

## La plataforma Moodle como herramienta de evaluación docente.

**María Cristina Morán Salas**

Universidad de Guadalajara.

[mmoran@cucba.udg.mx](mailto:mmoran@cucba.udg.mx)

**Silvia Ruvalcaba Barrera**

Universidad de Guadalajara.

[sruval@cucba.udg.mx](mailto:sruval@cucba.udg.mx)

**Martha Georgina Ley Fuentes**

Universidad de Guadalajara.

[mley@redudg.udg.mx](mailto:mley@redudg.udg.mx)

### Resumen

Una manera de valorar el desempeño docente es mediante la opinión de alumnos, suponiéndolos jueces de las actividades del profesor dentro del aula. El uso de cuestionarios de evaluación de la docencia (CEDA) permite obtener información sobre el desempeño del profesor y la satisfacción de los alumnos. Este trabajo plantea el empleo de la plataforma Moodle como opción en la aplicación de CEDA. La encuesta fue aplicada a estudiantes del Departamento de Medicina Veterinaria, de la U. de G., durante seis semestres consecutivos. Se aplicaron semestralmente 2,456 cuestionarios en promedio distribuidos en 119 grupos. Los resultados evidencian ventajas como ahorro de tiempo, dinero y esfuerzo en los procesos de evaluación docente. Los alumnos calificaron como bueno el dominio disciplinar, asistencia, pertinencia y habilidades didácticas del profesor. Sin embargo, valoraron entre regular y buena la utilización de materiales de apoyo

didáctico y la bibliografía empleada. Los profesores obtuvieron en general un desempeño calificado como bueno. El número de alumnos que contestaron la encuesta disminuyó paulatinamente cada semestre. Se concluye que utilizar los CEDA ofrece una valiosa alternativa para la retroalimentación curricular, el mejoramiento de la docencia y el cumplimiento de indicadores de calidad institucional.

**Palabras clave:** Evaluación, docencia, tecnología, Moodle.

---

## Introducción

El gobierno preocupado por la educación ha cambiado sus políticas, financia indirecta o directamente a las instituciones, su papel es de benefactor y evaluador, ya que toda acción pública requiere ser evaluada. De ahí que, si la institución cuenta con programas que cumplen con los parámetros establecidos pueden acceder a recursos extraordinarios. Por lo antes expuesto, hoy en día, en la educación superior el énfasis está depositado en la evaluación (Rueda, Elizalde y Torquemada, 2003).

Con la finalidad de promover el mejoramiento del proceso educativo, se instauró la evaluación de las instituciones, la cual mide indicadores de cumplimiento de la calidad. Las instituciones en la educación superior que desean obtener el reconocimiento y acreditación por parte de organismos externos deben tener en cuenta varios factores. En el rubro de la calidad de la enseñanza se puede mencionar: las actitudes, concepción de la enseñanza y la actuación y competencias de profesorado, organización de la enseñanza, participación de los implicados, entre otras (Elizalde y Reyes, 2008).

El proceso de evaluación es fundamental para la acreditación de programas, esta no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica que controla las actividades de los profesores, sino como una forma de favorecer y fomentar la formación o como una manera de identificar cualidades que debe presentar un buen docente.

En México los sistemas educativos han privilegiado los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación. Dentro de esta se ha identificado la variable desempeño profesional docente, la cual siempre está presente en los planes de cualquier institución educativa.

En la actualidad, se cree que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo dependen fundamentalmente de la calidad del desempeño docente, sin considerar los planes de estudio, programas de asignaturas e infraestructura adecuada.

Para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje se realiza la evaluación como estrategia académica que permite identificar los problemas asociados al desempeño académico y profesional de los docentes (Llarena, 1991).

Por la labor social que realizan los docentes, se encuentran sometidos constantemente a una valoración por los que reciben sus servicios, esta puede utilizarse para impulsar la realización profesional o bien puede invertirse a rechazos debido a los juicios de que puede ser objeto.

