde la perspectiva cognoscitiva Sternberg (1985, 1990) propone la teoría triárquica de la inteligencia, en la cual considera tres partes: la analítica, la creativa y la práctica.

La analítica incluye los procesos mentales del individuo que conducen a una conducta más o menos inteligente. La inteligencia creativa implica enfrentar nuevas experiencias, marcadas por dos características: a) el discernimiento y la automatización; y la práctica en donde se enfatiza la importancia de decidir, vivir y trabajar en un contexto donde sea posible el éxito, de adaptarse a dicho contexto y de rediseñarlo en caso contrario. (Woolfolk, 2006, pág. 110)

El coeficiente intelectual, también conocido como cociente intelectual, es un número que resulta de la realización de una evaluación estandarizada que permite medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su grupo de edad. Este resultado se abrevia como CI o IQ (Santrock, 2001)

Por consiguiente es importante considerar como se puede determinar el coeficiente intelectual de los estudiantes a través de la aplicación de un test de inteligencia, para analizar su influencia en el aprovechamiento académico.

Las puntuaciones que se obtienen en las pruebas de inteligencia son predictores del rendimiento escolar.

Los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen un potencial intelectual por debajo del promedio, presentando dificultades en la comprensión de textos, analogías de formas, concentración, atención, que implica que no pone en marcha sus capacidades cognitivas para tener aprendizajes significativos para la vida. (Henson, 1999)

### Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él. Desde la teoría cognitiva se considera que la percepción que tiene el estudiante acciona por medio de operaciones internas como son: la memoria, imaginación, fantasía y sentido común que se encuentran integradas y se refuerzan mutuamente, así como la velocidad de la percepción que tienen que ver con la capacidad del estudiante para captar la información que es proporcionada por los docentes, también se consideran los niveles de conceptualización que se refieren a la representación mental del objeto que admite diversos grados de abstracción y caracterización por parte del estudiante. Los niveles conceptuales que pueden alcanzar son los siguientes: Percatarse, distinguir, definir, establecer propiedades. (Espindola, 2000)

Ante esta perspectiva se plantea identificar cual es la capacidad cognitiva de los estudiantes a través de la aplicación de una prueba de inteligencia, que para este caso fue elegido el test Raven, que mide la inteligencia, capacidad intelectual. Por medio de la comparación de formas y el razonamiento por analogías. Donde el estudiante debe utilizar las habilidades perceptuales, de observación y razonamiento analógico.

Se trata de un test no verbal, donde el sujeto describe piezas faltantes de una serie de láminas pre-impresas. Se pretende que el sujeto utilice habilidades perceptuales, de observación y razonamiento analógico para deducir el faltante en la matriz. Se le pide al estudiante que analice la serie que se le presenta y que siguiendo la secuencia horizontal y vertical, escoja uno de los ocho trazos: el que encaje perfectamente en ambos sentidos, tanto en el horizontal como en el vertical. Casi nunca se utiliza límite de tiempo, pero dura aproximadamente 60 minutos. (Raven & Raven J.C & Court, 1993)

## Metodología

La investigación realizada en la Facultad de Contaduría Pública a los alumnos de primero a cuarto semestre fue de tipo exploratoria, definiéndola como aquella cuyo objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes en la institución.

La investigación es no experimental y de carácter cuantitativo debido que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, no fueron sometidos a ningún tipo de estímulo a los cuales se exponen los sujetos que se estudian en una investigación experimental. (Hernández, 2003)

Es un estudio transeccional o transversal ya que se realiza en un tiempo determinado, nos interesa saber el fenómeno en el tiempo presente, el principal objetivo es estudiar el fenómeno en un momento determinado la aplicación del test Raven. Es un estudio descriptivo que determinara las variables a considerar para la solución del problema.

### Universo de trabajo

La población es la totalidad de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública UNACH ciclo escolar Enero – Junio 2013, que de acuerdo a la información obtenida por el Jefe de Servicios Escolares es de 1116 tutorados.

