

Mediación de las Nuevas Tecnologías en el desarrollo de Competencias Comunicativas en una segunda lengua

Ma. Dolores Susana Córdova Romero

Colegio de Bachilleres de Querétaro

cordovaingles@gmail.com

Resumen

La incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en la mayoría de las esferas del conocimiento y del quehacer humano ha modificado la forma como damos origen y distribuimos la información. Para su integración en el ámbito educativo los maestros debemos adoptar la función de gestores del aprendizaje de nuestros alumnos. “El conocimiento se ha vuelto dinámico, lo cual nos compromete a proponer actividades de aprendizaje mediante las cuales la relación entre lo que se sabe, y lo que se es capaz de aprender cambie día a día haciendo factible el desarrollo de competencias¹”.

Como material didáctico se conceptualiza cualquier recurso o medio que facilite la enseñanza y el aprendizaje, dentro de un contexto educativo, estimulando la función de los sentidos para de esta manera acceder a la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes o destrezas que desarrollaran competencias en el alumno, en el caso de las asignaturas de inglés, las comunicativas.

En este trabajo se presenta la experiencia del uso del software educativo DYNED como material didáctico ya que este presenta actividades con un enfoque del aprendizaje de idiomas, basado en la forma en que el cerebro humano ha evolucionado para buscar, reconocer y emplear en el idioma patrones de forma previsible. Producto de aprendizaje

¹ Prado, J. (2001). *La competencia comunicativa en el entorno tecnológico*. Recuperado 20 de Junio del 2006 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/158/15801704.pdf>

en una forma recursiva, utilizando la estructura jerárquica de memoria de manera no lineal.

Las actividades en DYNED se utilizaron como material didáctico post instruccional, además de una mejora cuantitativa en sus calificaciones, de manera cualitativa se observa que los alumnos están activos, no pasivos. Dentro de una lección, los estudiantes pueden moverse hacia atrás o hacia delante, repetir una frase tantas veces como sea necesario, registrar y controlar sus voces, y ver las ayudas visuales como apoyo a la comprensión. Además, los alumnos activamente demuestran su nivel de comprensión auditiva o de completar otras tareas que se dan en cada lección y que, en muchos casos, modifican la profundidad del tema.

En opinión de los alumnos y los resultados obtenidos el modelo "icónico" de lenguaje que se presenta y practica en las actividades del DYNED facilita la comprensión y el aprendizaje. Su enfoque coordina la información visual auditiva con entrada, de una manera que no es posible con los libros de texto. Esto permite que la secuencia del aprendizaje siga el camino natural para el desarrollo de competencias comunicativas: escuchar, hablar, leer y escribir.

Introducción

La incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la mayoría de las esferas del conocimiento y del quehacer humano ha modificado la forma como damos origen y distribuimos la información. Su utilización intensiva ha transformado gran parte de nuestras actividades. Para su integración en el ámbito educativo los maestros debemos adoptar la función de gestores del aprendizaje de nuestros alumnos. "El conocimiento se ha vuelto dinámico, lo cual nos compromete a proponer actividades de

aprendizaje mediante las cuales la relación entre lo que se sabe, y lo que se es capaz de aprender cambie día a día haciendo factible el desarrollo de competencias²”

El uso de las TIC como herramienta didáctica da la posibilidad al alumno de actuar sobre el material de estudio a partir de la interactividad obteniendo así nuevas experiencias que se transformaran en aprendizajes. La función del docente consiste en organizar los materiales de estudio así como proponer y asesorar las actividades de aprendizaje pertinentes, dentro de estas el uso de un software educativo tiene varias implicaciones destacando la actualización del docente en el uso de las TIC ““Los cambios radicales en la cultura del aprendizaje están ligados históricamente al desarrollo de nuevas tecnologías en la conservación y desarrollo de la información³”

La propuesta que se presenta consiste en el uso del software educativo DYNED (Dynamic Educational English) como estrategia de aprendizaje en la asignatura de Lengua Adicional al Español (Inglés) del plan de estudios del Bachillerato General de la SEP⁴, se busca promover la participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje mediante el uso del software, así como la auto evaluación permanente, en complemento de las estrategias de enseñanza aprendizaje desarrolladas por el docente en el aula a fin de que acceda significativamente al conocimiento propiciando el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés y en consecuencia su competencia para comunicarse en una segunda lengua.

