

Estructura, procesos y acreditación

Raquel Talavera Chávez

Universidad Autónoma de Baja California

raquelt@uabc.edu.mx

María Soledad Plazola Rivera

Universidad Autónoma de Baja California

soledadplazola@yahoo.com.mx

Marianna Berrelleza Carrillo

Universidad Autónoma de Baja California

berrelleza@uabc.edu.mx

Resumen

Este trabajo describe el proceso denominado “Seguimiento a las Unidades de Aprendizaje” que se efectúa en la FCA con el propósito de que los contenidos temáticos, mecanismos de evaluación y la competencia a alcanzar de las unidades de aprendizaje que se imparten en el aula correspondan al plan de estudios vigente de la carrera de Licenciado en Contaduría, para generar información que permite a la dirección diseñar estrategias para su mejora continua y apoyo en la evaluación de algunos de los organismos externos.

Palabras clave Calidad educativa, Acreditación, Procesos.

Introducción

La calidad ha constituido el detonante para una diversidad de cambios que han repercutido en el ámbito académico, y que conducen a las instituciones de educación superior (IES) a adoptar objetivos y políticas que impactan en los procesos educativos. (Tiana, 2009, p.108).

La calidad en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), es visible en la construcción del Plan de Desarrollo (PDI) a partir del PDI 2003-2006 enfatiza que “[...]• Brindar una educación de calidad” así como en el PDI 2007-2010 “[...] la responsabilidad de atender una creciente demanda de educación formal y no formal en diversas modalidades; de fortalecer la capacidad de generar, adaptar y aplicar conocimientos útiles; de promover el desarrollo integral del ser humano mediante la promoción de la cultura y de la actividad física; de fortalecer la colaboración con los diversos sectores sociales; y de hacer todo ello con niveles de calidad y desempeño” y para PDI 2011-2015, en la estrategia: 1.2.1.2. El asegurar la buena calidad de los programas educativos de licenciatura.

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA), se adhiere a la políticas de calidad , en octubre 2002, recibiendo la acreditación por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA) como programas de buena calidad de las siguientes licenciaturas: Contaduría, Administración de Empresas e Informática (Campus Tijuana, Mexicali y Ensenada), y Negocios Internacionales (Tijuana) y se re acredita nuevamente en septiembre del 2012.(cuadro 1)

UNIDAD/ PROGRAMA EDUCATIVO	Organismo Acreditador	Fecha de Acreditación	Acreditado	Vigencia
TIJUANA				
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN				
36.- Licenciado en Contaduría				
37.- Licenciado en Administración de Empresas				
38.- Licenciado en Informática	CACECA	28/Sept/12		28/Sept/17
39.- Licenciado en Negocios Internacionales				

Fuente Coordinación del Departamento de Formación Básica

<http://www.uabc.mx/formacionbasica/calidad.htm#toptij>

La acreditación es una constancia para la sociedad y del público demandante de los servicios y del cumplimiento de los procesos educativos y gestión que se realicen con calidad, y es al Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, A.C. (CACECA) afiliado al Consejo para la Acreditación de la Enseñanza Superior (COPAES), quien es responsables de la evaluación de los PE de la FCA. (<http://www.caceca.org.mx/web20/index.php/sample-sites>).

CACECA lleva a cabo un “juicio de valor que resulta de contrastar el resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido” (Martínez, 2012, p.28). La evaluación comprueba lo que la FCA realiza en el proceso educativo con los lineamientos establecidos por el Consejo de Acreditación, a través del instrumento que se aplica y que se conforma por las variables; Profesores, Estudiantes, Programa Educativo, Formación Integral, Recursos Financieros, Recursos – Eficiencia, Extensión – Investigación, Información Adicional, las que se documentan de los procesos para alcanzar el logro académico.

Si bien todos los procesos que se ejecutan en la institución son encaminados a apoyar al estudiante para que alcance sus metas, así mismo estos arrojan información para diseñar estrategias de mejora que apoyan la trayectoria del estudiante, y la creación de

indicadores que arrojan evidencia de estas acciones y así mismo dan evidencia fehaciente de estas acciones a los evaluadores externos.