La evaluación del desempeño docente es una herramienta fundamental en la búsqueda de la calidad en la educación al proporcionar indicadores que miden su cumplimiento. Además facilitan el diseño de promoción, detecta necesidades de formación o capacitación no adquirida. Con frecuencia en el sistema de educación privada la evaluación del profesor tiene una función controladora sobre el personal docente y los contenidos de la enseñanza (Smith, 1990), situación que impide la recontractación del profesorado o su promoción. Los análisis de las prácticas de evaluación en algunos países como México concluyen que por lo general se privilegian los propósitos administrativos sobre los de mejoramiento de la actividad (Luna, 2002).

El desempeño docente también debe ser un proceso sistemático de recolección de datos validos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto formativo que produce en los estudiantes, evalúa a través de los logros alcanzados por el alumno, por instrumentos estandarizados que miden la habilidad docentes a través de la opinión de los alumnos.

Los modelos, métodos o instrumentos para evaluar el desempeño docente son variados (Valdés, 2000), entre las formas utilizadas se tiene la evaluación por los alumnos, portafolio, auto evaluación, evaluación a través del aprovechamiento escolar, entrevista por un par, informes referenciales. Uno de los enfoques más empleados para evaluar el desempeño de los docentes en las instituciones de diferentes niveles educativos es el modelo a través de la opinión de los alumnos. El modelo supone que los alumnos, a partir de su experiencia dentro del proceso educativo, son los mejores jueces de la pertinencia de las actividades del profesor dentro del aula. El uso de cuestionarios de evaluación de la docencia (CEDA) permite obtener información sobre el desempeño del profesor frente al grupo y la satisfacción de los alumnos. Asimismo, su uso sistemático permite realizar comparaciones entre asignaturas, departamento y ciclos escolares, aportando un beneficio para la fundamentación de programas y el mejoramiento de las prácticas docentes de la institución (Mazón, 2009).

La utilización del CEDA se debe a que “El rendimiento o aprendizaje que logra el alumno en el curso es la variable es la que más afecta la efectividad del maestro -lo que más valoran los alumnos al evaluar el desempeño del profesor es lo aprendido en el curso- los factores o variables extra clase y su influencia en la evaluación no es tan grande como se presume y por lo tanto, los cuestionarios de evaluación se comportan como instrumentos válidos y confiables para valorar la docencia” (García, 2000).

El CEDA recoge las opiniones de los alumnos sobre diferentes aspectos de la actividad docente. El cuestionario se debe aplicar en forma anónima, realizarse antes de culminar el periodo lectivo y asegurar a los estudiantes que los resultados no serán conocidos hasta después de finalizar el curso. Para después procesar la información, analizar los resultados y realizar la correspondiente retroalimentación. Lo anterior permite, una mejora continua de profesorado y de los programas educativos.

La aplicación de los CEDA requiere de una inversión considerable de tiempo al realizar estas encuestas de manera manual y de recursos por la inversión en papelería. Con la información recopilada se obtienen promedios que se dan a conocer a los docentes

mediante una constancia escrita el cual solo es útil para los docentes que participan en estímulos académicos.

Por lo antes expuesto la implementación de los CEDA a través de la plataforma Moodle es una buena opción tecnológica, ya que es un software de licencia libre, su empleo junto con un paquete de hojas de cálculo facilita el proceso de evaluación. Las encuestas se responden en horas extra clase en forma asincrónica. La herramienta presenta un breve análisis de las respuestas de los estudiantes además de permitir descargar los datos para su análisis y seguimiento.

El objetivo del trabajo fue valorar la pertinencia de la aplicación de una encuesta de evaluación docente a través de la herramienta Moodle, así como el análisis del proceso educativo y la actividad docente mediante un cuestionario respondido por los alumnos.

### **Metodología**

Tipo de estudio: Descriptivo, del tipo exploratorio, transversal.

