

## Una estrategia innovadora para la integración de valores en el aula.

**Isabel Alejandra Barberá Castillo**

ESCA Unidad Santo Tomás

[alebarbera2003@yahoo.com.mx](mailto:alebarbera2003@yahoo.com.mx)

### Resumen

Ante el cambio acelerado y el reto de construir una nueva realidad para los países, instituciones y personas que los integran, las IES han tenido que desarrollar programas que además de favorecer la integración social, permitan apertura y disposición de los agentes que intervienen en el entorno académico a través de una formación más humanista, soporte ideal de las capacidades cognitivas para los estudiantes. Como producto del programa de actualización docente en el IPN, ESCA Santo Tomás y ante la necesidad de intervenir en los procesos de formación del estudiante de educación superior, nace una estrategia aplicada con éxito, que aborda esta problemática. Se trata de un plan estratégico, resultado del trabajo conjunto, a favor del desarrollo integral de todos los agentes que participan en los procesos académicos, que se ajusta a cada caso particular, permitiendo la consolidación de su proyección de vida y carrera. Se ha definido la misión de esta iniciativa y planteado los cursos de acción, no sin antes analizar y evaluar el contexto y las necesidades y retos que se han presentado. Asimismo se está haciendo seguimiento de las acciones iniciadas en relación a esta filosofía, lo que permitirá en el futuro asegurar una educación con calidad.

**Palabras clave:** trabajo colaborativo, valores, consenso, planeación estratégica, congruencia, control.

---

## Introducción

El cambio acelerado en el que el mundo globalizado se encuentra inmerso ha obligado a las IES a ocuparse, además del desarrollo cognitivo, a desarrollar estrategias para que sus programas favorezcan la integración social y permitan la apertura y disposición de los agentes que intervienen en el entorno académico. Estas instituciones han tenido que repensar sobre los ambientes de aprendizaje que se han generado, de manera que se pueda dar seguimiento y controlar los procesos de enseñanza-aprendizaje para responder a un nuevo contexto socio cultural en el que se defina **como se aprende y dónde se aprende.**

Una opción para lograrlo lo es sin duda el trabajo colaborativo que junto con el apoyo de la red y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) cuyas características, tales como su interactividad, nos presentan un contexto concreto en el que se puede articular el carácter colaborativo del aprendizaje a través del dialogo íntimo y con otros. A partir de esta perspectiva se ha definido la misión de esta iniciativa, no sin antes analizar y evaluar el contexto y las necesidades y retos que se han presentado. Finalmente se plantearon los cursos de acción y se revisaron las acciones, lo que permitirá en el futuro corregir y adaptar la propia estrategia.

## Contenido

En el ámbito educativo se está desarrollando una cultura globalizada que ha promovido la integración de los diferentes programas relacionados a la educación y que permiten que las comunidades académicas se ajusten a los cambios que una realidad nacional e internacional demanda como consecuencia de la formación de bloques económicos. Se requiere entender a la educación como el instrumento para que las personas alcancen mejores estándares de vida apoyándose en un marco de valores congruente con la realidad que nos rodea. Recordemos que la UNESCO ha señalado la necesidad de poner en marcha programas de integración donde la educación superior se apoye en los tres saberes fundamentales: *el Saber Disciplinar, el Saber Hacer y el Saber Ser* haciendo énfasis en las capacidades de acción y actuación

considerando que éstas son más significativas que la sola acumulación conocimientos conceptuales, ya que esto permite al estudiante manejar sus alternativas y ofrecer respuestas a la problemática que enfrenta la comunidad a la que pertenece..

Esta iniciativa se apunala en el hecho de que el docente interviene en el desarrollo de los procesos cognitivos, de percatación y de atención, mediante la implantación de estrategias, principalmente encaminadas al desarrollo de competencias genéricas y específicas y al manejo de valores, a través de un trabajo colaborativo.