El trabajo describe los procedimientos que se siguen en el proceso **“Seguimiento a las Unidades de Aprendizaje”** que se lleva a cabo al inicio de semestre en la FCA y que genera de información en cuanto al cumplimiento de los contenidos temáticos que se imparten en el aula y que correspondan a lo establecido en la unidad de aprendizaje o carta descriptiva como su evaluación y la competencia a alcanzar, pero que tiene la singularidad de generar información a los pares evaluadores externos de CACECA entre otras a las variable: 3.1 Mecanismos e instrumentos de evaluación continúa para los diversos programas educativos .

El proceso **“Seguimiento a las Unidades de Aprendizaje”** a FCA se aplica en los cuatro programas educativos; la licenciatura en Administración de Empresas, Informática, Negocios Internacionales y la licenciatura en Contaduría, y es para este último en el que se enfocara el trabajo.

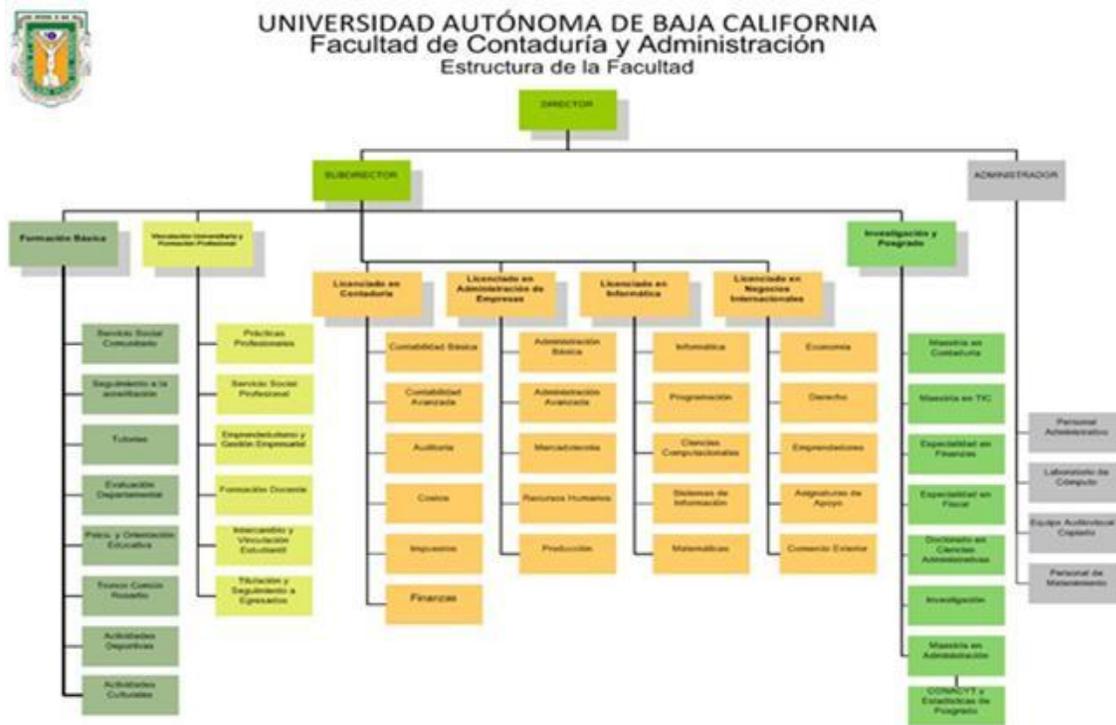
Descripción

Los logros alcanzados por la UABC, han requerido de una transformación interna que le permitiera la adopción de una serie de objetivos y políticas comunes promovidas por el Banco Mundial , la Comisión Económica para América Latina y por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que inciden en la estructura y funcionamiento de la educación y, particularmente, de los sistemas de educación superior que desde 1983 en un informe plantea sobre los cambios que debería de producirse “[...] durante los próximos diez años será prioritario el mejoramiento de la calidad de la escolarización obligatoria”. (OCDE, 1983, p. 145, traducción del inglés).

