

## Tutorías en línea: ¿apoyo académico o mayor desigualdad educativa en escuelas secundarias?

**Beatriz Mabel Pacheco Amigo**

Universidad Autónoma de Zacatecas

[bpachecoamigo@yahoo.com.mx](mailto:bpachecoamigo@yahoo.com.mx)

**Jorge Luis Lozano Gutiérrez**

Universidad Autónoma de Zacatecas

[jorgeluis\\_lic@hotmail.com](mailto:jorgeluis_lic@hotmail.com)

### Resumen

El sistema de tutorías es una opción que se incluye en las mayorías de las instituciones educativas de nivel escolar a nivel nacional e internacional, como forma globalizadora del contexto educativo, con la finalidad de atender y reforzar la formación integral de los estudiantes de educación secundaria. Por otra parte, los docentes argumentan que la mayor parte de la planta del alumnado en este nivel, no tienen el rendimiento escolar deseado de un proceso de enseñanza-aprendizaje, razón que conlleva a buscar diversos culpables y no soluciones en torno al proceso educativo.

El objetivo del siguiente escrito es describir los diversos elementos que deben ser atendidos para crear un plan de acción que permita elaborar alternativas proactivas para obtener el rendimiento escolar deseado en torno a las tutorías educativas y no seguir estableciendo una brecha mayor en torno a los actores educativos, que ocasiona una

desigualdad entre iguales, omitiendo la posibilidad de establecer nuevas actitudes de aprendizaje acorde al desarrollo y evolución del sujeto.

**Palabras clave/Keywords** Tutorías en línea, proceso enseñanza-aprendizaje, escuela secundaria, reforzamiento académico, formación integral

---

## Introducción

El desarrollo de la educación se relaciona con algún modelo educativo, donde se puede tener el tradicional, la escuela nueva y el de auge centrado en el alumno. Todos estos vienen a desarrollar características específicas ante el arte didáctico, tanto para el alumno como para el maestro. De esta forma, pasando desde la pasividad del alumno y el magistrocentrismo hasta la libertad y autorrealización del alumno en su trayectoria escolar. Condición que marcará a las tutorías como apoyo al alumno enmarcado en las posibilidades del docente para ofrecer dicho servicio.

Las tutorías en línea se basa en las competencias digitales, condición que causa como consecuencia una habilidad y ejecución distintiva para los nuevos roles de la educación dentro de las tecnologías. Para tal objetivo, se debe de facilitar el aprendizaje y la creatividad de los educandos, sin embargo, antecediendo a esto, debe coexistir una formación activa dentro del proceso de enseñanza como también la utilización y contextualización de herramientas técnicas para emplearlas en su favor.

El identificar el tipo de alumno con base a su condición de tipo social, educativas, económicas y culturales, permean el acceso a la tecnología pues el uso de recursos digitales no es un factor disponible en los contextos institucionales educativos, por lo que dificulta la labor docente y profiláctica hacia el alumno.

## Contenido

### DESARROLLO

#### Los modelos educativos como fundamento de las tutorías.

La educación es una tarea fundamental en toda sociedad, la organización social no puede prescindir de ella, incluso es tomada como uno de los pilares al ser considerada como prioridad nacional al permitir elaborar planes a futuro basados en la educación. Al priorizar la educación a través de la política educativa, se enfrenta a diversas concepciones y dependerá de las visiones de quienes gobiernen, aunado a las presiones internacionales a las que van afectando las políticas nacionales y ajustes que se consideren adecuados y necesarios.

El desarrollo de la educación se logra por medio del proceso de enseñanza aprendizaje, dicho proceso se toma en modelos educativos que se consideran los mejores para formar al tipo de ciudadano que el estado y la sociedad requieren. Para llegar a aplicar algún modelo educativo se parte de la visión de ser humano que se tiene, la evolución social y las condiciones específicas del contexto en donde se aplicará el modelo a impartir.