De esta manera los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje completan su ciclo y trascienden en su vida personal y en su entorno social. Cuando el estudiante se enfrenta a resolver problemas reales y es capaz de involucrarse e integrar el aprendizaje a su proyecto de vida, no sólo aprende sino que crece y esto es aún más significativo cuando el proceso de tomar decisiones es el resultado de un **aprendizaje colaborativo**, ya que al haber superado aquellos procesos de aprendizaje, ejerciendo la crítica y la autocrítica, es que se llega al nivel de la auto-consciencia. Ya en este nivel, no sólo se ha aprendido a identificar los problemas, sino que se es capaz de auto-dirigir el propio aprendizaje, desarrollar el pensamiento crítico, planificar para aprender, desarrollar actitudes y valores, valorar el trabajo en equipo, argumentar y compartir información y finalmente resolver problemas.<sup>1</sup>

La comunicación y la persuasión son determinantes en el trabajo colaborativo, ya que significan la diferencia cuando se aborda una problemática donde el objetivo fundamental es ampliar las posibilidades de eficiencia y eficacia, esto es, de potenciar la productividad individual y de los grupos sociales.

El éxito del aprendizaje colaborativo se sustenta en vislumbrar diferentes factores, entre los cuales se encuentra la **interacción entre los miembros del grupo, una meta compartida y entendida, respeto mutuo y confianza, múltiples formas de representación, creación y manipulación de espacios compartidos, comunicación**

---

<sup>1</sup> Til, Van C.T & Heijden, van der F. Study skills in problem based learning. Universitaire Pers citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo "**Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor**". *Curso virtual: Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo*. 2010" Sistema SAES, IPN

*continua, ambientes formales o informales, y líneas claras de responsabilidad* (Kaye, 1993)<sup>2</sup>.

Los esfuerzos cooperativos dan como resultado, que los **participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino común.**

**TABLA DE ELEMENTOS PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO (original)**

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
<b>Cohesión.</b>	<p>- Los miembros se sienten atraídos por el grupo Es la atracción que genera la condición de ser miembro de un grupo. Se considera que un grupo tiene cohesión, en la medida en que ser miembro de él sea considerado algo positivo.</p> <p>-En el cumplimiento de la tarea, este concepto se puede plantear desde dos perspectivas: cohesión social y cohesión para una tarea. La cohesión social se establece como los lazos de afinidad interpersonal que atan a los miembros del grupo, mientras que a cohesión para la tarea se relaciona con la forma en que las aptitudes y habilidades del grupo se unen para condescender un desempeño óptimo.</p> <p>-Resulta útil llevar a cabo actividades que permitan el seguimiento y evaluación de las habilidades, fortalezas y debilidades del grupo.</p>
<b>La asignación de roles y normas</b>	<p>- Es necesario asignar roles y establecer normas, no obstante esto no se discute por lo general de manera explícita. Las normas son las reglas que gobiernan la conducta de los miembros del grupo, cuando los integrantes del grupo respetan los roles explícitamente definidos, el grupo puede realizar las tareas eficientemente.</p> <p>- Muchos maestros plantean a los grupos que elaboren sus propias reglas o establezcan un "código de cooperación". Respecto de los roles, algunos</p>

<sup>2</sup> Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. Circles of learning (4th ed.). Edina, MN:Interaction Book Company, 1993 citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo **"Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor".Curso virtual: Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo.** 2010" Sistema SAES, IPN

	sugieren que los alumnos identifiquen cuáles son los roles que se necesitan para llevar a cabo una tarea y que ellos mismos se encarguen de asignarlos entre los miembros del equipo.
<b>La comunicación</b>	- Una buena comunicación interpersonal, es de vital para desarrollar cualquier tipo de tarea. Algunos grupos no son funcionales porque no logran establecer su propio modelo de comunicación, para lograr esto se necesita llevar a cabo actividades en donde se encuentren los aspectos comunes, se establezcan y analicen las diferencias y se aprenda a escuchar, consensar y definir problemáticas para tomar las decisiones que beneficien a todos los miembros.
<b>La definición de objetivos</b>	- <b>Compartir objetivos.</b> Resulta primordial que los integrantes del equipo compartan objetivos en común en relación al trabajo del equipo y que cada uno pueda explicitar claramente cuáles son sus objetivos individuales. A los grupos recién formados se les asigna la tarea de, precisar su misión y sus objetivos, considerando que los objetivos compartidos determinan el concepto equipo.
<b>La interdependencia positiva</b>	-Cuando los miembros del equipo son responsables tanto de su propio aprendizaje y del grupo en general, aprende al interactuar, además surge la manifestación de actitudes auténticas y se definen los roles que cada miembro del equipo adquiere, También se manifiestan los intereses personales, y en la adecuación se logra una interdependencia positiva para lograr los objetivos.