Sujetos: Se obtuvo información de los estudiantes inscritos en las asignaturas del Departamento de Medicina Veterinaria, del CUCBA, de la Universidad de Guadalajara, durante un periodo de seis semestres consecutivos, durante los ciclos 2008B, 2009A, 2009B, 2010A, 2010B, 2011A, se aplicaron semestralmente un promedio de 2,456 cuestionarios distribuidos 119 grupos. El total de profesores evaluados por ciclo escolar fue de 64.

Instrumento: Se diseñó un cuestionario de evaluación docente el cual fue aprobado por los profesores adscritos a las academias y que consta de veinticuatro reactivos, con cinco posibles respuestas cada uno. Estos ítems fueron capturados en Moodle para su aplicación.

Los reactivos para evaluar el desempeño docente se encuentran agrupados en tres rubros:

Estrategias de enseñanza: consta de diecisiete reactivos referentes a la asistencia y permanencia del profesor en clase, planeación y organización del curso,

cumplimiento del programa, dominio disciplinar, calidad y pertinencia del contenido temático, utilización de materiales de apoyo didáctico, uso de TIC'S, apoyo bibliográfico, habilidades didácticas.

Valores: Incluye tres reactivos que evaluaron el trato respetuoso para con los alumnos, tanto en lo individual como en grupo

Aprendizaje: Cinco reactivos que integran preguntas sobre la evaluación que realiza el profesor, si esta es justa y objetiva.

**Procedimiento:** La administración de los cuestionarios en línea fue realizada tres semanas antes de finalizar el semestre de clases programadas para cada materia y sin control del tiempo. Previo a su aplicación se dio difusión y sensibilizó a los estudiantes para que contestaran libremente y de manera anónima la encuesta. Para tal fin, se nombró una persona responsable que administrara estas encuestas.

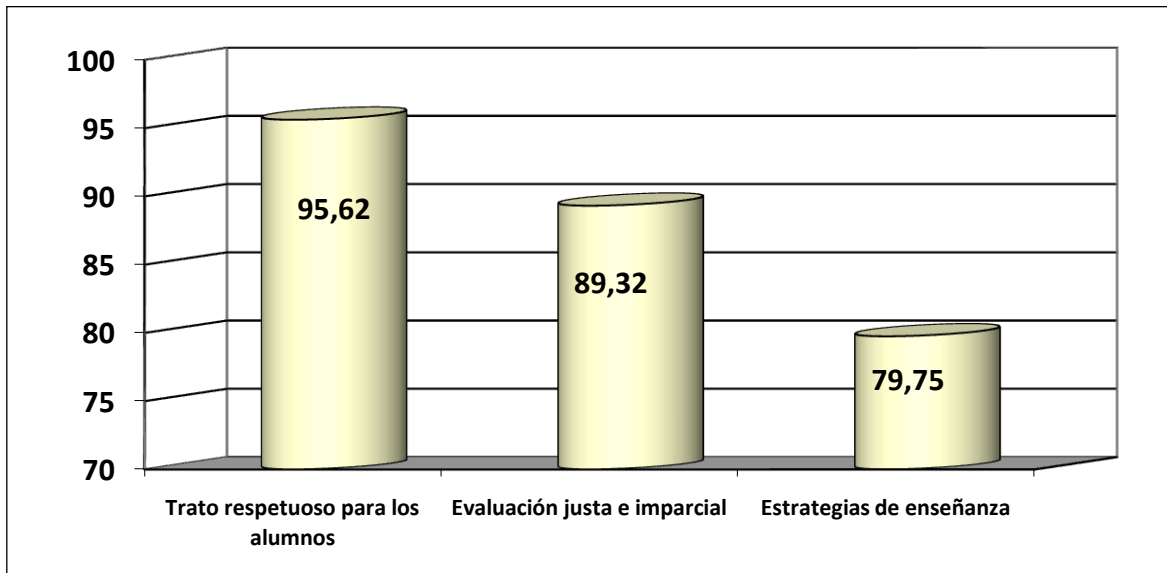
Se calcularon los porcentajes de respuestas de cada grupo con las opciones “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada reactivo y se obtuvo el conteo de todos los grupos procesados. Se identificaron los reactivos en los que los profesores tuvieron mejor desempeño y aquellos con deficiencias. Con la finalidad de identificar el desempeño satisfactorio se utilizó como criterio de ponderación, el lograr 80% en las opciones “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada uno de los en los tres apartados.