En este contexto la institución, toma decisiones que la transforman desde sus cimientos, descritas en el PDI 2003-2006 (p.70-71) “Toma de decisiones. Adoptar una estructura curricular flexible implica la desconcentración de funciones y recursos, transitar de un modelo altamente centralizado de toma de decisiones a un sistema desconcentrado, en donde las diferentes unidades académicas puedan tener perfiles y vocaciones para sí. Requiere, asimismo, de la definición de políticas y mecanismos para la distribución de funciones, de modo que sea posible establecer la comunicación y coordinación adecuadas entre la administración general y las unidades académicas [...]. El funcionamiento de las academias en la Universidad ser un factor de gran importancia para lograrlo. El mejoramiento en la toma de decisión conlleva, asimismo, la necesidad de impulsar el desarrollo de una integración horizontal interna entre las unidades académicas, de tal manera que se facilite la movilidad de académicos y estudiantes, y se amplíe el flujo de intercambio de servicios entre ellas. Se requiere descentralizar para ser más eficientes y desconcentrar para administrar con mayor eficacia, y para ello es necesario analizar profundamente la normatividad institucional en cuanto a su adecuación a las necesidades institucionales, y lograr que los procesos de planeación, evaluación y supervisión se realicen en las instancias correspondientes. Asimismo, los servicios administrativos requieren ser optimizados y contar con sistemas de información confiable, con procesos descentralizados que permitan mayor agilidad y simplificación de los trámites, lo cual se enmarca en un amplio proceso de reestructuración organizacional que mejore la calidad y pertinencia de la educación superior universitaria”.

Estas decisiones planteadas en el PDI-2003-2006 se replican en la FCA y se rediseña una estructura organizacional acorde a los lineamientos institucionales y que genere un flujo de información tanto vertical como horizontal que le permita alcanzar las metas institucionales, como plantea Richard L. Daft (2009), “los vínculos verticales están diseñados de manera principal para el control, y los vínculos horizontales para la coordinación y la colaboración”. Lo que significa que el organigrama de la FCA, el

vínculo horizontal se conforma; del director, un subdirector académico, un administrador en el segundo nivel se encuentra un coordinador de formación básica, un coordinador de formación profesional, un coordinador de posgrado, en el tercer nivel se encuentran los coordinadores de los programas educativos y en el cuarto nivel los coordinadores de área del programa educativo. (p. 91)



Fuente: Facultad de Contaduría y Administración <http://fca.tij.uabc.mx/>

Este cambio estructural enfocado a la flexibilidad, permite que la información que la dirección recibe de las áreas sea oportuna y eficiente como la implementación de procesos en las actividades de gestión como en las funciones sustantivas que facilitan el uso eficiente y constituyen criterios de buena calidad, y transparencia en los recursos.

Los cambios efectuados institucionalmente han permitido un mayor crecimiento en la matrícula, y actualmente la Facultad de Contaduría para sus cuatro PE acreditados

atiende una población estudiantil de 3899 alumnos que se distribuyen en: 55 grupos en turno matutino, 52 grupos en turno vespertino y 4 grupos en turno interturno, y está compuesta por una planta docente de 295 maestros, de los cuales 35 son de tiempo completo (TC) y 260 son de asignatura, con una carga académica conforme al Estatuto del Personal Académico de la UABC.

Pero en este punto hacer mención a las palabras de Alejandro Tiana son relevantes de “La necesidad de aprovechar del mejor modo los recursos disponibles, independientemente de que sean más o menos abundantes, y de organizar el sistema y los propios centros de una manera eficiente”. Si bien los cambios estructurales han permitido un crecimiento, esto no significa que se equiparen los recursos para cubrir las implicaciones propias que se deben atender y se requiere, la implementación de procesos estructurados medidos, para alcanzar en particular algo ya determinado y sea un generador de información para la dirección en la planeación de estrategias. (Chiavenato (2008, p.209).

Son diversos los procesos en la FCA pero es relévate dar satisfacción al usuario dando le certeza de que lo que está recibiendo es lo acordado, para ello el proceso denominado **“Seguimiento a las Unidades de Aprendizaje”** tiene como finalidad los quehaceres que se realizan al interior del aula en el procesos enseñanza –aprendizaje que define las actividades de los participantes, el maestro, alumno y dirección; de ahí su importancia para su sistematización, permitiendo que si los recursos están limitados la calidad prevalezca.