La muestra seleccionada fue dirigida al ser determinada por el investigador y se eligió a los alumnos de primero a cuarto semestres de las licenciaturas de Sistemas Computacionales y Contaduría, haciendo un total de 426 estudiantes.



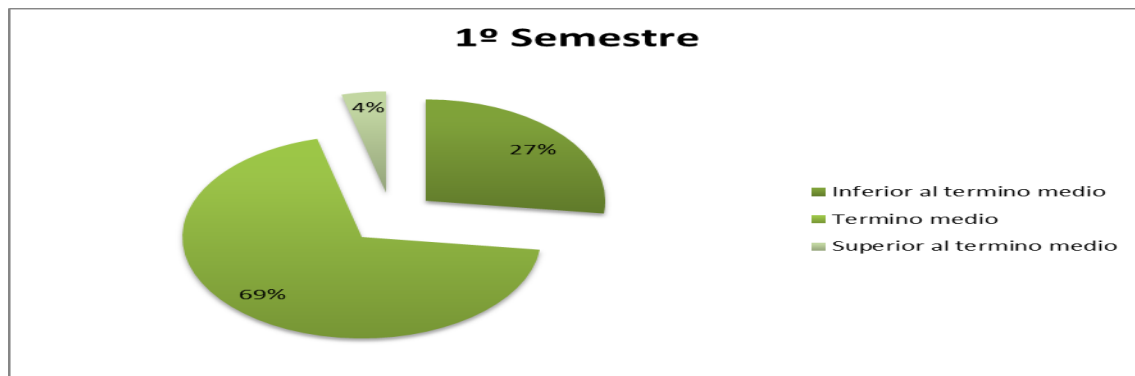
Método de recolección de datos

Para la recolección de los datos en esta investigación se llevó a cabo la aplicación del test RAVEN aplicada en el laboratorio de computo LINUX B de la Facultad de Contaduría Pública, de forma grupal a los alumnos de 1º a 4º semestre de las licenciaturas de Contaduría y Sistemas Computacionales.

Las escalas fueron administradas de forma digital y colectiva (Grupo-clase). El test se administró con tiempo límite para su ejecución, de manera tal que permitiera evaluar la capacidad intelectual y cognitiva de los estudiantes.

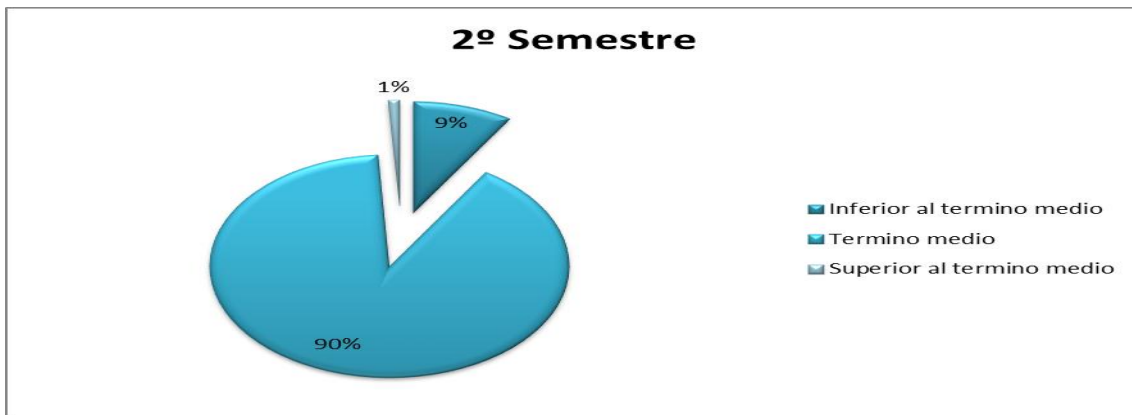
## Resultados

Los 78 alumnos de primer semestre el 69 % obtuvieron una puntuación que los ubica en el rango término medio, el 27 % inferior al término medio y el 4% superior al término medio