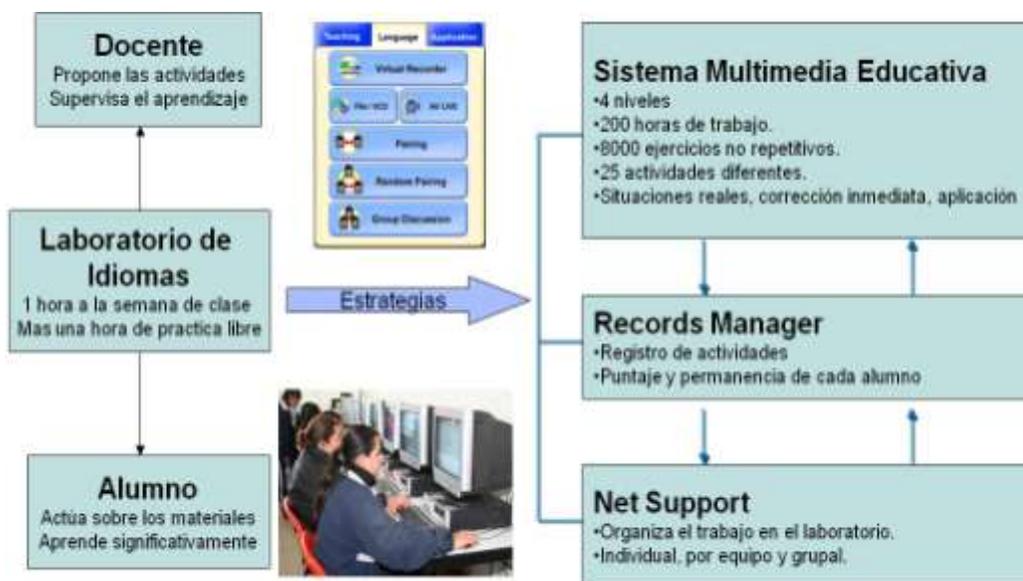
² Prado, J. (2001). La competencia comunicativa en el entorno tecnológico

³ Universidad TecMilenio (2009).La nueva cultura del aprendizaje

⁴ Secretaría de Educación Pública.

Contenido

El diseño de la enseñanza implica maximizar las oportunidades de los alumnos de alcanzar los resultados deseados con el diseño a partir de un conjunto de verbos de las actividades de aprendizaje eficaces. El alumno debe ser consciente de la construcción de su propio conocimiento, por lo que la función del maestro será colocarlos en situaciones que les exijan supervisarse a sí mismos y dirigir su propio aprendizaje. En este trabajo se implementaron las actividades en el software en base a la corriente constructivista, seleccionando y organizando material y recursos para el estudio de la materia, propiciando la acción de de los alumnos con estos y la interacción con otros participantes con la mediación permanente del docente en el proceso.



A continuación se presenta un ejemplo de un objetivo de aprendizaje basado en la taxonomía EROA propuesta por Biggs (2006), de cada una de las unidades de competencia definidas para cada Bloque del programa de la asignatura de Inglés I así como las actividades de aprendizaje a realizar en el aula y complementadas con el software para contenidos procedimentales alineadas constructivamente.

Bloque I: Describo mi perfil y el de otras personas.

Competencia:

Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiadas.

Atributo:

Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.

Objetivo EROA: (Relacional)

El alumno **identifica** y **describe** las estructuras gramaticales del presente simple del verbo “to be”, pronombres personales, adjetivos posesivos, ‘S, así como el vocabulario relacionado como; números ordinales y cardinales y vocabulario relativo a la familia, profesiones, meses, días, estaciones del año, países y nacionalidades. **Compara** y **elabora** las diferentes formas del verbo to be para solicitar e intercambiar información personal de manera oral y escrita. Se **comunica** en situaciones sencillas de socialización y recreación o laborales en una segunda lengua.

Actividades que hace el alumno para cumplir cada parte del objetivo.

Escucha información sobre diferentes personajes de la familia, contesta preguntas, práctica de vocabulario y números, (pronunciación) identifica vocabulario por medio de la pronunciación, completa y ordena oraciones del presente to be.



