

## El docente facilitador como generador de calidad ALFP-EBC

**Ana Laura Flores Perrusquia**

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro

[olinmiztli@hotmail.com](mailto:olinmiztli@hotmail.com)

**Ezequiel Barrón Cano**

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro

[zeketec@hotmail.com](mailto:zeketec@hotmail.com)

### Resumen

El papel de cada uno de los participantes en un proceso de enseñanza aprendizaje, el estudiante en cuanto al aprendizaje y el profesor a la enseñanza, a fin de desarrollar las condiciones idóneas que lleven a un nivel de calidad parte del docente facilitador capaz de definir y valorar sus propias competencias, en su oficio y en sus demás prácticas sociales.

El primer punto es su postura reflexiva, su capacidad de observar, regular, innovar, aprender de otros, de los estudiantes y de la experiencia. Su papel de educador es clave: es referente en la formación de los jóvenes y agente de cambio y mejoramiento social.

Como facilitador del aprendizaje asume un papel mucho más complejo del que lo concibe como transmisor de conocimientos. Trabajar con competencias y calidad exige mayor apertura para entender las necesidades de otros y también para ofrecer diversas opciones didácticas, así como una constante actualización y, sobre todo, un compromiso decidido con la educación.

Su tarea es contribuir con los alumnos en la construcción de su futuro, a través de una práctica docente de calidad, facilitándoles la continuidad de sus estudios y/o su incorporación al ámbito laboral de manera responsable, comprometida y socialmente útil.

**Palabras clave:** docente facilitador, competencias, desempeño, calidad.

---

## Introducción

El mundo en el que nos desenvolvemos actualmente nos lleva a hacer frente a diversas demandas: el desarrollarnos en múltiples contextos, prepararnos para una vida laboral, profesional y social, la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, trabajar en y para la solución a problemas interdisciplinarios, sostener una actitud crítica ante las situaciones que nos rodean, una actuación responsable basada en la reflexión y un aprendizaje continuo.

Basada en estos puntos, es necesario que la enseñanza adopte procesos innovadores sustentados en las experiencias y/o conocimientos previos del docente facilitador, los cuales permitan el descubrimiento y la construcción de nuevos aprendizajes mediante estrategias flexibles, variadas y reflexionadas, las cuales posteriormente sean el punto de partida para un aprendizaje esencialmente activo y con el que el estudiante enlace, extienda e interprete la realidad, construyendo su propio conocimiento.

Se considera la labor docente que tenemos frente a grupo, haciendo una reflexión del papel del maestro que se requiere con la aplicación de la Reforma Curricular. Así mismo, se señalan cuáles son los indicadores del desempeño del docente facilitador y los hábitos de un profesor altamente efectivo. Dicha actividad toma en cuenta las teorías de liderazgo y la aplicación de éstas como elemento de calidad.

## Desarrollo

En México, las autoridades encargadas de la administración en materia educativa han creado diversas políticas que guían el proceso educativo a trabajar en los niveles educativos del sistema. En este escenario y atendiendo a las necesidades propias que se han detectado, son múltiples las transformaciones que en la esfera educacional se han implementado.

En la Educación Media Superior, el nuevo modelo educativo que establece el Marco Curricular Común (MCC) se orienta a lograr en los educandos aprendizajes significativos que favorezcan el aprender a aprender a lo largo de toda la vida, en un ámbito escolar, laboral y social.

Para ello, se hace necesario el desarrollo de competencias basado en experiencias de aprendizaje que articulen conocimientos, habilidades y actitudes en contextos específicos, para de esta manera estar en situación de lograr aprendizajes complejos y contribuir en la formación integral de los estudiantes de bachillerato en respuesta a las demandas de una sociedad globalizada y en constante cambio.

Esto es, desarrollar en el educando la capacidad de desempeñar en forma reflexiva, responsable y efectiva las distintas actividades relacionadas con su formación personal, educativa y profesional, dando respuesta adecuada a las necesidades de su entorno.