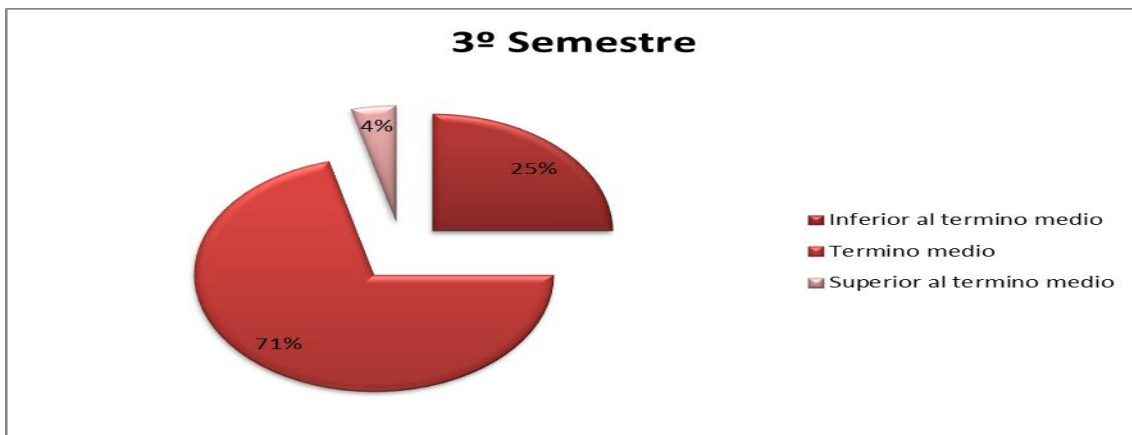
Grafica 2 Porcentaje de alumnos de primer semestre por rango

Los 125 alumnos de segundo semestre el 90% obtuvieron una puntuación que los ubica en el rango término medio, el 9 % dentro del rango inferior término medio y el 1% superior al término medio



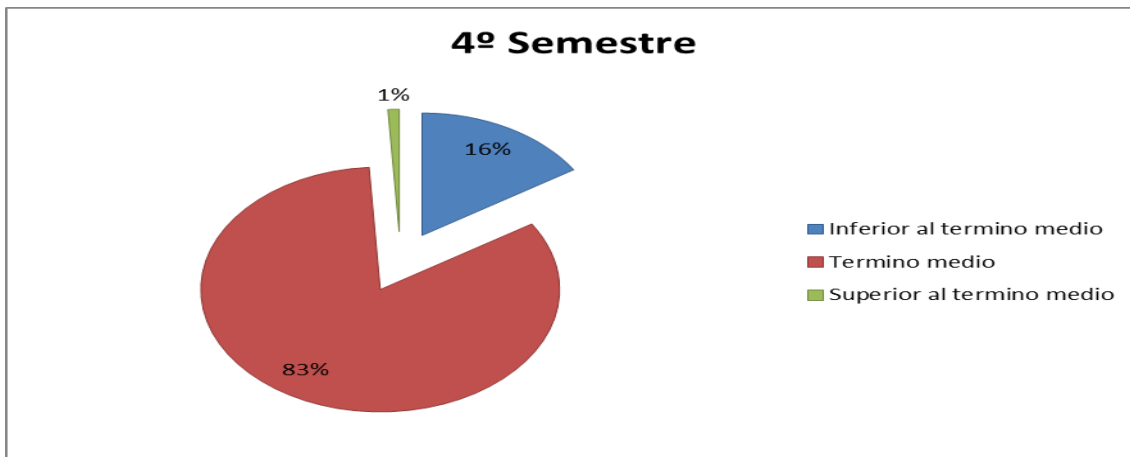
Grafica 3 Porcentaje de alumnos de segundo semestre por rango

Los 107 alumnos de tercer semestre el 71% obtuvieron una puntuación que los ubica en el rango de término medio, el 25 % dentro de inferior término medio y el 4% superior al término medio