Desde una visión sociológica, el trabajo colaborativo simboliza un atributo, un componente y un soporte fundamental del aprendizaje social, debido a que aprender con otros y de otros, hace referencia a lo que en la psicología se conoce como Zonas de Desarrollo Próximo, supuesto que consiente valorar desde el aspecto educativo, el trabajo que desempeña un individuo con otros en pro de un aprendizaje concreto, la importancia que se le asigna al compartir con otros propicia la generación de estrategias de enseñanza - aprendizaje centradas en el crecimiento colectivo.

***La colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina entre los agentes que están colaborando.*** (Salo92)<sup>3</sup>

Esa dependencia genuina la describe como:

- 1.) La necesidad de compartir información, llevando a entender conceptos y obtener conclusiones,
- 2.) La necesidad de dividir el trabajo en roles complementarios y
- 3.) La necesidad de compartir el conocimiento en términos explícitos
- 4.) Establecer el diálogo como principal transmisor de la buena educación, cuando se establece en base a valores fundamentalmente de respeto, responsabilidad y compromiso.

#### ***Personas responsables del aprendizaje***

- Encuentran placer y excitación en el aprendizaje.
- Poseen una pasión para resolver problemas y entender ideas y conceptos.

#### ***Personas colaborativas***

- Entienden que el aprendizaje es social. Están “abiertos” a escuchar las ideas de los demás, a articularlas efectivamente,
- Tienen empatía por los demás y tienen una mente abierta para conciliar con ideas contradictorias u opuestas.
- Tienen la habilidad para identificar las fortalezas de los demás.

#### ***Mentes estratégicas***

Continuamente desarrollan y refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas. Esta capacidad para aprender a aprender (metacognición) incluye:

---

<sup>3</sup>Salomon, G. (1992). What does the design of effective CSCL require and how do we study its effects? SIGCUE Outlook, Special Issue on CSCL, 21(3), 62-68. (1992)Citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana *artículo “Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor”.Curso virtual: Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo. 2010”* Sistema SAES, IPN

- Construir modelos mentales efectivos de conocimiento y de recursos, aun cuando los modelos puedan estar basados en información compleja y cambiante.
- Son capaces de aplicar y transformar el conocimiento con el fin de resolver los problemas de forma creativa y
- Son capaces de hacer conexiones en diferentes niveles.

El **desarrollo consciente por parte del docente** es un elemento que **lo convierte en ese líder y guía, que facilita el aprendizaje: Diseñador Instruccional**<sup>4</sup> cuya labor consiste en planear estratégicamente las acciones, elemento esencial a considerar que implica entender las bases pedagógicas y didácticas del programa, definir el entorno, tener claro los objetivos además de contar con una visión de líder transformador capaz de construir una nueva realidad. Esto significa un **cambio de rol desde múltiples perspectivas** para los estudiantes, que los transforma en especialistas del conocimiento situado y en donde las habilidades y el conocimiento se aprenden en contextos reales y específicos para después utilizarlo en situaciones cotidianas.

El diseñador instruccional debe estar plenamente consciente de las tareas que asigna, la programación de tiempos en el aula y fuera del aula es muy importante. En consecuencia el proceso educativo se constituye a sí mismo en un proceso de mejora, lo que redundará en mejores resultados de los diferentes proyectos grupales, sin dejar de mencionar que la interacción maestro alumno y entre pares se estrecha obligadamente y existe una mayor apertura de todas las partes.

---

<sup>4</sup> Barrows, H.S. The Tutorial Process. Springfield, IL: Southern Illinois University School of Medicine, 1992. Citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana **artículo “Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor”**. Curso virtual: **Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo**. 2010” Sistema SAES, IPN

## ESTRATEGIAS QUE FOMENTAN EL TRABAJO COLABORATIVO

fuelle: original



Como una alternativa didáctica, los **entornos educativos de redes**: ambientes colaborativos virtuales, son la respuesta que da origen a los ambientes CSCL (Computer-Support Collaborative Learning - Aprendizaje colaborativo asistido por computadora). La interactividad que se genera en el entorno de aprendizaje electrónico reúne características que son especialmente poderosas para la



colaboración. Esta intensa interacción entre los participantes implica desarrollar competencias que permitan la adecuada utilización de las herramientas, como lo son las plataformas, blogs, wikies y pod casts entre las más destacadas. Este es un **proceso a mediano plazo**, que se constituye en el soporte que **propiciará por sus características la creatividad y la innovación**.

