

Percepción de los Estudiantes y Tutores con relación a la Práctica Profesional, en el Ámbito de Salud de la Licenciatura de Trabajo Social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara

Lorena Gómez Castañeda
Universidad de Guadalajara
loregc4@hotmail.com

Cristina Aparicio Ávila
Universidad de Guadalajara
cristinaaparicioavila@yahoo.com

Florencia Mora Casian
Universidad de Guadalajara
fmc_0002@yahoo.com

Resumen

La presente investigación de campo fue realizada en coordinación con el Cuerpo Académico 547 de la Licenciatura de Trabajo Social, con relación a las Prácticas Profesionales del ámbito de la salud en los ciclos escolares 2011B y 2012A, tomando a los practicantes y a los tutores de las instituciones asignadas (empleadores) como principales actores para la obtención de datos.

Con el único objetivo de conocer el grado de satisfacción con relación al desempeño de los alumnos en esta etapa de formación, para generar una perspectiva que ambicione mejorías tanto teóricas como prácticas.

Introducción

La educación superior en México ha sufrido cambios, es por eso que las universidades pretenden integrar a la currícula académica las competencias al igual que materias novedosas que realizan la función de desenvolvimiento a los futuros profesionistas, sin ser la excepción el Departamento

de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara.

Por lo que es importante aplicar las competencias desde el momento en que se inician las prácticas profesionales.

Por consiguiente, es necesario conocer si en verdad las cinco diferentes competencias profesionales se están dando; las que de acuerdo con el plan curricular son: la gestión social, investigación de fenómenos sociales, sistematización de la práctica, planificación de proyectos de intervención social y la intervención social en la realidad. En suma, conocer a través de la percepción de tutores y alumnos si estas competencias se están aplicando y qué tanto están funcionando o no en el primer acercamiento al mercado laboral.

La intención del estudio es proporcionar conocimientos y compartir nuevos hallazgos mediante la colaboración de la presente investigación a través de un proyecto denominado "Percepción de los estudiantes y empleadores con relación a la práctica profesional, del departamento de trabajo social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara." Que lo está desarrollando el cuerpo académico "CAUDG 547 La formación profesional y su vinculación con el mercado laboral".

De tal suerte que se aplicó un instrumento que nos proporcionó lo básico de la percepción de practicantes y empleadores. Una vez codificados y capturados los resultados tanto cuantitativos como cualitativos, fueron graficados e interpretados. Por último, se describen las conclusiones y las propuestas consideradas para propiciar mejoras en sentido teórico-práctico acerca de las prácticas profesionales

Contextualizando

La inserción de México en la comunidad internacional y el creciente intercambio comercial y cultural, ha generado una serie de impactos internos, tanto en las actividades productivas como educacionales, de modo que la exigencia de contar con egresados competentes de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual y un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos.

Dicho fin busca obtener un indicador que nos permita conocer la preparación de los alumnos de la licenciatura en trabajo social dentro del ámbito de la salud, que se desarrolla durante las

prácticas profesionales, las que definitivamente son un primer acercamiento al mercado laboral al que se enfrentarán los estudiantes como egresados. De tal forma que partimos de los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes y los tutores con relación a la práctica profesional de la licenciatura en trabajo social ámbito salud de la Universidad de Guadalajara?
- ¿Qué grado de satisfacción dejan las prácticas profesionales a los estudiantes y empleadores que favorezca la inserción en el mercado laboral de los próximos egresados de la Licenciatura en Trabajo Social?
- ¿Los estudiantes insertos en prácticas profesionales en el ámbito de salud cubren el perfil requerido en las instituciones?

Las prácticas profesionales son el último escalón que se desarrolla en la licenciatura, por lo tanto los estudiantes necesitan desplegar las competencias y conocimientos aprendidos y es por eso que se ha considerado el mejor medio para obtener el indicador que necesitamos sobre la pertinencia o no del programa por competencias. A partir de ahí se trabajó con las siguientes hipótesis:

- Las prácticas profesionales son el espacio de formación para que el alumno de Trabajo Social se especialice y sea capaz de intervenir en las problemáticas del ámbito de la salud.
- Las prácticas profesionales tienen como objetivo complementar la formación universitaria y aproximar al estudiante al ámbito salud en donde podrá desempeñarse profesionalmente.
- Los centros de prácticas profesionales en el ámbito de salud para la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara permiten el desarrollo de las competencias genéricas adquiridas por un estudiante en formación.

También se trabajó con los objetivos siguientes:

General

- Conocer la percepción de los estudiantes y tutores en relación a la práctica profesional,

en el ámbito de salud de la Licenciatura de Trabajo Social de la universidad de Guadalajara.

Específicos

- Determinar indicadores y explicar la percepción de los estudiantes y tutores con relación a las prácticas profesionales en el ámbito de salud de la licenciatura en trabajo social de la Universidad de Guadalajara.
- Identificar las competencias que desarrollan los estudiantes en formación de la licenciatura en trabajo social de la Universidad de Guadalajara dentro de la institución asignada como su centro de prácticas profesionales.

Al mismo tiempo, se consideró lo siguiente:

Vitrina Metodológica

Tipo de estudio: Exploratorio, cualitativo-cuantitativo y descriptivo.

Universo de Trabajo: Estudiantes del ciclo escolar 2011-B que están realizando sus prácticas profesionales en el ámbito de salud del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara.

Límites espaciales: Instituciones públicas y privadas que se consideran centros de prácticas profesionales en el ámbito de salud y en los que, por lo tanto, se encuentran insertos los estudiantes de la licenciatura en trabajo social.

Los criterios de inclusión que se consideraron fueron los estudiantes que están cursando sus prácticas profesionales en el ámbito de salud del Departamento de Trabajo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara.

Que pertenezcan al calendario escolar 2011 B.

De ambos turnos (matutino y vespertino) dispuestos a participar en la entrevista. Indistintamente del sexo, estado civil, religión o área geográfica.

En lo que respecta a los tutores institucionales, solo se consideró a los empleadores o tutores institucionales, que reciben estudiantes de prácticas profesionales en el ámbito salud del

Departamento de Trabajo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara.

Tutores institucionales que están dispuestos a colaborar y que están inmersos en el ámbito de la salud.

Sobre los criterios de exclusión, tenemos a todos aquellos estudiantes que no están cursando sus prácticas profesionales en el ámbito salud de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara, estudiantes y tutores institucionales que por algún motivo no desean colaborar en la entrevista, los que no pertenecen a la licenciatura de trabajo social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara; de igual manera, los que no pertenecen al ciclo escolar establecido es el presente estudio, y las Instituciones que no cuentan con el convenio para la recepción de estudiantes de prácticas profesionales de la Universidad de Guadalajara.