Resultados

Las actividades en DYNED se utilizaron como estrategia didáctica posterior a la instrucción, además del desempeño cuantitativo en sus calificaciones, de manera cualitativa se observa la acción de los alumnos cuando se utiliza la interfaz basada en tiempo. Dentro de una lección, los estudiantes pueden escucharlas las veces que sean necesarias y moverse hacia atrás o hacia delante en ella, repetir una frase tantas veces como sea necesario, registrar y controlar sus voces, y ver claro las ayudas visuales como apoyo a la comprensión. Además, los alumnos activamente pueden demostrar su nivel de comprensión auditiva o de completar otras tareas que se tejen en cada lección y que, en muchos casos, modificar la profundidad del tema.

Evaluación cualitativa

RELACION CON LAS TIC

- El 84% usan cotidianamente las nuevas tecnologías de información y comunicación.
- El 100% utilizan la computadora en sus actividades recreativas y escolares.
- El 96% mencionan que les resulta interesante el uso del software como estrategia de aprendizaje en la clase de inglés.
- El 100% consideran que el uso del software les ha ayudado en el aprendizaje del idioma.



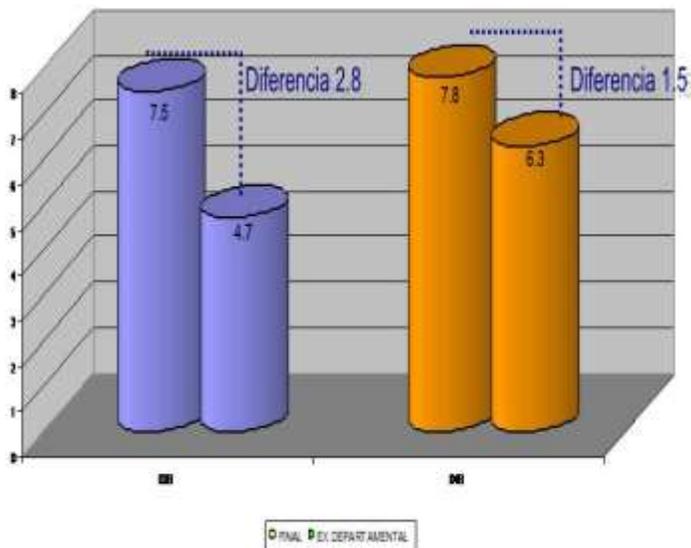
OPINION DE LOS ALUMNOS

- El 51% consideran que el tiempo asignado para el uso del software es insuficiente.
- El 53% consideran que el software les ayuda más durante el desarrollo de un tema nuevo y el 44% opinan que les ayuda más después de visto el tema en clase.
- En cuanto al desarrollo de habilidades del idioma con el uso del software; el 82% consideran que les ha ayudado más para escuchar, 36% para hablar, 73% para leer y el 29% para escribir.

Evaluación cuantitativa

- El promedio en las calificaciones finales mejoro pasando de 7.5 a 7.8.
- En el examen departamental indicativo de la asignatura de inglés el promedio de calificaciones del examen departamental paso de 4.7 a 6.3.
- Disminuyó el numero de alumnos reprobados al final del curso en un 27%.
- Se incrementó la cantidad de alumnos con calificación final de 8,9 y 10 en el curso.

COMPARATIVO DE PROMEDIO DE CALIFICACIONES FINALES Y EXAMEN DEPARTAMENTAL



Conclusión

El modelo "icónico" de lenguaje que se presenta y practica en las actividades del software DYNED desde la visión del docente en esta propuesta facilita la comprensión y el aprendizaje de los alumnos. Su enfoque coordina la información, con los canales sensoriales visual y auditivo, de una manera que no es posible con los libros de texto, lo que permite que la secuencia natural del aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicativas: escuchar, hablar, leer y escribir.

En cuanto a la usabilidad es de fácil manejo y facilita la retención de los temas estudiados, la interfaz es de rápida respuesta y atractiva visualmente para el usuario. Favorece por un lado el estudio independiente y el aprendizaje cooperativo poniendo en contacto al alumno con el uso de las nuevas tecnologías.