Moodle (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment- Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) se puede considerar un apoyo tecnológico y didáctico a disposición de los docentes, que promueve el aprendizaje como lo describimos, pues cuenta con las características adecuadas. Es una plataforma para gestión de cursos online que se basa en una pedagogía constructivista. Esta plataforma es open source, y ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Su autor, Martin Dougiamas basó su diseño en el constructivismo, construccionismo y constructivismo social.

Las experiencias de aprendizaje colaborativo asistido por computador (ACAC), apuntan a entender el aprendizaje como un proceso social de construcción de conocimiento en forma colaborativa. Además, el aprendizaje colaborativo refuerza el sentimiento de solidaridad, disminuye la sensación de aislamiento, y promueve la motivación de los integrantes del grupo favoreciendo una mejor productividad. Este proceso Ha tenido como resultado la generación de conocimiento compartido, que representa el entendimiento común de un grupo con respecto al contenido de un dominio específico". (Luz María Zañartu Correa- Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red).

## Conclusión

En el ámbito educativo se está desarrollando una cultura globalizada que ha promovido la integración de los diferentes programas relacionados a la educación y que permiten que las comunidades académicas se ajusten a los cambios que una realidad nacional e internacional demanda como consecuencia de la formación de bloques económicos. Se requiere entender a la educación como el instrumento para

que las personas alcancen mejores estándares de vida apoyándose en un marco de valores congruente con la realidad que nos rodea. Recordemos que la UNESCO ha señalado la necesidad de poner en marcha programas de integración donde la educación superior se apoye en los tres saberes fundamentales: *el Saber Disciplinar, el Saber Hacer y el Saber Ser* haciendo énfasis en las capacidades de acción y actuación considerando que éstas son más significativas que la sola acumulación conocimientos conceptuales, ya que esto permite al estudiante manejar sus alternativas y ofrecer respuestas a la problemática que enfrenta la comunidad a la que pertenece..

Esta iniciativa se apunala en el hecho de que el docente interviene en el desarrollo de los procesos cognitivos, de percatación y de atención, mediante la implantación de estrategias, principalmente encaminadas al desarrollo de competencias genéricas y específicas y al manejo de valores, a través de un trabajo colaborativo.

De esta manera los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje completan su ciclo y trascienden en su vida personal y en su entorno social. Cuando el estudiante se enfrenta a resolver problemas reales y es capaz de involucrarse e integrar el aprendizaje a su proyecto de vida, no sólo aprende sino que crece y esto es aún más significativo cuando el proceso de tomar decisiones es el resultado de un **aprendizaje colaborativo**, ya que al haber superado aquellos procesos de aprendizaje, ejerciendo la crítica y la autocrítica, es que se llega al nivel de la auto-consciencia. Ya en este nivel, no sólo se ha aprendido a identificar los problemas, sino que se es capaz de auto-dirigir el propio aprendizaje, desarrollar el pensamiento crítico, planificar para aprender, desarrollar actitudes y valores, valorar el trabajo en equipo, argumentar y compartir información y finalmente resolver problemas.<sup>5</sup>

La comunicación y la persuasión son determinantes en el trabajo colaborativo, ya que significan la diferencia cuando se aborda una problemática donde el objetivo fundamental es ampliar las posibilidades de eficiencia y eficacia, esto es, de potenciar la productividad individual y de los grupos sociales.

---

<sup>5</sup> Til, Van C.T & Heijden, van der F. Study skills in problem based learning. Universitaire Pers citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo "**Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor**". *Curso virtual: Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo*. 2010" Sistema SAES, IPN

El éxito del aprendizaje colaborativo se sustenta en vislumbrar diferentes factores, entre los cuales se encuentra la ***interacción entre los miembros del grupo, una meta compartida y entendida, respeto mutuo y confianza, múltiples formas de representación, creación y manipulación de espacios compartidos, comunicación continua, ambientes formales o informales, y líneas claras de responsabilidad*** (Kaye, 1993)<sup>6</sup>.