Para lo cual una de las acciones es la ordenación de las actividades de trabajo en el tiempo y el espacio, con un comienzo y un fin, con entradas y salidas bien identificadas, esto es una estructura denominada proceso que a continuación se describe:

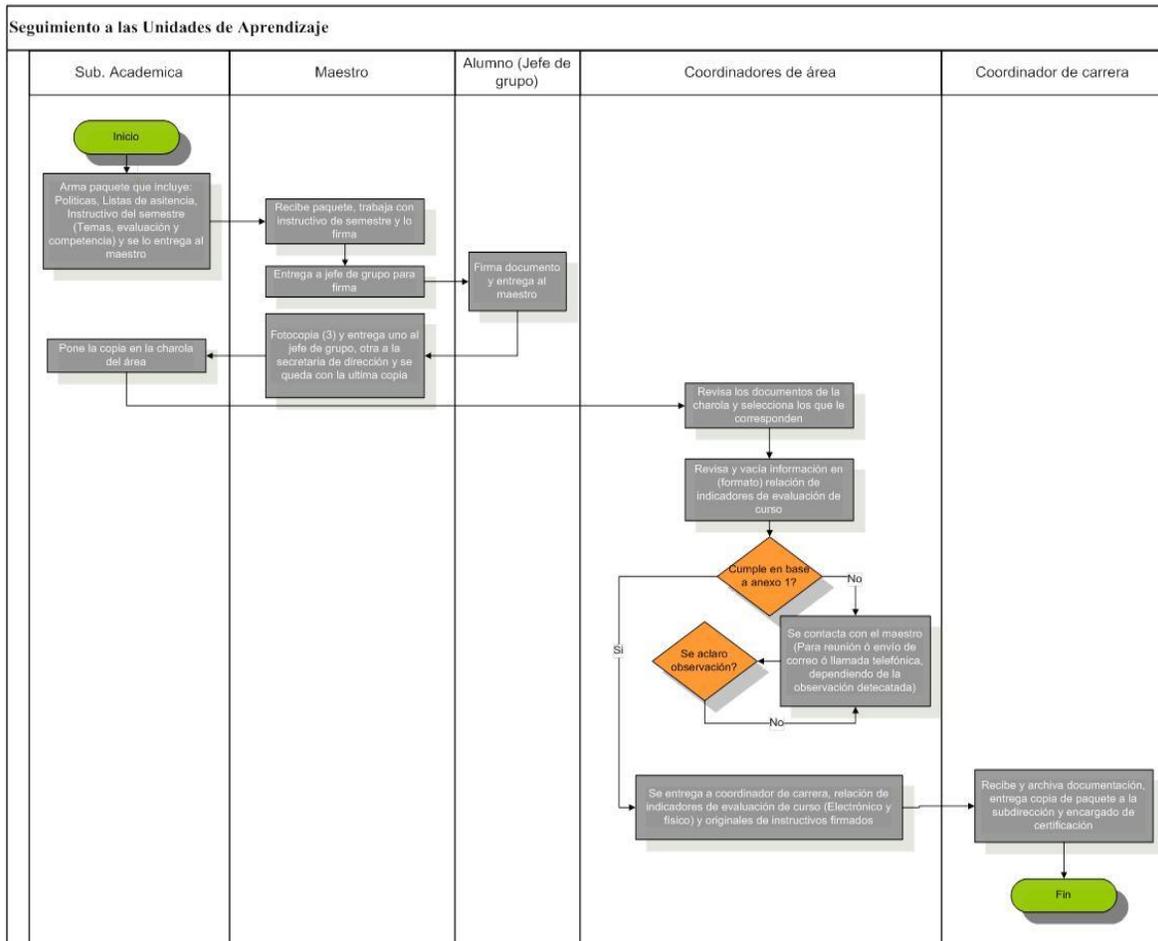
Al inicio del semestre se le hace entrega por la subdirección al docente asignado al grupo del programa de la unidad de aprendizaje, la lista de asistencia del grupo, las políticas de la dirección y el formato denominado Instrucciones del semestre.

Cada uno de estos documentos proviene de departamentos y aéreas distintas; para la unidad de aprendizaje corresponde al plan de estudios vigentes y que es regulado en la Facultad por coordinador de Formación Básica para la etapa básica del PE y el coordinador de Formación Profesional y Vinculación Universitaria en la etapa disciplinara y terminal del PE, la lista de asistencia es generada por la Coordinación de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar a nivel institucional, las políticas son las regulaciones establecidas por la Dirección de la FCA conforme a los estatutos y el instructivo del semestre que es formulado por la subdirección académica de la Facultad.