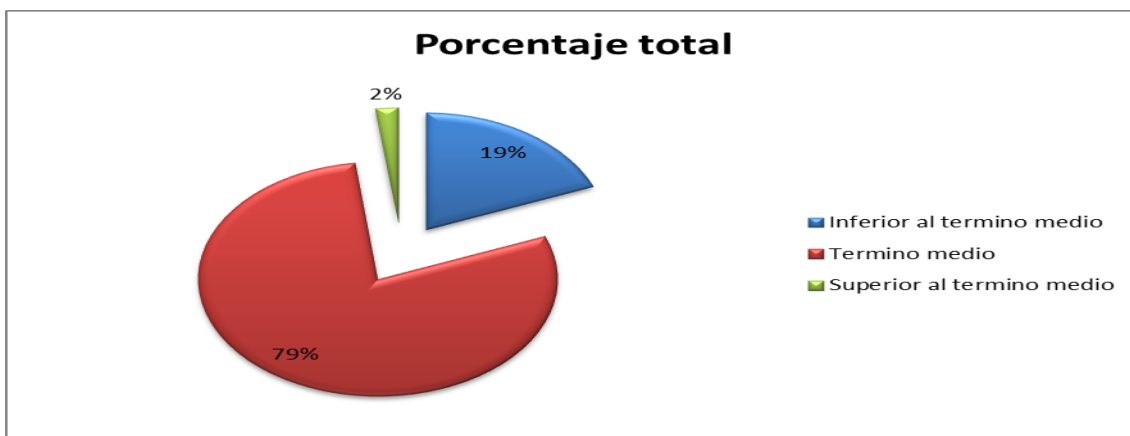
Grafica 4 Porcentaje de alumnos de tercer semestre por rango

Los 111 alumnos de cuarto semestre el 83% obtuvieron una puntuación que los ubica en el rango término medio, el 13 % dentro de inferior al término medio y el 1% superior al término medio



Grafica 5 Porcentaje de alumnos de cuarto semestre por rango

De los 421 alumnos a los que fue aplicado el test Raven, el 79% está dentro del rango término medio, el 19 % dentro del rango inferior al término medio y 2% superior al término medio.



Grafica 6 Resultados totales por rango de estudiantes de primeros a cuartos semestres

## Conclusiones

Al analizar los resultados se identificó que el 79 % de los estudiantes tienen un coeficiente intelectual dentro del promedio, que indica que ponen en práctica sus habilidades cognitivas y del pensamiento. El 19 % se encuentra dentro del rango término inferior al medio lo que indica que tienen dificultad para poner atención, concentrarse, analizar formas, razonamiento secuencial, lo que influye en el bajo rendimiento académico que han obtenido como se mostró en la gráfica uno, donde se identifica que los alumnos reprueban por dificultades académicas y solo el 2% se ubica en un rango de superior al término medio.

Coincidente con las observaciones realizadas durante la aplicación del Test.

Aun cuando la aplicación del Test Raven como predictor del coeficiente intelectual permite identificar a los alumnos que requieren apoyos psicoeducativos, no es determinante para concluir que es la única causa por la que los estudiantes reprueban, sin embargo esta primera etapa de la investigación da pauta a elaborar una propuesta psicoeducativa para fomentar el desarrollo de habilidades cognitivas desde el currículum y de manera extracurricular para promover el desarrollo de las habilidades del pensamiento y poder reducir los índices de reprobación al finalizar el semestre.

## Bibliografía

Espíndola, J. (2000). *Reingeniería Educativa*. México: Pax.

Henson, T. E. (1999). *Psicología Educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thomson, Editores, S.A.

Hernández, S. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.

Raven, J., & Raven J.C & Court, J. (1993). *Test de Matrices Progresivas*. Buenos Aires: Paidós.

Santrock, J. (2001). *Psicología de la Educación*. México: Mc. Graw Hill.

UNACH, M. E. (2010). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez : UNACH.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. México: Pearson.