Todo modelo educativo está basado en ideales que parten de la concepción de ser humano. Por lo mismo ubicados en algún sistema filosófico epistemológico que integran las aspiraciones nacionales, las ideas específicas de la cultura y los valores universales como metas a lograr en el aspecto educativo. La problemática es llevar las condiciones anteriores a los aspectos concretos en criterios prácticos de aplicación de algún modelo educativo.

Los modelos educativos se integran de dos procesos que son la enseñanza y el aprendizaje, que dependiendo del modelo que se trate, se orientará hacia alguno de estos procesos, en el primero, la enseñanza, el ente fundamental se centra el profesor, mientras

que en el aprendizaje el actor principal es el alumno, además de incluir en este proceso los contenidos a transmitir y adquirir de acuerdo a los fines específicos que se persigan.

Los diversos modelos educativos han ido evolucionando, la educación en un principio era únicamente para aquellos que económicamente y culturalmente accedían por su posición de privilegios. Con el inicio de la masificación de la educación con los jesuitas a mediados del siglo XVII, inicia una transformación que va a durar hasta finales del siglo XIX y principios del siglo XX cuando se crítica el modelo llamado “tradicional” por el modelo de “escuela nueva”, pero actualmente se presenta otro modelo educativo que es el “centrado en el alumno”. Los diversos modelos contienen aspectos específicos de la relación que se da en el proceso de enseñanza aprendizaje en éstos. Principalmente la concepción de la enseñanza y sus métodos, el papel del alumno y su aprendizaje. A continuación presentamos algunas características de los modelos mencionados anteriormente.

El modelo tradicional surge a partir de mediados del siglo XVII, cuando los jesuitas inician la masificación de la educación, su fundamento está en que el hombre tiende hacia el mal o bien, siendo bueno se corrompe de acuerdo a lo religioso en el pecado original, por lo tanto la educación en este modelo se basa en algunos principios. Orden, disciplina, separación, control. No existió una reunión de teóricos de la escuela tradicional, pero a través de autores representativos se obtuvieron sus características.

El llamarle escuela tradicional fue en un sentido despectivo, refiriéndose a algo negativo según la “escuela nueva”. La escuela tradicional se organiza en base a dos aspectos: A) La organización, transmisión y evaluación del conocimiento. Y B) La organización social de la enseñanza.

En lo referente al apartado A, la importancia se dirige hacia el programa y sus contenidos, sin importar la situación y características específicas que tienen los alumnos. La pedagogía es de tipo colectivista, se enseña partiendo de que el alumno tiene que aprender todo sin respetar su forma y tiempos de aprendizaje. En cuanto a la evaluación, la técnica principal

es el examen, en donde se toma en cuenta las respuestas emitidas de acuerdo a los conocimientos, sin seguir una evaluación continua.

En cuanto a la organización social de la enseñanza, se ve al alumno como un ser pasivo, receptivo y sujeto a normas disciplinares estrictas. El profesor es quien dirige, impone contenidos, ritmos y secuencia del aprendizaje, no participa en equipos al trabajar aislado sin vincular contenidos de las diferentes materias, por lo general lo más importante son los conocimientos que el imparte en su programa, una muestra fiel del rígido magistrocentrismo. El tiempo y el espacio es inflexible, clases en el aula con horario inflexible que se debe cumplir. Los grupos de alumnos son homogéneos, pues se organiza de acuerdo al sexo, edad, capacidades, dando lugar a clasificaciones que discriminan posteriormente a los alumnos. La disciplina es rígida, impositiva, manifestándose en claras represiones de actitudes no deseadas. El modelo pedagógico de la escuela tradicional sigue vigente y no todo lo que realiza es negativo, este nombre se relaciona en oposición a los modelos pedagógicos más recientes, que contienen elementos que la critican.

El modelo pedagógico llamado escuela nueva, también conocida como activa, al tomar los métodos activos en la didáctica, comienza a finales del siglo XIX, buscando un cambio en la evolución social de la educación, pretende innovar los métodos utilizados por la escuela tradicional, evitar dogmas, credos e ideologías. De acuerdo a Palacios (1989:34) “la educación es un proceso para desarrollar cualidades latentes en el niño y en la misma naturaleza infantil más que para llenar su espíritu con otras cualidades elegidas arbitrariamente por los adultos”. Una de las grandes diferencias con el modelo tradicional es que considera al niño como eje de toda programación, volviéndose paidocéntrica. Tiene algunos rasgos como la vitalidad, libertad, individualidad y colectividad.