Considerando lo que Janet Nelly señala en cuanto a políticas públicas en América Latina: “La esencia en el estudio de las políticas públicas radica en la búsqueda de las mejores soluciones a los problemas colectivos. Todas las sociedades persiguen aumentar el nivel de vida de sus ciudadanos, educarlos mejor, garantizar su salud y seguridad, crear espacios aptos para el disfrute de la vida e infraestructura para el transporte y los demás servicios... pero ningún país alcanza soluciones totalmente satisfactorias a todos sus problemas... (Nelly, J. 2003, p. 26), es que el papel del docente debe entrar a un dinamismo como fruto de su formación y adecuación a las cada vez más crecientes exigencias que impone el mundo en el que nos desenvolvemos actualmente y que nos lleva a hacer frente a diversas demandas: el desarrollarnos en múltiples contextos, prepararnos para una vida laboral, profesional y social, la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, trabajar en y para la solución a problemas interdisciplinarios, sostener una actitud crítica ante las situaciones que nos rodean, una actuación responsable basada en la reflexión y un aprendizaje continuo.

En los tiempos modernos se ha dado un cambio en el paradigma educativo el cual da mayor importancia al estímulo de la actividad constructiva de nuevos conocimientos por parte de los alumnos, por lo que la enseñanza debe adoptar nuevos procedimientos sustentados en las experiencias previas en torno a las cuales se planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje y que permitan el descubrimiento, construcción y afianzamiento del nuevo conocimiento mediante

estrategias flexibles y adecuadas a la identidad, características, conflictos, rasgos psicológicos, formas de comunicación y nivel de los alumnos.

En este modelo educativo, el profesor está llamado a convertirse en acompañante, guía, orientador y facilitador del aprendizaje, de la reflexión de los estudiantes sobre sus procesos de aprendizaje y al estudiante en un sujeto activo, autocrítico, constructor de su conocimiento y responsable de su formación, asumiendo el papel central en alcanzar los objetivos de la reforma y adquirir el perfil de egreso planteado para el Nivel Medio Superior. Esto es, el profesor como facilitador del aprendizaje asume un papel mucho más complejo del que lo concibe como transmisor de conocimientos. Su labor implica un cambio que exige mayor apertura para entender las necesidades de otros y también para ofrecer diversas opciones didácticas, así como una constante actualización y, sobre todo, un compromiso decidido con la educación.

El docente facilitador debe ser capaz de definir y valorar sus propias competencias, en su oficio y en sus demás prácticas sociales. El primer punto es su postura reflexiva, su capacidad de observar, regular, innovar, aprender de otros, de los estudiantes y de la experiencia<sup>1</sup>. Su papel de educador es clave: es referente en la formación de los jóvenes y agente de cambio y mejoramiento social. A continuación se verán algunas propuestas respecto a aquellos puntos a los cuales se debe dirigir la acción del docente facilitador:

### ***Indicadores del desempeño del docente facilitador***

Si entendemos por indicador aquella realización de orden práctica llevada a cabo por una persona determinada, que nos muestra cuándo una actividad está asumida por un individuo y cuándo no, en relación al docente facilitador podemos contar con indicadores tales como:

- **Los objetivos.** El docente facilitador debe ir señalando, en cada acción que acomete, los objetivos específicos que se persiguen en cada una de ellas evitando con ello desviaciones.