La recolección de los datos se llevó a cabo con la petición de un listado de los alumnos y centros de práctica al coordinador del eje de Extensión y Vinculación del Departamento de Trabajo Social, de igual manera con el coordinador de carrera, quien proporcionó los datos de estudiantes y sus lugares de práctica. Una vez obtenido ese dato se recurrió a realizar las entrevistas a estudiantes y empleadores.

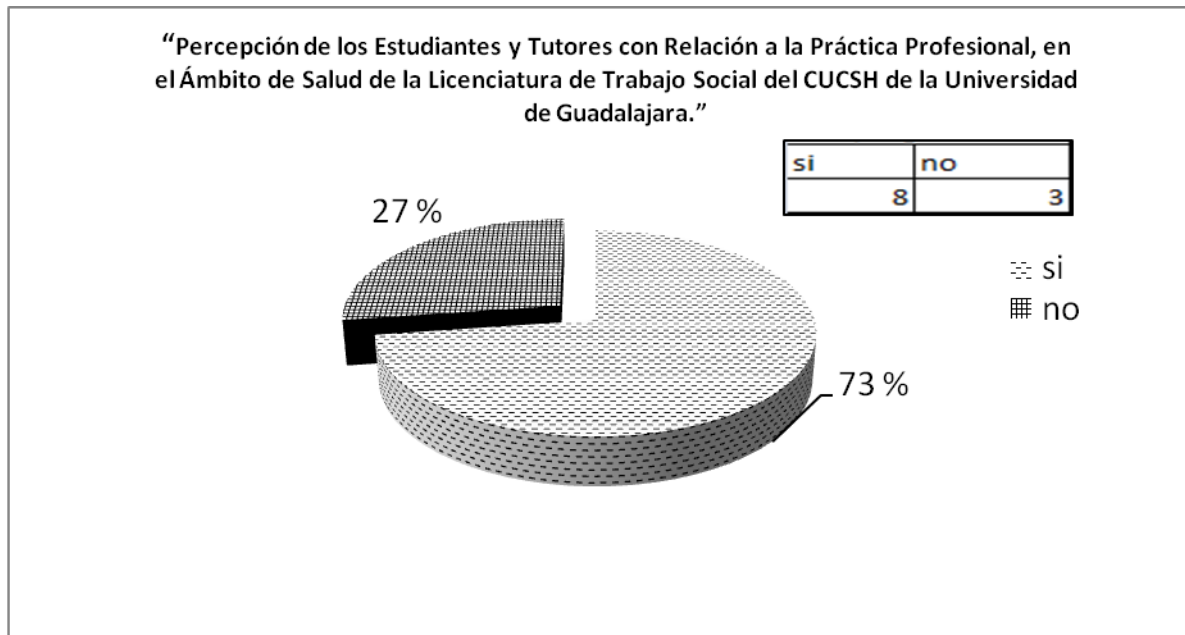
Se continuó la investigación haciendo llamadas telefónicas a empleadores con la finalidad de hacer una cita para la aplicación del instrumento.

Se estructuró un cuestionario con un total de 27 preguntas, dividido en dos partes.

- La primera parte consistió en 15 preguntas dirigidas a los estudiantes.
- La segunda parte consistió en 12 preguntas dirigidas a los empleadores.

Los datos se procesaron en el programa estadístico de SPSS y Excel, presentándose un informe con los resultados obtenidos de la presente investigación mediante gráficas y la interpretación de las mismas, así como un apartado para mostrar los resultados de las cuestiones cualitativas que contiene el instrumento.

RESULTADOS: en el siguiente apartado mostraremos los principales resultados del estudio.



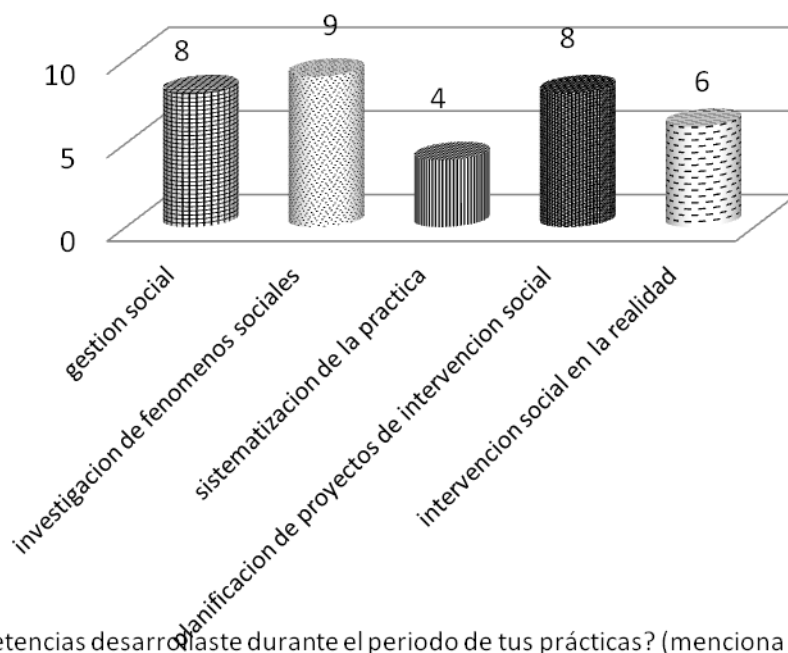
1- ¿Fue suficiente el tiempo que se asignó a tu práctica profesional?

En esta primera gráfica vemos un resultado de 73% con respuesta positiva, y 27% con negativa, con lo cual podemos darnos cuenta que la mayor parte de las alumnas consideran que la práctica profesional es suficiente, como después se comenta como respuesta generalizada al por qué responden que es considerada suficiente ya que les permite desarrollar y adquirir conocimientos nuevos.

- Con esto damos respuesta a parte de la investigación y vemos la percepción de los estudiantes, para quienes la práctica profesional es esencial en su formación académica y adquisición de conocimientos; de igual manera, se cumple con la suficiencia necesaria para que los alumnos apliquen los conocimientos adquiridos durante la carrera y el tiempo que han estado en el mercado laboral.