Al recibir el docente este paquete firma de recibido, lo que permite a la subdirección tener certeza de que el docente conoce las actividades y acciones que deberá de efectuar frente al grupo, pero las actividades docentes están dirigidas a los alumnos por lo que se pide que el jefe de grupo que representa a los alumnos que integran el grupo, firme el “Instructivo del semestre” dando certeza de que conoce los contenidos temáticos la forma de la evaluación de la materia y la competencia a alcanzar y este a su vez lo dé a conocer a los demás miembros del grupo y posterior mente el maestro le hace entrega un tanto a la subdirección firmada por ambos maestro –jefe de grupo.

El documento denominado “Instructivo del semestre”, es entregado una semana posterior al inicio de clases a la subdirección, que a su vez entrega una copia a las coordinaciones de área de la carrera, para integrar una Relación de Indicadores de Evaluación del Curso que describe: grupo, maestro, mecanismos de evaluación y competencia a alcanzar, lo que permite al coordinador de área identificar si los maestros utilizan los criterios de evaluación que indica la carta descriptiva y observar si hay alguna

discrepancia entre la unidad de aprendizaje y lo que maestro maneja frente a grupo y si la hubiera, se dirige al maestro para plantearle una propuesta acorde a la unidad de aprendizaje. A continuación se presenta el flujo de las actividades antes descritas para una mejor visualización.



Fuente: Coordinación de la Carrera de Licenciado en Contaduría

En el que tiene flujo del proceso del Instructivo del semestre, permite visualizar tanto el control vertical, como el horizontal para la coordinación, lo que permite tener informado al tomador de decisiones de las distintas actividades que se desarrollan en el aula que lleva a establecer estrategias de mejora en la calidad.

Para ejemplificar lo descrito, a continuación se presenta la relación del área de Auditoría del semestre de estudios 2013-1, que comprende las unidades de aprendizaje de: Fundamentos de Auditoría, Práctica de Auditoría, Dictámenes y Auditorías Especiales, que se imparten en la etapa disciplinaria y terminal de la Licenciatura en Contaduría.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN RELACION DE INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL CURSO COORDINACIÓN DEL ÁREA AUDITORIA UNIDAD DE APRENDIZAJE: SEM. 2013-1																	
GRPO	GRPO	MATERIAS	CARR	NOMBRE DEL MAESTRO	E.P.	TAREAS	EXP	INV/PR	CP	INV	DINAMICA	OTROS	SUBT	EX F	CF	OBSERVACIONES/OTROS	
1	551	Control	LC	Maestro	30%	2%	8%	50%					10%		100%	100%	5%Lect. 3%Exp. 2TraC
2	552	Control	LC	Maestro	30%	4%	4%	50%							100%	100%	
3	553	Control	LC	Maestro	30%	20%		50%							**	100%	
4	554	Control	LC	Maestro	30%	2%	8%	50%					10%		100%	100%	**Lect. 3%Exp. 2TraC
5	561	INT.AUDT	LC	Maestro	60%			15%					25%	**	100%	100%	**10%Part. Clase. 15%Exp
6	562	INT.AUDT	LC	Maestro	65%			10%					25%	**	100%	100%	**Lect. 10%Exp. 10%ExpAI
7	563	INT.AUDT	LC	Maestro	50%	20%							30%		100%	100%	30%Exp.
8	564	INT.AUDT	LC	Maestro	50%		20%						30%		100%	100%	30%TRABAJO
9	565	INT.AUDT	LC	Maestro	60%			15%					25%	**	100%	100%	**10%Part. Clase. 15%Exp
10	571	Prac. Aud	LC	Maestro	25%		55%						20%		100%	100%	20%Supervision
11	572	Prac. Aud	LC	Maestro	30%			50%					20%		100%	100%	20%PARTICIPCLA
12	573	Prac. Aud	LC	Maestro	30%			40%					30%		100%	100%	**10%Sup. 20%Exp
13	574	Prac. Aud	LC	Maestro	40%		5%	45%					10%		100%	100%	30%ANTES EL ORDINRIO, 10%
14	581	Audias Espec	LC	Maestro	20%	20%	20%	40%								100%	
15	581	Audias Espec	LC	Maestro	50%		20%						30%		100%	100%	30%TRABAJO
16	583	Audias Espec	LC	Maestro	50%	10%	20%						20%	50%	100%	100%	**10%Part. 10%Trabaj
17	583	Dictamen	LC	Maestro	70%	10%							20%		100%	100%	**10%Casos 10%Exp
18	584	Audias Espec	LC	Maestro	30%	10%							40%	20%	100%	100%	**20%Ger. 10%TraEq. 10%A

Instrucciones: Para elaborar este documento tomar la información contenida Documento denominado Instrucciones para el semestre 2013-1 entregado por el profesor a cada uno de los grupos donde se imparte la unidad de aprendizaje que pertenece a la coordinación de área, la cual.