Los esfuerzos cooperativos dan como resultado, que los ***participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino común.***

**TABLA DE ELEMENTOS PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO (original)**

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
<b>Cohesión.</b>	<p>- Los miembros se sienten atraídos por el grupo Es la atracción que genera la condición de ser miembro de un grupo. Se considera que un grupo tiene cohesión, en la medida en que ser miembro de él sea considerado algo positivo.</p> <p>-En el cumplimiento de la tarea, este concepto se puede plantear desde dos perspectivas: cohesión social y cohesión para una tarea. La cohesión social se establece como los lazos de afinidad interpersonal que atan a los miembros del grupo, mientras que a cohesión para la tarea se relaciona con la forma en que las aptitudes y habilidades del grupo se unen para condescender un desempeño óptimo.</p> <p>-Resulta útil llevar a cabo actividades que permitan el seguimiento y evaluación de las habilidades, fortalezas y debilidades del grupo.</p>
<b>La asignación de roles y normas</b>	<p>- Es necesario asignar roles y establecer normas, no obstante esto no se discute por lo general de manera explícita. Las normas son las reglas que</p>

<sup>6</sup> Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. Circles of learning (4th ed.). Edina, MN:Interaction Book Company, 1993 citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo ***“Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor”***.Curso virtual: ***Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo***. 2010” Sistema SAES, IPN

	<p>gobiernan la conducta de los miembros del grupo, cuando los integrantes del grupo respetan los roles explícitamente definidos, el grupo puede realizar las tareas eficientemente.</p> <p>- Muchos maestros plantean a los grupos que elaboren sus propias reglas o establezcan un "código de cooperación". Respecto de los roles, algunos sugieren que los alumnos identifiquen cuáles son los roles que se necesitan para llevar a cabo una tarea y que ellos mismos se encarguen de asignarlos entre los miembros del equipo.</p>
<b>La comunicación</b>	- Una buena comunicación interpersonal, es de vital para desarrollar cualquier tipo de tarea. Algunos grupos no son funcionales porque no logran establecer su propio modelo de comunicación, para lograr esto se necesita llevar a cabo actividades en donde se encuentren los aspectos comunes, se establezcan y analicen las diferencias y se aprenda a escuchar, consensar y definir problemáticas para tomar las decisiones que beneficien a todos los miembros.
<b>La definición de objetivos</b>	<b>-Compartir objetivos.</b> Resulta primordial que los integrantes del equipo compartan objetivos en común en relación al trabajo del equipo y que cada uno pueda explicitar claramente cuáles son sus objetivos individuales. A los grupos recién formados se les asigna la tarea de, precisar su misión y sus objetivos, considerando que los objetivos compartidos determinan el concepto equipo.
<b>La interdependencia positiva</b>	-Cuando los miembros del equipo son responsables tanto de su propio aprendizaje y del grupo en general, aprende al interactuar, además surge la manifestación de actitudes auténticas y se definen los roles que cada miembro del equipo adquiere, También se manifiestan los intereses personales, y en la adecuación se logra una interdependencia positiva para lograr los objetivos.

Desde una visión sociológica, el trabajo colaborativo simboliza un atributo, un componente y un soporte fundamental del aprendizaje social, debido a que aprender con otros y de otros, hace referencia a lo que en la psicología se conoce como Zonas de Desarrollo Próximo, supuesto que consiente valorar desde el aspecto educativo, el trabajo que desempeña un individuo con otros en pro de un aprendizaje concreto, la importancia que se le asigna al compartir con otros propicia la generación de estrategias de enseñanza - aprendizaje centradas en el crecimiento colectivo.

***La colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina entre los agentes que están colaborando. (Salo92)<sup>7</sup>***

Esa dependencia genuina la describe como:

- 1.) La necesidad de compartir información, llevando a entender conceptos y obtener conclusiones,
- 2.) La necesidad de dividir el trabajo en roles complementarios y
- 3.) La necesidad de compartir el conocimiento en términos explícitos
- 4.) Establecer el diálogo como principal transmisor de la buena educación, cuando se establece en base a valores fundamentalmente de respeto, responsabilidad y compromiso.

#### ***Personas responsables del aprendizaje***

- Encuentran placer y excitación en el aprendizaje.
- Poseen una pasión para resolver problemas y entender ideas y conceptos.