La escuela nueva se organiza en base a condiciones que se deben cumplir y son los siguientes: 1) Organización de los centros; 2) Vida física; 3) Vida intelectual; 4) Organización de los estudiantes; 5) Educación social y 6) Educación artística y moral. En sentido estricto, la forma para lograr sus objetivos es el cambio de los métodos del proceso de enseñanza aprendizaje. La actividad y la libertad del niño dirigida a un

desarrollo intelectual y su organismo, son pilares de la escuela nueva, y no una educación verbalista y pasiva, intentando adaptar al estudiante a los estereotipos exigidos por los adultos.

Ningún modelo educativo se da aislado, ni termina dando lugar a otro a través de su crítica y sustitución, surgiendo una mezcla entre ellos. Precisamente a partir de la crítica a la escuela tradicional y a la nueva, se presenta el modelo pedagógico no directivo, principalmente con el enfoque de Carl Rogers, que en educación se conoce como centrado en el alumno, fuera de contextos escolares se llama centrado en la persona, el objetivo principal de este enfoque es la autorrealización de la persona, al pasar de ser un organismo que tiene que poner en juego sus potenciales para transformarse en persona, el niño como sujeto de ese proceso, debe tener las condiciones para que internamente realice dicho proceso, oponiéndose a la autoridad externa que se maneja en la escuela tradicional, por lo que se considera un modelo antiautoritario, las instituciones sociales frenan el desarrollo deseado, por lo tanto, el verdadero papel del docente es el de ser un facilitador que de las facilidades para que el niño llegue a su autorrealización. La situación ante el proceso de enseñanza aprendizaje, parte de teóricos que proceden de las corrientes psicoterapéuticas que en algún momento se interesan por la educación formal. El provenir de posturas psicoterapéuticas dan características específicas a los docentes, desde el dominio de la escuela tradicional y su magistrocentrismo y autoritarismo, pasando por la modificación de los métodos y la concepción favorable hacia el niño en la escuela nueva, ahora la transformación radical sería para el docente, además de ser quien trasmite conocimientos siendo un facilitador también debe de ser un agente de promoción del desarrollo personal que tendría que trabajar por lo menos en un aspecto profiláctico para que el alumno logre su autorrealización como persona.

Ante tal panorama y con fundamento en la evolución de los modelos, el nuevo papel del docente se le pide que realice esta actividad profiláctica por medio de las tutorías, siendo éstas una forma de orientación del alumno en toda su carrera dentro del sistema educativo, también apoyado por equipos especializados que reforzaran la acción tutorial

de los docentes. Se pretende incrementar el rendimiento académico, social, intelectual en un adecuado uso de la libertad y la responsabilidad.

### Tutorías y enseñanza-aprendizaje

El término tutoría se emplea en un sin número de funciones en el cual el sujeto es objeto de asistencia para que mejore su funciones. De acuerdo al ANUIES (2000), el tutor debe ayudar al tutorado a desarrollar actividades específicas no sólo en términos académicos sino de desarrollo personal, vale decir, el tutor, debe perseguir una educación individualizada de profundidad y calidad.

El modelo de las tutorías, se ha empleado desde los años cuarenta del siglo pasado, en la magna casa de estudios, UNAM, creado para resolver problemas asociados con el bajo rendimiento escolar, deserción escolar, reprobación y otras conductas que dificultan el mejor aprovechamiento académico y escolar. Por otra parte, en virtud, de la necesidad imperante y los frutos académicos fue preciso llevarla hacia otros niveles educativos como lo fueron la educación media superior y básica (secundarias).