“Percepción de los Estudiantes y Tutores con relación a la Práctica Profesional, en el ámbito de Salud de la Licenciatura de Trabajo Social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara”

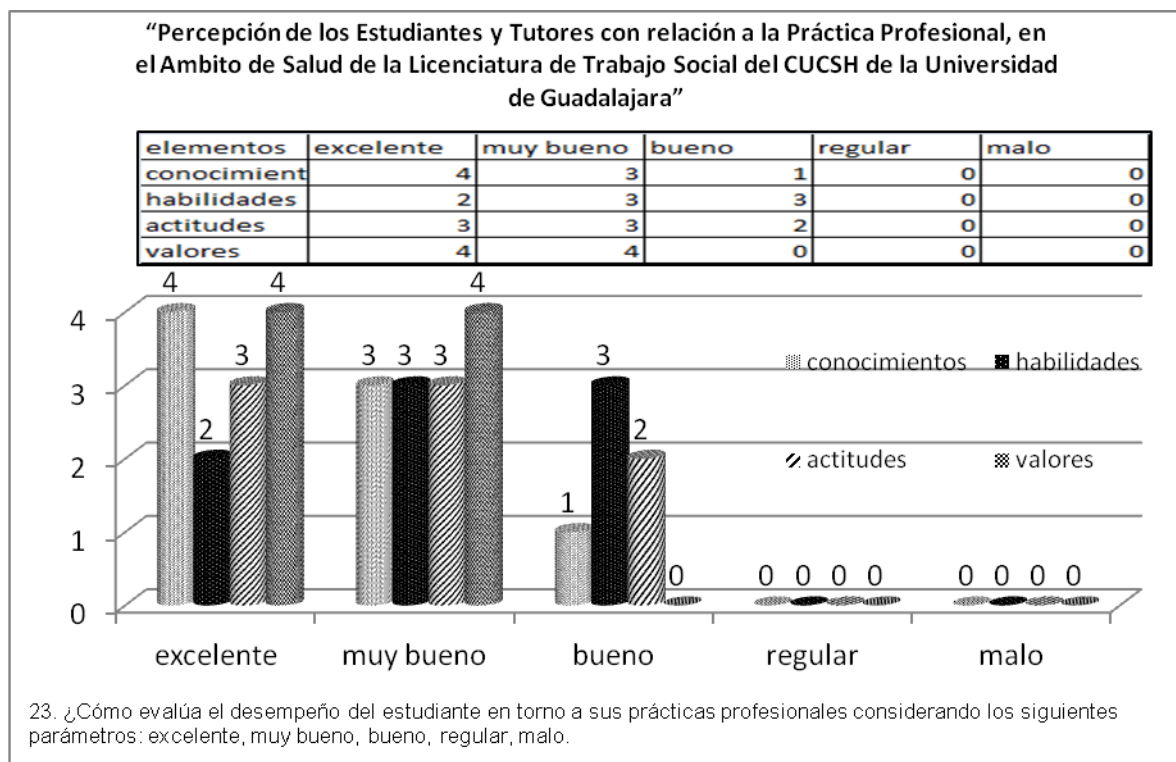
gestion social	8
investigacion de fenomenos sociales	9
sistematizacion de la practica	4
planificacion de proyectos de intervencion social	8
intervencion social en la realidad	6



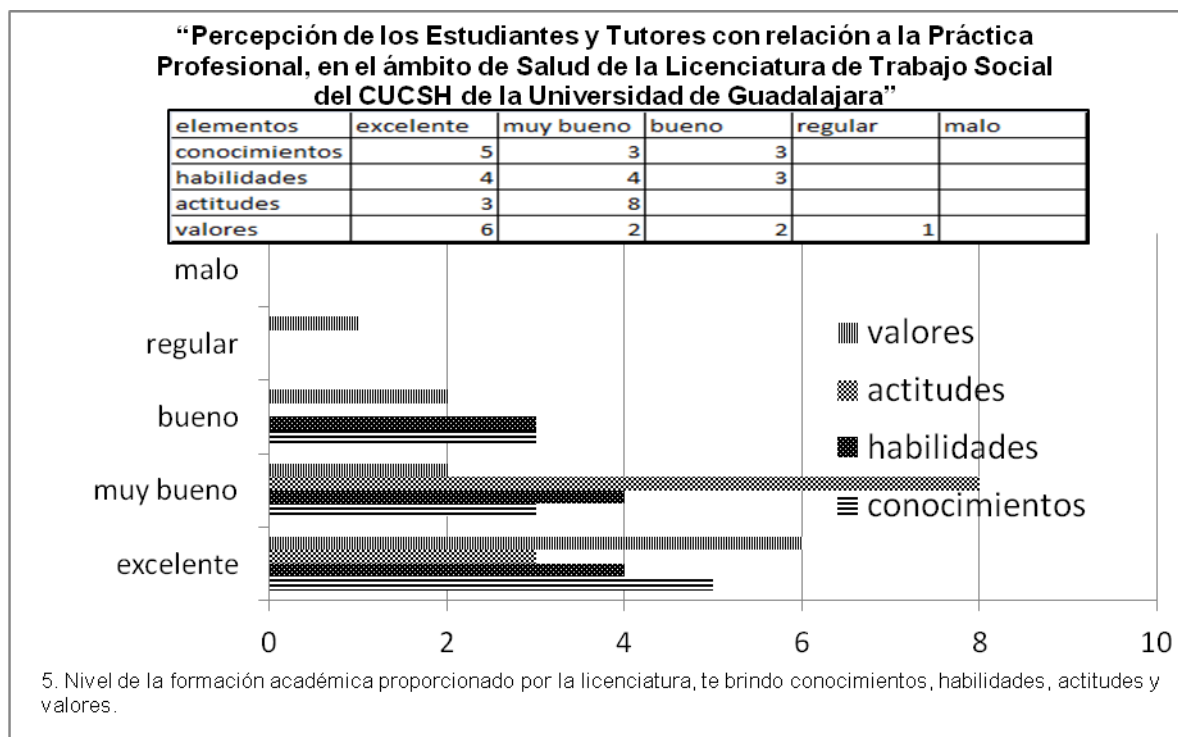
4. ¿Qué competencias desarrollaste durante el periodo de tus prácticas? (menciona al menos 3)

4. ¿Qué competencias desarrollaste durante el periodo de tus prácticas? Menciona al menos 3.

- Esta pregunta arroja como resultados que 9 personas desarrollaron la investigación de fenómenos sociales durante sus prácticas, lo cual apoya la investigación en cuanto a sí se está logrando cuantificar la percepción de los estudiantes en cuanto a la puesta en práctica de conocimientos para realizar investigación dentro del campo de acción del ámbito salud.
- 8 de once personas opinaron que la planificación de proyectos de intervención social y la gestión social fue desarrollada durante su práctica, que apoya a conocer que estas personas perciben que es lo que más estuvieron haciendo y tuvieron que practicar durante su inserción al campo laboral, así responde de acuerdo con la investigación que en efecto se está llevando al alumnado por un buen camino que les permite desarrollar los conocimientos teóricos que han adquirido durante la carrera.