E. P. = exámenes parciales (promediados o ponderados) EXP= exposiciones MEM= Memoria CP= caso practico
INV= Investigaciones EXF = Examen Final

MANI/ PRAC= MANUAL Y PRACTIC

Documento elaborado por la Coordinación de la carrera de Licenciado en Contaduría-PCA

La mención que hace Martínez Rizo que la evaluación es un juicio de valor que se contrasta del resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido en este punto es donde el proceso “Instructivo del Semestre” se contrasta con los parámetros establecidos por el organismo evaluador para el Programa de Licenciatura, al dar la evidencia del cumplimiento de ellos cuando este permite evidenciar las acciones que si bien no fue diseñado para esta función, apoya a dar respuesta a la solicitud de información a la Categoría 3: “Evaluación del aprendizaje”, Criterio 3.1. “Mecanismos e instrumentos de evaluación continua” con los indicadores que aquí se describen.

3.1.1 ¿Existe normativa para la aplicación de exámenes que especifique formas y periodicidad?

Responde: Conforme al Estatuto Escolar, dentro del Plan de Estudios está estipulado la evaluación continua y exámenes.

Las cartas descriptivas contienen la competencia general del curso y la evidencia de desempeño, y cada unidad establece la competencia a lograr, estableciéndose los criterios de evaluación del curso que incluyen exámenes, trabajos de investigación, exposiciones, entre otros.

Dentro de la FCA administrativamente se cuenta con un formato denominado "Instrucciones para el semestre" que cada maestro llena y lo entrega a la Coordinación de área, donde se estipula los exámenes y forma de evaluar del curso. Se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.2 ¿Se consideran los trabajos de investigación para efectos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes?

Responde: Existen criterios de evaluación que se manejan en las cartas descriptivas o unidades de aprendizaje que entre otros elementos, los trabajos de investigación son considerados para efectos de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes de contaduría.

En la FCA se cuenta administrativamente con un formato denominado "Instrucciones para el semestre" que cada maestro llena y lo entrega a la Coordinación de área, donde se estipula la forma de evaluar del curso, donde entre otros elementos para evaluar el aprendizaje considera los trabajos de investigación. Se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado

a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.3 ¿Para efectos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes se toma en consideración el trabajo en equipo?

Responde: Dentro de las cartas descriptivas o unidades de aprendizaje del plan de estudios de la carrera de contaduría contempla metodología de trabajo, los criterios de evaluación y/o estructura de práctica, entre otros, los trabajos en equipo que son considerados para efectos de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes de contaduría.

Dentro de la FCA se cuenta administrativamente con un formato denominado "Instrucciones para el semestre" que cada maestro llena y lo entrega a la Coordinación de área, donde se estipula la forma de evaluar del curso, donde entre otros elementos para evaluar el aprendizaje considera los trabajos en equipo. Se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.4 ¿Para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes se solicitan exposiciones y trabajos en forma escrita (elaboración de ensayos)?

Responde: Dentro de las cartas descriptivas o unidades de aprendizaje del plan de estudios de la carrera de contaduría contempla metodología de trabajo, los criterios de evaluación y/o estructura de práctica, entre otros elementos, las exposiciones y trabajos en forma escrita (elaboración de ensayos) son considerados para efectos de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes de contaduría.

Dentro de la FCA se cuenta administrativamente con un formato denominado "Instrucciones para el semestre" que cada maestro llena y lo entrega a la Coordinación de área, donde se estipula la forma de evaluar del curso, donde entre otros elementos para evaluar el aprendizaje considera las exposiciones y trabajos en forma escrita. Se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.5 ¿De qué manera se evalúa el desarrollo de la creatividad?