### **Resultados:**

Se procesó la información recabada de 14,736 cuestionarios contestados por los alumnos que cursaban alguna asignatura adscrita al Departamento de Medicina Veterinaria del Centro de Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias en el periodo comprendido entre agosto del 2008 a diciembre de 2011.

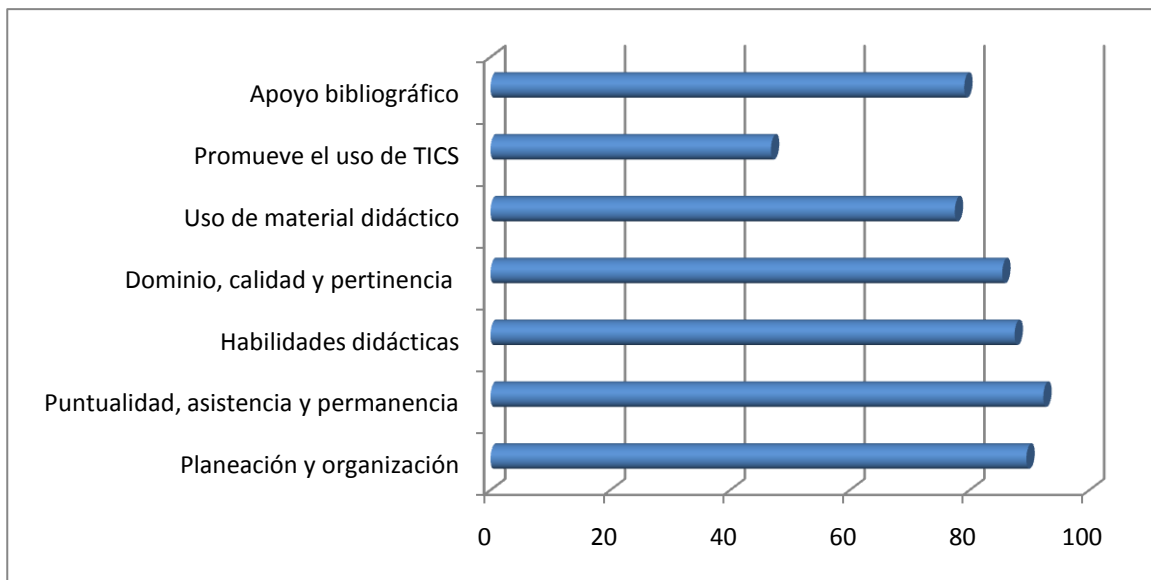
El 98% de los profesores adscritos al Departamento de Medicina Veterinaria del CUCBA fueron evaluados durante los seis ciclos escolares que abarcó la evaluación. La encuesta se

conformó con 24 reactivos divididos en tres apartados. El rubro que obtuvo mejor evaluación fue el respeto a los alumnos, seguido de la evaluación del aprendizaje y estrategias de enseñanza (Gráfico 1)