El surgimiento de las tutorías en línea, se basa en la utilización de competencias comunicativas, donde el alumno por sus propias habilidades educacionales debe integrar un conjunto de "saber hacer", entre los que destaca, actitudes y procedimientos óptimos de

desarrollo de aprendizaje con el objetivo de mantener una práctica reflexiva en la competencia verbal, lectoescritura, audiovisual y digital. De esto, surge la interacción social en contextos presenciales y virtuales, tal es el caso de las TIC, que permitió desde un inicio la comunicación interpersonal, aunado a un conjunto de ventajas lo que destaca: el bajo costo, sencillez de manejo, la velocidad etc.

El uso de las nuevas tecnologías a forzado a los docentes reformular las clases magisteriales y las tutorías, no manteniéndolas directamente asociadas en el rubro áulico,

sino movilizadas al campo de la tecnología, lo que ocasiona un cambio de un estudiante pasivo áulico a uno activo dentro del entorno interactivo del aprendizaje. No se puede obviar, que esta nueva inserción, propone un nuevo contexto en el proceso de enseñanza - aprendizaje, que estimula una incorporación de contenidos, producción y medio de transporte tecnológico educativo definitivos para el proceso formativo del alumno.

Las competencias digitales desarrolladas en forma de tutorías, hace referencia a las habilidades para trabajar en los sistemas de información, razón por la cual, la primer característica presupone una función de rango docente óptimas que coadyuve a mejorar el pensamiento pedagógico del profesor, y a la vez, se utilice como herramienta mas no como sustituto del eje vertebral de acompañamiento en el alumno; para ello, el docente debe buscar el entorno que facilite el trabajo del alumno en ambientes virtuales y presenciales. Para ello, Cabero et Col (2011), refiere las características del entorno de acuerdo a las siguientes características las que el docente debe contextualizar:

- Los contextos educacionales de los alumnos, deben estar asociados intrínsecamente a la forma contextual y contenido de las oportunidades para poder manipular su entorno.
- En el rubro digital, incluidas las tutorías en líneas, debe obedecer a problemas complejos y que tengan el grado de significación apropiadas para relacionar contenidos y conceptos en función de la vida diaria del alumno, para que el propio pupilo genere de manera espontánea el hábito de generar conocimiento mediante la tecnología.
- El docente debe promover el desarrollo individual del sujeto, que le permita acceder a conceptos nuevos, bajo un lineamiento de aprendizaje más reflexivo.
- El alumno debe saber evaluarse en torno a la revisión de sus conocimientos, esto, promoverá, el desarrollo de la comprensión individual y de sus propios logros.
- El alumno debe saber articular de forma inequívoca la relación entre cognición y contexto, que le favorezcan a su desarrollo integral.
- Fomentar modelos de entendimiento y comprensión profunda que favorezca la



importancia de los errores, de esta forma, el alumno podrá adquirir una competencia digital en función a una realidad educativa en formación institucional.

Con lo señalado, es importante destacar las buenas intenciones curriculares de acuerdo a las reformas pertinentes, sin embargo, según INEE (2012), las circunstancias educativas son de manera desigualitaria, en donde, se valora la dispersidad de la enseñanza llevado a cabo en nuestro país. La relevancia de describir el análisis de esta desigualdad y equidad en la educación, permite precisar el tipo de población y forma de evaluación en el marco contextual, por lo que es importante estrechar los siguientes datos específicos de educación que ayudarán a disminuir o favorecer la desigualdad educativa:

- Características estructurales de la población
- Dispersión geográfica que permita identificar localidad e alta marginación
- Diversidad etnolingüísticas
- Escolaridad del jefe de familia
- Participación laboral

Las características de tutorías en línea no se fundamentan sólo en nuevos conceptos institucionales, sino que abordan grandes beneficios cuando éstos se puedan llevar a cabo de manera correcta y equitativa; para ello, es importante articular las TICs como eje medular desde las áreas económicas hasta alcanzar un valor deseable dentro de la cultura educativa, tal es el caso de la alfabetización mediática, que es considerada como multidimensional donde los niveles y tipo de alfabetización se consolida mediante la digitalización para comprender informaciones diversas. Sin embargo, existen desventajas en el quehacer del aprendizaje en funciones tecnológicas las más conocidas son las distracciones del alumno que estimulan la pérdida de tiempo en busca de información innecesaria y excesiva que le va a obstaculizar la integración de la misma, esto debido, a una falta de método concreto de búsqueda de la información.