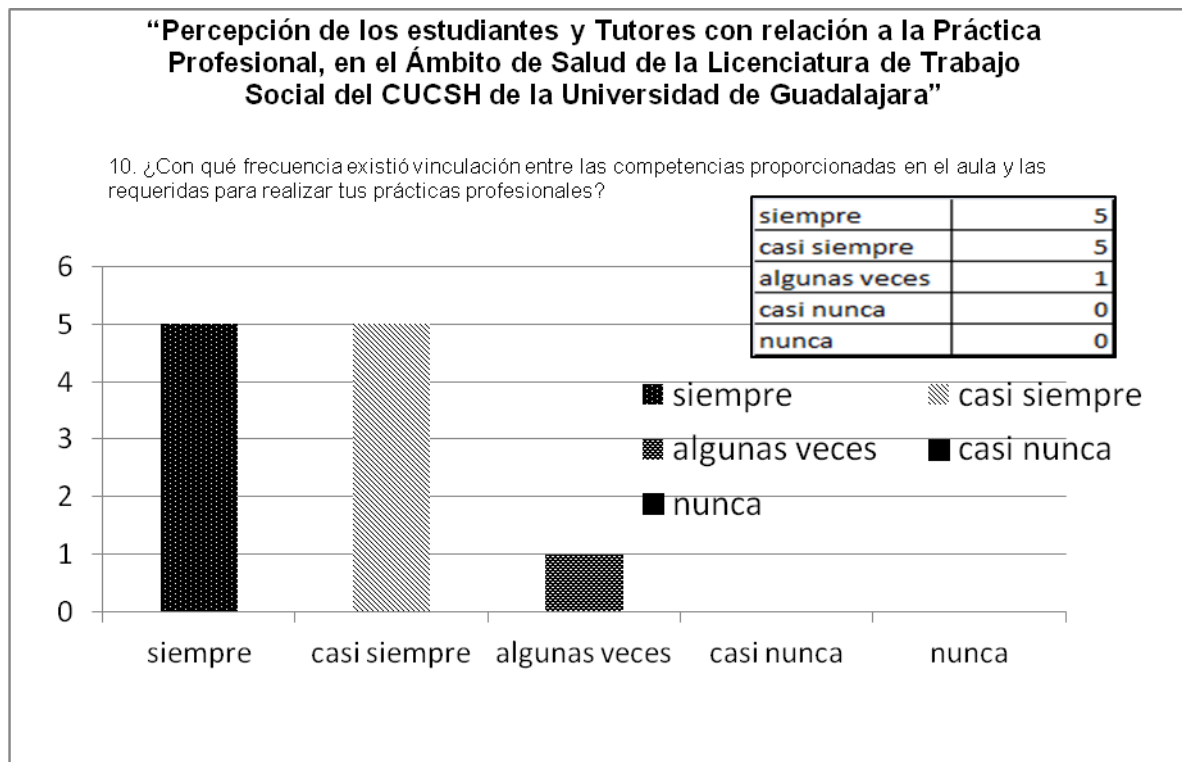


La gráfica anterior entre los valores de excelencia y muy bueno demuestra que los tutores perciben que el desempeño de los estudiantes está en un buen nivel de acuerdo con las necesidades institucionales del ámbito salud en las que hicieron sus prácticas profesionales, es decir, esta gráfica nos demuestra que los tutores consideran que los alumnos de trabajo socialson capaces de complementar la teoría con lo que han aprendido en la práctica. Sin embargo, aúnanelamos alcanzar la excelencia, lo que demuestra que todavía falta camino por recorrer para lograr la completa satisfacción sobre el desempeño de los estudiantes.

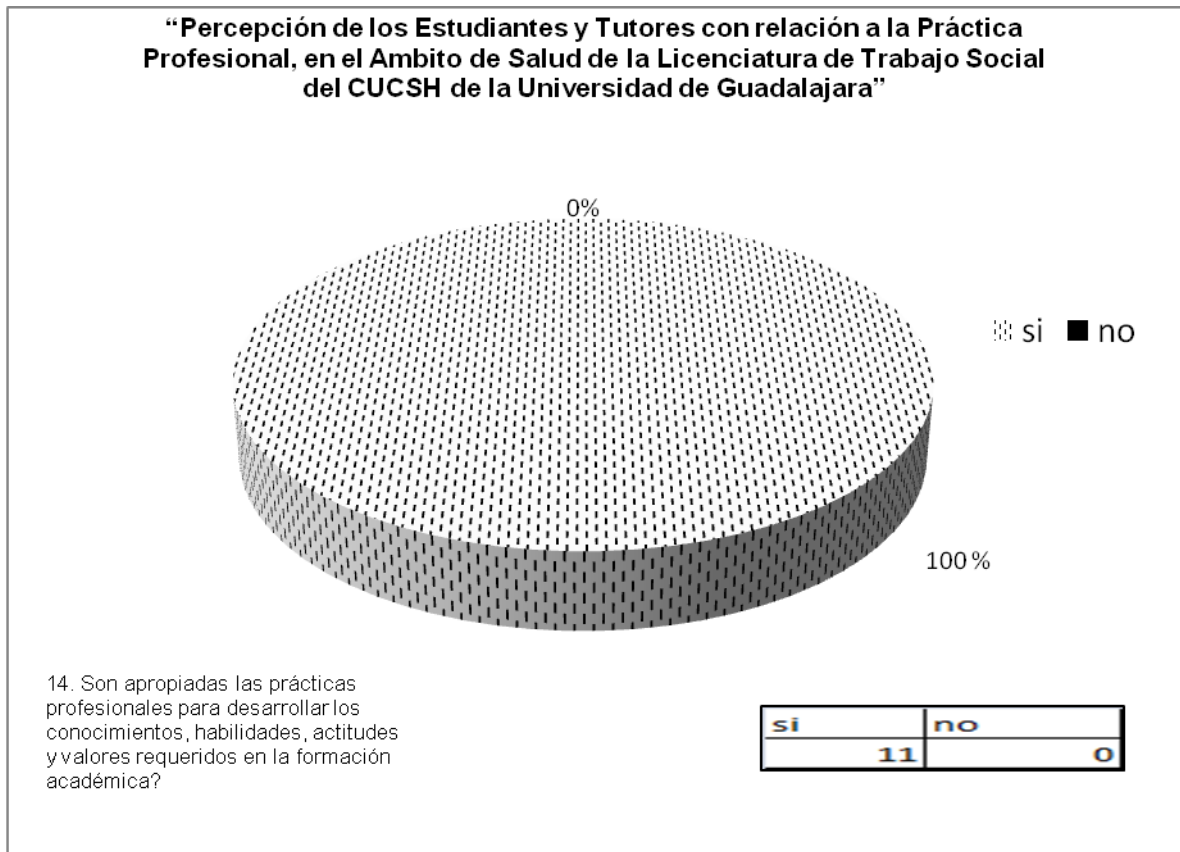


Los resultados de esta gráfica muestran que aproximadamente la mitad de los alumnos entrevistados perciben un grado de excelencia en los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que han recibido durante la carrera, lo cual indica que aún falta desarrollar confianza en el resto de ellos sobre su formación académica.