#### ***Personas colaborativas***

- Entienden que el aprendizaje es social. Están “abiertos” a escuchar las ideas de los demás, a articularlas efectivamente,
- Tienen empatía por los demás y tienen una mente abierta para conciliar con ideas contradictorias u opuestas.
- Tienen la habilidad para identificar las fortalezas de los demás.

#### ***Mentes estratégicas***

Continuamente desarrollan y refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas. Esta capacidad para aprender a aprender (metacognición) incluye:

---

<sup>7</sup>Salomon, G. (1992). What does the design of effective CSCL require and how do we study its effects? SIGCUE Outlook, Special Issue on CSCL, 21(3), 62-68. (1992)Citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo “*Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor*”.*Curso virtual: Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo*. 2010” Sistema SAES, IPN

- Construir modelos mentales efectivos de conocimiento y de recursos, aun cuando los modelos puedan estar basados en información compleja y cambiante.
- Son capaces de aplicar y transformar el conocimiento con el fin de resolver los problemas de forma creativa y
- Son capaces de hacer conexiones en diferentes niveles.

El **desarrollo consciente por parte del docente** es un elemento que **lo convierte en ese líder y guía, que facilita el aprendizaje: Diseñador Instruccional**<sup>8</sup> cuya labor consiste en planear estratégicamente las acciones, elemento esencial a considerar que implica entender las bases pedagógicas y didácticas del programa, definir el entorno, tener claro los objetivos además de contar con una visión de líder transformador capaz de construir una nueva realidad. Esto significa un **cambio de rol desde múltiples perspectivas** para los estudiantes, que los transforma en especialistas del conocimiento situado y en donde las habilidades y el conocimiento se aprenden en contextos reales y específicos para después utilizarlo en situaciones cotidianas.

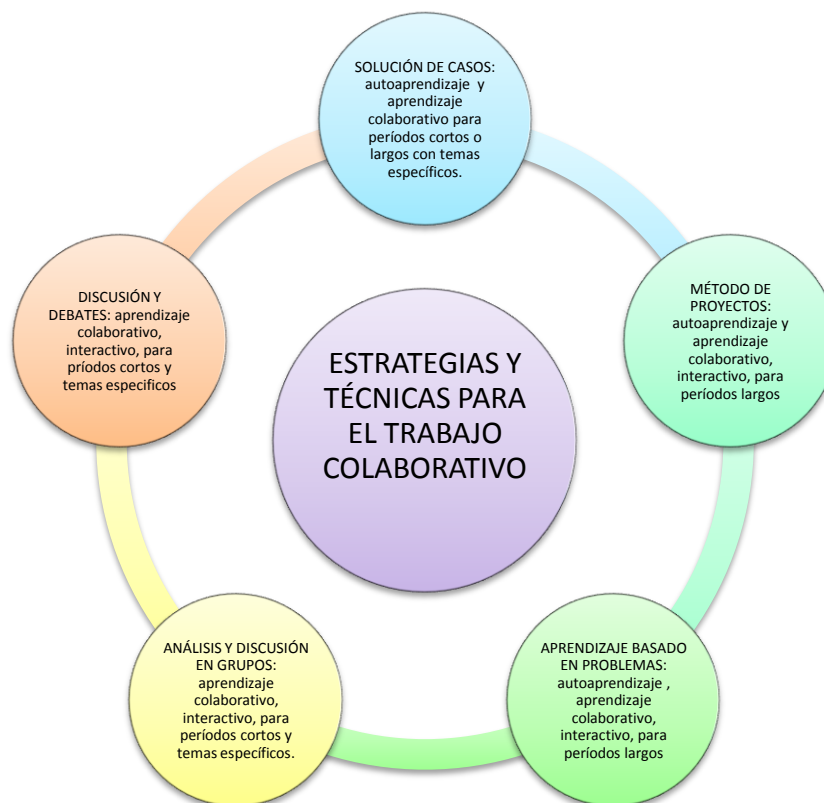
El diseñador instruccional debe estar plenamente consciente de las tareas que asigna, la programación de tiempos en el aula y fuera del aula es muy importante. En consecuencia el proceso educativo se constituye a sí mismo en un proceso de mejora, lo que redundará en mejores resultados de los diferentes proyectos grupales, sin dejar de mencionar que la interacción maestro alumno y entre pares se estrecha obligadamente y existe una mayor apertura de todas las partes.