La interactividad del estudiante es permanente ya que interactúa con el docente, con el resto del grupo y de manera individual con el software, favoreciendo la evaluación permanente, desde la nueva cultura del aprendizaje un nuevo reto planteado a los maestros es observar los niveles de desarrollo de los estudiantes y valorar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje diseñadas durante nuestra planeación, así como otras variables que debemos analizar a fin de favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos y su progreso académico.

Podemos concluir que el uso de la tecnología educativa propuesta promueve la actuación en los alumnos utilizando varias canales sensoriales tales como el visual a través de las diferentes imágenes, auditivo a través de las diferentes lecciones que escucharon, y por medio del tacto cuando los estudiantes manipulan el mouse, el teclado y la diadema.

Recomendaciones

En el aula nos enfrentamos con un nuevo tipo de alumno, expuesto a las tecnologías fuera de la escuela, invadido por la información que surge de la red, influenciado por los medios, estamos ante a un alumno libre y autónomo en el proceso de aprendizaje que nos exige un reacomodamiento de las estrategias educativas.

La incorporación de un software como estrategia de aprendizaje debe partir del análisis relacional de su empleo y entre otros puntos el costo, disponibilidad y soporte, requerimientos técnicos, memoria, requerimientos de espacio e instalación, caracterización de la población meta, propósito educativo, modalidad y orientación de uso que se pretende adoptar, criterios de aplicación de las estrategias de aprendizaje contenidas en el software, plan de sesiones en que se utilizaría, así como las características del programa y aplicabilidad al plan de uso como apoyo en la asignatura de inglés.

La sociedad del conocimiento trae consigo mayores exigencias para el docente, entre otras, perfeccionamiento y capacitación en el uso de estas tecnologías y un cambio de mentalidad en la forma de plantear y llevar a cabo el proceso de educar. Las TIC no podrían jamás reemplazar el elemento humano que aporta el docente y debemos entender que estas tecnologías se presentan como una herramienta de apoyo, un instrumento muy valioso que no podemos ignorar.

Bibliografía

- Biggs. J. (2006). *“Calidad del aprendizaje universitario”*. Narcea ediciones S.A. Madrid, España, 2006.
- Díaz B. y Hernández R. (2003) *“Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”* Mc. Graw Hill. 2da.Ed. México
- Garza R. (2000) *“Aprender como aprender”*, Trillas 3ra.ed. ITESM. México.
- Gándara M. (2000). *“Algunas observaciones sobre la evaluación de software”*. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. Editado para la maestría en Comunicación y Tecnología Educativa. México. D.F.
- UPN (2008). *“Recursos didácticos”*. Editado para la especialización Competencias docentes UPN-Cosdac, México 2008
- UPN (2005). *“El aprendizaje y desarrollo de las competencias”*. Editado para la especialización Competencias docentes UPN-Cosdac, México 2005.
- UPN (2008). *“Técnicas y Estrategias didácticas”*. Editado para la especialización Competencias docentes UPN-Cosdac, México 2008.

Referencias electrónicas

- Knowles (2004). *“The Evolution of CALL”*, Recuperado el 9 de mayo de 2009 de <http://www.dyned.com/pdf/Teacher-Guides/TGTHEORY.PDF>
- Perrenaud P. (2009) *“El desarrollo de las competencias durante la educación básica: razones y obstáculos”*. Recuperado el 5 de septiembre de 2009 de <http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud>
- Prado, J. (2001). *“La competencia comunicativa en el entorno tecnológico”*. Recuperado 20 de Junio del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/158/15801704.pdf>

- Márques Graells. "Evaluación y selección de software educativo".
<http://dewey.uab.es/pmarquez>
- Universidad TecMilenio (2009). "La nueva cultura del aprendizaje". Recuperado el 13 de noviembre de 2009 de
<http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/ene08/prof/ce/ce07001/apoyos/tema12lec1.htm>
- Universidad TecMilenio (2009). "El profesor como agente de cambio educativo en los actuales sistemas escolares". Recuperado el 24 de septiembre de 2009 de
<http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/ene08/prof/ce/ce07001/apoyos/tema3lec1.htm>
- Universidad TecMilenio (2009). "La planificación educativa". Recuperado el 26 de noviembre de 2009 de
<http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/ene08/prof/ce/ce07001/apoyos/tema14lec1.htm>