De igual manera, los docentes deben concentrarse más en el aprovechamiento de los alumnos y atender las prácticas y la teoría. Gráficamente, las habilidades, valores y conocimientos de la mitad de los entrevistados está dentro de los siguientes rangos: bueno, muy bueno y regular, sin embargo, de acuerdo con su propia percepción, es necesario reafirmarlos.



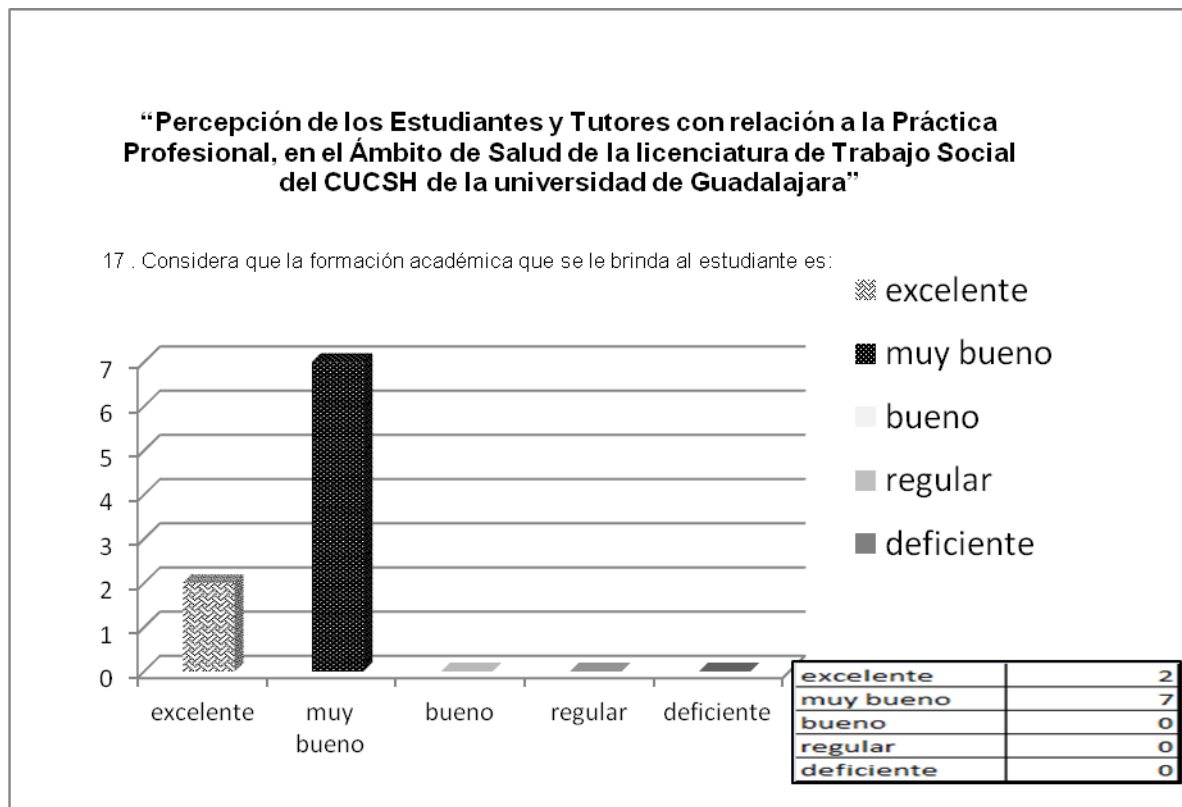
Los resultados muestran que siempre existió vinculación en 5 de los casos, mientras que en los otros 5 casos se dio un casi siempre, y en 1 caso algunas veces. Con estos resultados graficados nos damos cuenta, desde la percepción de los estudiantes, que las competencias proporcionadas durante la carrera están vinculadas con lo que hallarán en el mercado laboral, por lo que es importante que los profesores presten la adecuada atención al desarrollo de cada una de ellas para que los alumnos lleguen sin dudas, puedan aplicarlas durante las prácticas profesionales y, por último, desempeñarlas, de tal manera que obtengan una experiencia benéfica en su próxima área laboral.



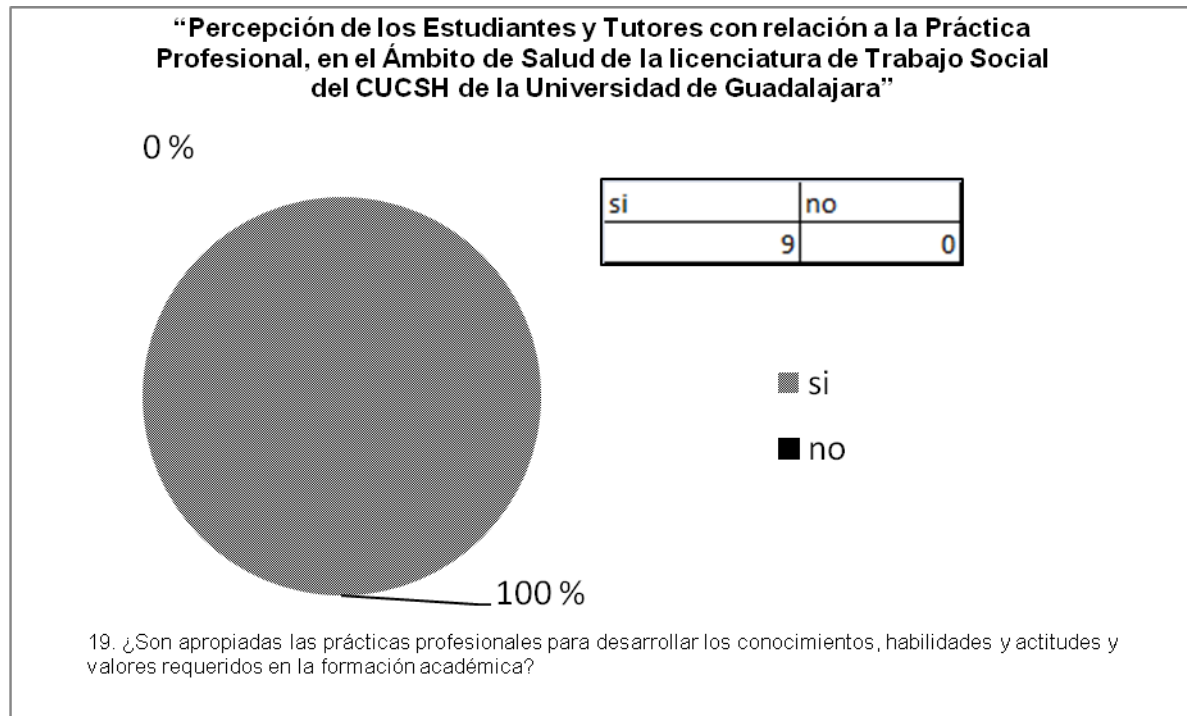
La respuesta gráfica a esta pregunta demuestra que 100% de los estudiantes en el área de la salud consideran que las prácticas profesionales les ayudan a desarrollar sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Por tanto, la investigación indica que, en efecto, se está logrando el objetivo para el cual fueron propuestas estas prácticas. Se ha logrado establecer un primer contacto con el campo laboral, lo cual les permite a los alumnos conocer su área y acercarse a la realidad laboral mediante distintos casos que deberán afrontar como profesionistas en el área de la salud, una vez que egresen de la carrera y decidan incursionar en el mercado laboral.