**Gráfico 1. Porcentaje de docentes que demostraron buen desempeño docente**

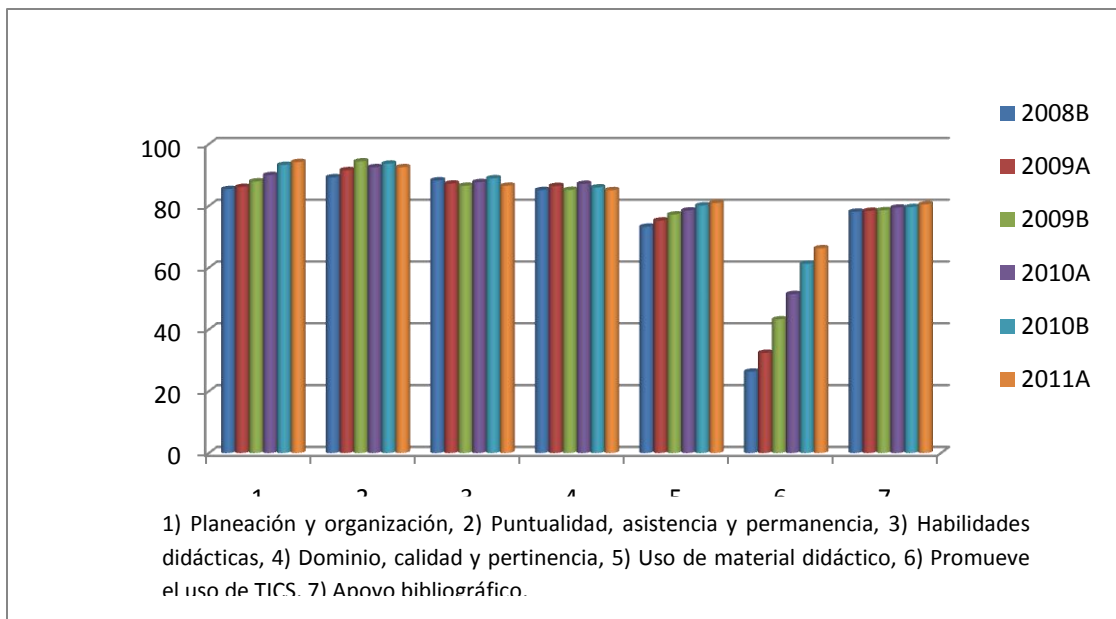
Con relación a las estrategias de enseñanza los alumnos valoraron con un nivel bueno el dominio, calidad y pertinencia del profesor; las habilidades didácticas y la asistencia. Sin embargo, valoraron de regular a buena la utilización de los materiales de apoyo didáctico y los recursos bibliográficos, de malo a regular el uso de las TIC'S (Gráfica 2).



**Gráfica 2. Porcentaje de docentes con buenas estrategias de enseñanza.**

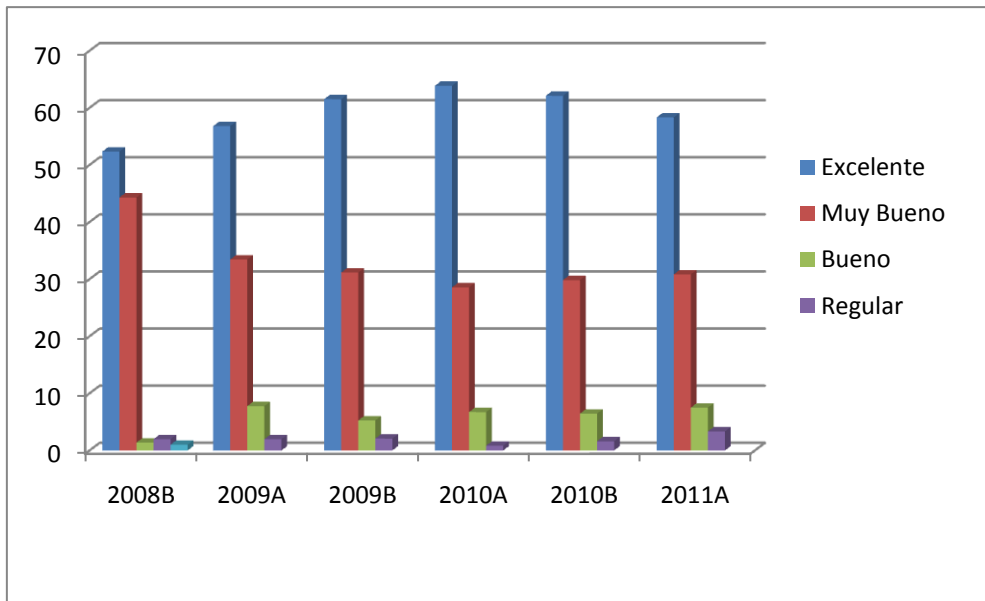
Al observar los promedios en el comportamiento de los factores antes mencionados a través de los ciclos escolares evaluados observa una mejora en los profesores ya que la calificación fue en aumento paulatino, lo cual demuestra que el ejercicio sirvió de retroalimentación y repercutió en planeación y organización de su clase para facilitar el aprendizaje, también se percibe un aumento de profesores que están incorporando las TIC'S (Gráfica 3).