---

<sup>8</sup> Barrows, H.S. The Tutorial Process. Springfield, IL: Southern Illinois University School of Medicine, 1992. Citado por Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana **artículo “Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor”.** Curso virtual: **Desarrollo de Competencias en el Trabajo Colaborativo.** 2010” Sistema SAES, IPN

## ESTRATEGIAS QUE FOMENTAN EL TRABAJO COLABORATIVO

fuelle: original



Como una alternativa didáctica, los **entornos educativos de redes**: ambientes colaborativos virtuales, son la respuesta que da origen a los ambientes CSCL (Computer-Support Collaborative Learning - Aprendizaje colaborativo asistido por computadora). La interactividad que se genera en el entorno de aprendizaje electrónico reúne características que son especialmente poderosas para la

colaboración. Esta intensa interacción entre los participantes implica desarrollar competencias que permitan la adecuada utilización de las herramientas, como lo son las plataformas, blogs, wikies y pod casts entre las más destacadas. Este es un **proceso a mediano plazo**, que se constituye en el soporte que **propiciará por sus características la creatividad y la innovación**.

Moodle (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment- Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) se puede considerar un apoyo tecnológico y didáctico a disposición de los docentes, que promueve el aprendizaje como lo describimos, pues cuenta con las características adecuadas. Es una plataforma para gestión de cursos online que se basa en una pedagogía constructivista. Esta plataforma es open source, y ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Su autor, Martin Dougiamas basó su diseño en el constructivismo, construccionismo y constructivismo social.

Las experiencias de aprendizaje colaborativo asistido por computador (ACAC), apuntan a entender el aprendizaje como un proceso social de construcción de conocimiento en forma colaborativa. Además, el aprendizaje colaborativo refuerza el sentimiento de solidaridad, disminuye la sensación de aislamiento, y promueve la motivación de los integrantes del grupo favoreciendo una mejor productividad. Este proceso Ha tenido como resultado la generación de conocimiento compartido, que representa el entendimiento común de un grupo con respecto al contenido de un dominio específico". (Luz María Zañartu Correa- Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red).

## Bibliografía

- Aguedad Ramirez, E. M.V. (2006). *La educación de competencias básicas para el desarrollo de la ciudadanía intercultural* en la ESO. CONGRESO INTERNACIONAL "EDUCACIÓN Y SOCIEDAD" LA EDUCACIÓN: RETOS DEL S. XXI. Granada 2006, 30 de noviembre y 1, 2 de diciembre.



- Araújo-Olivera, Stella. *“Profesión docente: Retos y dilemas”*. Calidoscopio: Valores, ciudadanía y ETHOS como problemas educativos. (2007) María Teresa Yurén y Sonia Stella Araújo (coordinadoras) México: Universidad Autónoma de Morelos, Organizaciones y procesos de formación y educación, Correo del maestro y Ediciones La Vasija. PP 213-241.
- Amigues, R. *Conceptual change and peer interaction. Paper presented at the Second European Conference for Research on Learning and Instruction*, Tubingen, West-Germany, September 19-22, 1987
- Aronson E., Blaney N., Stephan C., Sikes J., Snapp M., *The Jigsaw Classroom*, Beverly Hills, C.A., Sage, 1978.
- Barrera Pérez, María del Refugio y Yurén Camarena, María Teresa (2005). *“Formación a distancia: innovación y tradición en posgradp”*. Ethos y autoformación del docente. Análisis de dispositivos de formación de profesores. Coordinadoras Teresa Yurén, Cecilia Navia y Cony Saenger. Colección Educación Superior en América Latina. México: Ediciones Pomares, Pp 187-205.
- Barrows, H.S. *How to design a problem-based curriculum for the preclinical years*. New York: Springer Publishing Co., 1985.
- Barrows, H.S. *The Tutorial Process*. Springfield, IL: Southern Illinois University School of Medicine, 1992.
- Bellamy L., Evans D., Linder D., McNeill B., Raupp G., *Teams in Engineering Education. Report to the National Science Foundation on Grant Number USE9156176*, Tempe, AZ, Arizona State University, 1994.
- Bolino, Marck y Turnley, William *“Going the extra Mile: Cultivating and Managing Employee Citizenship Behavior”*, Academy of Management Executive, vol. 17, num. 3, 2003, p. 60.
- Dabdoub, L. (2002) *“Liderazgo creativo con inteligencia emocional”* México. Limusa
- Dillenbourgh, P(1999). *What do you mean by Collaborative Learning?*. In P.Dillenbourgh(Ed) Collaborative-learning: Cognitive and Computational Approaches. Pp. 1-19. Oxford: Elsevier.