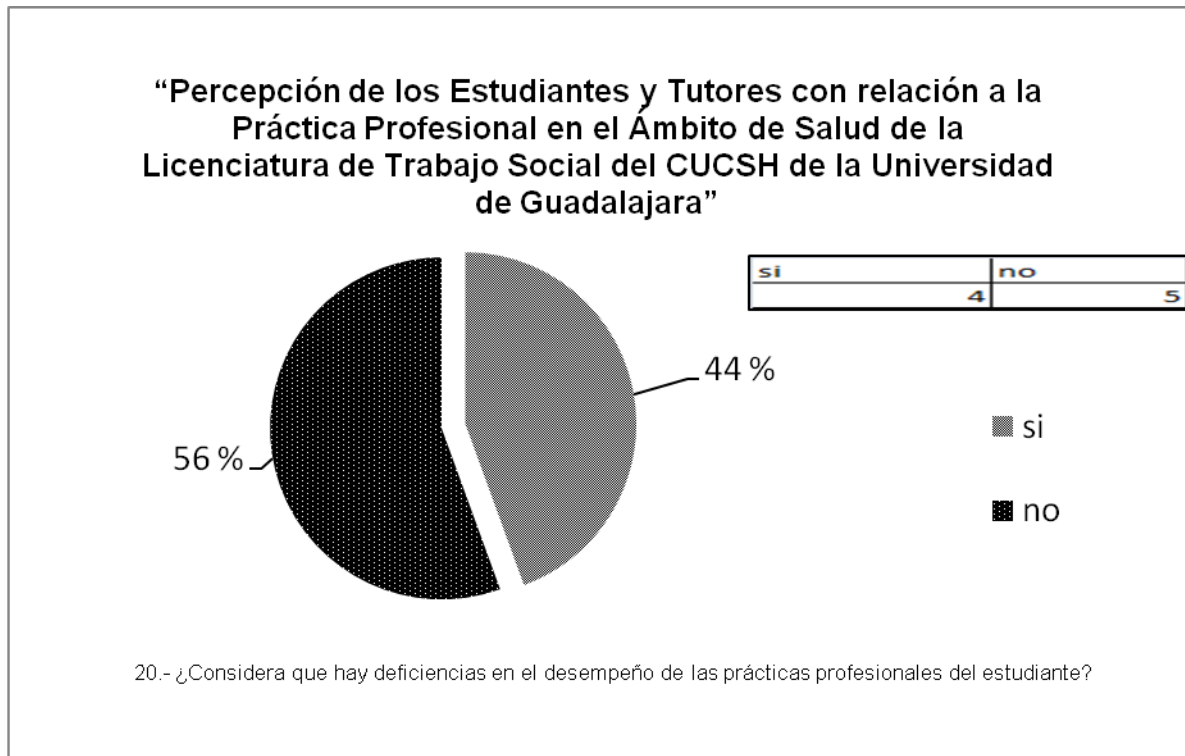
Los resultados con relación a los TUTORES de los estudiantes, son los siguientes:



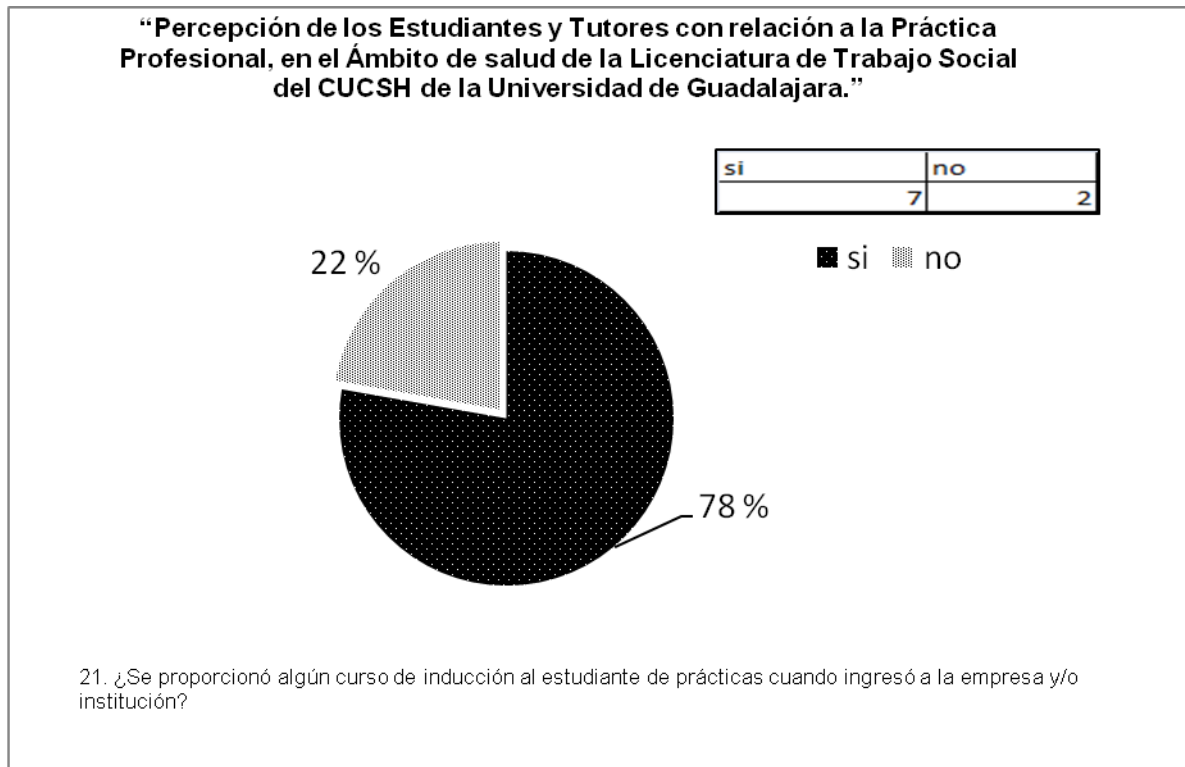
Este estudio arroja los resultados de 7 tutores, que consideran muy buena la formación académica de los estudiantes, y de 2, que la consideran excelente, lo cual indica, de acuerdo con la percepción de los tutores institucionales, que posiblemente los estudiantes están desarrollándose en el campo laboral de manera óptima con los conocimientos que tienen, desempeñándose de acuerdo al parámetro esperado, que muestra que aprendieron lo necesario para incursionar en el campo laboral.