Por otra parte, el sistema electrónico de tutorías ejerce problemas contextuales en el aprendizaje, regularmente esta población fundamenta aprendizajes de forma incompleta y superficiales, que por lo regular están descontextualizados y no opera siempre en una calidad educativa óptima para el ejercicio del aprendizaje como tampoco en el de la enseñanza.

Cuando la forma contextualizadora es de manera incorrecta a la integralidad educativa, el alumno origina una pobre visión de la realidad confundiendo regularmente el conocimiento con la acumulación de datos. A esto se aúna, el problema de accesibilidad tecnológica contextual (mencionado con antelación), que impide el funcionamiento de las tutorías, en circunstancias puntualizadas donde sólo el 17 % del total de la población de los alumnos tienen acceso a tecnologías actuales, sin que necesariamente las sepa utilizar y el resto carece de ellas, datos obtenidos INEE, que según la SEC, éstas deben de ir orientadas a favorecer el desarrollo integral del alumno de forma personal y grupal según las políticas educativas vigentes del 2007-2012.

### Reforzamiento académico

El tutor:

Uno de los problemas que abarca el sistema tutorial, en torno al tutor, es la falta de conocimiento adecuada de lenguajes especiales dentro de la tecnología como lo son funciones audiovisuales y las hipertextuales, condición que desfavorecen el aprovechamiento, y a la vez se ven involucradas de manera precisa el desarrollo de las guías didácticas en relación a la actualización de contenidos.

Por otra parte, el desconocimiento adecuado del entorno al sistema informático puede originar una desfavorable condición estratégica de los tutores, por una parte el no estar formados en esta área, lo que ocasiona tanto en el tutor como el tutorado "la estrategia del mínimo esfuerzo", donde ambos buscan alternativas para realizar el exiguo esfuerzo mental, y por la otra, la importancia de realizar programas didácticos con cierta

regularidad sin producir cambios en ellas, que pueden producir desfases en el trabajo áulico, especialmente cuando la asignatura no es de buen dominio por parte de la enseñanza.

El problema emergente de las tutorías en líneas son las disparidades que ejerce el grueso del alumno y el tutor, para ello las características emocionales y personales de cada sujeto es variable de acuerdo a la construcción socio-económica de cada uno, aún cuando se ha detectado que obedecen a una multiplicidad de factores. Para ello es importante referir los comportamientos que usualmente tiene el alumno que son, según Tinto (1989):

Características del tutorado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono o suspensión voluntaria del sistema educativo.</li> <li>• Deficiencias académicas y constante bajo rendimiento escolar que ocasiona la salida de los pupilos hasta llegar a la deserción.</li> <li>• La obstaculización de seguimientos de patrones conductuales de normatividad, que ocasionan alteración del orden en la disciplina institucional, que impide ingresar a nuevas instituciones educativas.</li> </ul>

Los espacios que se llevan a cabo en el mapa curricular de las escuelas secundarias, un porcentaje significativo es organizada hacia el proceso de formación de las tutorías dirigidas hacia los adolescentes, requerimiento establecido en el actual Plan de Estudios de la SEP en el 2012., situación que abarcada desde una perspectiva crítica; se puede detectar una doble visión simultánea, por una parte el documento sostiene la importancia de otorgarle al alumno la alternativa de tutorías dentro del programa estudiantil, pero en la práctica real curricular se observa que sólo se dedican cincuenta minutos de los mil setecientos cincuenta que se tiene destinados, para que los estudiantes obtengan una formación integral.