- Gardner, H. (1983) *"Multiple Intelligences"*, Castellano *"Inteligencias múltiples"* México. Paidós
- Glasser W. *Control Theory in the classroom*. New York: Harper & Row, 1996.
- Goleman Daniel, Boyatzis, R. y McKee, Annie *Primal Leadership: Realizing The Power of Emotional Intelligence*, Boston: Harvard Business School Press, 2002.
- Hattie, John (2000) profesor de educación de la facultad de educación de la Universidad de Auckland, Nueva Zelanda
- Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. *Circles of learning* (4th ed.). Edina, MN: Interaction Book Company, 1993.
- Johnson D., Johnson R, Johnson E. *The nuts and bolts of cooperative learning*. Interaction Book Company. Minnesota, 1994.
- Johnson D. *Cooperation in the Classroom*. Interaction Book Company. Seventh Edition, 1998.
- Jonassen D. *Cognitive tools for Learning*. Ed by PAM. Kommers et al, NATO, 1992.
- Kagan S., *Cooperative Learning*. San Clemente, CA: Kagan Cooperative Learning., 1992.
- Kagan S., *Group grades miss the mark*. Educational Leadership 52:8.68-71, 1995.
- Kastika, P. (2002) *"Desorganización creativa y organización Innovadora"* Argentina. Granica
- King A., From sage on the stage to guide on the side. *College Teaching* 41(1), 30-35, 1993.
- Kohn A., *Punished by rewards*. New York: Houghton Mifflin, 1993.
- Lochhead J., Whimbley A., *Teaching analytical reasoning through thinking aloud pair problem solving* in J.E. Stice, Ed., *Developing critical thinking and problem-solving abilities*, New directions for teaching and learning. No.30, San Francisco, Jossey-Bass, 1987.
- Mailhiot, B. (1973) *"Dinámica y génesis de grupos"* España. Maroba
- Monzón, S. (1993) *"Introducción al Proceso de Investigación"* Guatemala. TUCUR
- Newstrom W. *Comportamiento Humano en el Trabajo Duodécima Edición Cap. 6 La evaluación y la premiación del desempeño*, México: McGraw-Hill Interamericana, 2007

- Pozo, J. (1994) *“La solución de problemas”* México. Grupo Santillana de Ediciones.
- Salomon Salomon, G. (1992). *What does the design of effective CSCL require and how do we study its effects?* SIGCUE Outlook, Special Issue on CSCL, 21(3), 62-68. (1992)
- Schmeck, R. (1988) *“Learning Strategies and Learning Styles”* USA. Plenum Press.
- Til, Van C.T & Heijden, van der F. *Study skills in problem based learning.* Universitaire Pers, Maastricht, 1996
- Vygotsky, L.S. *Mind in Society: The development of higher psychological processes.* Cambridge MA: Harvard University Press., 1978.

### Artículos y revistas

- Bordón, 56 (1), 65-79. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2005). Evaluación de educación comunitaria. Consultado el 13 de junio de 2007 en: <http://www.conafe.edu.mx> Bordón, 56 (1), 65-79. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2005). Evaluación de educación comunitaria. Consultado el 13 de junio de 2007 en: <http://www.conafe.edu.mx> Bordón, 56 (1), 65-79. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2005). Evaluación de educación comunitaria. Consultado el 13 de junio de 2007 en: <http://www.conafe.edu.mx>
- Bueno Campos, Eduardo. “La Tercera Misión de la Universidad: El reto de la Transferencia del conocimiento” (2007, marzo-abril). Mi+D [en línea], No. 41. Recuperado el 12 de Agosto de 2010 de <http://www.madrimasd.org/revista/revista41/tribuna/tribuna2.asp>

Collazos, Cesar A., Guerrero Luis, Vergara Adriana artículo *“Aprendizaje colaborativo: Cambio del rol del profesor”*. Curso virtual: *Desarrollo de Competencias en el Trabajo*.