---

<sup>1</sup> Entrevista con Philippe Perrenoud, Universidad de Ginebra. Observaciones recogidas por Paola Gentile y Roberta Bencini. Texto original de una entrevista "El Arte de Construir Competencias " original en portugués en Nova Escola (Brasil), Septiembre 2000, pp.19-31. Traducción: Esmeralda Viñals. Construir competencias. Texto editado para fines formativos para la Especialización Competencias docentes, UPN, 2009

- **El plan de sesión.** Tiene como propósito señalar cómo se lograrán los objetivos, ayudar al participante a visualizar el recorrido teórico-práctico que se realizará para alcanzar los objetivos.
- **El concepto rector o fundamental.** Es el enunciado globalizador en el cual se abordará el desarrollo de la sesión; es sugestivo por sí solo con lo que el docente facilitador tiene la posibilidad de concretar la atención de los participantes.
- **El interés.** Contempla el diseño del evento, la selección de técnicas y el ritmo y preparación que se da a los temas. Suele mantener una íntima relación con la atención que se pueda obtener del grupo de participantes.
- **El lenguaje.** Es el habla requerida para la formación profesional, con miras al enriquecimiento del vocabulario de los participantes, un lenguaje particularmente edificante. La recomendación es utilizar un lenguaje sobrio y sencillo pero no por ello simplista o reductivo.
- **La verificación de objetivos.** Se realiza al final de toda intervención en cuanto al aprendizaje y dirección de la enseñanza (parte concreta del proceso educativo) y las relaciones socio-emocionales que se dan hacia dentro del grupo de aprendizaje. Para verificar las relaciones socio-emocionales es recomendable repasar y reflexionar sobre el contrato o convenio intergrupales fijado al inicio del periodo.

Por otro lado, es necesario considerar otros indicadores menos tangibles pero también observables en el desempeño de un docente facilitador:

- El control del grupo nos habla de la manifestación integral del facilitador, su enfoque didáctico (tradicional o vivencial). Puede darse el caso de que un docente facilitador posea un magnífico vocabulario pero aunque fundamental, no basta: requiere además modular su voz, hacerla atractiva, sugerente y contundente.
- La ilustración y clarificación de puntos, es decir, la habilidad del docente facilitador de repetir una cuestión teórica o práctica con una amplia diversificación que favorezca el entendimiento y aprendizaje del alumno.

- La ayuda que más una meta es una actitud del facilitador, parte de su comportamiento y la única manera con que cuenta para observar el desempeño y reacción de sus estudiantes.

### **Liderazgo**

Un continuo aprendizaje que comprende la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas; el cambio hacia una actitud proactiva; la disposición para el trabajo en equipo compartiendo una meta común con los estudiantes y la institución; y la inspiración para ser mejores personas y ciudadanos, son todas ellas características de un líder en educación.

Las teorías de liderazgo señalan que un líder es aquella persona o grupo de personas que une y guía a uno o varios seguidores. Dicha persona se distingue por:

- **Ser la mejor.**
- **Ser guía.**
- **Ser la que mejor conoce.**

La manera más natural de unir a un grupo de personas es siendo líder. En la medida en que nosotros seamos líderes, la gente se nos unirá.

El docente es el guía, es la persona que va a la cabeza, que está a la vanguardia, que va tan avanzada con respecto a los demás que parece que adivina el futuro; es el que está mejor enterado de lo que sigue, es el que mejor conoce. Atendiendo a una clasificación básica de los tipos de liderazgo, tenemos al líder:

- **Carismático.** Un líder carismático suele encontrarse operando en agrupamientos sociales poco o nada institucionales, mejor conocidos como agrupamientos marginados; poseen los siguientes rasgos en su personalidad: activo, audaz, inteligente, fuerte, amigable, empático, etc.
- **Técnico.** También llamado natural, es aquél que opera en agrupamientos sociales como mediador entre la realidad familiar y la realidad externa, de aquí que se utilice también este

término para todo líder institucional que funciona como puente entre el interior de un grupo y el mundo externo o extragrupo. Posee conocimientos en nuestro ramo o en nuestra área.

- **Jerárquico.** Es aquél que normalmente es impuesto por circunstancias fortuitas a un grupo preestablecido y que normalmente detenta con mayor énfasis el binomio autoridad-obediencia. A este tipo de líder es al que van dirigidos la mayoría de los estudios psicosociales sobre la tipología y estilos de liderazgo. Basa su papel de líder en la estructura organizacional.