Respuesta: Dentro de las cartas descriptivas o unidades de aprendizaje del plan de estudios de la carrera de contaduría contempla metodología de trabajo, los criterios de evaluación y/o estructura de práctica, entre otros elementos, la creatividad son considerados para efectos de la evaluación del aprendizaje

También, administrativamente dentro de la FCA se utiliza un formato denominado "Instrucciones para el semestre" que utiliza para dar a conocer a los alumnos los contenidos temáticos del curso, incluye el resultado del acuerdo de evaluación al que llegaron tanto profesor como alumno considerando las reglamentación institucional y sirve de apoyo en la solución de conflictos de evaluación del curso al finalizar el semestre. Este se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.6 ¿Con que estrategias o técnicas didácticas se evalúan las habilidades para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

Responde: Dentro de las cartas descriptivas o unidades de aprendizaje del plan de estudios de la carrera de contaduría contempla metodología de trabajo, los criterios de evaluación y/o estructura de práctica, entre otros elementos, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son consideradas para efectos de evaluar el aprendizaje.

También, administrativamente dentro de la FCA se utiliza un formato denominado “Instrucciones para el semestre” que cada maestro llena y lo entrega a la Coordinación de área, donde se estipula la forma de evaluar del curso, entre otros elementos para evaluar las habilidades para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

3.1.7 ¿De qué forma se evalúa el desarrollo de los valores?

Responde: El programa educativo de Licenciado en Contaduría contempla unidades de aprendizaje o asignaturas que permiten cubrir conocimientos, habilidades, actitudes y valores, tanto en la etapa básica, disciplinaria y terminal bajo el esquema de competencias.

También, administrativamente dentro de la FCA se utiliza un formato denominado “Instrucciones para el semestre”, el cual representa los lineamientos del curso “Reglas del juego” es utilizado para dar a conocer al alumno los contenidos temáticos del curso, incluye el resultado de acuerdo de evaluación al que llegaron tanto profesor como alumno considerando la reglamentación institucional y sirve de apoyo en la solución de conflictos de evaluación del curso al finalizar el semestre. *Así mismo puede incluir reglas de convivencia en el salón de clase.* Se elabora al inicio del semestre, incluye la firma del

maestro que imparte la clase, la firma del jefe de grupo y es entregado a los alumnos y a la subdirección. Posteriormente es recabado por el coordinador del área para su revisión.

Comentarios Finales

Cuando la Visión Institucional es la consolidación de su liderazgo educativo en la formación integral del estudiante, mediante la prestación de servicios [...] sustentado en la buena calidad de los programas educativos de licenciatura, y en la habilitación pedagógica y disciplinaria de los académicos. La labor para alcanzarla ha requerido de grandes cambios internos para apegarse al entorno que influyen directamente en los requerimientos profesional del egresado, si bien en este trabajo se ha descrito las tomas de decisiones organizacionales que han permitido que cada una de partes que la integran están intrínsecamente relacionadas pero cada una de ellas fluye por si misma lo que permite ir adecuando de acuerdo a las necesidades mediatas y no esperar a su conclusión cuando esto implicara mas costo y tiempo para que el estudiante alcance su meta.

Bibliográfica

Chiavenato, Idalberto.(2008). "Innovaciones de la Administración Tendencias y Estrategias. Los Nuevos Paradigmas" 5ta edición, p.209

Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, (<http://www.caceca.org.mx/web20/index.php/sample-sites>).

Daft, Richard.(2009). "Teoría y diseño organizacional",9ª.edicion, p.91

Martínez, Rizo (2009). "La evaluación de la calidad de los sistemas educativos: propuesta de un modelo". *La colección Metas Educativas 202*, p.28

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (1983), p.145, traducción del inglés

Tiana Alejandro (2009). “Calidad, evaluación y estándares: algunas de las reformas recientes”, p.108

ANEXO

Dra. Raquel Talavera es Coordinadora del Área de Auditoría de la carrera de Licenciado en Contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración, campus Tijuana, raquelt@uabc.edu.mx

M.A Soledad Plazola Rivera es Coordinadora de la carrera de Licenciado en Contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración, campus Tijuana, soledadplazola@yahoo.com.mx/ splazola@uabc.edu.mx

M.A. Marianna Berrelleza Carrillo es Responsable de Servicio Social 2ª etapa de la Facultad de Contaduría y Administración Campus Tijuana, berrelleza@uabc.edu.mx