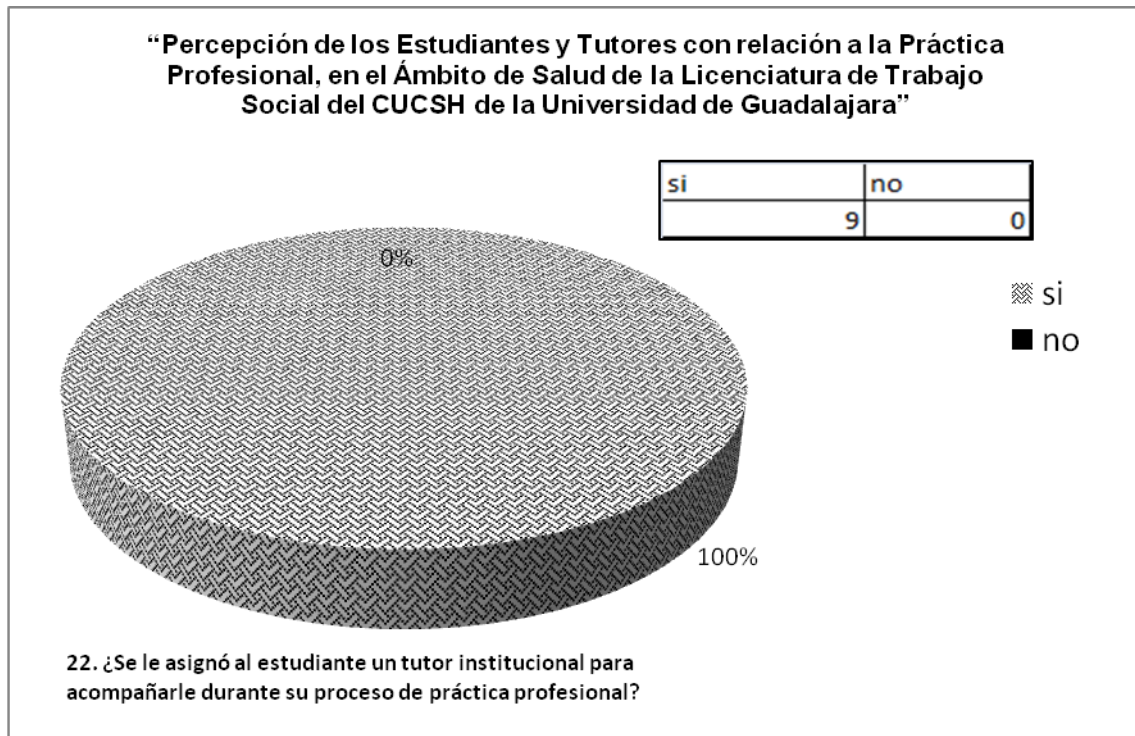
La gráfica anterior muestra que 100% de los tutores institucionales considera que, efectivamente, las prácticas profesionales sirven para desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los estudiantes. Para esta investigación es importante observar que los tutores están de acuerdo con el hecho de que las prácticas mejoran los conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la formación académica, las cuales consideran necesarias para que los alumnos refuercen sus conocimientos y logren, como egresados, insertarse con éxito en el mercado laboral y cumplir con sus exigencias.



Los resultados de la gráfica anterior revelan que 56% de los tutores académicos considera que no hay deficiencias, mientras que 44% piensa que sí las hay. Es importante destacar que la mayor parte de los tutores indica que no hay deficiencias; no obstante, no es mucha la diferencia con los que opinan que sí las hay. Los docentes en el área de la salud deben dar más importancia a las prácticas pues es cuando los estudiantes ponen en práctica los conocimientos teóricos que han recibido a lo largo de la carrera, y adquieren la autoconfianza que se requiere.



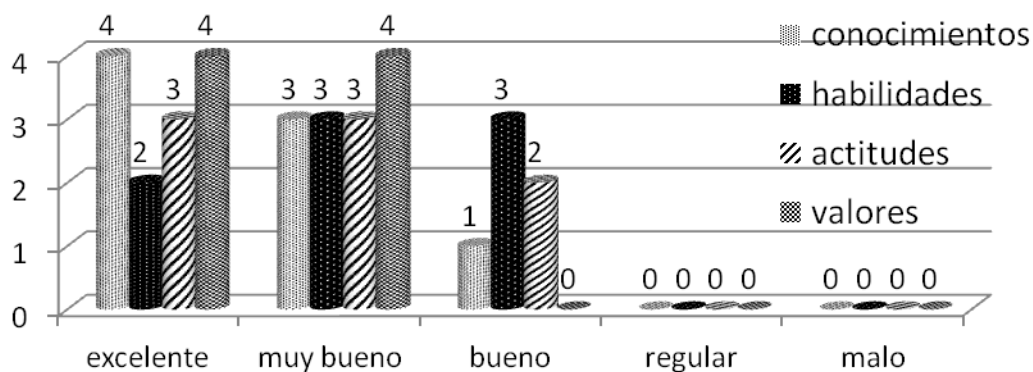
Los resultados observados en la gráfica indican que 78% de los tutores proporcionaron un curso de inducción a los estudiantes que estuvieron con ellos, y que 22% no lo hizo. Con esta pregunta vemos nuevamente que los acuerdos a los que se está llegando con las instituciones logran compromiso y que los tutores, en efecto, apoyan a los estudiantes para que estos tengan una experiencia favorable en su campo laboral y complementen la teoría con la práctica.



La respuesta a esta pregunta resultó 100% afirmativa. Muestra el compromiso de las instituciones con los acuerdos que han hecho con la Universidad de Guadalajara y con las personas implicadas en el proceso de aprendizaje, cuya finalidad es llevar a término la formación de los estudiantes, lograr que se apropien de la teoría y la práctica, que alcancen su óptimo desempeño y estén aptos para incursionar en el mercado laboral como profesionales.

“Percepción de los Estudiantes y Tutores con relación a la Práctica Profesional, en el Ámbito de Salud de la Licenciatura de Trabajo Social del CUCSH de la Universidad de Guadalajara”

elementos	excelente	muy bueno	bueno	regular	malo
conocimientos	4	3	1	0	0
habilidades	2	3	3	0	0
actitudes	3	3	2	0	0
valores	4	4	0	0	0



23. ¿Cómo evalúa el desempeño del estudiante en torno a sus prácticas profesionales, considerando los siguientes parámetros?: excelente, muy bueno, bueno, regular, malo.