Los cambios que se han dado en nuestro ámbito educativo hacen necesario dejar atrás el tradicional papel de “maestro” y operar la Reforma Curricular de la Educación Media Superior identificando en qué momento el docente facilitador actúa en cada uno de los tipos de liderazgo, ya que siendo formalmente un líder estructural, para que su labor sea llevada a cabo de una manera real y eficaz, tiene que obligarse a lograr traspasar los límites tipificantes y lograr ser una combinación equilibrada (y plenamente aceptada por el grupo) del líder carismático y del natural. Para poder lograrlo, el docente facilitador tiene que desarrollar en el grupo un clima psicológico de seguridad donde gradualmente aparezcan la libertad de expresión y el derecho al error, disminuyendo las actitudes defensivas. También debe propiciar la manifestación de emociones, sentimientos e ideas, incrementando la interacción efectiva de los miembros del grupo, tanto intelectual como físicamente.

Todo lo anterior genera forzosamente un ambiente de confianza donde la principal herramienta del docente facilitador, como líder inicialmente estructural, es su capacidad de propiciar y generar procesos de retroalimentación (retroinformación y retrocomunicación) entre los miembros del grupo y entre el grupo y el mundo externo.

En este orden de ideas, un docente facilitador que se asume como líder debe:

- Identificar las características específicas del docente y las conductas del mismo en el aula que guardan una relación directa y positiva con el rendimiento escolar del alumno.
- Desarrollar las competencias profesionales docentes.

- Planificar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Establecer normas de trabajo.
- Aplicar estrategias propias que contribuyan al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Elaborar materiales propios.
- Poseer capacidad de improvisación.
- Fijar criterios de evaluación.

Hoy en día podemos hablar de formar, ¿cuándo alguien está bien formado? Formar es poder desarrollar al máximo las capacidades propias. Un docente puede contemplar, para la organización de una formación equilibrada del educando, cuatro ejes:

- Formarse para el desarrollo personal.
- Formarse para la inserción social y cultural.
- Formarse para la vida y el trabajo.
- Formarse para la formación.

Con ello el docente dará lugar a procesos de cambio que permitan a su institución educativa colocarse al día en el cumplimiento de las expectativas y demandas de una sociedad que vive cambios sociales, económicos, tecnológicos y culturales constantes.

Como consecuencia, es seguro que el docente facilitador obtenga resultados educativos o de aprendizaje en su relación con el alumno, la institución, la familia y la consecución de resultados de calidad. Esto es, el docente facilitador se convierte en un líder de la educación, comprometido con su labor docente, redundando ello en la calidad del estudiante de nivel medio superior.

A continuación vamos a bordar los factores que intervienen en forma directa en las características de liderazgo de un profesor, en la visión de un futuro prometedor, en la visión de una educación innovada. En la visión de una escuela con calidad.



Estos factores vienen a ser el contexto socio económico, el compromiso con la sociedad, la autonomía que pueda disfrutar, la formación pedagógica, la experiencia en el proceso de enseñanza, la reflexión y la actualización que haga sobre su ejercicio profesional.

En estos puntos inciden las condiciones de trabajo, esto es, el aseguramiento de poder disfrutar de los derechos laborales que marca la ley, los pagos que reciben por su labor docente, la seguridad laboral, poseer una carrera profesional que empate con los logros pedagógicos de los programas educativos de la institución, la infraestructura y el equipo requerido para la docencia.

Esto conlleva contar con docentes capacitados para poner en práctica todos los recursos con los que cuenta a fin de alcanzar mejores logros educativos. La determinación de objetivos y el establecimiento de estrategias, que busquen mejorar la calidad de una institución educativa, debe favorecer una revalorización profesional y social de la labor docente como protagonista de las grandes transformaciones educativas.