Por esta razón, es importante señalar que según datos obtenidos del INEE, sólo el 12 % de docentes a nivel nacional se encuentra en alguna formación tecnológica, no precisando las características tutoriales; a la vez, en las secundarias técnicas se presentan la porción más

alta de asignaturas tecnológicas llegando a un 19% a diferencias de escuelas secundarias comunitarias que desciende a un 0.3 %. Por su parte, se destaca que la planta docente solo el 11 % de los instructoras en tecnologías están titulados, pero no están inscritos en Carrera Magisterial. A su vez, en las instituciones donde se exigen las tutorías sólo un 9 % de los alumnos tienen tutores y en la edad de 12 - 17 años del alumno existe un aumento del 67 % de condiciones desiguales al acceso a máquinas computacionales, condiciones cuyas características se orientan a medios sociales, económicos, éticas y de residencias (específicamente áreas geográficas).

Por otra parte, las materias que abordan tutorías relacionados a las características tecnológicas, se encuentran localizadas como rubros especiales como lo es, de manera igual, en el caso de las asignaturas de artes y educación física. Desafortunadamente estas asignaturas se encuentran bajo un mismo porcentaje similar, obteniendo una media nacional de adquisición tecnológica de un 3.1 %, donde sólo un 0.5 % deviene del sector público y un 3.3 % del sector privado, datos obtenidos del INEE (2012)

Por lo expuesto anteriormente y bajo la perspectiva del dominio del proceso de enseñanza-aprendizaje, el problema no sólo es el acceso a las tecnologías sino también el dirección a la información en Internet que alumno quiera obtener que, según Litwin et Col (2005) son:

Sobre carga de información y confiabilidad: que la utiliza el alumno y en algún momento se puede perder y confundirse con la información encontrada y valorada.

La construcción del conocimiento al estar sobrecargada no permite la discriminación adecuada al tipo de información presentada en entornos específicos de aprendizaje.

El alumno no cuenta con criterios adecuados a la hora de seleccionar, jerarquizar y clasificar los contenidos a los que pretende acceder para una tarea escolar

Los alumnos no realizan un procedimiento de lectura crítica de la información, por tanto, el proceso de reconstrucción del aprendizaje es parcializado y regularmente descontextualizado, incluyendo información injuriosa, lo que implica una barrera para un acceso eficaz en torno al marco de la mejora continua.

La utilización de tecnologías en la actualidad son importantes, el docente como una obligación debe tener conocimiento y el dominio de ellas, lo que representa desventajas sino tiene la preparación para tener actividades profilácticas y tecnológicas, pues en realidad existe una mezcla de los diversos modelos educativos, lo que presenta una gran diversidad en los perfiles docentes y por ende en la estructuración del proceso de enseñanza - aprendizaje.

## Conclusión

1.- La coexistencia de los modelos educativos y su aplicación llevan a una confusión, ya que no existen modelos puros, por lo que sus agentes tienen desventajas en aplicar los ideales educativos.

2.- Por la misma formación docente, sigue implementándose como recursos pedagógicos esencial la utilización del modelo tradicionalista, en virtud, de que los datos obtenidos por

la INEE no son alentadores por la pobreza de capacitación de los docentes, incluyendo aún más la diferencia entre las zonas geográficas de nuestro país.

3.- Las funciones tutoriales tienen grandes ventajas, sin embargo en el proceso educativo, con los datos expuestos ayuda a separar las distancias económicas y culturales entre los sectores de desarrollo tecnológico en la población excluida.

4.- Los recursos tecnológicos en tutorías segmenta la desigualdad educativa entre la información obtenida en sectores públicos y privados. Condición que coadyuva a una mala información y aplicación de las tutorías de forma adecuada.

## Bibliografía

Cabero, J., Llorente, M., Puentes, A. et Col. (2011) "La competencia digital del profesorado". Ed. Universidad de Sevilla. España.

\_(2006) "Dominios tecnológicos de las TICs por los estudiantes". Ed. Universidad de Sevilla. España.

\_(2013) "Revista de Medios y Educación". PIXEL BIT. España.

Litwin, E, Maggio, M. y Lipsman, M. (2005) "Tecnologías en las aulas". Amorrortu Editores. Buenos Aires-España.

Palacios, J. (1989) "La cuestión escolar". Segunda Edición. Ed. Laia. España.

Robles, H. (Compilador) (2012) "Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional Educación Básica y Media Superior". INEE. México