La gráfica anterior muestra que, con los valores excelente y muy bueno, los tutores perciben que el desempeño de los estudiantes está en un buen nivel de acuerdo con las necesidades de las instituciones de salud donde realizaron sus prácticas profesionales. Es decir, esta gráfica nos demuestra que los tutores consideran que los alumnos de trabajo social son capaces de complementar la teoría con la práctica. Sin embargo, aún queda un deseo de excelencia, lo que demuestra que todavía falta camino por recorrer para lograr el máximo rango de satisfacción con el desempeño de los estudiantes.

Interpretación de los resultados cualitativos

La impresión de los estudiantes es la de que los tutores no se están involucrando de lleno con las actividades que los primeros deben presentar como complemento teórico-práctico de sus prácticas profesionales. Hay que tener en cuenta que se puede incentivar a los tutores para que se involucren no solo en que los alumnos aprendan y complementen, sino también en los beneficios que este proyecto puede traer a la institución.

Sobre los alumnos, de acuerdo con el plan de estudios de la licenciatura y con relación a lo contestado, podemos observar que están suficientemente preparados para insertarse en las prácticas profesionales así como en el campo laboral, y que son capaces de llevar su

participación en estos espacios de manera óptima, responsable, complementando sus conocimientos teóricos con los prácticos.

Las áreas que los tutores institucionales consideran necesarias en la preparación de los estudiantes son los conocimientos en psicología, la investigación y la sistematización. De acuerdo con las necesidades de las instituciones y la percepción de los tutores, aún hace falta desarrollar estas áreas y alentar al alumno a que las utilice de manera más natural en su quehacer laboral diario.

Las prácticas profesionales cumplen con su objetivo, es decir, reforzar el desarrollo complementario de los estudiantes; asimismo, indican que se cumplen expectativas en los alumnos durante su inserción laboral, pues ponen en práctica los conocimientos teóricos recibidos durante la carrera.

Conclusiones

- Las prácticas profesionales son un espacio complementario en la formación del alumno, que buscan que este sea capaz de intervenir asertivamente en las problemáticas reales del ámbito de la salud.
- Las prácticas profesionales cumplen el objetivo de ser un espacio de primer contacto con el mercado laboral.
- Las prácticas profesionales son una guía para poner en práctica las competencias profesionales con las cuales se ha estado trabajando durante el recorrido académico y que son de suma importancia para lograr un trabajo con sello profesional dentro del mercado laboral
- Los objetivos primordiales por los que fueron planeadas y concebidas se están logrando; de igual manera, los estudiantes y tutores institucionales están realizando su labor complementaria como es debido para llegar a un grado de excelencia educativa apoyada en la práctica profesional.
- Para los alumnos sería un apoyo que se les den a conocer los reglamentos institucionales, cómo se desarrollan los procesos dentro de la institución y las leyes por las cuales se rigen.
- Otra forma de apoyar a los futuros profesionales es ideando formas de hacer llegar la información de sus prácticas profesionales a los tutores institucionales. Por su parte, los

tutores académicos piensan que se debe trabajar más en la sistematización para poder llevar un control adecuado sobre el amalgamiento del proceso teórico-práctico en los alumnos.

Bibliografía

De La Mora M, M., Reynaga G, R., Terríquez L. S., Gómez C. L., Fierros H. R., Sánchez G. M., Mora C. F. y Aparicio A, C. (2009). *El impacto de las prácticas de trabajo social. La perspectiva de los tutores del sector público y privado de Jalisco*. México: Ed. CUCSH-UdeG.

Departamento de Trabajo Social. (2006). *Diseño curricular por competencias profesionales integradas*. Universidad de Guadalajara. Revista del centro de estudios educativos. (1997). Vol. VII. N°1. México, D.F. p. 115.

Hernández S. R. (2008). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Ed. McGraw-Hill.

Molina Ana María, Reynoso Luna María Gabriela, Jiménez Anguiano Salvador Enrique, García Rábago Héctor, López Rocha María, Martínez Fernández Silvia Patricia. (2010) *Trabajo social, proyecto de intervención en la salud*. México: Ed. Umbral, ps.43-51

Quiróz, T. (1999). *Modelo Metodológico*, Mimeo, Carrera de Trabajo Social. UNAM. p. 1.

SEP. (1988) "La totalidad concreta y la praxis" en antología: Lo social en los planes de estudio de la educación preescolar y primaria, Universidad Pedagógica Nacional México, D. F.

TentiFanfani, Emilio y Gómez Campo, Víctor Manuel. (1990). *Universidad y profesiones. Crisis y alternativas*. Buenos Aires: Miño y Dávila

Theodore R. S. & Ralph H. T. (1998). *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales*. pp. 554 – 564

Referencias electrónicas

ANUIES (2004). La innovación en la educación superior. Documento estratégico. Recuperado (1 Octubre, 2011). De: <http://books.google.com.mx/books?id=tcGkrFg7kyUC&printsec=frontcover&dq=la+innovaci>

on+de+la+educacion&hl=es&ei=8U2NTtLtJYzHsQLWyJmRAQ&sa=X&oi=book_result&ct=resu
lt&resnum=2

ANUIES (2004). *Relaciones entre educación y estructura económica: dos grandes marcos de interpretación*. Recuperado (5 Noviembre, 2011) De: <http://www.anui.es/servicios/publicaciones/revsup/res041/txt1.htm>

Arias Ledesma Ma. Del Socorro, Becerra Lopez Lic. Alejandro, MaciasMacias Ana Verónica, MelendreGonzalezJose, MendezFaustro Carlos, Monroy Padilla Francisco Javier, Moreno Muñoz Ignacio, Rivero Carrillo Alicia, Rivas Montiel Roberto, Sandoval Cabrera Pablo, De la Torre Cordoba Guillermo. *Oferta y demanda Educativas en el Estado de Jalisco Niveles Medio superior y superior*. ANUIES (2004). La educación superior. Recuperado (2 Noviembre, 2011) De: http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib4/48.htm

Perfil profesional del trabajador social siglo XXI. Recuperado (1 de octubre) <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/archivos/PERFIL-PROFESIONAL-TS.pdf>

Suarez Manrique Pablo. *Competencias profesionales en investigación para y en trabajo social*(26 de septiembre 2011)Recuperado en: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=04c9b94c-e9e5-46a1-a04d-0b7720ade429%40sessionmgr112&vid=5&hid=105>

UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Recuperado (1 Octubre, 2011). De: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>