Es demandado evaluar la elaboración, aplicación y resultados del trabajo con nuestras estrategias didácticas dando lugar a su mejora continua. Los retos a superar son: la transformación en la forma de trabajar al interior de una institución educativa dejando las individualidades en pro de un equipo de trabajo colaborativo donde una labor colegiada contribuya en el logro del perfil de egreso.

Exequiel Ander Egg establece cinco criterios principales que deben considerarse en cuestión de calidad:

a) en qué medida el sistema educativo es capaz de ajustarse en forma continua a las demandas sociales, económicas, tecnológicas, culturales y políticas de la sociedad, de tal manera que sea capaz de dar respuestas a los retos y desafíos que corresponden al ámbito educativo.

b) en qué medida el sistema educativo logra un empate en los contenidos del currículum educativo con los avances y desarrollos de la ciencia y la tecnología.

c) preservan lo valioso de la experiencia; realizar cambios preservando lo valioso, no todo lo pasado debe quedar en el olvido, podemos tener la seguridad de que algo bueno se ha hecho y esto aunado a las nuevas estrategias irán formando un acervo con cada vez mayor valía.

d) involucrar a todos los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual implica dar nuestro máximo esfuerzo individual y en conjunto por mejorar la calidad de la educación de tal suerte que docentes, personal administrativo y de apoyo así como directivos, sin olvidar a los padres de familia y al actor principal, el estudiante, se sumen en este trabajo.

e) establecer una formación de hombres y mujeres para una sociedad futura, una sociedad que aún no existe; debemos crear escenarios para un aprendizaje que dé respuesta a la construcción y visualización de un futuro en una sociedad mejor. (Ander Egg, E. 2005, p. 28).

En términos de que la calidad tiene que ver con la evaluación de procesos y productos, informes de autoevaluación y la autocrítica de fortalezas y debilidades, es necesario que las carencias que existan sean resueltas para poder contribuir en mejores condiciones con la rigurosidad requerida a fin de elevar la calidad del proceso de formación del educando de nivel medio superior en correspondencia con las actuales demandas de la sociedad, ya que este nivel de educación en nuestro país alcanza una importancia significativa, dadas las posibilidades que se le presenta de alcanzar una formación superior.

Este punto cobra valor cuando consideramos cómo se está beneficiando hoy y para el futuro el educando en relación a sí mismo, al ambiente, al ámbito laboral y a la sociedad. En una encuesta realizada por el observatorio ocupacional de la Universidad de La Coruña se identifican las competencias clave más demandadas por las empresas, siendo éstas:

- Preocupación por la calidad y la mejora
- Capacidad de organizar y planificar
- Resolución de problemas
- Motivación por el trabajo
- Responsabilidad en el trabajo
- Capacidad de aprender

- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad de trabajar en equipo
- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica

Entonces existe una afectación a largo plazo en lo referente a la calidad educativa, lo que incide directamente: en la formación de los estudiantes en el bachillerato; en las aspiraciones de los padres (en forma indirecta) que manifiestan su preocupación por la preparación de sus hijos; en el ingreso a la educación superior, la cual ve afectada su calidad como consecuencia; y en el futuro laboral de los jóvenes educandos.

## Conclusiones

Las instituciones educativas tienen la misión de contribuir en la construcción del futuro de sus estudiantes a través de la formación de éstos y de la formación de docentes profesionales; sin embargo, son muchos los centros educativos que no consideran la profesionalización docente.

En un marco de tendencias que aspiran a la calidad en la docencia, el docente es un agente que desarrolla y promueve posturas críticas en beneficio de la misión institucional, permeado de prácticas innovadoras; es el docente el que plantea, aplica y da lugar a la calidad en los procesos educativos de enseñanza aprendizaje; es el docente el elemento central, el actor principal de todo el proceso al actuar como nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional; es por medio del docente que llegan las reformas educativas al aula y, por ende, el proceso de mejoramiento de la calidad educativa. Un modelo pedagógico adecuado pudiera por sí solo lograr el mejoramiento de la calidad.