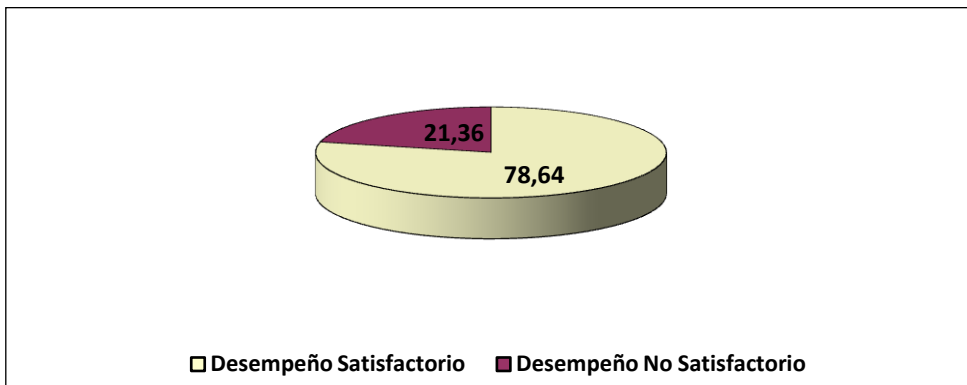


**Gráfica 3. Porcentaje de docentes con buenas estrategias de enseñanza docente por ciclo escolar**

Al evaluar globalmente la labor desempeñada por su profesor, los alumnos en su mayoría los percibieron como excelentes o muy buenos docentes (Gráfico 4). Igualmente cuando se utilizó el criterio de alcanzar el 80% en las opciones de “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada uno de los tres rubros, para identificar a los profesores con desempeño satisfactorio, se encontró que el 78.64% del profesorado cumplió este requisito (Gráfica 5).