El desafío en la innovación y calidad en la educación media superior consiste en:

- Generar conocimiento para todos, sin importar el contexto, fuera de todo tipo de discriminaciones.

- Generar la capacidad de educación y estudio, es decir, cómo me educo, para qué me educo, por qué me educo, etc.
- Capacitar al docente en servicio para reforzar el aprendizaje.
- Desarrollar una cultura emprendedora, no solo la visión de ingresar al mercado laboral.
- Brindar educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida.

***El futuro existe y puede ser creado.***

## Bibliografía

Ander Egg, Exequiel. (2005). *Debates y propuestas sobre la problemática educativa*. Argentina: Homosapiens.

Argudín, Yolanda. (2005). *Educación basada en competencias*. México: Trillas.

Cruz, J. (1995). *Cómo romper paradigmas. Educación, excelencia, autoestima, pertenencia y T.Q.M.* México: Orión..

Davis, G. y Thomas, M. (1992). *Escuelas eficaces y profesores eficientes*. Madrid: La Muralla.

Entrevista con Philippe Perrenoud, Universidad de Ginebra. Observaciones recogidas por Paola Gentile y Roberta Bencini. Texto original de una entrevista "El Arte de Construir Competencias " original en portugués en Nova Escola (Brasil), Septiembre 2000, pp.19-31. Traducción: Esmeralda Viñals. Construir competencias. Texto editado para fines formativos para la Especialización Competencias docentes, UPN, 2009.

Esteban, M. (n. d.). *Consideraciones sobre los procesos de comprender y aprender. Una perspectiva psicológica para el análisis del entorno de la Educación a Distancia, Consideraciones sobre los procesos de comprender y aprender.*

Esteve, José M. *La aventura de ser maestro*. Universidad de Málaga, Ponencia presentada en las XXXI Jornadas de Centros Educativos. Universidad de Navarra. 4 de febrero de 2003.

Flores Perrusquia, Ana Laura. "floresal\_reflexion\_perrenoud". Especialización en Competencias Docentes para la Educación Media Superior, 25 de octubre de 2009, Módulo 2 Semana 4.

González Garza, Ana María. (1998). *El enfoque centrado en la persona*. México: Trillas,

Irigoyen, Silvia Angélica. PERFIL DEL DOCENTE DESDE LA OPINIÓN DEL ALUMNO. Facultad de Odontología. Universidad Nacional de la Plata. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Virtual de Materiales Educativos. 2008.

López Frías, Blanca Silvia y Elsa María Hinojosa Kleen. (2000). *Evaluación del Aprendizaje, alternativas y nuevos desarrollos*. México: Trillas.

Modelo de la Educación Media Superior.

Perrenoud, PH. *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó, 2004. Texto editado para fines formativos para la Especialización Competencias docentes, UPN, 2009.

Pimienta, J.H. (2005). *Metodología constructivista*. México: Pearson Educación.

Pimienta Prieto, Julio H. (2005). *Metodología constructivista*. México: Pearson Educación.

Pozo, I. (1999). *El sistema del aprendizaje. Aprendices y maestros*. España: Alianza.

REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN MEXICO: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Enero, 2008

Starr, L. (n.d.). "Meet Bernie Dodge -the Frank Lloyd Wright of Learning Environments! Education World. Obtenida el 11 de septiembre de 2003, de [http://www.education-world.com/a\\_tech/tech020.shtml](http://www.education-world.com/a_tech/tech020.shtml)

Universidad Pedagógica Nacional. *Evaluación de los aprendizajes y las competencias en la Licenciatura en Intervención Educativa* (documento de trabajo), México, Diciembre, 2003.

Villaseñor Sánchez, Guillermo. (1998). *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. México: Trillas.

Zarzar Charur, Carlos. (1993). *Habilidades básicas para la docencia*. México: Patria.