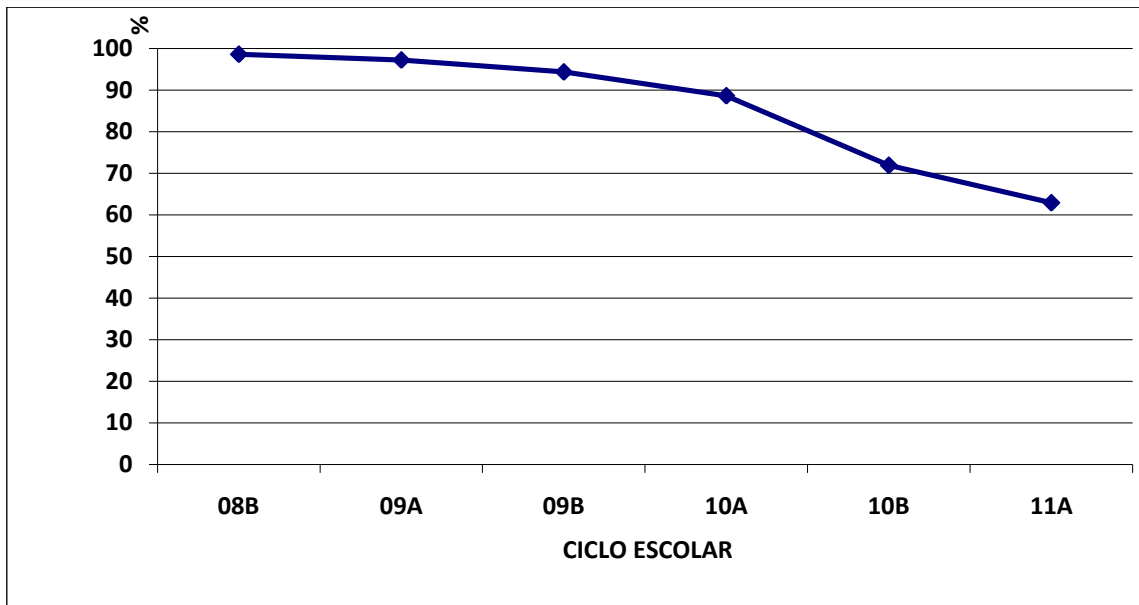


Gráfica 4. Evaluación global de los docentes por ciclo escolar



Gráfica 5. Calificación del desempeño docente

Por otro lado, en el transcurso de los ciclos semestrales se observó una disminución del porcentaje del número de alumnos que contestaron el CEDA en Moodle (Gráfica 6).



**Gráfica 6. Porcentaje de alumnos que contestaron el CEDA**

### Conclusiones

El CEDA aplicado en línea a través de la plataforma Moodle fue un valioso instrumento de obtención de información para evaluación docente.

El respeto a los alumnos fue el factor mejor evaluado, seguido de la evaluación del aprendizaje y las estrategias de enseñanza.

En las estrategias de enseñanza, el aspecto mejor evaluado fue puntualidad, asistencia y permanencia del profesor seguido por la planeación y organización y habilidades didácticas.

El uso de TIC'S por parte de los profesores fue el rubro calificado como deficiente, sin embargo se observó una tendencia de mejora por el incremento paulatino en su implementación.

El 78.64% de los profesores evaluados obtuvo un desempeño satisfactorio.

El porcentaje de alumnos que respondieron el CEDA disminuyó paulatinamente.

El informar a los profesores de los resultados de las evaluaciones, permite su retroalimentación y por consiguiente la oportunidad para mejorar su práctica docente.

La aplicación de los CEDA en Moodle facilita las evaluaciones docentes y brinda elementos que permiten la retroalimentación administrativa, y el cumplimiento de indicadores requeridos por los organismos acreditadores para la consecución de recursos económicos y certificados de calidad.

## Bibliografía

Elizalde, L. y Reyes, R. (2008). "Elementos clave para la evaluación del desempeño de los docentes". *Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial*. Consultado 30 de abril de 2012, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-elizaldereyes.html>

García Garduño, J.M. (2000). "¿Qué factores extraclase o sesgos afectan la evaluación docente en la educación superior?" *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. V. No. 10. México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, pp. 303 – 324.

Llarena de Thierry. R. (1991) "Evaluación del personal Académico". *Perfiles educativos*. No. 53-54, julio-diciembre. México, CISE-UNAM, pp. 18 – 29.

Luna S., E. (2002). *La participación de docentes y estudiantes en la evaluación de la docencia*. México: UABC-Plaza y Valdés.

Mazón R. J.J., Martínez S. J., Martínez G.A.( 2009)“ La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. “Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: COED”. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXVIII (1), No. 149, pp. 113-140.

Rueda B., M., Elizalde L., L. y Torquemada, A. D. (2003) “La evaluación de la docencia en las universidades mexicanas”. Revista de la Educación Superior; Vol. XXXII (3), 71-77.

Valdés Velóz H. (2000), “Encuentro Iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente”. Revista Electrónica de Organización de Estados Iberoamericanos. México.